

FORMATO LITERAL k) ART. 7 LOTAIIP										
Planes y programas en ejecución y ejecutados de la Empresa Pública Metropolitana de Gestión de Destino Turístico										
Planes y programas en ejecución										
SECTOR	UNIDAD OPERATIVA	TIPO (PLAN O PROGRAMA)	NOMBRE DEL PLAN O PROGRAMA	OBJETIVOS DEL PLAN O PROGRAMA	METAS DEL PLAN O PROGRAMA	MONTOS PRESUPUESTADOS	FECHA DE INICIO	FECHA PREVISTA DE CULMINACIÓN	ESTADO ACTUAL DE AVANCE	LINK PARA DESCARGAR EL DOCUMENTO COMPLETO DE CADA PLAN O PROGRAMA
Desarrollo Productivo: Promoción y Gestión Turística	Dirección de Comercialización	PROYECTO	CENTRO DE CONVENCIONES EUGENIO ESPEJO	Ofrecer espacios adecuados para el desarrollo de eventos en la ciudad tanto a la empresa pública como a la privada	Comercialización de espacios por USD\$ 850.000	616.005,00	02/01/2014	31/12/2014	Al mes de Agosto contamos con una facturación acumulada de USD 636.357	link ficha 1.4.1
		PROYECTO	EVENTOS CONTRATADOS	Apoyar a la gestión de eventos de la ciudad en ámbito público y privado	Generar ingresos por USD\$ 512.000	209.614,51	02/01/2014	31/12/2014	De enero a agosto se cuenta con una facturación acumulada al primer semestre de USD 217.039	link ficha 1.4.2
		PROYECTO	EVENTOS PROPIOS	Apoyar al desarrollo de eventos municipales pequeños	1 evento	100.000,00	02/01/2014	31/12/2014	Se dio apoyo al evento de posesión del Alcalde Mauricio Rodas	link ficha 1.4.3
		PROYECTO	TIENDAS DE LA CIUDAD, OTROS PUNTOS DE VENTA Y COMERCIALIZACION DE LA LINEA DE MERCHANDISING	Ser un canal de comercialización de productos artesanales y merchandising como parte de la experiencia del turista en la ciudad	Venta de productos artesanales, merchandising de la ciudad y servicios turísticos por USD\$ 312.000	244.670,00	02/01/2014	31/12/2014	La facturación al mes de Agosto es de USD 168.927	link ficha 1.4.4
		PROYECTO	CENTRO DE EVENTOS BICENTENARIO	Ofrecer espacios adecuados para el desarrollo de eventos en la ciudad tanto a la empresa pública como a la privada	Comercialización de espacios por USD\$ 360.000	128.155,00	02/01/2014	31/12/2014	Al mes de Agosto contamos con una facturación acumulada de USD 315.843	link ficha 1.4.5
		PROYECTO	AUSPICIOS Y PUBLICIDAD	Generar alianzas con el sector privado para el financiamiento de las actividades de Quito Turismo	Auspicios y venta de publicidad por USD\$ 160.000	-	02/01/2014	31/12/2014	Se continúa con la gestión para generar alianzas en el tema de la Feria Torturas y Colores en la página web de QT, adicionalmente se ha logrado concretar la ventas de auspicios por un valor de US\$ 6.099	no aplica por ser proyecto sin presupuesto generador de ingresos
		PROYECTO	QUITO TOUR BUS	Mantener la alianza publico priva entre Quito Turismo y QuindeTour para la sostenibilidad del proyecto quito tour bus	Ingresos por USD\$ 22.000	-	02/01/2014	31/12/2014	Se ha realizado el primer cobro del fee trimestral y el segundo se lo hará en el mes de Julio	no aplica por ser proyecto sin presupuesto generador de ingresos
SECTOR	UNIDAD OPERATIVA	TIPO (PLAN O PROGRAMA)	NOMBRE DEL PLAN O PROGRAMA	OBJETIVOS DEL PLAN O PROGRAMA	METAS DEL PLAN O PROGRAMA	MONTOS PRESUPUESTADOS	FECHA DE INICIO	FECHA PREVISTA DE CULMINACIÓN	ESTADO ACTUAL DE AVANCE	LINK PARA DESCARGAR EL DOCUMENTO COMPLETO DE CADA PLAN O PROGRAMA
