



**EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE GESTION DE DESTINO
TURISTICO**

COMPROBANTE DE DIARIO N° 2581

FECHA: 24/11/2015

©

Asiento N° 5762

Compromiso N° 1015

DETALLE DEL COMPROBANTE:

BOCK IRIGOYEN NORMA CRISTINA.- LIQUIDACION COMISION DE SERVICIOS 54AVO CONGRESO MUNDIAL DE LA ASOCIACION INTERNACIONAL DE CONGRESOS Y CONVENCIONES ICCA EN LA CIUDAD DE BUENOS AIRES. RESOLUCION ADMINISTRATIVA N° 1069-GG-LEC-2015 AUTORIZA LUZ ELENA COLOMA

				PATRICIA LLERENA
Código	APLICACION CONTABLE Descripción	Parcial	Debe	Haber
1.5.2.33.04.001	VIATICOS Y SUBSISTENCIAS EN EL EXTERIOR		1,140.70	
2.1.3.73.01.001	CUENTAS POR PAGAR BIENES Y SERVICIOS DE INVERSI		1,140.70	
6.3.1.51.01	INVERSIONES DE DESARROLLO SOCIAL		1,140.70	
1.1.2.15.01.001	ANTICIPOS DE VIATICOS, PASAJES Y OTROS DE VIAJE INSTITUCIONA			1,140.70
1.5.2.98.01.001	(-) APLICACION A GASTOS DE GESTION			1,140.70
2.1.3.73.01.001	CUENTAS POR PAGAR BIENES Y SERVICIOS DE INVERSION			1,140.70
	SUMAN o PASAN USD		3,422.10	3,422.10
APLICACION PRESUPUESTARIA				
Partida Presupuestaria		Compromiso	Devengado	Pago
01.02.005.005.730304.000.17.01.009	VIATICOS Y SUBSISTENCIAS EN EL EXTERIOR		1,140.70	1,140.70
	TOTAL GASTOS USD	0.00	1,140.70	1,140.70

72.230

ING. LUIS E. RUALES M.
Director Financiero

LIC. PATRICIA LLERENA M.
Contadora

C.C.
Recibi Conforme

**EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE GESTION DE DESTINO
TURISTICO
COMPROMISO No: 1015**

Certificación No: 849

Transacción No: 11833

Fecha: 21/10/2015

Proveedor: BOCK IRIGOYEN NORMA CRISTINA

Identificación: Ruc 1707479489001

Programa: 01 QUITO TURISMO

SubPrograma: 02 PROMOCION TURISTICA DEL DMQ

Proyecto: 005 ORGANIZACIÓN Y/O PARTICIPACION EN EVENTOS TURISTICOS

Actividad: 005 ORGANIZACIÓN Y/O PARTICIPACION EN EVENTOS TURISTICOS

DOCUMENTOS DE REFERENCIA

Documento	No	Fecha	Valor	Detalle
MEMORANDO	QT-DA-1128-2015	20/10/2015	1,140.70	SOLICITUD DE PAGO, K
MEMORANDO	QT-DM-449-2015	13/10/2015	1,140.70	SOLICITUD DE DISPONI

DETALLE:

BOCK IRIGOYEN NORMA CRISTINA.- COMISION DE SERVICIOS 54AVO CONGRESO MUNDIAL DE LA ASOCIACION INTERNACIONAL DE CONGRESOS Y CONVENCIONES ICCA EN LA CIUDAD DE BUENOS AIRES. RESOLUCION ADMINISTRATIVA N° 1069-GG-LEC-2015 AUTORIZA LUZ ELENA COLOMA

GLADYS

© 1

Partida Presupuestaria	Valor	Disponibilidad Previa
01.02.005.005.730304.000.17.01.009 VIATICOS Y SUBSISTENCIAS EN EL EXTERIOR	1,140.70	6,928.52
Total =>	1,140.70	6,928.52

EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA
GESTIÓN DE DESTINO TURÍSTICO
PRESUPUESTO
GLADYS CEDENO M.
Jefe De Presupuesto

Revisado
24-11-2015

T= 3016
TC= 1396

0000010

MEMORANDO No. QT-DM-490-2015

PARA : Luis Ruales
DIRECTOR FINANCIERO

DE : Norma Bock
JEFE MICE

FECHA : Quito, 10 de noviembre de 2015

ASUNTO: Informe de participación en el Congreso Mundial de ICCA

Por medio del presente me permito adjuntar el informe de cumplimiento de actividades en el Congreso Mundial de ICCA, llevado a cabo en Buenos Aires- Argentina a la cual asistí como delegada de Quito Turismo. Cabe indicar que ya se ha dado gestión a los temas mencionados dentro del informe.

Por la atención que se sirva dar a la presente, me suscribo de usted.

Atentamente,



Norma Bock
JEFE MICE

adj: INFORME DE PARTICIÓN DEL CONGRESO MUNDIAL DE ICCA

Elaborado por:	Sonia Ruiz Kohn	
----------------	-----------------	---

QUITO
TURISMO
DIRECCIÓN FINANCIERA
16 NOV 2015
Recibido por:



00000009

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE TAREAS OFICIALES O SERVICIOS INSTITUCIONALES

Nro. DE INFORME :

FECHA DE INFORME 10/ 11/2015

DATOS GENERALES

APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR :

BOCK IRIGOYEN NORMA CRISTINA

PUESTO :

JEFE MICE

CIUDAD - PAÍS :

QUITO - ECUADOR

NOMBRE DE LA UNIDAD DE LA O EL SERVIDOR :

DIRECCIÓN MERCADEO

SERVIDORAS / ES QUE INTEGRAN EL CUMPLIMIENTO DE TAREAS OFICIALES O SERVICIOS INSTITUCIONALES :

NORMA CRISTINA BOCK IRIGOYEN

INFORME DE ACTIVIDADES Y PRODUCTOS ALCANZADOS

Del 1 al 4 de noviembre se mantendrán reuniones con expertos en la industria de reuniones para conocer las estrategias y acciones que los destinos líderes en este segmento con el objetivo de ser aplicados en la ciudad de Quito y en el segmento. Adicionalmente se participará en las conferencias sobre las tendencias de la industria de reuniones. El Congreso es la primera vez que se lo realiza en Latinoamérica y Quito Turismo ha participado en los siguientes talleres:

1.- El ABC of Ambassador Programmes - ABC de un programa de embajadores, donde se habló de modelos de otras ciudades que tienen programa de embajadores, quienes atraen a personalidades y profesionales de la ciudad y país para que formen parte de ese programa y logren junto con la ciudad atraer eventos internacionales. Se mantuvo reuniones con los ponentes que representaron a la oficina de congresos y convenciones de Melbourne, Rotterdam, Glasgow y Edinburgo.

