

QUITO TURISMO

Calidad y Asistencia Técnica



METAS INTERMEDIAS

PROGRAMA	PROYECTO	PRODUCTOS	ACTIVIDADES	Técnico Responsable	DIC	Meta mensual	Avance Mensual	% TECNICO del proyecto ANUAL	CONTROL Y SEGUIMIENTO ANUAL	Meta numérica Anual 2015	Meta CUMPLIDA anual 2015	MENSUAL	OBSERVACIONES 2015
									96%			DIC	DICIEMBRE
Calidad y Asistencia Técnica	CONTROL DE CALIDAD Y ASISTENCIA TECNICA (VERIFICACIONES A NEGOCIOS TURÍSTICOS)	Verificaciones técnicas de establecimientos turísticos realizadas	Contar con una persona natural o jurídica que realice verificaciones técnicas de soporte	David Beltran				99,98%		-	-		
									99,86%	2.850,00	2.846,00		
			operativos de control en apoyo a la AMC			3,00	1,00		128,13%	32,00	41,00	33,33%	
									177,00%	1.500,00	2.655,00		
			Contar con insumos complementarios para verificaciones						100,00%	1,00	1,00		
			Contar con uniformes/distintivos para funcionarios						100,00%	1,00	1,00		
			Imprimir las actas físicas necesarias para verificaciones técnicas						100,00%	2,00	2,00		
			Contar con una persona natural o jurídica que realice notificaciones a establecimientos turísticos y entidades públicas						100,00%	1,00	1,00		
			Digitizar los expedientes de establecimientos turísticos							-	-		
	DESARROLLO DE NORMATIVA TURÍSTICA	Nuevas normas desarrolladas	Desarrollar nuevas normas técnicas turísticas	David Beltran				100,00%		-	-		
			Socializar normas técnicas entre actores turísticos						100,00%	2,00	2,00		

QUITO TURISMO
Calidad y Asistencia Técnica



METAS INTERMEDIAS

PROGRAMA	PROYECTO	PRODUCTOS	ACTIVIDADES	Técnico Responsable	DIC	Meta mensual	Avance Mensual	% TECNICO del proyecto ANUAL	CONTROL Y SEGUIMIENTO ANUAL	Meta numérica Anual 2015	Meta CUMPLIDA anual 2015	MENSUAL	OBSERVACIONES 2015
									96%			DIC	DICIEMBRE
ZONAS TURÍSTICAS SEGURAS	Equipamiento de personal uniformado	Dar soporte en el equipamientos de las unidades de turismo de la Policía Metropolitana Dar soporte en el equipamientos de las unidades de turismo de la Policía Nacional	Patricio Velasquez							-	-		
										-	-		
										-	-		
	City Advisors	Contar con uniformes/distintivos para estudiantes de universidades de programas de Quito Turismo								-	-		
	CAPACITACIÓN TURÍSTICA	Formación de actores turísticos	Realizar un curso de seguridad turística para actores turísticos	Rocio Layedra				85,06%		-	-		
		Personal en el espacio público	Capacitar a Policías Nacionales y Metropolitanos						100,00%	35,00	35,00		
		Personal en los negocios turísticos	Capacitar al sector turístico gerencial						100,00%	40,00	40,00		
		Personal en los negocios turísticos	Capacitar al sector turístico operativo						91,53%	307,00	281,00		Por recorte de presupuestario, la capacitación para el sector turístico operativo ha sido reprogramada para el 2016.
		Personal de servicios complementarios al turismo	Capacitar al sector operativo complementario al turismo						33,75%	160,00	54,00		El proceso de capacitación al sector operativo complementario al turismo se ha enfocado a taxistas del DMQ, en función de un convenio y financiamiento con General Motors y Capacitaur, el mismo que ha sido reprogramado para inicios del 2016.
		Eventos de entrega de certificados	Realizar eventos de entrega de certificados de capacitación						100,00%	1,00	1,00		
		Auditorías internas de establecimientos con DQ	Realizar talleres de formación de auditores internos					98,02%	100,00%	46,00	46,00		
			Verificar nuevos establecimientos turísticos bajo la norma DQ						97,83%	46,00	45,00		

QUITO TURISMO
Calidad y Asistencia Técnica



METAS INTERMEDIAS

PROGRAMA	PROYECTO	PRODUCTOS	ACTIVIDADES	Técnico Responsable	DIC	Meta mensual	Avance Mensual	% TECNICO del proyecto ANUAL	CONTROL Y SEGUIMIENTO ANUAL	Meta numérica Anual 2015	Meta CUMPLIDA anual 2015	MENSUAL	OBSERVACIONES 2015
									96%			DIC	DICIEMBRE
												83%	
		Entrega de Distintivo Q	Brindar servicios de alimentación a asistentes a eventos de capacitación y eventos de Distintivo Q	Paulina Tacuri					97,83%	46,00	45,00		
		Cumplimiento de la norma de DQ	Realizar seguimiento de cumplimiento de normas						100,00%	70,00	70,00		
									92,48%	133,00	123,00		
		Placas de identificación	Elaborar placas de Distintivo Q							-	-		
		Normativa DQ para actividades turísticas	Elaborar nuevas normas de Distintivo Q						100,00%	1,00	1,00		
		Eventos Internacionales	Participar en eventos internacionales de calidad y/o seguridad turística							-	-		
	CAT - CENTROS DE ASISTENCIA AL TURISTA	Adecuaciones, equipamiento y personal para CAT	Realizar adecuaciones en centros de asistencia al turista	Patricio Velasquez				100,00%	100,00%	11,00	11,00	100,00%	El Centro de Asistencia y Protección al Turista, recepta denuncias de turistas en varios idiomas (español, inglés, alemán portugués y francés), además se realiza el acompañamiento a los afectados a otras instancias judiciales de ser necesario
						1,00	1,00		100,00%	3,00	3,00		
									100,00%	24,00	24,00	100,00%	Las oficinas que brindan el Servicio de Seguridad Turística en el DMQ, han sido provistas de servicios básicos. Oficina ubicada en la Calle La Ronda, oficina ubicada en Quitumbe.
						2,00	2,00		100,00%	1,00	1,00		
			Contar con acompañamiento jurídico para turistas						100,00%				
	GASTOS COMUNES DE CALIDAD Y ASISTENCIA TECNICA	IMPUESTO AL VALOR AGREGADO	IMPUESTO AL VALOR AGREGADO		Pago de IVA	1,00	1,00	100,00%	100,00%	12,00	12,00	100,00%	IVA de acuerdo a gasto