

**EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE GESTION DE DESTINO
TURISTICO**

COMPROBANTE DE DIARIO N° 1087

FECHA: 25/05/2015

Asiento N° 2335

Compromiso N° 506

DETALLE DEL COMPROBANTE:

VELASQUEZ SERRANO PATRICIO ALEXANDER.- LIQUIDACION VIATICOS Y SUBSISTENCIAS
COMISION DE SERVICIOS DEL 6 AL 15 DE MAYO REUNION DIRECCION DE TURISMO Y VIII
CONGRESO DE CALIDAD TURISTICA 2015 BUENOS AIRES Y POSADAS. MEMORANDO N°
QT-DA-441-2015 SOLICITA GABRIELA TAMAYO.

				PATRICIA LLERENA
APLICACION CONTABLE				
Código	Descripción	Parcial	Debe	Haber
1.5.2.33.04.001	VIATICOS Y SUBSISTENCIAS EN EL EXTERIOR		2,144.15	
2.1.3.73.01.001	CUENTAS POR PAGAR BIENES Y SERVICIOS DE INVERS		2,144.15	
6.3.1.51.01	INVERSIONES DE DESARROLLO SOCIAL		2,144.15	
1.1.2.15.01.001	ANTICIPOS DE VIATICOS, PASAJES Y OTROS DE VIAJE INSTITUCIONAL			2,144.15
1.5.2.98.01.001	(-) APLICACION A GASTOS DE GESTION			2,144.15
2.1.3.73.01.001	CUENTAS POR PAGAR BIENES Y SERVICIOS DE INVERSION			2,144.15
	SUMAN o PASAN USD		6,432.45	6,432.45
APLICACION PRESUPUESTARIA				
Partida Presupuestaria		Compromiso	Devengado	Pago
01.05.005.005.730304.000.17.01.009	VIATICOS Y SUBSISTENCIAS EN EL EXTERIOR		2,144.15	2,144.15
	TOTAL GASTOS USD	0.00	2,144.15	2,144.15

ING. LUIS E. RUALES M.
Director Financiero

LIC. PATRICIA LLERENA M.
164 Contadora

C.C.
Recibí Conforme

**EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE GESTION DE DESTINO
TURISTICO
COMPROMISO No: 506**

Disponibilidad No: 421

Transacción No: 4103

Fecha: 27/04/2015

Proveedor: VELASQUEZ SERRANO PATRICIO ALEXANDER

Identificación: Ruc 0501639942001

Programa: 01 QUITO TURISMO
SubPrograma: 05 CALIDAD Y ASISTENCIA TECNICA
Proyecto: 005 RECONOCIMIENTO A LA CALIDAD TURÍSTICA DISTINTIVO Q
Actividad: 005 RECONOCIMIENTO A LA CALIDAD TURÍSTICA DISTINTIVO Q

DOCUMENTOS DE REFERENCIA

Documento	No	Fecha	Valor	Detalle
MEMORANDO	QT-DA-441-2015	22/04/2015	2,144.15	SOLICITUD DE PAGO, (
MEMORANDO	QT-DC-0336-2015	17/04/2015	2,144.15	SOLICITUD DE DISPON:

DETALLE:

VELASQUEZ SERRANO PATRICIO ALEXANDER.- VIATICOS Y SUBSISTENCIAS COMISION DE SERVICIOS DEL 6 AL 15 DE MAYO REUNION DIRECCION DE TURISMO Y VIII CONGRESO DE CALIDAD TURISTICA 2015 BUENOS AIRES Y POSADAS. MEMORANDO N° QT-DA-441-2015 SOLICITA GABRIELA TAMAYO.

GLADYS

© 1

Partida Presupuestaria	Valor	Disponibilidad Previa
01.05.005.005.730304.000.17.01.009 VIATICOS Y SUBSISTENCIAS EN EL EXTERIOR	2,144.15	2,500.00
Total =>	2,144.15	2,500.00

EMPRESA METROPOLITANA
DE GESTION DE DESTINO TURISTICO
PRESUPUESTO

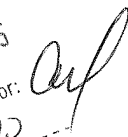
GLADYS CEDENO M.
Jefe De Presupuesto

25/05/2015 11:02

Revisado
25-05-2015


Página 1/1

T. 1477
A 2335
7K.80

25 MAY 2015
Recibido por: 
revisado

000015

MEMORANDO No. QT- DC -0464- 2015

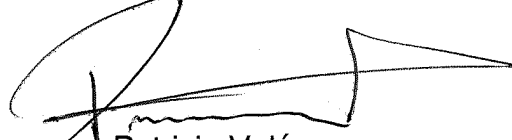
PARA: Luis Ruales
Director Financiero

FECHA: Quito, 21 de mayo de 2015

ASUNTO: Informe Comisión de Servicios Argentina

Por medio de la presente, me permito adjuntar el informe de comisión de servicios a Argentina, del 6 al 15 de mayo de 2015 con la respectiva aprobación de Gerencia General.

Atentamente,



Patricio Velásquez
DIRECTOR DE CALIDAD

Adjunto: Informe de Comisión de Servicios
Pases de abordaje
Datos de hoteles

QUITO
TURISMO
DIRECCIÓN FINANCIERA
22 MAY 2015

Recibido por:

QUITO
TURISMO
CONTABILIDAD
22 MAY 2015

Recibido por:

[Handwritten signature] 154150

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE TAREAS OFICIALES O SERVICIOS INSTITUCIONALES

Nro. DE INFORME :

FECHA DE INFORME: 18-mayo-2015

DATOS GENERALES

APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR :

PUESTO :

VELÁSQUEZ SERRANO PATRICIO ALEXANDER

DIRECTOR DE CALIDAD

CIUDAD - PAÍS :

NOMBRE DE LA UNIDAD DE LA O EL SERVIDOR :

QUITO - ECUADOR

DIRECCIÓN DE CALIDAD

SERVIDORAS / ES QUE INTEGRAN EL CUMPLIMIENTO DE TAREAS OFICIALES O SERVICIOS INSTITUCIONALES :

PATRICIO VELÁSQUEZ

INFORME DE ACTIVIDADES Y PRODUCTOS ALCANZADOS

1. Reuniones de trabajo con funcionarios del Ente de Turismo de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Reuniones realizadas con Alejandra Karavaitis, Directora General de Desarrollo y Competitividad de la Oferta; Miguel Angel Caminos, Asesor de la Dirección de Desarrollo y Competitividad de la Oferta; Romina Priore, Asesora de Promoción Turística; Karina Perticone, Relacionadora Institucional de la Dirección General de Promoción Turística.
2. Reuniones de trabajo con funcionarios de la Policía Metropolitana de Turismo de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Reuniones realizadas con Gustavo Lotocki, Jefe de la Policía Turística Metropolitana; Augusto Castro, Comisionado de la Policía Turística Metropolitana; y otros funcionarios.
3. Reuniones de trabajo con funcionarios de la Defensoría del Turista de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Reuniones realizadas con José Palmiotti, defensor del Turista; Silvina Bacchiega, Jefa de Oficina de Derechos del Turista.
4. Recorrido en el Bus Turístico de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, como uno de los productos turísticos auspiciados y bajo figura de alianza público privada del Ente de Turismo de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.
5. Asistencia al VIII Congreso de Calidad Turística de Argentina, en la ciudad de Posadas, provincia de Misiones.

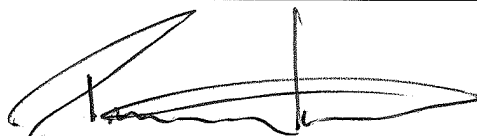
Nota: Adjunto pases de abordaje, contactos realizados, material complementario sobre actividades desarrolladas.

ITINERARIO	SALIDA	LLEGADA	NOTA Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento de tareas oficiales o servicios institucionales desde la salida hasta la llegada al lugar de residencia o trabajo habitual o de cumplimiento de las mismas según sea el caso.			
FECHA	6 de mayo de 2015	17 de mayo de 2015				
HORA	10h25	6h30				
Hora Inicio de Labores el día de retorno		8h00				
TRANSPORTE UTILIZADO			SALIDA		LLEGADA	
TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, otros)	NOMBRE DEL TRANSPORTE	ruta	FECHA dd-mm-aaaa	HORA hh:mm	FECHA dd-mm-aaaa	HORA hh:mm
Aéreo	TAME	Quito-Buenos Aires	6 de mayo de 2015	10h25	6 de mayo de 2015	18h25
Aéreo	Aerolíneas Argentinas	Buenos Aires-Posadas	10 de mayo de 2015	13h40	10 de mayo de 2015	15h10
Aéreo	Aerolíneas Argentinas	Puerto Iguazu-Buenos Aires	16 de mayo de 2015	8h05	16 de mayo de 2015	10h00
Aéreo	TAME	Buenos Aires-Quito	17 de mayo de 2015	2h30	17 de mayo de 2015	6h30

NOTA :En caso de haber utilizado: 1) transporte público aéreo, fluvial o terrestre, se deberá adjuntar obligatoriamente los pases a bordo o pasajes y 2) vehículos institucionales, se adjuntará la hoja de ruta con tipo de vehículo, número de placa, kilometraje recorrido y los nombres apellidos del conductor

OBSERVACIONES

Por recomendaciones de funcionarios del Ministerio de Turismo de Argentina, organizadores del VIII Congreso de Calidad Turística y otros asistentes del evento, realicé un cambio en las fechas de retorno a Buenos Aires y Ecuador, con la finalidad de conocer y experimentar uno de los mayores destinos turísticos de Sudamérica, Puerto Iguazú, el mismo que se encontraba a 300 km de la ciudad de Posadas, sede del congreso, y que me permitieron sumar insumos y conocimientos para el desarrollo a futuro de propuestas y acciones en gestión y calidad turística para la ciudad de Quito. Todas las gestiones para los cambios de fechas de retorno en los tickets aéreos y recargos derivados de esos cambios de fechas y extensión en mi estadía son de mi exclusiva decisión y responsabilidad.