2.- Fundamentals of bidding : Fundamentos de postular eventos: La sesión trató sobre los principales pasos para postular a eventos internacionales y poner a la ciudad de Quito como candidata a ellos. Así mismo se conoció lo que varias asociaciones internacionales necesitan de un destino en temas de logística y capacidades pero también que es lo busca el sector económico que esta postulando al evento, de igual manera se mantuvo las reuniones con los panelistas para conocer mas temas a profundidad : International Society on Thrombosis and Haemostasis, Federación internacional de Farmacéuticas y Euroheat & Power International Association.

3.- How to intelligently add Airlines to your bids, offers and Marketing Strategies Lineas aéreas y postulaciones: Como incluir y dar a conocer de la industria de reuniones a las aerolíneas, sobre todo porque dentro de una postulación una de los costos mas altos de un destino esta en los pasajes. Quito Se acercó a los panelistas quienes fueron los directores comerciales de One world, Sky team y Star Alliance

4.- Healthcare Meetings Critical topics, trends and challenges : se hablo de los desafíos que los eventos médicos están afrontando a nivel mundial, las regulaciones, nuevos modelos de financiamiento en donde la ciudad de Quito deberá acoplarse a ellos y conocer mas sobre estos dsafíos y como ayudar, asesorar a los médicos nacionales y a la postulación de los eventos.

ITINERARIO	SALIDA	LLEGADA	NOTA
FECHA dd-mm-aaa	31/10/2015	01/11/2015	
HORA hh:mm	4H30 PM	12h30 am	
Hora Inicio de Labores el día de retorno	8h30		

Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento de tareas oficiales o servicios institucionales desde la salida hasta la llegada al lugar de residencia o trabajo habitual o de cumplimiento de las mismas según sea el caso .

TRANSPORTE UTILIZADO			SALIDA		LLEGADA	
TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, otros)	NOMBRE DEL TRANSPORTE	ROUTA	FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm	FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm
AEREO	TAME	UIO - EZE	31/10/2015	4H30 PM	01-nov-15	12h30 am
AEREO	TAME	EZE - QUITO	06/11/2015	1h30 am	06/11/2015	5h30 am

NOTA : En caso de haber utilizado: 1) transporte público aéreo, fluvial o terrestre, se deberá adjuntar obligatoriamente los pases a bordo o pasajes y 2) vehículos institucionales, se adjuntará la hoja de ruta con tipo de vehículo, número de placa, kilometraje recorrido y los nombres apellidos del conductor

OBSERVACIONES

FIRMA SERVIDOR / A

NOTA

El presente informe deberá presentarse dentro del término máximo de 4 días de cumplida las tareas oficiales o servicios institucionales, caso contrario la liquidación se demorará e incluso de no presentarlo tendría que resistir los valores pagados. Cuando las tareas oficiales o servicios institucionales sea superior al número de horas o días autorizados, se deberá adjuntar la autorización por escrito de la Máxima Autoridad o su Delegada/o.

FIRMAS DE APROBACION

JEFE/E DE LA UNIDAD

NOMBRE

MARIA JOSE GARZON

MÁXIMA AUTORIDAD O SU DELEGADO/A

LUZ ELENA COLOMA

Quito, 10 de noviembre 2015

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES COMISIÓN DE SERVICIOS
"PARTICIPACIÓN EN EL CONGRESO MUNDIAL DE LA ASOCIACIÓN INTERNACIONAL DE CONGRESOS Y
CONVENCIONES – ICCA EN BUENOS AIRES –ARGENTINA

ANTECEDENTES:

- El Plan Operativo Anual (POA) 2015 propuesto para la ejecución de las estrategias de desarrollo turístico para este año, considera la promoción internacional en segmentos de mercados y en mercados importantes como Alemania a los que se los ha determinado como mercados prioritarios por el volumen de pasajeros que aportan al turismo de la ciudad, por la rapidez en reaccionar a campañas de promoción, por el gasto turístico, su estadía promedio y el tipo de producto que el destino puede ofrecer.
- El crecimiento y desarrollo del turismo de reuniones está relacionado con el auge del turismo, por lo que esta modalidad se consolida definitivamente como fenómeno de interés turístico y económico desde los años 50 llegando a ocupar en los años 70 un lugar de importancia dentro de los diferentes productos turísticos. A nivel mundial existen 11.685 asociaciones profesionales que realizan sus eventos anualmente y los cuales buscan ciudades para que sean la sede de estos eventos. En los últimos años se ha mostrado un crecimiento del 79 % en realización de congresos internacionales con afluencia de turistas individuales.
- El turismo de reuniones es el conjunto de corrientes turísticas cuyo motivo de viaje está vinculado con la realización de actividades laborales y profesionales llevadas a cabo en reuniones de negocios con diferentes propósitos y magnitudes. El turismo de reuniones es el segmento de mayor crecimiento en la última década, representando aproximadamente el 20% de las llegadas internacionales a un destino y se caracteriza por ritmos de crecimientos sostenidos, manifestando una alta rentabilidad y contribución al desarrollo de otros sectores relacionados.
- El gasto de quienes participan en la industria de reuniones es de 5 a 7 veces más alto que el generado por otros productos turísticos. El turismo de reuniones es uno de los segmentos que mayor ingreso trae para un destino turístico, y se divide en varios nichos como son las ferias, convenciones y congresos.
- Quito Turismo como parte de su plan estratégico para el 2015 participó en el Congreso Mundial de la Asociación Internacional de Congresos y Convenciones (ICCA por sus siglas en inglés) en Buenos Aires-Argentina donde se participó en charlas y conferencias para conocer más de modelos exitosos de ciudades para atraer eventos internacionales, así como se mantuvo reuniones con expertos para conocer sus experiencias y como aplicarlas a la ciudad de Quito

El Congreso Mundial de ICCA se realizó por primera vez en América Latina y es un evento de gran importancia en el sector del Turismo de Reuniones permitiendo a los destinos conocer más sobre esta industria y así mismo generar relaciones con potenciales clientes para la ciudad.