Desarrollo Productivo: Promoción y Gestión Turística	Dirección de Mercadeo	PROYECTO	PROMOCION INTERNACIONAL DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO	Realizar acciones de promoción turística a periodistas, industria turística y consumidor final para apoyar en el incremento del turismo receptivo al DMQ a largo plazo.	Meta QT: 5% más respecto del año 2013 2013: 560,000 (preliminar previsión) 2014: 572,000	548.110,00	02/01/2014	31/12/2014	Se están realizando varias acciones con nuestra oficina de representación en USA & Canadá (Tartán) en viajes de prensa y familiarización, así como boletines de prensa. En Europa (Francia) se han realizado varios viajes de prensa y familiarización, así como boletines , cooperados y apoyo en participación ferias (Bird Fair en UK)	link ficha 1.1.1
		PROYECTO	PROMOCION NACIONAL DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO	Cumplir con las actividades establecidas en el Proyecto de Promoción Turística del DMQ para apoyar el posicionamiento de la imagen ciudad en el mercado local y nacional en el 2014	Posicionar de la imagen ciudad en el mercado local y nacional en el 2014	388.868,34	02/01/2014	31/12/2014	Se realizó la campaña para promocionar la ciudad y captar votos para las N7W para que Quito llegue a ser una de las siete maravillas del mundo, mediante el bus Quito Maravilla que ha recorrido 14 ciudades alrededor del Ecuador, teniendo una cobertura mediática importante en medios nacionales	link ficha 1.1.2
		PROYECTO	PROMOCION EN EL SEGMENTO RICE (REUNIONES, INCENTIVOS, CONGRESOS Y EVENTOS) DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO	Mantener el posicionamiento de la ciudad en los rankings internacionales del segmento RICE (a ser medido en 2015)	Mantener el posicionamiento de la ciudad en los rankings internacionales del segmento RICE (a ser medido en 2015) Ranking mundial 2012: 83 Ranking Americas 2012: 19	216.642,39	02/01/2014	31/12/2014	Organización de la Gala de Premiación de los World Travel Awards. Apoyo al Congreso de Reumatología, Viaje de inspección de Kennes Latinoamérica y las postulaciones a los siguientes congresos: Conferencia Anua de Gray Line, Global Chef y Congreso de Gastroenterología	link ficha 1.1.3
		PROYECTO	COMUNICACIÓN	Posicionar a la empresa Quito Turismo dentro de las mejores empresas públicas y referentes al 2015	Impresión de 10 a 12 productos de difusión y promoción de la ciudad (Español e Inglés) Gestión de noticias y monitoreo Difusión en medios de comunicación Posicionamiento y alcance de Redes Sociales	163.000,00	02/01/2014	31/12/2014	Se han Impreso los productos turísticos (Mapas, Folleto Sahic, folleto World Travel Awards) Se ha gestionado 1635 noticas a nivel nacional con temas directos a la gestión de QT Nuestras cuentas se van posicionando con más seguidores: En TW43163 y en FB: 51 160	link ficha 1.1.4
		PROYECTO	ALIANZAS ESTRATÉGICAS QUITO RICE	Hasta el 2017 implementar al menos un proyecto, en alianza estratégica, que potencie la capacidad del DMQ para el fomento del sector de Reuniones, Incentivos, Convenciones y Eventos de la DMQ	Relanzamiento del proceso de selección, previo a realizar ajustes en Bases según recomendaciones de muestras de interés del proceso y de acuerdo al informe de productos de Consultoría a ser contratada.	12.661,50	02/01/2014	31/12/2014	Se ha realizado el ajuste a las Bases del Concurso, se actualizó la documentación y se han trasladado a las Autoridades para conocimiento, aprobación y asignación de recursos para contratación de Consultoría.	link ficha 1.1.5
		PROYECTO	ALIANZAS ESTRATÉGICAS Casas Patrimoniales	Hasta el 2016 implementar al menos un proyecto, en alianza estratégica, que mejore la oferta de servicios turísticos de la ciudad potenciando el uso de bienes patrimoniales del DMQ	Actualización de Informes Técnicos, aprobación de modelo de gestión y traslado para conocimiento y Autorización de Directorio previo a Lanzamiento del proceso de selección	6.800,00	02/01/2014	31/12/2014	En fase de autorización para lanzamiento del proceso de selección por parte del Directorio, se han actualizados informes Técnicos Secretarías, en trámite aprobación de Modelo de Gestión por parte de Administración General.	link ficha 1.1.6