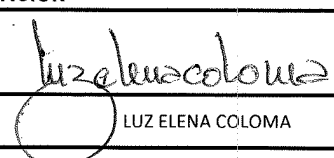
PATRICIO VELASQUEZ
FIRMA DEL SERVIDOR

NOTA

El presente informe deberá presentarse dentro del término máximo de 4 días de cumplida las tareas oficiales o servicios institucionales, caso contrario la liquidación se demorará e incluso de no presentarlo tendría que resistir los valores pagados. Cuando las tareas oficiales o servicios institucionales sea superior al número de horas o días autorizados, se deberá adjuntar la autorización por escrito de la Máxima Autoridad o su Delegada/o.

FIRMAS DE APROBACIÓN

JEFA/E DE LA UNIDAD



NOMBRE

LUZ ELENA COLOMA

000013

BAIRES*living*

FACTURA

Patricio Velasquez

Uriarte 2135

(1425)

Ciudad de Buenos Aires

Argentina

RECIBO N°		149
Fecha: 10/05/2015		
Nombre: BAIRESLIVING HOLDING S.A		
Domicilio: Torre Plaza Banco General – Piso 24		
Panama City, Panama		
RUC:	1935922-1-728966 DV 43	

CANTIDAD	CONCEPTO	PRECIO UNITARIO	TOTAL
1	ALQUILER TEMPORARIO EN BUENOS AIRES	ARS 683,35	ARS 2733,4
	DESDE 06/05/2015 HASTA 10/05/2015		
	TARIFA FINAL – SILVER SOHO APARTMENTS – 4 NOCHES		
	Sr. Patricio Velasquez		
		NETO	ARS 2733,4
		IVA (21%)	726,6
		TOTAL	ARS 3460

Uriarte 2135 - Palermo Soho - C1425 - Buenos Aires, Argentina
Tel.: (+ 5411) 5258-0480 - Fax: (+ 5411) 4032-0660
www.bairesliving.com - email: info@bairesliving.com

000012

B

ORIGINAL

- MAITEI POSADAS -
HOTEL & RESORT
IPLYC CONFORT CREDITOS Y SERVICIOS S.E.
AV. ULISES LOPEZ Y RUTA 12 (C.P.3300)
POSADAS - MISIONES
IVA RESPONSABLE INSCRIPTO

Factura N° 0035-00010213

Fecha y Hora: 13/05/15 - 12:33:35
C.U.I.T.: 30711959455
Ingresos Brutos: 30-71195945-5
Inicio de Actividades: 01/08/11

Velasquez, Patricio
Inglaterra N32 205 Quito EC
A CONSUMIDOR FINAL

PASAPORTE: 501635542

CANTIDAD	DESCRIPCION	PRECIO UNITARIO	ALICUOTA IVA	%BASE IVA	IMPORTE
1.000 Alojamiento	(3)	2316.6300	(21.00)		2316.63
1.000 Room Service	(2)	49.0000	(21.00)		49.00
1.000 Minibar	(1)	25.0000	(21.00)		25.00

SON 1 HOJAS

TOTAL \$

HOJA N° 1
2390.63

Recibi(mos):

Cash (ARS)

\$ 2390.63

Folio: FA2 B-19595

Cajero: 24 Habitación: 349

Equivalente a U\$S 272.59

Equivalente a EUR 243.94

Check In: 10-05-15

Check Out: 13-05-15

CF

HHV3601240

V: 01.01

AG

000011



Iguazú Jungle
Lodge ★ ★ ★ ★

IGUAZU JUNGLE LODGE S.R.L.

Hipólito Irigoyen esq. San Lorenzo - Tel. (03757) 420600
(3370) Pto. Iguazú - Misiones - Argentina

IVA RESPONSABLE INSCRIPTO

B

ORIGINAL

Factura Nº 0002-00014368

Fecha y Hora: 15/05/15 - 00:26:30

C.U.I.T.: 30709809055

Ingresos Brutos: 30709809055

Inicio de Actividades: 02/05/00

- Cajero : MIBIRI

Pasajero :PATRICIO VELASQUEZ - Hab. :1

R: 21870 H: 1 IN : 13/05/2015 OUT : 16/05/2015

PATRICIO VELASQUEZ

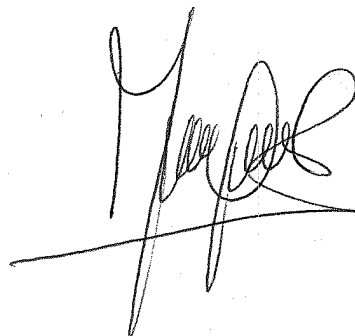
D.N.I.: 0501639542

- QUITO

A CONSUMIDOR FINAL

CANTIDAD	DESCRIPCION	PRECIO UNITARIO	ALICUOTA IVA	% BASE IVA	IMPORTE
1.000	ALOJAMIENTO CON DESAYUNO	1000.0000	(21.00)		1000.00

✓ Correspondiente a la noche 13/05

 Manuel
Recepción

SON 1 HOJAS

TOTAL \$

HOJA Nº 1

1000.00

Recibi(mos):

VISA Nr. 4349003012181034 Cup. 416

\$ 1000.00

||||

||||

||||

||||

CF

HH02600015

V: 02.02

000010

ETKT2699274651443C1
FECHA/DATE: 06MAY

VUELO/FLIGHT **0541**

VELASQUEZ/PATRICIO
DE/FROM: QUITO
A/TO: BUENOS AIRE

ASIENTO/SEAT: **19A**
EQUIP/BAGT:

REFERENCIA: 22

tame

ETKT2699274651443C2
FECHA/DATE: 17MAY

VUELO/FLIGHT **0544**

VELASQUEZ/PATRICIO
DE/FROM: BUENOS AIRE
A/TO: QUITO

ASIENTO/SEAT: **26C**
EQUIP/BAGT:

REFERENCIA: 29

tame

Emitido por / Issued By 
BOARDING PASS

Nombre del Pasajero / Passenger's Name
VELASQUEZ/PATRICIO A

Desde/From **BUENOS AIRES AEP**
A/To **POSADAS**
AEROLINEAS ARGENTINA

Vuelo Número / Flight Number **AR 1754 M** Clase / Class **10MAY** Fecha / Date **1340** Hora / Time

Puerta / Gate	Hora / Time	Asiento / Seat	No Smok
	1255	19D	NO

Información Asiento Adicional / Add Seat Information

097

ELECTRONIC
CRY / AEP Agente / Emisor

Emitido por / Issued By 
BOARDING PASS

Nombre del Pasajero / Passenger's Name
VELASQUEZ/PATRICIO

Desde/From **IGUAZU**
A/To **BUENOS AIRES AEP**
AEROLINEAS ARGENTINA

Vuelo Número / Flight Number **AR 1723 K** Clase / Class **16MAY** Fecha / Date **0805** Hora / Time

Puerta / Gate	Hora / Time	Asiento / Seat	No Smok
2	07	6A	NO

Información Asiento Adicional / Add Seat Information

014

ELECTRONIC
CGS / IGR Agente / Emisor

000009



Buenos Aires Ciudad

Romina I. Priore
Asesora Promoción Turística
Turismo Ciudad de Buenos Aires

Balcarce 362, P.1º - C1064AAH

Tel. (5411) 4114-5732/24
Cel. (54 9) 11 3335-5253

rominapriore@buenosaires.gob.ar
rominapriore@hotmail.com
f/buenosairesturismo
@turismobue
www.buenosaires.gob.ar/turismo



Buenos Aires Ciudad

5411 6045 7922

Tec. Alejandra Karavaitis @smail.com
Directora General
Dirección General de Desarrollo
y Competitividad de la Oferta.
Turismo Ciudad de Buenos Aires.

