

QUITO TURISMO

Calidad y Asistencia Técnica



METAS INTERMEDIAS

					OCT	Meta mensual	Avance Mensual	% TECNICO del proyecto ANUAL	CONTROL Y SEGUIMIENTO ANUAL	Meta numérica Anual 2015	Meta CUMPLIDA anual 2015	MENSUAL	OBSERVACIONES 2015		
PROGRAMA	PROYECTO	PRODUCTOS	ACTIVIDADES	Técnico Responsable										OCT	OCTUBRE
Calidad y Asistencia Técnica	CONTROL DE CALIDAD Y ASISTENCIA TECNICA (VERIFICACIONES A NEGOCIOS TURÍSTICOS)	Verificaciones técnicas de establecimientos turísticos realizadas	Contar con una persona natural o jurídica que realice verificaciones técnicas de soporte	David Beltran			84,04%		-	-					
			Numero de establecimientos verificados en el DMQ (excepto ZETs)		400,00	290,00		88,28%	2.850,00	2.516,00	72,50%	Se realizaron 290 verificaciones técnicas a establecimientos turísticos en el Distrito Metropolitano de Quito que no corresponden a Zonas Especiales Turísticas.			
			operativos de control en apoyo a la AMC		2,00	3,00		125,00%	32,00	40,00	100,00%				
			Numero de establecimientos verificados en las ZETs		150,00	270,00		177,00%	1.500,00	2.655,00	100,00%	Se realizaron 270 verificaciones y asesorías técnicas a los establecimiento turísticos ubicados en las Zonas Especiales Turísticas			
			Contar con insumos complementarios para verificaciones					100,00%	1,00	1,00					
			Contar con uniformes/distintivos para funcionarios					100,00%	1,00	1,00					
			Imprimir las actas físicas necesarias para verificaciones técnicas					0,00%	2,00	-					
			Contar con una persona natural o jurídica que realice notificaciones a establecimientos turísticos y entidades públicas					100,00%	1,00	1,00					
			Digitlizar los expedientes de establecimientos turísticos						-	-					
	DESARROLLO DE NORMATIVA TURISTICA	Nuevas normas desarrolladas	Desarrollar nuevas normas técnicas turísticas	David Beltran			100,00%		-	-					
			Socializar normas técnicas entre actores turísticos												
			Realizar la socialización de normas técnicas entre actores turísticos		1,00	1,00		100,00%	2,00	2,00	100,00%				
	ZONAS TURISTICAS SEGURAS	Equipamiento de personal uniformado	Dar soporte en el equipamientos de las unidades de turismo de la Policía Metropolitana						-	-					

		Dar soporte en el equipamientos de las unidades de turismo de la Policía Nacional	Patricio Velasquez					-	-		
	City Advisors	Contar con uniformes/distintivos para estudiantes de universidades de programas de Quito Turismo						-	-		
CAPACITACIÓN TURÍSTICA	Formación de actores turísticos	Realizar un curso de seguridad turística para actores turísticos	Rocio Layedra			85,06%		-	-		
	Personal en el espacio público	Capacitar a Policías Nacionales y Metropolitanos					100,00%	35,00	35,00		
	Personal en los negocios turísticos	Capacitar al sector turístico gerencial					100,00%	40,00	40,00		
	Personal en los negocios turísticos	Capacitar al sector turístico operativo		Personas capacitadas en competencias laborales turísticas	15,00	-	91,53%	307,00	281,00	0,00%	Por recorte de presupuestario, la capacitación para el sector turístico operativo ha sido reprogramada para el 2016.
	Personal de servicios complementarios al turismo	Capacitar al sector operativo complementario al turismo		personas de servicios complementarios al turismo capacitados	106,00	-	33,75%	160,00	54,00	0,00%	El proceso de capacitación al sector operativo complementario al turismo se ha enfocado a taxistas del DMQ, en función de un convenio y financiamiento con General Motors y Capacitur, el mismo que ha sido reprogramado para inicios del 2016.
	Eventos de entrega de certificados	Realizar eventos de entrega de certificados de capacitación					100,00%	1,00	1,00		
RECONOCIMIENTO A LA CALIDAD TURÍSTICA DISTINTIVO Q	Auditorías internas de establecimientos con DQ	Realizar talleres de formación de auditores internos	Paulina Tacuri			54,48%	100,00%	46,00	46,00		
		Verificar nuevos establecimientos turísticos bajo la norma DQ					97,83%	46,00	45,00		
	Entrega de Distintivo Q	Brindar servicios de alimentación a asistentes a eventos de capacitación y eventos de Distintivo Q					47,83%	46,00	22,00		
	Cumplimiento de la norma de DQ	Realizar seguimiento de cumplimiento de normas					0,00%	70,00	-		
				establecimientos verificados en proceso de renovación del Distintivo Q	15,00	15,00	81,20%	133,00	108,00	100,00%	Se realizaron 15 verificaciones a establecimientos para la renovación del Distintivo Q. En el mes de septiembre quedaron pendientes 3 establecimientos, de ellos 2 han decidido no seguir en el proceso del Distintivo Q y 1 establecimiento esta pendiente que confirme su deseo de renovar este distintivo.

		Placas de identificación	Elaborar placas de Distintivo Q						-	-		
		Normativa DQ para actividades turísticas	Elaborar nuevas normas de Distintivo Q					0,00%	1,00	-		
		Eventos Internacionales	Participar en eventos internacionales de calidad y/o seguridad turística						-	-		
CAT - CENTROS DE ASISTENCIA AL TURISTA	Adecuaciones, equipamiento y personal para CAT	Realizar adecuaciones en centros de asistencia al turista	Patricio Velasquez	Mantener operativo Centro Integral de Asistencia al Turista	1,00	1,00	91,29%	81,82%	11,00	9,00	100,00%	El Centro de Asistencia y Protección al Turista, recepta denuncias de turistas en varios idiomas (español, inglés, alemán portugués y francés), además se realiza el acompañamiento a los afectados a otras instancias judiciales de ser necesario
								100,00%	3,00	3,00		
				Oficinas del SST con provision permanente de servicios básicos	2,00	2,00		83,33%	24,00	20,00	100,00%	Las oficinas que brindan el Servicio de Seguridad Turística en el DMQ, han sido provistas de servicios básicos. Oficina ubicada en la Calle La Ronda, oficina ubicada en Quitumbe.
								100,00%	1,00	1,00		
		Contar con acompañamiento jurídico para turistas										
GASTOS COMUNES DE CALIDAD Y ASISTENCIA TECNICA	IMPUESTO AL VALOR AGREGADO	IMPUESTO AL VALOR AGREGADO		Pago de IVA	1,00	1,00	83,33%	83,33%	12,00	10,00	100,00%	IVA de acuerdo a gasto