		PROYECTO	ALIANZAS ESTRATÉGICAS Administración de Negocios Turísticos	Hasta el 2016 generar al menos dos alianzas estratégicas para la operación de negocios turísticos del DMQ	Implementación de al menos una alianza estratégica para la operación de negocios turísticos para Quito	11.050,00	02/01/2014	31/12/2014	Proyecto en proceso de Autorización por parte del Directorio de la Empresa.	link ficha 1.1.7
		PROYECTO	ALIANZAS ESTRATÉGICAS Facilitación de inversiones e identificación de nuevos proyectos	Hasta el 2015 facilitar al menos tres proyectos para la implementación de negocios turísticos en el DMQ	Generar al menos 1 proyecto de facilitación de inversiones turísticas	4.100,00	02/01/2014	31/12/2014	Elaboración de Bases, publicación y lanzamiento de concurso "Proyectos Turísticos Innovadores en el Distrito Metropolitano de Quito" (junio a agosto)	link ficha 1.1.8
		PROYECTO	ALIANZAS ESTRATÉGICAS Promoción de proyectos alianzas estratégicas	Durante el 2014 difundir a nivel nacional e internacional los proyectos generados y fomentados por la Dirección de Alianzas Estratégicas	1 participación en feria internacional de inversiones 3 conferencias sobre proyectos a nivel nacional	135.223,50	02/01/2014	31/12/2014	Se participó en el VII Foro Internacional de Hotelería en Berlín Alemania (marzo); Participación en HOLA en Miami EEUU (abril); Se dictaron conferencias a Industria Hotelería, CAPTUR, OPTUR y Hoteleros de Cuenca (enero y junio)	link ficha 1.1.9
SECTOR	UNIDAD OPERATIVA	TIPO (PLAN O PROGRAMA)	NOMBRE DEL PLAN O PROGRAMA	OBJETIVOS DEL PLAN O PROGRAMA	METAS DEL PLAN O PROGRAMA	MONTOS PRESUPUESTADOS	FECHA DE INICIO	FECHA PREVISTA DE CULMINACIÓN	ESTADO ACTUAL DE AVANCE	LINK PARA DESCARGAR EL DOCUMENTO COMPLETO DE CADA PLAN O PROGRAMA
Desarrollo Productivo: Promoción y Gestión Turística	Dirección de Desarrollo Turística	PROYECTO	DESARROLLO DE ZONAS ESPECIALES TURISTICAS (ZET'S)	Impulso al fortalecimiento de las ZET's, a través de acciones que diversifiquen y mejor la calidad de la oferta turística	A finales de año el 70% de establecimientos de las ZET's capacitados A finales de año, 10 puntaje de información en funcionamiento A final de año, el 50% de establecimientos involucrados en el plan de Incentivos	301.909,63	02/01/2014	31/12/2014	Pantallas de infoemación turística implementadas en la Tienda del Quinde y Terminal de Quitumbe	link ficha 1.2.1
		PROYECTO	DESARROLLO TURISTICO RURAL	Promoción de la oferta turística rural del DMQ, que diversifique la economía local de la ruralidad.	Al final del año, por lo menos 10 parroquias rurales promocionadas turísticamente. A diciembre se han realizado 20 salidas de la ruta 60 y piquito a parroquias rurales Al menos 3 parroquias rurales han sido asesoradas en desarrollo turístico	58.619,00	02/01/2014	31/12/2014	2 rutas turísticas operadas en 60 y piquito a Papallacta con un porcentaje de satisfacción alta del 90%	link ficha 1.2.2
		PROYECTO	Áreas de Conservación y Uso Sustentable (ACUS)	Desarrollo de un producto de turismo de naturaleza en el Subistema de Áreas Naturales Protegidas Metropolitanas	Al menos 2 Áreas Naturales protegidas con facilidades turísticas	177.615,42	02/01/2014	31/12/2014	Señalización turística en el ACUS Pachijal y estudio de mercado y factibilidad económica de ACUS Mashpi, Pachijal	link ficha 1.2.3