La Asociación Internacional de Congresos y Convenciones (ICCA) nuclea a los principales especialistas en la temática a nivel mundial, con más de 1.000 miembros en más de 90 países. Con este Congreso se optimizan los canales de comunicación con asociaciones profesionales y se generan nuevas oportunidades de negocios para sus miembros.

1
colm

0000007

El 54vo Congreso Mundial de ICCA se compuso de un fuerte programa de educación, con un diseño personalizado con profesionales de alto nivel de la industria; Oportunidades de negocio para todos los delegados de todo el programa del evento y de tener la oportunidad de crear vínculos con contactos de ámbito no solo regional sino internacionales, quienes toman la decisión de llevar encuentros internacionales a los destinos turísticos.

- Al congreso asistieron propietarios de empresas y altos directivos donde se reunirán para intercambiar información y hacer negocios con sus pares de todo el mundo, así mismo estarán presentes los mandos medios de las empresas dedicados a las ventas y al mercado quienes expondrán sus experiencias y la evolución de la competencia mundial en este segmento, miembros de la Asociación, donde Quito Turismo forma parte de, para reuniones personas con los empresarios y con los mandos medios para capacitarse.

DESARROLLO DE LA AGENDA

Del 01 al 04 de noviembre, Norma Bock, Jefe de turismo de reuniones estuvo presente en el Congreso Mundial de ICCA donde participó en las siguientes conferencias:

01/11/2015	
09:00 - 09:30	First Time Attendees Welcome Coffee
09:30 - 12:00	First Time Attendees Introduction Programme
12:00 - 13:30	Almuerzo
13:30 - 14:30	Destination Marketing sector meeting
14:30 - 15:00	Reunión capitulo Latinoamericano
16:00 - 16:15	Networking Break
16:15 - 17:30	Asamblea General de ICCA

02/11/2015	
8h30 - 9h45	Ceremonia de apertura
10:30 - 11:30	Monday Morning Wake up Call
11:30 - 11:45	Networking
11:45 - 13:00	El ABC de un programa de embajadores
13:00 - 14:15	Almuerzo
14:15 - 15:45	Fundamentos de una postulación
15:45 - 16:15	Networking
18:00 - 19:00	Development Counsellors International

03/11/2015	
09:00 - 10:15	ICCA Best Marketing Award
10:15 - 10:45	Networking
10:45 - 12:00	How to intelligently add Airlines to your bids, offers, and marketing strategies
12:00 - 13:30	Almuerzo
13:30 - 15:00	Healthcare Meetings - Critical topics, trends and

	challenges
15:00 - 15:30	Networking
15:15 - 17:45	Use creative thinking hands-on!

04/11/2015	
09:00 - 10:00	The Copenhagen Denmark Lecture
10:30 - 11:45	Getting more out of ICCA - why you're (almost certainly) missing out, and what you can do about it!
11:45 - 12:00	
12:00 - 13:30	Almuerzo
14:30 - 18:30	ICCA Tools Training: How to use Big Data, the Statistics Tool and the PR Kit

CONCLUSIONES

En conclusión y de acuerdo a lo detallado anteriormente en las actividades realizadas durante la participación en el 54vo Congreso Mundial de ICCA se considera que:

- La participación de Quito Turismo como la entidad responsable de la promoción y difusión turística de la ciudad de Quito cístico para reuniones, fue una excelente oportunidad para el fortalecimiento promocional y capacitación de la industria de reuniones que podrá ser aplicada en el la ciudad.
- La presencia de la ciudad de Quito en un congreso mundial permitió que los demás países y actores de la industria de reuniones conozcan el plan que la ciudad tiene para posicionarse y atraer eventos a la capital ecuatoriana.
- Finalmente se compartirá un documento con datos interesantes para conocer más de la industria de reuniones y la tendencia a nivel mundial y como la ciudad de Quito puede ir acoplándose con estas.

Atentamente,



Norma Bock

Jefe Mice

QUITO TURISMO

Anexo1. Informe fotográfico

Anexo 2: informe de justificación viajes con factura del hotel

TKT2699731337707C2
ECHA/DATE: 06NOV

UELO/FLIGHT **0544**

OCK/NORMA
E/FROM: BUENOS AIRE
/TO: QUITO

SIENTO/SEAT: **10F**
QUIP/BAGT: 1 /16

EFERENCIA: 6

tame

ETKT2699731337707C1
FECHA/DATE: 31OCT

VUELO/FLIGHT **0543**

BOCK/NORMA
DE/FROM: QUITO
A/TO: BUENOS AIRE

ASIENTO/SEAT: **1A**
EQUIP/BAGT: 1 /14

UPG
REFERENCIA: 22

tame

0000002



B

DUPLICADO

PALO SANTO

UNIVERSALIS S.A.
BONPLAND 2275 C.A.B.A. (C1425FWC)
TEL: +54 11 5280 6100
IVA RESPONSABLE INSCRIPTO

Factura N° 0002-00002398

Fecha y Hora: 05/11/15 - 21:34:14
C.U.I.T.: 30710649150
Ingresos Brutos: 1181516-7
Inicio de Actividades: 01/10/14

- Cajero : GASTON
Pasajero :BOCK NORMA CRISTINA - Hab. :44
R: 12848 H: 44 IN : 01/11/2015 OUT : 06/11/2015

