

QUITO TURISMO
Calidad y Asistencia Técnica

METAS INTERMEDIAS

						 														
PROGRAMA	PROYECTO	PRODUCTOS	METAS ANUALES de producto	ACTIVIDADES	Técnico Responsable	FEB	Meta mensual	Avance Mensual	% TECNICO del proyecto ANUAL	CONTROL Y SEGUIMIENTO ANUAL	Meta numérica Anual 2015	Meta CUMPLIDA anual 2015	MENSUAL	OBSERVACIONES 2015						
														FEB						
8%99%															FEBRERO					
Calidad y Asistencia Técnica	CONTROL DE CALIDAD Y ASISTENCIA TECNICA (VERIFICACIONES A NEGOCIOS TURÍSTICOS)	Verificaciones técnicas de establecimientos turísticos realizadas	Verificar la aplicación de la normativa vigente en todos los negocios turísticos de las Zonas Especiales Turísticas de La Mariscal y el Centro Histórico	Contar con una persona natural o jurídica que realice verificaciones técnicas de soporte					18,12%	0,00%	1,00	-								
						Numero de establecimientos verificados en el DMQ (excepto ZETs)	100,00	95,00		3,33%	2.850,00	95,00	95,00%		Se realizaron 95 verificaciones técnicas a establecimientos turísticos en el Distrito Metropolitano de Quito que no corresponden a Zonas Especiales Turísticas					
						operativos de control en apoyo a la AMC	4,00	11,00		40,63%	32,00	13,00	100,00%		Se realizaron 9 operativos de control conjuntamente con la Agencia Metropolitana de Control, Policía Nacional, Policía Metropolitana y Cuerpo de Bomberos de Quito en la Zonas Especial de La Mariscal y Centro Histórico y otras zonas del Distrito Metropolitano de Quito y 2 operativos en La Ronda en los días del feriado de Carnaval					
						Numero de establecimientos verificados en las ZETs	200,00	287,00		19,13%	1.500,00	287,00	100,00%		Se realizaron 287 verificaciones y asesorías técnicas a los establecimientos turísticos ubicados en las Zonas Especiales Turísticas					
						Contar con insumos complementarios para verificaciones				0,00%	1,00	-								
						Contar con uniformes/distintivos para funcionarios				0,00%	1,00	-								
						Imprimir las actas físicas necesarias para verificaciones técnicas				0,00%	2,00	-								
						Contar con una persona natural o jurídica que realice notificaciones a establecimientos turísticos y entidades públicas	Contratación de una persona que realice notificaciones a establecimientos y/o entidades públicas	1,00		1,00	100,00%	1,00	1,00		100,00%	Se contrató la persona que realiza notificaciones a los establecimientos turísticos que tienen procesos administrativos sancionadores.				
						Digitlizar los expedientes de establecimientos turísticos				0,00%	1,00	-								
						DESARROLLO DE NORMATIVA TURÍSTICA	Nuevas normas desarrolladas	Contar con los insumos necesarios para la elaboración de normas turísticas locales		Desarrollar nuevas normas técnicas turísticas					0,00%	0,00%	1,00	-		
										Socializar normas técnicas entre actores turísticos						0,00%	2,00	-		

	ZONAS TURÍSTICAS SEGUROS	City Advisors	Impulsar un nuevo servicio de información turística y preventiva para el turista en las Zonas Especiales Turísticas	Contar con uniformes/distintivos para estudiantes de universidades de programas de Quito Turismo				0,00%	0,00%	1,00	-		
	CAPACITACIÓN TURÍSTICA	Formación de actores turísticos	Promover la especialización en seguridad turística de actores claves directos e indirectos del turismo en el DMQ	Realizar un curso de seguridad turística para actores turísticos				0,00%		-	-		
		Personal en el espacio público	Contar con Policías Nacionales y Metropolitanos con mejores conocimientos y habilidades para interactuar, brindar información y asistencia al turista	Capacitar a Policías Nacionales y Metropolitanos					0,00%	35,00	-		
		Personal en los negocios turísticos	Contar con actores turísticos con mejores conocimientos y habilidades para interactuar con el turista y ofrecer servicios de calidad	Capacitar al sector turístico gerencial					0,00%	40,00	-		
		Personal en los negocios turísticos	Contar con actores turísticos con mejores conocimientos y habilidades para interactuar con el turista y ofrecer servicios de calidad	Capacitar al sector turístico operativo					0,00%	292,00	-		
		Personal de servicios complementarios al turismo	Contar con actores de soporte al turismo con mejores conocimientos y habilidades para interactuar con el turista y ofrecer servicios de calidad	Capacitar al sector operativo complementario al turismo					0,00%	200,00	-		
		Eventos de entrega de certificados	Realizar un evento formal de entrega de certificados	Realizar eventos de entrega de certificados de capacitación					0,00%	1,00	-		
	RECONOCIMIENTO A LA CALIDAD TURÍSTICA DISTINTIVO Q	Auditorías internas de establecimientos con DQ	Formar auditores internos en las normas necesarias para la adecuada implementación y obtención del DQ en los negocios turísticos	Realizar talleres de formación de auditores internos				0,00%	0,00%	46,00	-		
				Verificar nuevos establecimientos turísticos bajo la norma DQ					0,00%	46,00	-		
		Entrega de Distintivo Q	Eventos de entrega de DQ	Imprimir material para entrega de Distintivo Q					0,00%	46,00	-		
		Cumplimiento de la norma de DQ	Evaluar el cumplimiento de la norma de DQ en los negocios turísticos que cuentan con el reconocimiento a la calidad turística	Realizar seguimiento de cumplimiento de normas					0,00%	96,00	-		
									0,00%	133,00	-		

		Normativa DQ para actividades turísticas	Generar nuevas normas de DQ para incorporar nuevas actividades turísticas en la entrega del reconocimiento a la calidad turística	Elaborar nuevas normas de Distintivo Q						0,00%	1,00	-		
	CAT - CENTROS DE ASISTENCIA AL TURISTA	Adecuaciones, equipamiento y personal para CAT	Mejorar las condiciones de los espacios físicos para la atención y asistencia al turista	Realizar adecuaciones en centros de asistencia al turista		Mantener operativo Centro Integral de Asistencia al Turista	1,00	1,00	14,77%	9,09%	11,00	1,00	100,00%	Actualmente la oficina de la Plaza Grande, esta siendo atendida con funcionarios de la Policía Nacional, desde el mes de marzo se incorporará una abogada quién dará seguimiento a denuncias de turistas y levantará protocolos de seguridad turística para el nuevo Centro de Atención y Protección al Turista.
						Arreglos interiores y exteriores en instalaciones de oficinas de servicio de seguridad turística	1,00	1,00		33,33%	3,00	1,00	100,00%	Se ha concluido con los trabajos y adecuaciones del Centro de Atención y Protección al Turista ubicado en la Plaza Grande.
						Oficinas del SST con provision permanente de servicios básicos	2,00	2,00		16,67%	24,00	4,00	100,00%	Las oficinas que brindan el Servicio de Seguridad Turística en el DMQ, han sido provistas de servicios básicos. Oficina ubicada en la Calle La Ronda, oficina ubicada en Ouitumbe.
				Contar con acompañamiento jurídico para turistas						0,00%	1,00	-		
	GASTOS COMUNES DE CALIDAD Y ASISTENCIA TECNICA	IMPUESTO AL VALOR AGREGADO		IMPUESTO AL VALOR AGREGADO		Pago de IVA	1,00	1,00	16,67%	16,67%	12,00	2,00	100,00%	IVA de acuerdo a gasto