		PROYECTO	Centros de Facilitación Turística	4 lugares estrategicos del DMQ cuentan con Centros Información turística accesibles a los turistas nacionales y extranjeros.	3 Centros de Facilitación Turística oficiales en el DMQ. En funcionamiento Y al menos 4 centros de información turística asociados que cumplan con los parámetros propuestos por QT hasta diciembre de 2014.	35.499,87	02/01/2014	31/12/2014	Pantallas de infoemación turística implementadas en la Tienda del Quinde, Chimbacalle y Terminal de Quitumbe	link ficha 1.2.4
		PROYECTO	Productos Turísticos	Articulación de nuevos productos que diversifique y dinamice la oferta turística del DMQ.	Al menos cuatro actividades del calendario culinario del DMQ se realizan en el distrito. Ejecución de al menos tres actividades turísticas culturales que fortalezcan este producto con un nivel de satisfacción del 70%	188.528,86	02/01/2014	31/12/2014	Establecimientos: La Chozo, Cafetería de san Agustín, La Casa de la Cultura y Cocina , La Cuchara de San Marcos y Los geranios	link ficha 1.2.5
		PROYECTO	Distintivo Q	En el 2014, 40 nuevos establecimientos turísticos recibirán el reconocimiento a la Calidad Turística Distintivo Q.	22 verificaciones a nuevos establecimientos turísticos previo a la obtención del Distintivo Q. 20 nuevos establecimientos turísticos con Distintivo Q	33.140,00	02/01/2014	31/12/2014	En junio del 2014 se entregó el Distintivo Q a 23 establecimientos turísticos del DMQ. Se formaron nuevos nuevos auditores internos para establecimientos en proceso de obtención de Distintivo Q, (en total 27 auditores internos)	link ficha 1.2.6
		PROYECTO	Fortalecimiento del Catastro Turístico	En el 2014 un 80% del Catastro Turístico Actualizado y Regulado	Al menos el 80% de establecimientos turísticos inspeccionados, son asesorados para cumplir la Normativa Técnica vigente el 80% de establecimientos turísticos de las ZET's han sido asesorados para que cumplan con las nuevas reglas técnicas	181.789,15	02/01/2014	31/12/2014	Hasta el momento existe un avance del 74% de establecimientos inspeccionados y Catastrados en el DMQ.	link ficha 1.2.7

		PROYECTO	SEGURIDAD TURÍSTICA	En el 2014 establecer políticas de seguridad turística en el Distrito Metropolitano de Quito	Operatividad de lo sitios de Servicios de Seguridad Turística -SST- (gestión y seguimiento de servicios básicos, complementarios y/o de alianzas estratégicas)	60.416,35	02/01/2014	31/12/2014	Se ha fortalecido las 3 oficinas de Seguridad Turística Se ha implementado reuniones trimestrales del Comité de Seguridad Turística Se han realizados acciones de coordinación con entidades municipales y gubernamentales para fortalecer la seguridad Turística.	link ficha 1.2.8
SECTOR	UNIDAD OPERATIVA	TIPO (PLAN O PROGRAMA)	NOMBRE DEL PLAN O PROGRAMA	OBJETIVOS DEL PLAN O PROGRAMA	METAS DEL PLAN O PROGRAMA	MONTOS PRESUPUESTADOS	FECHA DE INICIO	FECHA PREVISTA DE CULMINACIÓN	ESTADO ACTUAL DE AVANCE	LINK PARA DESCARGAR EL DOCUMENTO COMPLETO DE CADA PLAN O PROGRAMA
Desarrollo Productivo: Promoción y Gestión Turística	Dirección General Administrativa y Financiera	PROYECTO	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	100% de Asignación de recursos para el funcionamiento eficiente de Quito Turismo	Asignación en función de consumo histórico del 100% de los bienes necesarios "Aprovechamiento del 100% de los bienes inmuebles entregados en Administración, buscando su autogestión. "Reducción de al menos el 5% en el consumo promedio mensual de servicios básicos, en los inmuebles administrados por Quito Turismo.	371.485,95	02/01/2014	31/12/2014	Se encuentra ejecutado el 67% de la Gestión Administrativa para el buen funcionamiento	link ficha 2.1.1