Balcarce 360, P.2º

(5411) 41145749

akaravaitis@buenosaires.gob.ar
f/buenosairesturismo
www.buenosaires.gob.ar/turismo



Buenos Aires Ciudad

Karina Perticone
Relaciones Institucionales
Dirección General de Promoción Turística
Turismo de la Ciudad de Buenos Aires

Av. Paseo Colón 221 7º piso C1063ACC

Cel. (54911) 6213.5300

kperticone@buenosaires.gob.ar
i/TurismoBA
@turismobue
www.turismo.buenosaires.gob.ar

Miguel Angel Caminos

A b o g a d o

Asesoría parlamentaria
Consultoría pública-privada



(011)1550234805
macaminos@hotmail.com



Defensoría del Pueblo
Ciudad Autónoma de Buenos Aires
Defensoría del Turista
Tourist Ombudsman

José F. Palmiotti
Tourist Ombudsman
Defensor del Turista

Piedras 445 piso 8º (CP1070AAI) • Ciudad Autónoma de Buenos Aires • Argentina
Tel: (5411) 4338-4900 int. 5580 • email: jpalmiotti@defensoria.org.ar • www.defensoriaturista.org.ar



Defensoría del Pueblo
Ciudad Autónoma de Buenos Aires
Defensoría del Turista
Tourist Ombudsman

Dra. Silvina Bacchiega

Piedras 445 piso 8º (CP1070AAI) • Ciudad Autónoma de Buenos Aires • Argentina
Tel: (5411) 4338-5584 • email: sbacchiega@defensoria.org.ar • www.defensoriaturista.org.ar



Gustavo G. Lotocki
Comisionado
Jefe de la Policía Turística Metropolitana

Tel.: 4309-9700
Int.: 6423
Emergencias: 103

E-mail: policiaturistica@buenosaires.gob.ar

000008

Andrea Campetelli
vcampetelli@turismo.gov.ar
Directora de Calidad

Ministerio de
Turismo

Dirección Nacional de Calidad Turística
Suipacha 1111 - Piso 21 - C1008AAW (CABA)
(+54-11) 4316 1600 - int. 2139
www.turismo.gov.ar | www.argentina.travel

Lic. Iván L. Ravlic
iravlic@turismo.gov.ar

DIRECTORCES DE
ACCESIBILIDAD

Subsecretaría de Calidad Turística
Suipacha 1111 - Piso 21 - C1008AAW (CABA)
(+54-11) 4316 1600 - int. 2193
www.turismo.gov.ar | www.argentina.travel

leovillella
ejidoglobal

ejido
asesores

MISSIONES
pura vida natural

MINISTERIO
DE TURISMO

Lic. Ariel Alberto KREMAR
Subsecretario de Capacitación
y Control de Calidad

Ministerio de Turismo
de la Provincia de Misiones - Argentina

Fabián Taborda
Gerente General - Armador

Misión
Paraná

Cel. 0376 15 433 2001
fabiant@misionparana.com
www.misionparana.com

CAT Cámara Argentina
de Turismo

Dra. Marta Sánchez Magnoni
Gerente
Piedras 383 7° Piso
C1070AAG
Ciudad Autónoma de Buenos Aires
República Argentina
Tel.: (54-11) 4331-7777 5031-3030
Fax: (54-11) 5031-3040
msm1@camaradeturismo.org.ar
www.camaradeturismo.org.ar

SSEA
Asociación de Centros de Idiomas

Marcelo García
PRESIDENTE
Viamonte 371,
(C1053ABG) Ciudad de Bs. As.
Tel./fax (54 11) 4516 0427
presidente@idiomas.org.ar
www.idiomas.org.ar

Tirso Maldonado
Evangelist manager

tirso@witcamp.com
+34 696 994 373

twitter.com/tirsomaldonado
facebook.com/adprosumer
linkedin.com/in/tirsomaldonado

Twitter Facebook LinkedIn

TURISMO
Filadelfia

Empresa de Viajes y Turismo
E.V.T Leg. 8128 Exp. 1015/92

Laura Andrea Gonzalez
SOCIO GERENTE

Avda. Ricardo Balbín 2003
C.P. 1650 - San Martín
Argentina - Pcia. de Bs. As.
Tel.: 4753-8425 / 4754-8193
Fax: 4752-5188
mail: filadelfia@turismofiladelfia.com.ar



Iguazú Jungle
Lodge

Lic. Marcelo Ghione
Gerente General / General Manager

Hipólito Yrigoyen y San Lorenzo / Iguazú / Misiones / Argentina
Tel. +54 3757 420600 / mghione@iguazujunglelodge.com
www.iguazujunglelodge.com

Taiana González
Periodista

Tel. (+54 11) 6426-4547
www.hosteltur.com.uy
taiana.gonzalez@hosteltur.com
twitter: @TaianaHosteltur

Lic. Nicolás E. Russo

DIRECTOR PROVINCIAL DE DESARROLLO
DE CALIDAD Y SERVICIOS TURÍSTICOS
Secretaría de Turismo
Provincia de Buenos Aires

Calle 12 y 53 - Torre II - 13° P.
(1800) La Plata - Prov. Bs. As.

Tel.: (0221) 429-5553
nrusso@turismo.gov.ar



2015

VIII CONGRESO NACIONAL
DE CALIDAD TURISTICA
11, 12 Y 13 MAYO •
POSADAS, MISIONES

PATRICIO
VELASQUEZ

ECUADOR

00410 /

Administracion Publica
Y Parques Nacionales



000006

ACTIVIDADES

**11 LUNES
MAYO**

08.30 // ACREDITACIONES

TEATRO LIRICO – en simultáneo en TEATRO PROSA

09.00 // BIENVENIDA: “Los Valores de la Calidad”

- Arq. Sergio **Dobrusin**

Ministro de Turismo de la Provincia de Misiones.

- Abog. Verónica **Llambrich**

Directora Nacional de Calidad Turística

- Ministerio de Turismo de la Nación

10.00 // LOS TEMAS DEL CONGRESO 2015

Presenta Dra. Marta Sánchez Magnoni, Gerente de la CAT

- Expositores de Ponencias Ganadoras

- Gestión de Calidad para empresas

- Calidad de la experiencia turística integral para destinos

- Responsabilidad Social y Empresarial como estrategia de Competitividad

- Nuevas tecnologías aplicadas a la gestión de la calidad

Presentación de las 4 ponencias premiadas a cargo de sus autores

Conclusiones y moderación Academia Argentina de Turismo –

Dr. Juan Carlos Chervatin, Mg. Alicia Gemelli y Dra. María Vandam.

11.00 -Coffee break

11.30 //ACTO DE APERTURA

- Dr. Maurice Fabián **Closs**

Gobernador de la Provincia de Misiones

- Sr. Carlos Enrique **Meyer**

Ministro de Turismo de la Nación

- Ing. Orlando **Franco**

Intendente de Posadas, Misiones

- Arq. Sergio **Dobrusin**

Ministro de Turismo de la Provincia de Misiones

- Dr. Gonzalo **Casanova Ferro**

Subsecretario de Calidad Turística

Ministerio de Turismo de la Nación

- Sr. Oscar **Ghezzi**

Presidente de la Cámara Argentina de Turismo

Instituto de Calidad Turística Argentina ICTA

- Autoridades Nacionales, Provinciales y Municipales

12.30 // “PARA UN TURISMO MÁS SUSTENTABLE”

Acto simbólico de plantación de árboles

12.30 -Lunch - Sala “Eva Perón”, Centro de Convenciones y Eventos.

14.00 // PERSPECTIVAS DE LA CALIDAD TURÍSTICA PARA ARGENTINA

TEATRO LIRICO – en simultáneo en TEATRO DE PROSA

La consolidación del SACT 2006-2014

- Dr. Gonzalo **Casanova Ferro**

Subsecretario de Calidad Turística Ministerio de Turismo de la Nación

- Cont. Ricardo **Rimoldi**

Tesorero de la Cámara Argentina de Turismo Instituto de Calidad

Turística Argentina ICTA

15.00 // LOS SABORES DE LA CALIDAD

- Sr. Álvaro **Arismendi**

Chef de la provincia de Tucumán, Ganador de “Cocineros Argentinos”

- Sr. Gunther **Moros**

Chef, autor de recetas misioneras con productos de Misiones

16.00 // GUÍAS PRE INICIALES PARA ACERCARNOS A LA CALIDAD EN LA GESTIÓN DE LOS DESTINOS

/Mesa redonda

Para Balnearios y Playas

- Lic. María Magdalena **Clúa**

Para destinos iniciales

- Lic. María Eugenia **Molina Wellig**

Introducción - Moderación

- Lic. Verónica Andrea **Campetelli**

Directora de Calidad

Ministerio de Turismo de la Nación

17.00 -Coffee break

TEATRO LIRICO – en simultáneo en TEATRO DE PROSA

17.30 // CONFERENCIA MAGISTRAL

“Trabajando en Equipo y motivación”

Sr. Diego **Latorre**

Ex futbolista, comentarista deportivo.

18.30 // ACTO DE ENTREGA DE DISTINCIONES

del Sistema Argentino de Calidad Turística SACT

del Ministerio de Turismo de la Nación

19.30 PLAZA SECA del PARQUE DE CONOCIMIENTO

// BRINDIS DE APERTURA DEL CONGRESO

- Show artístico:

• **Kossa Nostra**, compañía de títeres presenta “Kruvikas”.

• **Legado Regional**, presenta su espectáculo de música y danza regional “Ñanderetá”.

• **Compañía de Arte**, a cargo de Luis Marinoni presenta “Murmillos Rituales del Monte”.

• **Joselo Schuap**, presenta su show de música del Litoral.