BOCK NORMA CRISTINA
QUITE#0 LIBRE E 13 84 Y AYARZA - QUITO
A CONSUMIDOR FINAL

D.N.I.: 1707479489

CANTIDAD	DESCRIPCION	PRECIO UNITARIO	ALICUOTA IVA	% BASE IVA	IMPORTE
1.000	FRIGOBAR FRIGOBAR	24.0000	(21.00)		24.00
1.000	ALOJAMIENTO ALOJAMIENTO Y DESAYUNO	7448.2600	(21.00)		7448.26
1.000	RESTAURANT POR CTA. Y ORDEN DE TER	455.0000	(21.00)		455.00

SON 1 HOJAS

TOTAL \$

HOJA N° 1
7927.26

Recibi(mos):

Master
VISA Nr. 4364036361432699 Cup. 2
PESOS

\$ 5827.26
\$ 2100.00

"

Al solo efecto impositivo el Serv de Restaurant es prestado por cta y orden de Sabores Autenticos SRL
147 Telefono Gratuito CABA, Area de Defensa y Protecci#n al Consumidor

"

CF HHV5101337
222

V: 02.02

BONPLAND 2275, C1425FWC
BUENOS AIRES, ARGENTINA
+54 11 5280 6100
PALOSANTOHOTEL.COM



0000001



**EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE GESTION DE DESTINO
TURISTICO**

COMPROBANTE DE PAGO N° 1572

FECHA: 23/10/2015

©

Asiento N° 5239

BANCO CENTRAL DEL ECUADOR Cta Cte No 01220299

Nota Débito N° 0

A LA ORDEN DE: **BOCK IRIGOYEN NORMA CRISTINA**

USD 1,140.70

LA SUMA DE: **UN MIL CIENTO CUARENTA Dolares 70/100 Ctvs**

QUITO, 23 de Octubre del 2015

DETALLE DEL COMPROBANTE:

BOCK IRIGOYEN NORMA CRISTINA.- COMISION DE SERVICIOS 54AVO CONGRESO MUNDIAL DE LA ASOCIACION INTERNACIONAL DE CONGRESO Y CONVENCIONES ICCA EN LA CIUDAD DE BUENOS AIRES. RESOLUCION ADMINISTRATIVA N° 1069-GG-LEC-2015 AUTORIZA LUZ ELNA COLOMA ESCOBAR.

				VERONICA
No	DOCUMENTOS BANCARIOS Beneficiario	Valor	Firma	Ruc/CI
CTA 12005441353	BOCK IRIGOYEN NORMA CRISTINA	1,140.70		
	TOTAL DOCUMENTOS BANCARIOS USD	1,140.70		
Código	APLICACION CONTABLE Descripción	Parcial	Debe	Haber
1.1.2.15.01.001	ANTICIPOS DE VIATICOS, PASAJES Y OTROS DE VIAJE I		1,140.70	
1.1.1.03.01.001	BANCO CENTRAL DEL ECUADOR CTA CTE 01220299			1,140.70
	SUMAN o PASAN USD		1,140.70	1,140.70


TESORERA
Veronica Ponce

BENEFICIARIO
C.i.

UC

23/10/2015 14:09

Página 1/1

TC-230



**EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE GESTION DE DESTINO
TURISTICO**

ANTICIPO DE FONDOS

Transacción # 2743

Fecha: 22/10/2015

Proveedor: BOCK IRIGOYEN NORMA CRISTINA

Detalle:

COMI.SER.CONGRE.MUNDI.ASO.INTER BUE AIRE

Tipo	Fecha	Número	Valor	Cuenta
MEMO	20/10/2015	1128-2015	1,140.70	1.1.2.15.01.001 ANTICIPOS DE V
		Total=>	1,140.70	

ING. LUIS E. RUALES M.

Aprobado Por:

LIC. PATRICIA LLERENA M.

Elaborado Por:

22/10/2015 9:45

Página 1/1

PAGADO 23 OCT 2015

**EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE GESTION DE DESTINO
TURISTICO
COMPROMISO No: 1015**

Certificación No: 849

Transacción No: 11833

Fecha: 21/10/2015

Proveedor: BOCK IRIGOYEN NORMA CRISTINA

Identificación: Ruc 1707479489001

Programa: 01 QUITO TURISMO
SubPrograma: 02 PROMOCION TURISTICA DEL DMQ
Proyecto: 005 ORGANIZACIÓN Y/O PARTICIPACION EN EVENTOS TURISTICOS
Actividad: 005 ORGANIZACIÓN Y/O PARTICIPACION EN EVENTOS TURISTICOS

DOCUMENTOS DE REFERENCIA

Documento	No	Fecha	Valor	Detalle
MEMORANDO	QT-DA-1128-2015	20/10/2015	1,140.70	SOLICITUD DE PAGO, K
MEMORANDO	QT-DM-449-2015	13/10/2015	1,140.70	SOLICITUD DE DISPONI

DETALLE:

BOCK IRIGOYEN NORMA CRISTINA.- COMISION DE SERVICIOS 54AVO CONGRESO MUNDIAL DE LA ASOCIACION INTERNACIONAL DE CONGRESOS Y CONVENCIONES ICCA EN LA CIUDAD DE BUENOS AIRES. RESOLUCION ADMINISTRATIVA N° 1069-GG-LEC-2015 AUTORIZA LUZ ELENA COLOMA

GLADYS

Partida Presupuestaria	Valor	Disponibilidad Previa
01.02.005.005.730304.000.17.01.009 VIATICOS Y SUBSISTENCIAS EN EL EXTERIOR	1,140.70	6,928.52
Total =>	1,140.70	6,928.52

EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA
GESTION DE DESTINO TURISTICO
PRESUPUESTO
GLADYS CEDENO M.
Jefe De Presupuesto

21/10/2015 8:00

Página 1/1

Revisado
21-10-2015

V= 2743

QUITO
CONTABILIDAD
20 OCT 2015
H. J. J. J. J.
00000014

MEMORANDO No. QT-DA-1128-2015

PARA : Luis Ruales
DIRECTOR FINANCIERO

DE: Karina Rosero
Especialista en Desarrollo Organizacional y Bienestar

FECHA: Quito DM, 20 de octubre de 2015

ASUNTO : Anticipo de viáticos y subsistencia

Una vez que se cuenta con la resolución administrativa No. 1069-GG-LEC-2015 en la cual se autoriza el viaje y se declara en Comisión de Servicios a la señora Norma Christina Bock Irigoyen, Jefe MICE; solicito a usted proceder con el anticipo por el concepto de viáticos y subsistencia a la funcionaria antes mencionada, para que asista del 1 al 4 de noviembre de 2015 al 54avo Congreso Mundial de la Asociación Internacional de Congresos y Convenciones ICCA, en la ciudad de Buenos Aire, Argentina.