		PROYECTO	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	~ Cumplimiento de al menos 80% del Plan de TH 2014 ~ Incremento de al menos en 10% en la calificación de Evaluación de Desempeño del personal de QT	Ejecución del 100% del Plan de Capacitación del año 2014 Incrementar el 10% más al índice de clima laboral del 2013, en cuanto a la línea base del 2012 Manual de Procesos al 100%,	77.683,14	02/01/2014	31/12/2014	Se encuentra ejecutado el 70% del cumplimiento del RIATH	link ficha 2.1.2
		PROYECTO	TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN	Dotar de Tic's para mejorar el desempeño de la empresa	Implementación en oficina matriz Quito Turismo y las Unidades de Negocio de un Sistema de Gestión y Seguimiento Documental Renovar al menos 10 Licencias de Software en equipos equipos informáticos Automatizar 1 procesos de Quito Turismo para el mejor desempeño Obtener la Certificación Iso 27000 Implementación de CRM para Quito Turismo y Unidades de Negocio	165.840,00	02/01/2014	31/12/2014	Se realizo la renovación de 27 licencias de software, implementación del CRM, Obtención de la Iso de Calidad 27001 de Sistemas de Información	link ficha 2.1.3
		PROYECTO	GESTION FINANCIERA	Llegar a una recaudación del 95% del total de lo facturado en el 2014	Llegar a una recaudación del 95% del total de lo facturado en el 2014 Pagar al menos el 90% de los procesos devengados sin incluir IVA en el 2014 y transferencias de impuestos	264.200,00	02/01/2014	31/12/2014	Gestión de cobro: Al tener \$ 4,187,338,72 de recaudado frente a un \$ 4,874,532,27 de devengado al mes de agosto se obtiene el 85,90%. - Gestión de pago: Al tener \$ 3,312,577,80 de pagado frente a un \$ 3,480,543,45 de devengado al mes de agosto se obtiene el 95,17%.	link ficha 2.1.4
		PROYECTO	SISTEMA INSTITUCIONAL DE INDICADORES TURÍSTICOS (SIIT)	Dotar a la empresa y a stakeholders de datos turísticos de ciudad	Actualizar, mantener y complementar la información de ocupación hotelera del Sistema Institucional de Indicadores de Turismo del Distrito Metropolitano de Quito 2014 (SIIT-DMQ)	71.369,67	02/01/2014	31/12/2014	SIIT 2014 contratado con primeros productos a MAYO y de llegadas a JULIO 2014	link ficha 2.1.5
		PROYECTO	Remuneraciones			2.466.761,91	02/01/2014	31/12/2014	Cumplido	link ficha 2.1.6 link ficha 1.3.1
TOTAL PLANES Y PROGRAMAS EN EJECUTADOS						7.239.759,18				
Planes y programas ejecutados										
LA EMPRESA PUBLICA QUITO TURISMO REPORTA QUE SUS PLANES Y/O PROGRAMAS ESTAN EN EJECUCIÓN EN EL PERIODO 2014.										
TOTAL PLANES Y PROGRAMAS EN EJECUCIÓN						0,00				
PLAN OPERATIVO ANUAL - POA, REFORMAS AL POA Y PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL										
PLAN OPERATIVO ANUAL - POA Y SUS REFORMAS APROBADAS					Acta Directorio 19dic13	Acta Directorio 3jul2014		INFORMES AVANCES DEL POA (QUITO AVANZA)		LINK PARA DESCARGA AVANCES POA Quito Avanza
					LINK PARA DESCARGA POA PRORROGADO 2014		POA 2014			
PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL					LINK PARA DESCARGA DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL					
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:					31 DE AGOSTO DE 2014					
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:					MENSUAL					
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL k):					PLANIFICACIÓN					
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL k):					RUBEN BANDA DIAZ					
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:					rbanda@quito-turismo.gob.ec					
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:					2993300 ext. 1055					
COMISIÓN METROPOLITANA DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN - QUITO HONESTO										