000005

12 MARTES MAYO

08.30 // EL MATE, INFUSIÓN NACIONAL

TEATRO LIRICO – en simultáneo en TEATRO PROSA

- Sra. Karla Johan Lorenzo Sommelier especializada en Mates

09.00 // CONFERENCIA MAGISTRAL

Inteligencia Turística en destinos tras la transformación digital

- Mg. David Vicent **Gandía**

Consultor Internacional Especializado en Turismo

10.00 -Coffee break

10.30 // NORMALIZACIÓN INTERNACIONAL PARA ESPACIOS NATURALES PROTEGIDOS

TEATRO LIRICO – en simultáneo en TEATRO PROSA

- Ing. Cristián **Vazquez**

- Coordinador Comité de Normalización Internacional ISO Iram

- Dra. Clelia **López**

- Asesora Subsecretaría de Calidad Turística

- EXPOSITOR referente de APN

- EXPOSITOR intendente Parque Nacional Iguazú -

Moderar:

- Sr. Antonio **Torrejón**

Asesor

Ministerio de Turismo de la Nación

10.30 // LAS DIRECTRICES DEL SACT

S.U.M. BIBLIOTECA PUBLICA DE LAS MISIONES

Directrices de Gestión Turística de Spa

- Lic. Paula **Bergna**

Directrices de Gestión Turística para Ferias de Artesanías

- Sra. Marina **Briñón**

Directrices de Gestión Turística de Municipios

- Lic. María Eugenia **Molina Wellig**

Directrices de Gestión Ambiental

- Lic. Helena **Havrylets**

Dirección de Calidad

Ministerio de Turismo de la Nación

11.30 // CONFERENCIA MAGISTRAL

TEATRO LIRICO – en simultáneo en TEATRO PROSA

Gestión sustentable del turismo

- MBA Alberto **López Chaves**

Gerente General del Instituto Costarricense de Turismo
Costa Rica.

12.45 -Lunch - Sala "Eva Perón"

Centro de Convenciones y Eventos.

000000A

14.00 // CERTIFICACIONES EN EL ÁMBITO PÚBLICO

TEATRO LIRICO – en simultáneo en TEATRO PROSA
Las experiencias Campus virtual, Registro
de Agencias, SIET, MINTUR

- Lic. Magdalena **Aparicio**

Asesora

- Lic. Alicia **Lonac**

Directora Nacional de Desarrollo Turístico

- Lic. Cecilia **Díaz**

Directora Nacional de Registro de Agencias de Viajes

- Abog. Verónica **Llambrich**

Directora Nacional de Calidad Turística

Ministerio de Turismo de la Nación

14.45 //CONFERENCIA MAGISTRAL

"La Tecnología aplicada al turismo"

- Mg. Tirso **Maldonado**

Estratega de tecnologías sociales, España

**16.00 // POR QUÉ Y PARA QUÉ IMPLEMENTAR CALIDAD
Y LAS NORMAS IRAM SECTUR
TEATRO LIRICO – en simultáneo en TEATRO PROSA**

- Ing. Marcelo **Vieytes**

- Mg. Mauro **Belrami**

- Arq. Marcelo **Videla**

Consultores, expertos en calidad

- Modera Lic. Paula **Bergna**

Dirección de Calidad

-Ministerio de Turismo de la Nación

**16.00 // SISTEMA ARGENTINO DE CALIDAD TURÍSTICA:
S.U.M. BIBLIOTECA PUBLICA DE LAS MISIONES**

Programas iniciales:

Extensión del modelo del Premio Nacional a
la Calidad

- Lic. Magdalena **Aparicio**

Asesora

Buenas Prácticas en Destinos

- Lic. Marina **Miguez**

Sistema Inicial de Gestión Organizacional SIGO

- Sr. Oscar **Bustos**

Dirección de Calidad

- Ministerio de Turismo de la Nación

17.00 -Coffee break

17.45 //CONFERENCIA MAGISTRAL

TEATRO LIRICO – en simultáneo en TEATRO PROSA

"Liderazgo. Un viaje por la orquesta"

- Sr. Angel **Mahler**

Compositor y Director

19.00 //FIN DE ACTIVIDADES DEL DÍA

08.30 // COMPROMISO EMPRESARIO CON LA SOSTENIBILIDAD

TEATRO LIRICO – en simultáneo en TEATRO PROSA
Experiencia de empresas misioneras con certificación Rainforest Alliance
- Posada **Puerto Bemberg**
- Hotel **Amerian Portal del Iguazú**
- **Yacutinga** Lodge
- Refugio **Moconá**

- Mg. Fabio **Zapelli**
Subsecretario de Ecoturismo
- Ministerio de Turismo de Misiones

08.30 // TESAURO TURÍSTICO ARGENTINO

S.U.M. BIBLIOTECA PUBLICA DE LAS MISIONES
Terminología para la integración de la actividad público-privada del sector turístico
- Sr. Antonio **Torrejón**
Asesor
- Ministerio de Turismo de la Nación
- Dr. Carlos **Biscay**
Asesor
- Lic. Juan **Belotti**
Coordinador de la Junta Académica del Tesoro

Moderadora:

- Lic. María Inés **Guaita**
Directora de Formación para el Turismo
- Ministerio de Turismo de la Nación

09.30 // GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN EMPRESAS

TEATRO LIRICO – en simultáneo en TEATRO PROSA
- Dr. Leonel **Villela**
Consultor
- Dr. Juan Carlos **Chervatin**
Presidente de la Academia Argentina de Turismo AAT

09.30 // EDUCACIÓN Y RESPONSABILIDAD

S.U.M. BIBLIOTECA PUBLICA DE LAS MISIONES
Moderadora y expone:
- Lic. Susana **Cafaro**
- Ministerio de Turismo de la Nación
- Lic. Diana **Fariás**
- Universidad Nacional de Misiones
- Sr. César **Cortez**
- Universidad Gastón Dachary
- Mg. Marcela **Carré**
- Instituto Tecnológico Iguazú
- Ministerio de Turismo de la Nación

10.30 -Coffee break

11.00 // CONFERENCIA MAGISTRAL

TEATRO LIRICO – en simultáneo en TEATRO PROSA
Ser Creativos y Ser inclusivos
- Sr. Gino **Tubaro**
Galardonado por la ONU como Mejor Joven inventor
- Sr. Martín **Arregui**
Servicio Nacional de Rehabilitación, Premio Bienal Alpi 2015

Coordina:

- Lic. Iván **Ravlic**
Dirección de Calidad
- Ministerio de Turismo de la Nación

12.00 // FORO EXPERIENCIAS DE CALIDAD CONTADA POR SUS PROPIOS DUEÑOS EL CASO DE MISIONES

TEATRO LIRICO – en simultáneo en TEATRO PROSA
- Monte Aventura Hostería y Complejo
- Misión Paraná
- Iguazú Jungle Lodge
- Club del Río S.R.L.
- Lic. Oscar **Degusti**
Director de Turismo Municipalidad de Posadas
Modera: Lic. Ariel **Kremar**
Subsecretario de Capacitación y Control de Calidad
- Ministerio de Turismo de Misiones
- Lic. Adrián **Martinez**
- Clubes de Excelencia
- Sr. Oscar **Bustos** - SIGO
Dirección de Calidad - MINTUR

12.00 // “LAS COORDENADAS TURÍSTICAS” DEBATE CON LA JUVENTUD

S.U.M. BIBLIOTECA PUBLICA DE LAS MISIONES

• Turismo y Patrimonio
• Turismo, empleo y jóvenes
• Turismo e inclusión Social
- Lic. María Inés **Guaita**
Directora de Formación para el Turismo
- Lic. Nora **Audisio**
Dirección de Formación para el Turismo
- Ministerio de Turismo de la Nación

13.00 // CONFERENCIA MAGISTRAL

TEATRO LIRICO – en simultáneo en TEATRO PROSA
Cómo aporta la calidad integral en los destinos turísticos
- Lic. María del Pilar **Macías Rutes**
Viceministra de Turismo de Cuba
- Dr. Gonzalo **Casanova Ferro**
Subsecretario de Calidad Turística
- Ministerio de Turismo de la Nación

14.00 // ACTO DE CIERRE DEL VIII CONGRESO NACIONAL DE CALIDAD TURÍSTICA

- Arq. Sergio **Dobrusin**
- Ministro de Turismo de Misiones
- Dr. Gonzalo **Casanova Ferro**
Subsecretario de Calidad Turística
- Ministerio de Turismo de la Nación
- Cont. Ricardo **Rimoldi**
Tesorero de CAT / ICTA



2015

VIII CONGRESO NACIONAL
DE CALIDAD TURISTICA
11, 12 Y 13 MAYO •
POSADAS, MISIONES

000000

14/04/2015 CALCULO VIATICOS Y SUBSISTENCIAS DEL 6 AL 15 DE MAYO 2015 A BUENOS AIRES ARGENTINA (COEF.1.22)

8VO CONGRESO NAC.CALIDAD TURISTICA GRADO				COEFICIENT	VR.D.VIATICO	VR.D.SUB	
DIAS	MES	VELASQUEZ SERRANO PATRICK	NJS-5	185.00	1.22	225.7	112.85
				VALOR			
6	MAYO	VIATICO		225.70			
7	MAYO	VIATICO		225.70			
8	MAYO	VIATICO		225.70			
9	MAYO	VIATICO		225.70			
10	MAYO	VIATICO		225.70			
11	MAYO	VIATICO		225.70			
12	MAYO	VIATICO		225.70			
13	MAYO	VIATICO		225.70			
14	MAYO	VIATICO		225.70			
15	MAYO	SUBSISTENCIA		112.85			
TOTAL VIATICOS				2,031.30			
TOTAL SUBSISTEN				112.85	2,144.15		
TOTAL				2,144.15			

 Viático: es cuando una persona tiene que pernoctar fuera de su domicilio
Subsistencia: cuando se desplazan fuera de su domicilio y lugar de trabajo por jornadas de 6 a 8 horas y regresan a su domicilio.

