

QUITO TURISMO
Calidad y Asistencia Técnica



METAS INTERMEDIAS

					SEP	Meta mensual	Avance Mensual	% TECNICO del proyecto ANUAL	CONTROL Y SEGUIMIENTO ANUAL	Meta numérica Anual 2015	Meta CUMPLIDA anual 2015	MENSUAL	OBSERVACIONES 2015
PROGRAMA	PROYECTO	PRODUCTOS	ACTIVIDADES	Técnico Responsable								SEP	JULIO
												73%	
Calidad y Asistencia Técnica	CONTROL DE CALIDAD Y ASISTENCIA TÉCNICA (VERIFICACIONES A NEGOCIOS TURÍSTICOS)	Verificaciones técnicas de establecimientos turísticos realizadas	Contar con una persona natural o jurídica que realice verificaciones técnicas de soporte	David Beltran				82,59%		-	-		
					Numero de establecimientos verificados en el DMQ (excepto ZETs)	400,00	417,00		78,11%	2.850,00	2.226,00	100,00%	Se realizaron 291 verificaciones técnicas a establecimientos turísticos en el Distrito Metropolitano de Quito que no corresponden a Zonas Espeiales Turísticas.
					operativos de control en apoyo a la AMC	3,00	3,00		115,63%	32,00	37,00	100,00%	La realización de los operativos depende de la decisión, logística y disponibilidad de la Agencia Metropolitana de Control
					Numero de establecimientos verificados en las ZETs	150,00	276,00		159,00%	1.500,00	2.385,00	100,00%	Se realizaron 304 verificaciones y asesorías técnicas a los establecimientos turísticos ubicados en las Zonas Especiales Turísticas. Estas verificaciones se han intensificado dada la necesidad de que los establecimientos de las ZET cumplan con los parámetros mínimos necesarios.
			Contar con insumos complementarios para verificaciones						100,00%	1,00	1,00		
			Contar con uniformes/distintivos para funcionarios						100,00%	1,00	1,00		
			Imprimir las actas físicas necesarias para verificaciones técnicas		Impresión de actas (2)	-	-		0,00%	2,00	-		Arrastre del mes de mayo, la segunda impresión de actas se realizará en septiembre, para lo cual se solicitará una reforma programática.
			Contar con una persona natural o jurídica que realice notificaciones a establecimientos turísticos y entidades públicas						100,00%	1,00	1,00		
			Digitizar los expedientes de establecimientos turísticos							-	-		Se solicitará la eliminación de la meta a través de una reforma programática, ya que en la reforma presupuestaria de abril se eliminó el valor que estaba destinado para ese fin.
			DESARROLLO DE NORMATIVA TURÍSTICA		Nuevas normas desarrolladas	Desarrollar nuevas normas técnicas turísticas						50,00%	

		Socializar normas técnicas entre actores turísticos	David Beltran				50,00%	2,00	1,00		
ZONAS TURÍSTICAS SEGURAS	City Advisors	Contar con uniformes/distintivos para estudiantes de universidades de programas de Quito Turismo	Patricio Velasquez					-	-		Se solicitará la eliminación de la meta ya que en la reforma presupuestaria de abril se eliminó el valor que estaba destinado para ese fin ya que ajustes a normas y nuevas propuestas se realizarán con capacidad técnica propia de QT
CAPACITACIÓN TURÍSTICA	Formación de actores turísticos	Realizar un curso de seguridad turística para actores turísticos	Rocio Layedra			85,06%		-	-		
	Personal en el espacio público	Capacitar a Policías Nacionales y Metropolitanos					100,00%	35,00	35,00		
	Personal en los negocios turísticos	Capacitar al sector turístico gerencial					100,00%	40,00	40,00		
	Personal en los negocios turísticos	Capacitar al sector turístico operativo					91,53%	307,00	281,00		
	Personal de servicios complementarios al turismo	Capacitar al sector operativo complementario al turismo					33,75%	160,00	54,00		
	Eventos de entrega de certificados	Realizar eventos de entrega de certificados de capacitación					100,00%	1,00	1,00		Se realizó el evento de entrega de certificados a las personas que participaron en el programa de capacitación turística el día martes 21 de julio del 2015.
RECONOCIMIENTO A LA CALIDAD TURÍSTICA DISTINTIVO Q	Auditorías internas de establecimientos con DQ	Realizar talleres de formación de auditores internos	Paulina Tacuri			52,60%	100,00%	46,00	46,00		Se realizó el taller de formación de auditores internos del Distintivo Q el 29 y 30 de julio
		Verificar nuevos establecimientos turísticos bajo la norma DQ					97,83%	46,00	45,00		
	Entrega de Distintivo Q	Brindar servicios de alimentación a asistentes a eventos de capacitación y eventos de Distintivo Q					47,83%	46,00	22,00		
	Cumplimiento de la norma de DQ	Realizar seguimiento de cumplimiento de normas					0,00%	70,00	-		Se contrató una persona especializada para este seguimiento. Se solicitará una reforma de la meta debido a la aplicación de metodología de medición propuesta, la cual se ajustará a un nuevo número de establecimientos a ser evaluados.

				establecimientos verificados en proceso de renovación del Distintivo Q	42,00	37,00		69,92%	133,00	93,00	88,10%	
	Placas de identificación	Elaborar placas de Distintivo Q							-	-		
	Normativa DQ para actividades turísticas	Elaborar nuevas normas de Distintivo Q						0,00%	1,00	-		
	Eventos Internacionales	Participar en eventos internacionales de calidad y/o seguridad turística							-	-		
CAT - CENTROS DE ASISTENCIA AL TURISTA	Adecuaciones, equipamiento y personal para CAT	Realizar adecuaciones en centros de asistencia al turista	Patricio Velasquez	Mantener operativo Centro Integral de Asistencia al Turista	1,00	1,00	86,93%	72,73%	11,00	8,00	100,00%	El Centro de Asistencia y Protección al Turista, recepta denuncias de turistas en varios idiomas (español, inglés, alemán portugués y francés), además se realiza el acompañamiento a los afectados a otras instancias judiciales y consulares de ser necesario
				Arreglos interiores y exteriores en instalaciones de oficinas de servicio de seguridad turística	1,00	1,00		100,00%	3,00	3,00	100,00%	
				Oficinas del SST con provision permanente de servicios básicos	2,00	2,00		75,00%	24,00	18,00	100,00%	Las oficinas que brindan el Servicio de Seguridad Turística en el DMQ, han sido provistas de servicios básicos. Oficina ubicada en la Calle La Ronda, oficina ubicada en Quitumbe.
		Contar con acompañamiento jurídico para turistas						100,00%	1,00	1,00		
GASTOS COMUNES DE CALIDAD Y ASISTENCIA TECNICA	IMPUESTO AL VALOR AGREGADO	IMPUESTO AL VALOR AGREGADO		Pago de IVA	1,00	1,00	75,00%	75,00%	12,00	9,00	100,00%	IVA de acuerdo a gasto