

PROGRAMA GENERAL DE CAPACITACIÓN TÉCNICA PARA ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO.

Ponemos a su consideración el cronograma de capacitación turística que desarrollará QUITO TURISMO para el primer semestre del año 2017:

CRONOGRAMA DE CAPACITACIÓN TURÍSTICA - QUITO TURISMO 2017							
Temática	Público Objetivo	Lugar de Ejecución	Operador de Capacitación	Duración	Fechas disponibles	Horarios disponibles	Días
Buenas Prácticas de Manufactura de Alimentos	Personal operativo/supervisores de A&B	Quito	CAPACITUR	30 horas (2 semanas)	del 15 al 29 de mayo 2017	de 07h30 a 10h30	lunes a viernes
					del 5 al 16 de junio 2017	de 07h30 a 10h30 de 15h00 a 18h00	
					del 19 al 30 de junio 2017	de 07h30 a 10h30	
Camarera de Pisos en competencias laborales	Personal operativo/supervisores de hoteles de 3 estrellas y hostales todas las categorías	Quito	CAPACITUR	60 horas (4 semanas)	del 15 de mayo al 12 de junio 2017	de 15h00 a 18h00	lunes a viernes
					Del 5 al 30 de junio 2017		
					Del 19 de junio al 14 de julio 2017		
Técnicas de Ventas para Agencias de Viajes	Personal administrativo de agencias de viajes; operadoras/ dual / internacional	Quito	CAPACITUR	15 horas (2 semanas)	del 23 de mayo al 01 de junio 2017	de 07h00 a 09h30	martes, miércoles y jueves (por dos semanas)
					del 6 al 15 de junio 2017		
					Del 20 al 29 de junio 2017		
					Del 4 al 13 de julio 2017		

Observaciones: El cronograma propuesto es tentativo y puede estar sujeto a cambios.

BENEFICIOS:

- Financiamiento del 80% del valor total del curso para participantes que laboren en establecimientos ubicados en las Zonas Especiales Turísticas de La Mariscal y Centro Histórico, y resto de Distrito Metropolitano de Quito.
- Financiamiento del 85% del valor total del curso para participantes que laboren en establecimientos que sean socios de la CAPTUR. (Deberá presentar copia del certificado de afiliación).
- Financiamiento del 100% del valor total del curso para participantes que laboren en establecimientos que cuenten con el Distintivo Q dentro del Distrito Metropolitano de Quito.
- Certificado de capacitación para aquellas personas que aprueben el curso, avalado por Quito Turismo.

REQUISITOS PARA PARTICIPAR:

- El aspirante deberá laborar en establecimientos turísticos que ofrezcan el servicio de alimentos y bebidas, alojamiento o agencias de viaje de acuerdo a la temática escogida.
- El establecimiento auspiciante, deberá contar con LUAE 2017 (o al menos inicio de trámite), registro turístico y constar como activo dentro del catastro Turístico de Quito Turismo. El participante deberá presentar copia legible de estos documentos
- Copia de cédula b/n del participante (no es necesario papeleta de votación)
- Edad mínima 18 años (cumplidos a la fecha de inicio de la capacitación)
- Mínimo escolaridad básica: primaria.
- Fluidez y comprensión oral y escrita del idioma español.
- Certificado laboral emitido por el establecimiento en el que trabaja el participante, el mismo que deberá contener lo siguiente:
 - o Cargo y/o ocupación
 - o Mínimo 6 meses de experiencia en el área de trabajo para la que aplica.
- Llenar la ficha de inscripción y compromiso la misma que **deberá ser firmada por el participante y por el representante del establecimiento** (propietario, y/o Jefe de Talento Humano) que autoriza la participación en las capacitaciones.
- Realizar el pago de acuerdo al siguiente detalle:

BUENAS PRÁCTICAS DE MANUFACTURA DE ALIMENTOS		
Público objetivo	Cupos asignados en total	Valor total del curso a pagar por persona
Establecimientos con Distintivo Q	60	gratuito
Establecimientos afiliados a CAPTUR	10	USD 20.00
Establecimientos turísticos ubicados en el DMQ	20	USD 30.00

CAMARERA DE PISOS EN COMPETENCIAS LABORALES		
Público objetivo	Cupos asignados en total	Valor total del curso a pagar por persona
Establecimientos con Distintivo Q	40	gratuito
Establecimientos afiliados a CAPTUR	10	USD 35.00
Establecimientos turísticos ubicados en el DMQ	10	USD 45.00

TÉCNICA DE VENTAS PARA AGENCIAS DE VIAJES		
Público objetivo	Cupos asignados en total	Valor total del curso a pagar por persona
Establecimientos afiliados a CAPTUR	20	USD 10.00
Establecimientos turísticos ubicados en el DMQ	80	USD 15.00

IMPORTANTE:

- Los pagos se podrán realizar únicamente luego de recibir la confirmación de pre inscripción.
- La información proporcionada por el participante y/o establecimiento, será sujeta a verificación antes de confirmar la inscripción.
- El participante deberá cumplir con la asistencia requerida y participar activamente durante todo el programa de capacitación, (80% de aprobación académica y 80% de asistencia, de no cumplir con este requisito no se emitirá certificado).
- No es aceptable la deserción una vez iniciada las capacitaciones, en el caso de que esto ocurra, **el participante y/o empresa deberá responsabilizarse por el costo total del curso de capacitación.**
- Para los cursos de Buenas Prácticas de Manufactura y Camarera de Pisos se entregará máximo 2 cupos por establecimiento para todo el programa de capacitación más no por fecha y horario escogido, en el caso de que el establecimiento cuente con más de una sucursal, o más de un restaurante en el propio establecimiento no se podrá aceptar la inscripción de más de 5 participantes en total.
- Para el curso de Técnicas de Ventas para Agencias de Viaje se entregará máximo 2 cupos por establecimiento por fecha de capacitación escogida.

Para mayor información contactarse con:

Rocío Layedra C.

QUITO TURISMO

Teléfono: 2993300 ext. 1077 (horario: de 08h30 a 17h00)

Correo electrónico: capacitacion@quito-turismo.gob.ec / quitoturismocapacitacion@gmail.com

Dirección: Av. Amazonas N79-39 y Av. la Prensa (Centro de Eventos Bicentenario, segundo piso)

CAPACITUR

Silvana Zapata

Teléfono: 2511818

Dirección: Av. De los Milagros y Leopoldo Salvador, Interior del Colegio Fernández Madrid, Centro Histórico – Sector Loma Grande.