000001



**EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE GESTION DE DESTINO
TURISTICO**

COMPROBANTE DE PAGO N° 584

FECHA: 29/04/2015

©

Asiento N° 1826

BANCO CENTRAL DEL ECUADOR Cta Cte No 01220299

Nota Débito N°0

A LA ORDEN DE: **VELASQUEZ SERRANO PATRICIO ALEXANDER** **USD 2,144.15**

LA SUMA DE: **DOS MIL CIENTO CUARENTA Y CUATRO Dolares 15/100 Cts**

QUITO, 29 de Abril del 2015

DETALLE DEL COMPROBANTE:

VELASQUEZ SERRANO PATRICIO ALEXANDER.- Registro anticipos de viaticos y subsistencia del 6 al 15 de Mayo del 2015 en Buenas Aires

				MPATINO
No	DOCUMENTOS BANCARIOS Beneficiario	Valor	Firma	Ruc/CI
CTA 2005112318	VELASQUEZ SERRANO PATRICIO ALEXA	2,144.15		
	TOTAL DOCUMENTOS BANCARIOS USD	2,144.15		
Código	APLICACION CONTABLE Descripción	Parcial	Debe	Haber
1.1.2.15.01.001	ANTICIPOS DE VIATICOS, PASAJES Y OTROS DE VIAJE I		2,144.15	
1.1.1.03.01.001	BANCO CENTRAL DEL ECUADOR CTA CTE 01220299			2,144.15
	SUMAN o PASAN USD		2,144.15	2,144.15

TC 80


MONICA PATIÑO T.
Asist. Financ. Administ

BENEFICIARIO
C.i.

29/04/2015 14:43

Página 1/1

0000021



**EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE GESTION DE DESTINO
TURISTICO
ANTICIPO DE FONDOS
Transacción # 1205**

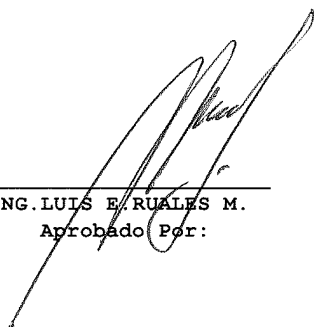
Fecha: 28/04/2015

Proveedor: VELASQUEZ SERRANO PATRICIO ALEXANDER

Detalle:

ANT.VIAT.Y SUB.6 AL 15 MAYO B,AIRES ARG

Tipo	Fecha	Número	Valor	Cuenta
MEMO	22/04/2015	441-2015	2,144.15	1.1.2.15.01.001 ANTICIPOS DE V
		Total=>	2,144.15	



ING. LUIS E. RUALES M.
Aprobado Por:



LIC. PATRICIA LLERENA M.
Elaborado Por:

28/04/2015 17:17

Página 1/1

0000020

**EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE GESTION DE DESTINO
TURISTICO
COMPROMISO No: 506**

Disponibilidad No: 421

Transacción No: 4103

Fecha: 27/04/2015

Proveedor: VELASQUEZ SERRANO PATRICIO ALEXANDER

Identificación: Ruc 0501639942001

Programa: 01 QUITO TURISMO

SubPrograma: 05 CALIDAD Y ASISTENCIA TECNICA

Proyecto: 005 RECONOCIMIENTO A LA CALIDAD TURÍSTICA DISTINTIVO Q

Actividad: 005 RECONOCIMIENTO A LA CALIDAD TURÍSTICA DISTINTIVO Q

DOCUMENTOS DE REFERENCIA

Documento	No	Fecha	Valor	Detalle
MEMORANDO	QT-DA-441-2015	22/04/2015	2,144.15	SOLICITUD DE PAGO, G
MEMORANDO	QT-DC-0336-2015	17/04/2015	2,144.15	SOLICITUD DE DISPONI

DETALLE:

VELASQUEZ SERRANO PATRICIO ALEXANDER.- VIATICOS Y SUBSISTENCIAS COMISION DE SERVICIOS DEL 6 AL 15 DE MAYO REUNION DIRECCION DE TURISMO Y VIII CONGRESO DE CALIDAD TURISTICA 2015 BUENOS AIRES Y POSADAS. MEMORANDO N° QT-DA-441-2015 SOLICITA GABRIELA TAMAYO.

GLADYS

©

Partida Presupuestaria	Valor	Disponibilidad Previa
01.05.005.005.730304.000.17.01.009 VIATICOS Y SUBSISTENCIAS EN EL EXTERIOR	2,144.15	2,500.00
Total =>	2,144.15	2,500.00

EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA
GESTIÓN DE DESTINO TURÍSTICO
PRESUPUESTO

GLADYS CEDENO M.

Jefe De Presupuesto

Revisado

28-04-2015

CE

QUITO
CONTABILIDAD
28 ABR 2015

Recibido por:

16459

27/04/2015 18:10

Página 1/1

000019

MEMORANDO No. QT-DA-441-2015

PARA : Luis Ruales
DIRECTOR FINANCIERO

DE: Gabriela Tamayo
COORDINADORA DE TALENTO HUMANO

FECHA: Quito DM, 22 de abril de 2015

ASUNTO : Anticipo de viáticos y subsistencia

[Handwritten signature]

Una vez que se cuenta con la resolución administrativa No. 1036-GG-LEC-2015 en la cual se autoriza el viaje y se declara en Comisión de Servicios a Patricio Velásquez, Director de Calidad y Asistencia Técnica, solicito a usted proceder con el anticipo por el concepto de viáticos y subsistencia al funcionario antes mencionado, para la Comisión de Servicios a partir del 6 al 15 de mayo de 2015 para que asista en calidad de Representante de Quito Turismo a la reunión con representantes de la Dirección de Turismo del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y Asistencia al VIII Congreso de Calidad Turística 2015 en Buenos Aires y Posadas.

El valor total a pagar por el concepto antes descrito es de dos mil ciento cuarenta y cuatro con 15/100 dólares de los Estados Unidos de Norteamérica (US\$ 2144,15).

Atentamente,

Gabriela Tamayo
Gabriela Tamayo
COORDINADORA DE TALENTO HUMANO

ACCIÓN	NOMBRE	SUMILLA
Elaborado por:	Karina Rosero	<i>[Signature]</i>
Revisado por:	Christian Arévalo	<i>[Signature]</i>

QUITO
TURISMO
DIRECCIÓN FINANCIERA

27 ABR 2015

Recibido por:

[Handwritten signature]

NOTIFICACIÓN

1036-GG-LEC-2015

PARA: PATRICIO VELÁSQUEZ

LUGAR Y FECHA: Quito, 22 de abril de 2015

Por el presente, notifico a usted respecto de su declaración en Comisión de Servicios por parte de la Gerencia General de la Empresa Pública Metropolitana de Gestión de Destino Turístico, para que represente a Quito Turismo a la reunión con representantes de la Dirección de Turismo del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y Asistencia al VIII Congreso de Calidad Turística 2015, a partir del 6 al 15 de mayo de 2015 en Buenos Aires y Posadas . Para lo cual me permito adjuntar la copia de la resolución correspondiente.

Atentamente,


Gabriela Tamayo
COORDINADORA DE TALENTO HUMANO



RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA No. 1036-GG-LEC-2015

**LA GERENCIA GENERAL DE LA
EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE GESTIÓN DE DESTINO TURÍSTICO**

CONSIDERANDO:

- Que,** el artículo 315 de la Constitución de la República faculta al Estado la constitución de empresas públicas para la gestión de sectores estratégicos, la presentación de servicios públicos, el aprovechamiento sustentable de recursos naturales o de bienes públicos y el desarrollo de otras actividades económicas.
- Que,** el citado artículo determina que, las empresas públicas funcionarán como sociedades de derecho público, con personería jurídica, autónoma financiera, económica, administrativa y de gestión, con los altos parámetros de calidad y criterios empresariales, económicos, sociales y ambientales;
- Que,** el artículo 5 de la Ley Orgánica de Empresas Públicas faculta a los gobiernos autónomos la creación de empresas públicas por acto normativo legalmente expedido;
- Que,** sobre la base de lo dispuesto en los artículos 225 numeral 4, 314, 315, y 425 de la Constitución de la República, el concejo Metropolitano de Quito expide la Ordenanza Metropolitana de Creación de Empresas Públicas (O.M. No. 0309 de 16 de abril de 2010), publicada en el Registro Oficial No. 186 del 5 de mayo del 2010, que en su Sección Sexta crea la Empresa Pública Metropolitana de Gestión de Destino Turístico, la misma que sucede jurídicamente a la Empresa Metropolitana Quito-Turismo, asumiendo los derechos y obligaciones, así como los derechos litigiosos, obligaciones y acciones; y, en general, los derivados de todos y cada uno de los actos y contratos celebrados por aquella, de conformidad con la Ley Orgánica de Empresas Públicas;;
- Que,** el artículo 16 de la Ley Orgánica de Empresas Públicas determina que la Administración del Talento Humano de las empresas públicas corresponde al Gerente General o a quien éste delegue expresamente;
- Que,** el artículo 30 de la referida Ley Orgánica, manifiesta que, en la relación de trabajo entre los servidores de carrera sujetos a esta Ley y los obreros, se observarán las siguientes normas: entre otras, *"2. No forma parte de la remuneración:... b) ...,viáticos, subsistencias y movilizaciones;"*.
- Que,** el artículo 108 del Reglamento Interno de Administración del Talento Humano de Quito Turismo, determina el procedimiento para la declaración de Comisión de Servicios en el exterior de los funcionarios de la Empresa;

Que, en base a la cláusula cuarta numeral 4.2 literal e) y clausula tercera literal b) del Convenio de Cooperación Interinstitucional entre el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito y la Empresa Pública Metropolitana de Gestión de Destino Turístico, Quito Turismo delegará al personal de la Unidad de Turismo de la Policía Metropolitana, de acuerdo a necesidades específicas y planificación acordada, la participación en ferias nacionales e internacionales. Tomando en cuenta que unos de los objetivos específicos es fortalecer los recursos logísticos de Quito Turismo y la Policía Metropolitana para mejorar la gestión turística.