El valor total a pagar por el concepto antes descrito es de mil ciento cuarenta con 70/100 dólares de los Estados Unidos de Norteamérica (US\$ 1140,70).

Atentamente,



Karina Rosero
Especialista en Desarrollo Organizacional y Bienestar

ACCIÓN	NOMBRE	SUMILLA
Elaborado por:	Karina Rosero	
Revisado por:	Christian Arévalo	

QUITO
DIRECCIÓN FINANCIERA
20 OCT 2015
Recibido por:

RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA No. 1069-GG-LEC-2015

**LA GERENCIA GENERAL DE LA
EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE GESTIÓN DE DESTINO TURÍSTICO**

CONSIDERANDO:

- Que,** el artículo 315 de la Constitución de la República faculta al Estado la constitución de empresas públicas para la gestión de sectores estratégicos, la presentación de servicios públicos, el aprovechamiento sustentable de recursos naturales o de bienes públicos y el desarrollo de otras actividades económicas.
- Que,** el citado artículo determina que, las empresas públicas funcionarán como sociedades de derecho público, con personería jurídica, autónoma financiera, económica, administrativa y de gestión, con los altos parámetros de calidad y criterios empresariales, económicos, sociales y ambientales;
- Que,** el artículo 5 de la Ley Orgánica de Empresas Públicas faculta a los gobiernos autónomos la creación de empresas públicas por acto normativo legalmente expedido;
- Que,** sobre la base de lo dispuesto en los artículos 225 numeral 4, 314, 315, y 425 de la Constitución de la República, el concejo Metropolitano de Quito expide la Ordenanza Metropolitana de Creación de Empresas Públicas (O.M. No. 0309 de 16 de abril de 2010), publicada en el Registro Oficial No. 186 del 5 de mayo del 2010, que en su Sección Sexta crea la Empresa Pública Metropolitana de Gestión de Destino Turístico, la misma que sucede jurídicamente a la Empresa Metropolitana Quito-Turismo, asumiendo los derechos y obligaciones, así como los derechos litigiosos, obligaciones y acciones; y, en general, los derivados de todos y cada uno de los actos y contratos celebrados por aquella, de conformidad con la Ley Orgánica de Empresas Públicas;;
- Que,** el artículo 16 de la Ley Orgánica de Empresas Públicas determina que la Administración del Talento Humano de las empresas públicas corresponde al Gerente General o a quien éste delegue expresamente;
- Que,** el artículo 30 de la referida Ley Orgánica, manifiesta que, en la relación de trabajo entre los servidores de carrera sujetos a esta Ley y los obreros, se observarán las siguientes normas: entre otras, “2. *No forma parte de la remuneración:... b) ...,viáticos, subsistencias y movilizaciones;*”.



- Que,** el artículo 108 del Reglamento Interno de Administración del Talento Humano de Quito Turismo, determina el procedimiento para la declaración de Comisión de Servicios en el exterior de los funcionarios de la Empresa;
- Que,** mediante Memorando N° QT-DM-437-2015 de 6 de octubre de 2015, la Gerencia General autoriza la comisión de servicios de la señora Norma Cristina Bock Irigoyen, para que asista en calidad de representante de Quito Turismo al 54avo. Congreso Mundial de la Asociación Internacional de Congresos y Convenciones ICCA, del 1 al 4 de noviembre de 2015 en la ciudad de Buenos Aire-Argentina.
- Que,** existen los recursos suficientes para atender la presente comisión de servicios en el exterior, conforme la certificación de disponibilidad de fondos N° 849 de 15 de octubre de 2015, emitida por la Dirección Financiera de Quito Turismo;

En uso de sus facultades legales,

RESUELVE:

- Art. 1.-** Autorizar el viaje y declarar en comisión de servicios a la señora Norma Cristina Bock Irigoyen, a partir del 31 de octubre al 6 de noviembre de 2015, para que asista en calidad de representante de Quito Turismo al 54avo. Congreso Mundial de la Asociación Internacional de Congresos y Convenciones ICCA en la ciudad de Buenos Aires, Argentina.
- Art. 2.-** Los gastos relacionados con esta participación se cubrirán con cargo a las partidas, que para el efecto constan en el presupuesto de la Empresa Pública Quito Turismo.
- Art.3.-** La presente resolución entrará en vigencia a partir de su expedición; y de su aplicación encárguese a la Dirección Financiera de la Empresa.

Dado en DM de Quito, a los 20 días del mes de octubre de 2015.


Luz Elena Coloma
GERENTE GENERAL
EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA
DE GESTIÓN DE DESTINO TURÍSTICO

**EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE GESTION DE DESTINO
TURISTICO
CERTIFICACION PRESUPUESTARIA No: 849**

Transacción No: 1637

Fecha: 15/10/2015

Responsable: CARDENAS RAMIREZ CARLA PAOLA

Identificación: Cédula 1713998431

Programa: 01 QUITO TURISMO
SubPrograma: 02 PROMOCION TURISTICA DEL DMQ
Proyecto: 005 ORGANIZACIÓN Y/O PARTICIPACION EN EVENTOS TURISTICOS
Actividad: 005 ORGANIZACIÓN Y/O PARTICIPACION EN EVENTOS TURISTICOS

DOCUMENTOS DE REFERENCIA

Documento	No	Fecha	Valor	Detalle
MEMORANDO	QT-DM-449-2015	13/10/2015	1,140.70	SOLICITUD DE DISPONI

