

QUITO TURISMO

Calidad y Asistencia Técnica



METAS INTERMEDIAS

PROGRAMA	PROYECTO	PRODUCTOS	METAS ANUALES de producto	ACTIVIDADES	Técnico Responsable	METAS INTERMEDIAS			% TECNICO del proyecto ANUAL	CONTROL Y SEGUIMIENTO ANUAL	Meta numérica Anual 2015	Meta CUMPLIDA anual 2015	MENSUAL	OBSERVACIONES 2015
						ENE	Meta mensual	Agencia Mensual		ENE	ENE	ENE	ENE	ENERO
Calidad y Asistencia Técnica	CONTROL DE CALIDAD Y ASISTENCIA TÉCNICA (VERIFICACIONES A NEGOCIOS TURÍSTICOS)	Verificaciones técnicas de establecimientos turísticos realizadas	Verificar la aplicación de la normativa vigente en todos los negocios turísticos de las Zonas Especiales Turísticas de La Mariscal y el Centro Histórico	Contar con una persona natural o jurídica que realice verificaciones técnicas de soporte					0,69%		0,00%	1,00	-	
											0,00%	2.850,00	-	
						operativos de control en apoyo a la AMC	2,00	2,00			6,25%	32,00	2,00	100,00%
											0,00%	1.500,00	-	
						Contar con insumos complementarios para verificaciones					0,00%	1,00	-	
						Contar con uniformes/distintivos para funcionarios					0,00%	1,00	-	
						Imprimir las actas físicas necesarias para verificaciones técnicas					0,00%	2,00	-	
						Contar con una persona natural o jurídica que realice notificaciones a establecimientos turísticos y entidades públicas					0,00%	1,00	-	
						Digitizar los expedientes de establecimientos turísticos					0,00%	1,00	-	
	DESARROLLO DE NORMATIVA TURÍSTICA	Nuevas normas desarrolladas	Contar con los insumos necesarios para la elaboración de normas turísticas locales	Desarrollar nuevas normas técnicas turísticas					0,00%		0,00%	1,00	-	
						Socializar normas técnicas entre actores turísticos					0,00%	2,00	-	
	ZONAS TURÍSTICAS SEGURAS	City Advisors	Impulsar un nuevo servicio de información turística y preventiva para el turista en las Zonas Especiales Turísticas	Contar con uniformes/distintivos para estudiantes de universidades de programas de Quito Turismo					0,00%		0,00%	1,00	-	
	CAPACITACIÓN TURÍSTICA	Formación de actores turísticos	Promover la especialización en seguridad turística de actores claves directos e indirectos del turismo en el DMQ	Realizar un curso de seguridad turística para actores turísticos							-	-	-	
		Personal en el espacio público	Contar con Policías Nacionales y Metropolitanos con mejores conocimientos y habilidades para interactuar, brindar información y asistencia al turista	Capacitar a Policías Nacionales y Metropolitanos					0,00%		0,00%	35,00	-	
		Personal en los negocios turísticos	Contar con actores turísticos con mejores conocimientos y habilidades para interactuar con el turista y ofrecer servicios de calidad	Capacitar al sector turístico gerencial							0,00%	40,00	-	
		Personal en los negocios turísticos	Contar con actores turísticos con mejores conocimientos y habilidades para interactuar con el turista y ofrecer servicios de calidad	Capacitar al sector turístico operativo							0,00%	292,00	-	
		Personal de servicios complementarios al turismo	Contar con actores de soporte al turismo con mejores conocimientos y habilidades para interactuar con el turista y ofrecer servicios de calidad	Capacitar al sector operativo complementario al turismo							0,00%	200,00	-	
		Eventos de entrega de certificados	Realizar un evento formal de entrega de certificados	Realizar eventos de entrega de certificados de capacitación					0,00%		0,00%	1,00	-	
	RECONOCIMIENTO A LA CALIDAD TURÍSTICA DISTINTIVO Q.	Auditorías internas de establecimientos con DQ	Formar auditores internos en las normas necesarias para la adecuada implementación y obtención del DQ en los negocios turísticos	Realizar talleres de formación de auditores internos					0,00%		0,00%	46,00	-	
				Verificar nuevos establecimientos turísticos bajo la norma DQ							0,00%	46,00	-	
		Entrega de Distintivo Q.	Eventos de entrega de DQ	Imprimir material para entrega de Distintivo Q.							0,00%	46,00	-	
		Cumplimiento de la norma de DQ	Evaluar el cumplimiento de la norma de DQ en los negocios turísticos que cuentan con el reconocimiento a la calidad turística	Realizar seguimiento de cumplimiento de normas							0,00%	96,00	-	
											0,00%	133,00	-	

		Normativa DQ para actividades turísticas	Generar nuevas normas de DQ para incorporar nuevas actividades turísticas en la entrega del reconocimiento a la calidad turística	Elaborar nuevas normas de Distintivo Q						0,00%	1,00	-		
	CAT - CENTROS DE ASISTENCIA AL TURISTA	Adecuaciones, equipamiento y personal para CAT	Mejorar las condiciones de los espacios físicos para la atención y asistencia al turista	Realizar adecuaciones en centros de asistencia al turista					2,08%	0,00%	11,00	-		
										0,00%	3,00	-		
						Oficinas del SST con provision permanente de servicios básicos	2,00	2,00		8,33%	24,00	2,00	100,00%	
						Contar con acompañamiento jurídico para turistas				0,00%	1,00	-		
	GASTOS COMUNES DE CALIDAD Y ASISTENCIA TÉCNICA	IMPUESTO AL VALOR AGREGADO		IMPUESTO AL VALOR AGREGADO		Pago de IVA	1,00	1,00	8,33%	8,33%	12,00	1,00	100,00%	IVA de acuerdo a gasto