Que, mediante Memorando N° QT-DC-0326-2015 de 14 de abril de 2015, la Gerencia General autoriza la comisión de servicios del señor Patricio Alexander Velásquez Serrano, para que asista en calidad de representante de Quito Turismo a la reunión con representantes de la Dirección de Turismo del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y Asistencia al VIII Congreso de Calidad Turística 2015, del 7 al 13 de mayo de 2015 en la ciudad de Buenos Aires y Posadas.

Que, existen los recursos suficientes para atender la presente comisión de servicios en el exterior, conforme la certificación de disponibilidad de fondos N° 421 del 20 de abril del 2015, emitida por la Dirección Financiera de Quito Turismo;

En uso de sus facultades legales,

RESUELVE:

Art. 1.- Autorizar el viaje y declarar en comisión de servicios al señor Patricio Alexander Velásquez Serrano, a partir del 6 al 15 de mayo de 2015, para que asista en calidad de representante de Quito Turismo al a la reunión con representantes de la Dirección de Turismo del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y Asistencia al VIII Congreso de Calidad Turística 2015 en Buenos Aires y Posadas.

Art. 2.- Los gastos relacionados con esta participación se cubrirán con cargo a las partidas, que para el efecto constan en el presupuesto de la Empresa Pública Quito Turismo.

Art.3.- La presente resolución entrará en vigencia a partir de su expedición; y de su aplicación encárguese a la Dirección Financiera de la Empresa.

Dado en DM de Quito, a los 22 días del mes de abril del 2015.


Luz Elena Coloma

GERENTE GENERAL

**EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA
DE GESTIÓN DE DESTINO TURÍSTICO**



autorizada
lucoloru
14/04/2015

Empresa Pública Metropolitana de Gestión de Destino Turístico

MEMORANDO No. QT- DC -00326- 2015

PARA : Luz Elena Coloma
Gerente General

FECHA : 14 de abril de 2015

ASUNTO : Autorización Comisión de Servicios Argentina

Por medio de la presente, me permito solicitar su autorización para la comisión de servicios a Argentina para cumplir con la siguiente agenda:

7 y 8 de mayo de 2015 (Buenos Aires): Reuniones con representantes de la Dirección de Turismo del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires sobre manejo normativo, regulación y control de actividades turísticas en esa ciudad.

11, 12 y 13 de mayo (Posadas): Asistencia al VIII Congreso de Calidad Turística donde se analizarán varios temas relacionados a la implementación del Sistema de Calidad Turística Argentino.

La agenda que precede responde a conversaciones previas y acuerdos con funcionarios del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y a la invitación del Ministerio de Turismo de la Argentina (adjunto documentación).

Atentamente,



Patricio Velásquez
DIRECTOR DE CALIDAD

Adjunto: Invitación y programa

QUITO
TURISMO
GERENCIA GENERAL

14 ABR 2015

Recibido por

Elizabeth

000014

**EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE GESTION DE DESTINO
TURISTICO
CERTIFICACION DISPONIBILIDAD DE FONDOS No: 421**

Transacción No: 466

Fecha: 20/04/2015

Responsable: VELASQUEZ SERRANO PATRICIO ALEXANDER

Identificación: Ruc 0501639942001

Programa: 01 QUITO TURISMO

SubPrograma: 05 CALIDAD Y ASISTENCIA TECNICA

Proyecto: 005 RECONOCIMIENTO A LA CALIDAD TURÍSTICA DISTINTIVO Q

Actividad: 005 RECONOCIMIENTO A LA CALIDAD TURÍSTICA DISTINTIVO Q

DOCUMENTOS DE REFERENCIA

Documento	No	Fecha	Valor	Detalle
MEMORANDO	QT-DC-0336-2015	17/04/2015	2,144.15	SOLICITUD DE DISPONI

DETALLE:

DISPONIBILIDAD.- Que permita financiar los viáticos participación al VIII Congreso de Calidad Turística así como reuniones con la Dirección de Turismo del Gobierno de la Ciudad autónoma de Buenos Aires. Memorando N° QT-DC-0336-2015 VENCE 19/05/2015

GLADYS

Partida Presupuestaria	Valor
01.05.005.005.730304.000.17.01.009 VIATICOS Y SUBSISTENCIAS EN EL EXTERIOR	2,144.15
Total =>	2,144.15

ING. LUIS RUALES M.
Director Financiero

EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE
GESTIÓN DE DESTINO TURISTICO
PRESUPUESTO
GLADYS CEDENO M.
Jefe De Presupuesto

20/04/2015 12:16

Página 1/1

000013

NO ES PAC 2015



MEMORANDO No. QT-DC- 0336-2015

PARA : Luis Ruales
DIRECTOR FINANCIERO

DE: Patricio Velásquez
DIRECTOR DE CALIDAD

FECHA: Quito, 17 de Abril de 2015

ASUNTO: Solicitud disponibilidad presupuestaria

Desde la Gerencia General he sido delegado para asistir a:

- El 7 y 8 de mayo 2015 (Buenos Aires): Reuniones con representantes de la Dirección de Turismo del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires sobre manejo normativo, regulación y control de actividades turísticas en esa ciudad,
- El 11, 12 y 13 de mayo 2015 (Posadas): Participación al VIII Congreso de Calidad Turística donde se analizarán varios temas relacionados a la implementación del Sistema de Calidad Argentino

Con este antecedente, solicito a usted comedidamente se emita la disponibilidad presupuestaria por concepto de viáticos, por un valor de \$2.144,15 (dos mil ciento cuarenta y cuatro 15/100) de acuerdo al cuadro adjunto.

Por la atención a la presente.

Atentamente,

Patricio Velásquez
DIRECTOR DE CALIDAD

Adjunto:

- Memorando No. QT-DC-00326-2015
- Cálculo de viáticos

ACCIÓN	NOMBRE	SUMILLA
Elaborado por:	Paulina Tacuri	25

QUITO
DIRECCIÓN FINANCIERA
17 ABR 2015
Recibido por:

QUITO
JEFATURA DE PRESUPUESTO

20 ABR 2015

Recibido por:

11:13

000012

SOLICITUD DE VIATICOS, MOVILIZACIONES Y SUBSISTENCIAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE TAREAS OFICIALES O SERVICIOS INSTITUCIONALES

Nro. SOLICITUD :

Quito, 17 de abril 2015

SELECCIONE LO QUE REQUIERA SOLICITAR

VIATICOS X

MOVILIZACIONES

SUBSISTENCIAS X

DATOS GENERALES

APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR :

PATRICIO ALEXANDER VELASQUEZ SERRANO

PUESTO :

DIRECTOR DE CALIDAD

CIUDAD - PAÍS :

QUITO - ECUADOR

NOMBRE DE LA UNIDAD DE LA O EL SERVIDOR :

CALIDAD

FECHA SALIDA: Miércoles 6 de mayo 2015

HORA SALIDA: 10h25

FECHA LLEGADA: Viernes 15 de mayo 2015
QUITO

HORA LLEGADA: 23h15
QUITO

SERVIDORAS/ ES QUE INTEGRAN LA COMISION: PATRICIO ALEXANDER VELASQUEZ SERRANO

DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES A CUMPLIRSE :

- El 7 al 8 de mayo 2015 (Buenos Aires): Reuniones con representantes de la Dirección de Turismo del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires sobre manejo normativo, regulación y control de actividades turísticas en esa ciudad.
- El 11, 12 y 13 de mayo 2015 (Posadas): Participación al VIII Congreso de Calidad Turística donde se analizarán varios temas relacionados a la implementación del Sistema de Calidad Argentino

TRANSPORTE

TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, otros)	NOMBRE DEL TRANSPORTE	ITINERARIO O RUTA	SALIDA		LLEGADA	
			FECHAAdd-mmm-aaaa	HORAhh:mm m	FECHAAdd-mmm-aaaa	HORAhh:mm
Aéreo	TAME -Aerolíneas Argentinas	Quito – Buenos Aires	6 de mayo 2015	10h25	6 de mayo 2015	18h25
Aéreo	TAME -Aerolíneas Argentinas	Buenos Aires – Posadas	10 de mayo 2015	13h40	10 de mayo 2015	15h10
Aéreo	TAME -Aerolíneas Argentinas	Posadas Buenos Aires	14 de mayo 2015	09h50	14 de mayo 2015	11h25
Aéreo	TAME -Aerolíneas Argentinas	Buenos Aires – Quito	15 de mayo 2015	19h25	15 de mayo 2015	23h15

DATOS PARA TRANSFERENCIA

TIPO DE CUENTA: CUENTA CORRIENTE

NO. DE CUENTA: 02005112318

NOMBRE DE LA ENTIDAD FINANCIERA: PRODUBANCO

FIRMA DE LA O EL SERVIDOR SOLICITANTE

PATRICIO VELÁSQUEZ

FIRMA DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD SOLICITANTE

NOMBRE

JEFA / E INMEDIATO DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD

MAXIMA AUTORIDAD O DELEGADO /A

FIRMA REVISADO

NOMBRE

FIRMA AUTORIZADA

LUZ ELENA COLOMA

NOTA :. De no existir disponibilidad presupuestaria, tanto la solicitud como la autorización quedarán insubistentes
El informe de cumplimiento de servicios institucionales deberá presentarse dentro del término máximo de 4 días de cumplidos dichos servicios.