DETALLE:

DISPONIBILIDAD.- Que permita financiar la participación de Quito Turismo en el 54vo Congreso Mundial de ICCA. Memorando N° QT-DM-449-2015 solicita Carla Cárdenas VENCE 13/11/2015

GLADYS

Partida Presupuestaria	Valor
01.02.005.005.730304.000.17.01.009 VIATICOS Y SUBSISTENCIAS EN EL EXTERIOR	1,140.70
Total =>	1,140.70

ING. LUIS RUALES M.
Director Financiero

EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA
GESTIÓN DE DESTINO TURÍSTICO
PRESUPUESTO

GLADYS CEDENO M.
Jefe De Presupuesto

15/10/2015 15:57

Página 1/1

0000009

NO ES PAC
D



MEMORANDO QT-DM-449-2015

PARA : Luis Ruales
DIRECTOR FINANCIERO

DE : Carla Cárdenas
JEFE DE PROMOCIÓN

FECHA : Quito DM 13 de octubre de 2015

ASUNTO: SOLICITUD DE CERTIFICACIÓN PRESUPUESTARIA

Con la finalidad de cumplir las actividades contempladas en el POA/PAC 2015 para la promoción de Quito, solicito se sirva extender el certificado de disponibilidad presupuestaria para los viáticos correspondientes al viaje para la participación de Quito Turismo en el 54vo. Congreso Mundial de ICCA.

Funcionaria delegada:

Norma Bock

Cargo:

JEFE DE TURISMO DE REUNIONES

PROYECTO	ORGANIZACIÓN Y/O PARTICIPACION EN EVENTOS TURISTICOS (Segmento MICE)
PRODUCTOS	Ferias, roadshows y activaciones promocionales
METAS ANUALES DE PRODUCTOS	Participación en Capacitaciones y Presentaciones de destino en el mercado mexicano
ACTIVIDADES	Viáticos (subsistencia)
TECNICO RESPONSABLE	Carla Cárdenas
PARTIDA PRESUPUESTARIA	730304
TIPO DE COMPRA (Bien, Servicio, Obra o Consultoría)	Gestión
DETALLE GENERAL	Viáticos y subsistencia
DETALLE ESPECÍFICO	Viáticos Internacionales y subsistencia
CANTIDAD	6
UNIDAD DE MEDIDA	Días
VALOR UNITARIO	USD \$ 207.40 (5 días de viáticos) y 103.70 (1 de subsistencia)
TOTAL	USD \$ 1.140.70

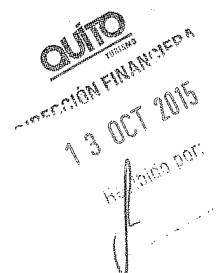
Atentamente,

Carla Cárdenas

JEFE DE PROMOCIÓN

Elaborado por **Sonia Ruiz Kohn**

Adj Cálculo de viáticos de la Dirección Financiera



0000008

Zimbra:

krosero@quito-turismo.gob.ec

Cálculo

De : Patricia Llerena <pllerena@quito-turismo.gob.ec>

mar, 20 de oct de 2015 13:14

Asunto : Cálculo

Para : Norma Bock Irigoyen <nbock@quito-turismo.gob.ec>
CC : Karina Rosero <krosero@quito-turismo.gob.ec>

Buenas tardes compañer@s

Envío lo solicitado.

Saludos cordiales

20/10/2015		CALCULO VIATICOS Y SUBSISTENCIAS DEL 31 DE OCTUBRE AL 5 NOVIEMBRE 2015 A B.AIRES ARGENTINA (\$1,22)					
		FERIA	GRADO		COEFICIENTE	VR.D.VIATICO	VR.D.SUBSIST.
DIA	MES	BOCK IRIGOYEN NORMA CRISTINA	12	170.00	1.22	207.40	103.7
				VALOR			
31	OCTUBRE	SUBSISTENCIA			103.70		
1	NOVIEMBRE	VIATICO			207.40		
2	NOVIEMBRE	VIATICO			207.40		
3	NOVIEMBRE	VIATICO			207.40		
4	NOVIEMBRE	VIATICO			207.40		
5	NOVIEMBRE	VIATICO			207.40		
				TOTAL SUBSISTENCIA	103.70	1,140.70	
				TOTAL VIATICOS	1,037.00		
				TOTAL	1,140.70		
Viático: es cuando una persona tiene que pernoctar fuera de su domicilio							
Subsistencia: cuando se desplazan fuera de su domicilio y lugar de trabajo por jornadas de 6 a 8 horas y regresan a su domicilio.							

Angela Patricia Llerena
Moreno
CONTADORA

Av. Amazonas N79-39 y Av. de la Prensa
(Centro de Eventos Bicentenario)
(+593 2) 299 3300 al 30 ext. 1038
pllerena@quito-turismo.gob.ec
www.quito-turismo.gob.ec
www.quito.com.ec



autoriza
proceder
le colon
7 oct/15.

MEMORANDO QT-DM-437-2015

PARA: Luz Elena Coloma
GERENTE GENERAL

DE: Carla Cárdenas
DIRECTORA DE MERCADEO SUBROGANTE

1069

FECHA: Quito DM 6 de octubre de 2015

ASUNTO: AUTORIZACIÓN PARA PARTICIPAR EN EL 54vo. CONGRESO MUNDIAL ICCA

Por medio de la presente, pongo en su conocimiento que con la finalidad de cumplir las actividades contempladas en el POA/PAC 2015 para la ejecución de las estrategias de desarrollo turístico para este año, se ha planificado la participación de Quito Turismo en el 54vo. Congreso Mundial de la Asociación Internacional de Congresos y Convenciones ICCA, a desarrollarse del 1 al 4 de noviembre en la ciudad de Buenos Aires-Argentina.

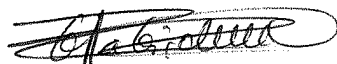
Por favor sírvase autorizar el cronograma de trabajo para las actividades, así como la participación de la funcionaria delegada como representante de Quito Turismo para el evento.