AUTORIZACIÓN: El comisionado acepta que los valores no liquidados en los tiempos establecidos en el reglamento, sean descontados del rol de pagos actual

Zimbra:

ptacuri@quito-turismo.gob.ec

Re: Viáticos: Invitación VIII Congreso Argentino de Calidad Turística - Patricio Velásquez**De :** Patricia Llerena <pllerena@quito-turismo.gob.ec>

mar, 14 de abr de 2015 11:37

Asunto : Re: Viáticos: Invitación VIII Congreso Argentino de Calidad Turística - Patricio Velásquez**Para :** Paulina Tacuri <ptacuri@quito-turismo.gob.ec>**CC :** Luis Ruales <lruales@quito-turismo.gob.ec>

Buen día Pauli

Envío lo solicitado con la inquietud comentada solamente, cualquier duda me avisa.

Saludos cordiales

14/04/2015		CALCULO VIATICOS Y SUBSISTENCIAS DEL 6 AL 15 DE MAYO 2015 A BUENOS AIRES ARGENTINA (COEF.1.22)					
		8VO CONGRESO NAC.CALIDAD TURISTICA	GRADO		COEFICIENTE	VR.D.VIATICO	VR.D.SUB
DIAS	MES	VELASQUEZ SERRANO PATRICIO ALEXANDER	NJS-5	185.00	1.22	225.7	112.85
				VALOR			
6	MAYO	VIATICO		225.70			
7	MAYO	VIATICO		225.70			
8	MAYO	VIATICO		225.70			
9	MAYO	VIATICO		225.70			
10	MAYO	VIATICO		225.70			
11	MAYO	VIATICO		225.70			
12	MAYO	VIATICO		225.70			
13	MAYO	VIATICO		225.70			
14	MAYO	VIATICO		225.70			
15	MAYO	SUBSISTENCIA		112.85			
				TOTAL VIATICOS	2,031.30		
				TOTAL SUBSISTENCIA	112.85	2,144.15	
				TOTAL	2,144.15		
Viático: es cuando una persona tiene que pernoctar fuera de su domicilio							
Subsistencia: cuando se desplazan fuera de su domicilio y lugar de trabajo por jornadas de 6 a 8 horas y regresan a su domicilio.							

Angela Patricia Llerena
Moreno
CONTADORA

Av. Amazonas N79-39 y Av. de la Prensa
(Centro de Eventos Bicentenario)

(+593 2) 299 3300 al 30 ext. 1038

pllerena@quito-turismo.gob.ec

www.quito-turismo.gob.ec

www.quito.com.ec



#VotaporQuito - Destino Líder de Sudamérica 2015

#VoteforQuito - South Americas Leading Destination 2015

De: "Paulina Tacuri" <ptacuri@quito-turismo.gob.ec>

Para: "Patricia Llerena" <pllerena@quito-turismo.gob.ec>

Enviados: Martes, 14 de Abril 2015 11:05:09

Asunto: Viáticos: Invitación VIII Congreso Argentino de Calidad Turística - Patricio Velásquez

Estimada Patty:

Buenos días, por favor le solicito comedidamente me ayude con el cálculo de los viáticos correspondientes de acuerdo a los siguientes datos, para una comisión de servicios para Patricio Velásquez:

Patricio Velásquez

Días: Del 6 al 15 de mayo

Movilización: Aéreo

Itinerario:

Miércoles 6 de mayo: Quito-Buenos Aires

Domingo 10 de mayo Buenos Aires-Posadas

Jueves 14 de mayo: Posadas-Buenos Aires

Viernes 15 de mayo: Buenos Aires-Quito

Adjunto: Invitación.

Muchas gracias por su ayuda.

Saludos cordiales,

Paulina Tacuri
Auditora de Calidad

Av. Amazonas N79-39 y Av. de la Prensa
(Centro de Eventos Bicentenario)

(+593 2) 299 3300 al 30 ext. 1000

correo@quito-turismo.gob.ec

www.quito-turismo.gob.ec

www.quito.com.ec



#VotaporQuito - Destino Líder de Sudamérica 2015

#VoteforQuito - South Americas Leading Destination 2015

Zimbra:**pvelasquez@quito-turismo.gob.ec**

Invitación VIII Congreso Argentino de Calidad Turística

De : Juan Manuel Aranda
<aranda@calidadturistica.gob.ar>

mar, 14 de abr de 2015 08:51

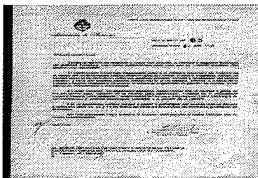
 1 ficheros adjuntos**Asunto :** Invitación VIII Congreso Argentino de Calidad Turística**Para :** pvelasquez@quito-turismo.gob.ec**CC :** Dirección Nacional de Calidad Turística
<ssct@turismo.gov.ar>

Estimado Patricio Velasquez,

Es un gusto saludarlo nuevamente desde el Ministerio de Turismo de la Argentina. Por indicación del Subsecretario de Calidad Turística, Dr. Gonzalo Casanova Ferro, adjunto al presente una nota de invitación para el VIII Congreso Argentino de Calidad Turística que se realizará en la ciudad de Posadas (Misiones) entre los días 11 y 13 de mayo.

Quedo a su disposición. Cordiales saludos,

Juan Manuel

**Invitacion Quito 15 001.jpg**
345 KB



"2015 – Año del Bicentenario del Congreso de los Pueblos Libres"

Ministerio de Turismo

NOTA SSCT N° **65**

Buenos Aires, **08** ABR 2015

SEÑOR DIRECTOR:

Tengo el agrado de dirigirme a usted con relación al **Octavo Congreso Nacional de Calidad Turística**, cuyo lema seleccionado para este año es "Calidad turística, una gestión con resultados".

El mencionado Congreso, organizado junto a la Cámara Argentina de Turismo en el marco del recientemente creado Instituto para la Calidad Turística Argentino, resulta un valioso espacio de encuentro entre los sectores privado, público y académico del ámbito turístico, y tiene por objetivo generar conocimiento en la materia, difundir la cultura de la calidad y mejora continua e incentivar la adhesión a sistemas de gestión de calidad, como elemento diferenciador y competitivo.

En este contexto, se abordarán aspectos relacionados con la calidad a partir de los siguientes ejes: "gestión de la calidad para empresas", "calidad de la experiencia turística integral para destinos", "responsabilidad social y empresarial como estrategia de competitividad" y "nuevas tecnologías aplicadas a la gestión de la calidad".

Por lo expuesto, quiero invitar a usted a participar del evento que se llevará a cabo los días 11, 12 y 13 de Mayo de 2015 en la Ciudad de Posadas, provincia de Misiones.

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para saludar al señor Director con mi mayor consideración.

GCF / jma


Dr. Gonzalo Casanova Ferro
Subsecretario de Calidad Turística
Ministerio de Turismo

AL SEÑOR DIRECTOR DE CALIDAD Y ASISTENCIA TÉCNICA
EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA QUITO TURISMO
Dn. Patricio VELÁSQUEZ
S. / D.

000007

VIII CONGRESO NACIONAL DE CALIDAD TURÍSTICA
"CALIDAD TURISTICA, UNA GESTION CON RESULTADOS"
Teatro Lírico - Parque del Conocimiento. Posadas, Misiones
Del 11 al 13 de mayo 2015

PROGRAMA PRELIMINAR

LUNES 11 de MAYO

08.30 hs	Acreditaciones
	TEATRO LIRICO – en simultáneo en TEATRO PROSA
09.30 hs	Bienvenida Arq. Sergio Dobrusin Ministro de Turismo de la Provincia de Misiones. Abog. Verónica Llambrich Directora Nacional de Calidad Turística Ministerio de Turismo de la Nación
10.00 hs	Los temas del Congreso 2015 Presenta Dra. Marta Sánchez Magnoni, Gerente de la CAT Expositores de Ponencias Ganadoras ➤ Gestión de Calidad para empresas ➤ Calidad de la experiencia turística integral para destinos ➤ Responsabilidad Social y Empresarial como estrategia de Competitividad ➤ Nuevas tecnologías aplicadas a la gestión de la calidad Presentación de las 4 ponencias premiadas a cargo de sus autores Conclusiones y moderación "Academia del Turismo" - Lic. Alicia Gemelli y Dra. María Vandam
11.00 hs	Coffee break
11.30 hs	Acto de Apertura Dr. Maurice Fabián Closs <i>Gobernador de la Provincia de Misiones</i> Sr. Carlos Enrique Meyer <i>Ministro de Turismo de la Nación</i> Ing. Orlando Franco <i>Intendente de Posadas, Misiones</i> Arq. Sergio Dobrusin <i>Ministro de Turismo de la Provincia de Misiones</i> Dr. Gonzalo Casanova Ferro <i>Subsecretario de Calidad Turística</i> <i>Ministerio de Turismo de la Nación</i> Sr. Oscar Ghezzi <i>Presidente de la Cámara Argentina de Turismo</i> <i>Instituto de Calidad Turística Argentina ICTA</i> Autoridades Nacionales, Provinciales y Municipales Himno Nacional Argentino - Canción Oficial de Misiones: Misionerita Orquesta de Cámara del Centro de Conocimiento Dirige Mg. Emilio Rocholl
12.15 hs	"Para un turismo más sustentable" Acto simbólico de plantación de árboles
12.15 hs	Lunch - Sala "Eva Perón" Centro de Convenciones y Eventos

TEATRO LIRICO – en simultáneo en TEATRO PROSA	
14.00 hs	El ICTA perspectivas de la calidad turística para Argentina La consolidación del SACT 2006-2014 Dr. Gonzalo Casanova Ferro Subsecretario de Calidad Turística Ministerio de Turismo de la Nación Perspectivas del Instituto de Calidad Turística Argentina ICTA Cont. Ricardo Rimoldi Tesorero de la Cámara Argentina de Turismo Instituto de Calidad Turística Argentina ICTA
15.00 hs	Los sabores de la Calidad Sr. Álvaro Arismendi Chef de la provincia de Tucumán, Ganador de “Cocineros Argentinos” Sr. Gunther Moros Chef, autor de recetas misioneras con productos de Misiones
16.00 hs	Guías pre iniciales para acercarnos a la calidad en la gestión de los destinos Mesa redonda Para Balnearios y Playas Lic. María Magdalena Clúa Para destinos iniciales Lic. Maria Eugenia Molina Introducción - Moderación Lic. Verónica Andrea Campetelli A/c Dirección de Calidad Ministerio de Turismo de la Nación <i>Dirección Nacional de Desarrollo(a confirmar)</i>
17.00 hs	Coffee break
TEATRO LIRICO – en simultáneo en TEATRO PROSA	
17.30 hs	CONFERENCIA MAGISTRAL “Los clientes, la satisfacción y los costos” Conferencista a confirmar
18.30 hs	Acto de entrega de Distinciones del Sistema Argentino de Calidad Turística SACT del Ministerio de Turismo de la Nación

19.30 hs	Brindis de Apertura del Congreso - Show artístico Plaza Seca del Parque de Conocimiento
----------	--

MARTES 12 de MAYO		
	TEATRO LIRICO – en simultáneo en TEATRO PROSA	
08.30 hs	El mate, infusión nacional Sra. Karla Johan Lorenzo Sommelier especializada en Mates	
	TEATRO LIRICO – en simultáneo en TEATRO PROSA	
09.00 hs	CONFERENCIA MAGISTRAL Inteligencia Turística en destinos tras la transformación digital Mg. David Vicent Gandía Consultor Internacional Especializado en Turismo	
10.00 hs	Coffee break	
	TEATRO LIRICO – en simultáneo en TEATRO PROSA	S.U.M. BIBLIOTECA PUBLICA DE LAS MISIONES
10.30 hs	Normalización Internacional Ing. Cristián Vazquez Coordinador Comité de Normalización Internacional ISO Iram Dra. Clelia López Asesora Subsecretaría de Calidad Turística Parque Nacional Iguazú - Patrimonio de la Humanidad Modera Sr. Antonio Torrejón Asesor Ministerio de Turismo de la Nación	Las Directrices del SACT Directrices de Gestión Turística de Spa Lic. Paula Bergna Directrices de Gestión Turística para Ferias de Artesanías Sra. Marina Briñón Directrices de Gestión Turística de Municipios Lic. María Eugenia Molina Wellig Directrices de Gestión Ambiental Lic. Helena Havrylets Dirección de Calidad Ministerio de Turismo de la Nación
	TEATRO LIRICO – en simultáneo en TEATRO PROSA	
11.45 hs	CONFERENCIA MAGISTRAL Gestión sustentable del turismo MBA Alberto López Chaves Gerente General del Instituto Costarricense de Turismo Costa Rica	
12.45 hs	Lunch - Sala "Eva Perón" Centro de Convenciones y Eventos	

TEATRO LIRICO – en simultáneo en TEATRO PROSA		
14.00 hs	Certificaciones en el ámbito público Las experiencias Campus virtual, Registro de Agencias, MINTUR Abog. Verónica Llambrich Directora Nacional de Calidad Turística Lic. Cecilia Díaz Directora Nacional de Registro de Agencias de Viajes Modera Lic. Magdalena Aparicio Asesora Ministerio de Turismo de la Nación <i>Dirección Nacional de Desarrollo (a confirmar)</i>	
14.45 hs	Conferencia Magistral “La Tecnología aplicada al turismo” Mg. Tirso Maldonado Estratega de tecnologías sociales España	
16.00 hs	Coffee break	
	TEATRO LIRICO – en simultáneo en TEATRO PROSA	S.U.M. BIBLIOTECA PUBLICA DE LAS MISIONES
16.30 hs	Por qué y para qué implementar calidad y las Normas Iram Sector Ing. Marcelo Vieytes Lic. Mauro Beltrami Arq. Marcelo Videla Consultores, expertos en calidad Modera Lic. Paula Bergna Dirección de Calidad Ministerio de Turismo de la Nación	Sistema Argentino de Calidad Turística: Programas iniciales <i>Extensión del modelo del Premio Nacional a la Calidad</i> Lic. Magdalena Aparicio Asesora <i>Buenas Prácticas en Destinos</i> Lic. Marina Miguez <i>Sistema Inicial de Gestión Organizacional SIGO</i> Sr. Oscar Bustos Dirección de Calidad Ministerio de Turismo de la Nación
TEATRO LIRICO – en simultáneo en TEATRO PROSA		
17.30 hs	Conferencia Magistral “Liderazgo” Conferencista a confirmar	
18.45 hs	Fin de actividades del día	

MIÉRCOLES 13 de MAYO		
	TEATRO LIRICO – en simultáneo en TEATRO PROSA	S.U.M. BIBLIOTECA PUBLICA DE LAS MISIONES
08.30 hs	Compromiso empresario con la Sostenibilidad Experiencia de empresas misioneras con certificación Rainforest Alliance Posada Puerto Bemberg Hotel Amerian Portal del Iguazú Yacutinga Lodge Refugio Moconá Mg. Fabio Zapelli Subsecretario de Ecoturismo Ministerio de Turismo de Misiones Lic. Helena Havrylets Directrices de Gestion Ambiental Dirección de Calidad Ministerio de Turismo de la Nación	Tesoro Turístico Argentino Terminología para la integración de la actividad público-privada del sector turístico Sr. Antonio Torrejón Asesor Ministerio de Turismo de la Nación Dr. Carlos Biscay Asesor Lic. Juan Belotti Coordinador de la Junta Académica del Tesoro Modera Lic Maria Inés Guaita Directora de Formación para el Turismo
09.30 hs	Gestión del Conocimiento en Empresas Dr. Leonel Villela Consultor Dr. Juan Carlos Chervatin Presidente de la Academia Argentina de Turismo AAT	Educación y Responsabilidad Universidad Nacional de Misiones Universidad Gastón Dachary Instituto Tecnológico Iguazú ITEC Modera Lic. Susana Cafaro Ministerio de Turismo de La Nación
10.30 hs	Coffee break	
TEATRO LIRICO – en simultáneo en TEATRO PROSA		
11.00 hs	CONFERENCIA Cómo aporta la calidad integral en los destinos turísticos Lic. María del Pilar Macias Rutes Viceministra de Turismo de Cuba (a confirmar)	
	TEATRO LIRICO – en simultáneo en TEATRO PROSA	S.U.M. BIBLIOTECA PUBLICA DE LAS MISIONES
12.00 hs	Foro Experiencias de calidad contada por sus propios dueños El caso de Misiones Monte Aventura Hostería y Complejo Misión Paraná Iguazú Jungle Lodge Club del Río S.R.L. Modera Lic. Ariel Kremar Subsecretario de Capacitación y Control de Calidad Ministerio de Turismo de Misiones Lic. Adrián Martinez Clubes de Excelencia Sr. Oscar Bustos - SIGO Dirección de Calidad -MINTUR	“Las coordenadas turísticas” Debate con la Juventud • Turismo y Patrimonio • Turismo, empleo y jóvenes • Turismo e inclusión Social Lic. María Inés Guaita Directora de Formación para el Turismo Lic. Nora Audisio Dirección de Formación para el Turismo Ministerio de Turismo de la Nación

TEATRO LIRICO – en simultáneo en TEATRO PROSA	
13.00 hs	CONFERENCIA MAGISTRAL Ser Creativos y Ser inclusivos Sr. Gino Tubaro, Galardonado por la ONU como Mejor Joven inventor Sr. Martín Arregui, Servicio Nacional de Rehabilitación Coordina: Lic. Iván Ravlic, Dirección de Calidad Ministerio de Turismo de la Nación
14.00 hs	Acto de Cierre del VIII Congreso Nacional de Calidad Turística Arq. Sergio Dobrusin Ministro de Turismo de Misiones Dr. Gonzalo Casanova Ferro Subsecretario de Calidad Turística Ministerio de Turismo de la Nación Cont. Ricardo Rimoldi Tesorero de CAT / ICTA