Representante: **Norma Bock**
JEFE TURISMO DE REUNIONES

FECHAS	ACTIVIDAD
Sábado 31 de octubre	Vuelo Quito – Buenos Aires
1 al 4 de Noviembre	Participación en el 54vo. Congreso Mundial de ICCA
Viernes 6 de Noviembre	Vuelo de retorno Buenos Aires- Quito

Particular que pongo en conocimiento para los fines pertinentes.

Atentamente,



Carla Cárdenas

DIRECTORA DE MERCADEO SUBROGANTE

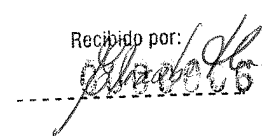
Elaborado por	Sonia Ruiz Kohn	
---------------	-----------------	---

Adj: Ficha Técnica No QT-DM-017-2015

QUITO
TURISMO
GERENCIA GENERAL

07 OCT 2015

Recibido por:



Fecha: 29 de septiembre de 2015

FICHA TECNICA DE PROYECTO N° QT-DM-017-2015

DENOMINACION:

Participación de Quito Turismo en el 54vo Congreso Mundial de la Asociación Internacional de Congresos y Convenciones ICCA, a realizarse en la ciudad de Buenos Aires – Argentina del 01 al 04 de noviembre del 2015.

ANTECEDENTES:

El Plan Operativo Anual (POA) 2015 propuesto para la ejecución de las estrategias de desarrollo turístico para este año, considera la promoción internacional en segmentos de mercados y en mercados importantes como Alemania a los que se los ha determinado como mercados prioritarios por el volumen de pasajeros que aportan al turismo de la ciudad, por la rapidez en reaccionar a campañas de promoción, por el gasto turístico, su estadía promedio y el tipo de producto que el destino puede ofrecer

El turismo de reuniones es el conjunto de corrientes turísticas cuyo motivo de viaje está vinculado con la realización de actividades laborales y profesionales llevadas a cabo en reuniones de negocios con diferentes propósitos y magnitudes. El turismo de reuniones es el segmento de mayor crecimiento en la última década, representando aproximadamente el **20%** de las llegadas internacionales a un destino y se caracteriza por ritmos de crecimientos sostenidos, manifestando una alta rentabilidad y contribución al desarrollo de otros sectores relacionados. El gasto de quienes participan en la industria de reuniones es de **3 a 4** veces más alto que el generado por otros productos turísticos.

El crecimiento y desarrollo o del turismo de reuniones está relacionado con el auge del turismo, por lo que esta modalidad se consolida definitivamente como fenómeno de interés turístico y económico desde los años 50 llegando a ocupar en los años 70 un lugar de importancia dentro de los diferentes productos turísticos. A nivel mundial existen 11.685 asociaciones profesionales que realizan sus eventos anualmente y los cuales buscan ciudades para que sean la sede de estos eventos. En los últimos años se ha mostrado un crecimiento del **79 %** en realización de congresos internacionales con afluencia de turistas individuales.

ICCA es la Asociación Internacional de Congresos y Convenciones por sus siglas en inglés que constituye una de las asociaciones vinculadas a la industria de los eventos más reconocidas del mundo.

ICCA, además de ofrecer un sistema de información y base de datos de todas las asociaciones nacionales e internacionales con información de todos los eventos y congresos a nivel mundial que buscan una sede, cuenta con espacios para generar ruedas de negocios y capacitaciones en todo lo relacionado al turismo de reuniones.

A partir de este año Quito Turismo es miembro de esta asociación, permitiendo tener un espacio para difundir los atractivos e infraestructura de la ciudad para este segmento del mercado.

Por primera vez se va a realizar el Congreso Mundial de la Asociación de Congresos y Convenciones en América Latina, un evento de gran importancia en el sector del turismo de reuniones y las ciudades miembros

La Asociación Internacional de Congresos y Convenciones (ICCA) nuclea a los principales especialistas en la temática a nivel mundial, con más de 1.000 miembros en más de 90 países. Con este Congreso se optimizan los canales de comunicación con asociaciones profesionales y se generan nuevas oportunidades de negocios para sus miembros.

El 54vo Congreso Mundial de ICCA se compone de un fuerte programa de educación, con un diseño personalizado con profesionales de alto nivel de la industria; Oportunidades de negocio para todos los delegados de todo el programa del evento y de tener la oportunidad de crear vínculos con contactos de ámbito no solo regional sino internacionales, quienes toman la decisión de llevar encuentros internacionales a los destinos turísticos.

Al congreso asistirán propietarios de empresas y altos directivos donde se reunirán para intercambiar información y hacer negocios con sus pares de todo el mundo, así mismo estarán presentes los mandos medios de las empresas dedicados a las ventas y al mercado quienes expondrán sus experiencias y la evolución de la competencia mundial en este segmento, miembros de la Asociación, donde Quito Turismo forma parte de, para reuniones personas con los empresarios y con los mandos medios para capacitarse.

Al ser la primera vez que Quito Turismo forma parte de esta Asociación, la inscripción al 54vo Congreso Mundial de ICCA, no tiene costo.

Quito Turismo como parte de su plan estratégico para el 2015 ejecuta acciones de promoción y difusión del destino en los mercados internacionales, una de estas es la de la participación en eventos internacionales que permitan realizar presentaciones y capacitaciones del recurso turístico de la ciudad de Quito en materia de turismo de reuniones, a representantes de empresas corporativas, operadores turísticos, Organizadores de eventos y asociaciones de profesionales, entre otros, razón por la que, la participación en el 54vo Congreso Mundial de ICCA es una gran oportunidad para la presencia de la ciudad de Quito ante los tomadores de decisiones de eventos de carácter internacional, quienes pueden llevar encuentros internacionales a la capital ecuatoriana, así mismo la transferencia de conocimiento que la ciudad tendrá a través de la participación en los seminarios, así como con las reuniones personales previstas en el programa "Expert Advice Appointments" para los días del evento.

PRESUPUESTO:

Dentro del POA/PAC 2015 de Quito Turismo se considera la participación de Quito en eventos internacionales para capacitaciones y/o presentaciones de destino en mercados internacionales, razón por la cual la participación en el 54vo Congreso Mundial de ICCA organizado por la Asociación Internacional de Congresos y Convenciones se dará bajo el siguiente esquema presupuestario, el mismo que considera la participación de un representante de Quito Turismo.

- 1. Gastos logística delegación (boleto aéreo y viáticos correspondientes*)**
- 2. Material promoción (USB con información de Quito en inglés y castellano)**

* Los valores de viáticos serán calculados de acuerdo a las políticas que aplica a Quito Turismo según la ley orgánica de administración de Empresas Públicas.

54th ICCA Congress



Buenos Aires, Argentina
1 - 4 November 2015

Welcome → Attendee Information → Select Agenda → Options → Hotel Reservation → Travel Details → Accompanying Guest → Payment → **Registration Record**

Thank you for registering

You have now finalised your registration for the ICCA Congress 2015. Below you will find a summary of your booking. We will process your registration and send you a confirmation email within 5 working days. If applicable, you will receive a link to download your invoice in the confirmation email.

Please note: in case you have registered an accompanying guest, you can view the summary of your bookings by clicking on the magnifying glass behind the names.

[Event Home Page](#)

Attendee Information

Reference Number 13048772
Email Address nbock@quito-turismo.gob.ec
First Name Norma
Last Name Bock
Position Head of Meeting Industry
Company Quito Tourism
Address Line 1 Av. Amazonas N79-39 y Avenida de la Prensa
Address Line 2 (Centro de Eventos Bicentenario)
Postcode 170512
City Quito
Country Ecuador
Work Phone 59-32-2993300
First Time Attendance I am a FTA and would like to attend the special FTA session on Sunday 1 November
City Tour Wednesday 4 November, 14:30-18:30

I'm interested in participating in the Business Exchange ☒

	Selection	Tax rate	Net	VAT	Gross
Attendee Category	New Member Deal				
02/11/2015 14:15 - 17:45	CEO Deep Dive - Essential leadership skills (half day session)	0%	€0,00	€0,00	€0,00
03/11/2015 10:45 - 12:00	Advanced Ambassador Programme knowledge exchange - Pre-registration (100 max. capacity)	0%	€0,00	€0,00	€0,00
04/11/2015 10:30 - 11:45	Getting more out of ICCA - why you're (almost certainly) missing out, and what you can do about it!	0%	€0,00	€0,00	€0,00

Hotel Reservation

Hotel Selection NH 9 de Julio
Room Type Standard room
Check-in Date 30/10/2015
Check-out Date 05/11/2015
Single or Double Occupancy Double

Travel Details

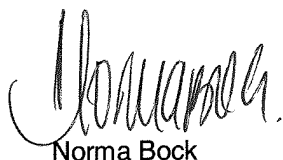
Travel Details Please provide us with your travel details

Powered by
etouches

[Event Home Page](#)

REPRESENTANTE DELEGADA	FUNCIONES
Delegado: Norma Cristina Bock <i>Jefe Turismo de Reuniones</i>	1. Presencia en las capacitaciones que se realizarán durante el Congreso de ICCA con varios líderes mundiales de la Industria de reuniones con el fin de capacitar al regreso al personal de Quito Turismo 5. Brindar todas las herramientas posibles y dar respuesta a los requerimientos e inquietudes sobre el destino turístico a los asistentes al evento.
ITINERARIO 31 de octubre 2015 : Salida de Quito hacia Buenos Aires 1 – 4 de noviembre 2015 : Participación en el 54vo Congreso Mundial de ICCA 5 noviembre 2015: Citas con la Oficina de Turismo de Buenos Aires. 6 de noviembre 2015 : Viaje de regreso a Quito	

Elaborado por:



Norma Bock

Jefe Turismo de Reuniones

Adjunta: Inscripción de Quito Turismo al evento

ACCIÓN	NOMBRE	SUMILLA
Revisado por:	Carla Cárdenas	

31 OCT 2015 ▶ 06 NOV 2015 DESTINO BUENOS AIRES EZE, ARGENTINA

PREPARADO PARA
BOCK/NORMA



ATHWORLD - ATHECUADOR Agencia de Viajes
(+593) 2-2251170 / 140
info@athecuador.com

CÓDIGO DE RESERVACIÓN NVFOWV
AIRLINE RESERVATION CODE NNTRG (EQ)



PARTIDA: SÁBADO 31 OCT

▶ ARRIBO: DOMINGO 01 NOV

Por favor verifique el horario de vuelo antes de la salida

TAME EQ 0543 Duración: 6horas 0minutos	UIO QUITO, ECUADOR		EZE ▶ BUENOS AIRES EZE, ARGENTINA	Avión: AIRBUS INDUSTRIE A319 JET
	Sale a la(s): 4:30pm (sáb, oct 31)		Llega a la(s): 12:30am (dom, nov 1)	Millaje: 2712
	Terminal: No disponible		Terminal: TERMINAL A	Escala(s): 0

Nombre del pasajero:	Asientos:	Clase:	Estado:	Recibo(s) de boleto(s) electrónico(s):	Comidas:
» BOCK/NORMA	Sin asignar	Ekonomica	Confirmado	2699731337707	Refrigerio



PARTIDA: VIERNES 06 NOV

Por favor verifique el horario de vuelo antes de la salida

TAME EQ 0544 Duración: 6horas 0minutos	EZE BUENOS AIRES EZE, ARGENTINA		UIO ▶ QUITO, ECUADOR	Avión: AIRBUS INDUSTRIE A319 JET
	Sale a la(s): 1:30am		Llega a la(s): 5:30am	Millaje: 2712
	Terminal: TERMINAL A		Terminal: No disponible	Escala(s): 0

Nombre del pasajero:	Asientos:	Clase:	Estado:	Recibo(s) de boleto(s) electrónico(s):	Comidas:
» BOCK/NORMA	Sin asignar	Ekonomica	Confirmado	2699731337707	Refrigerio

ATHWORLD - ATHECUADOR Agencia de Viajes
(+593) 2-2251170 / 140
info@athecuador.com

00000001