

QUITO TURISMO
Calidad y Asistencia Técnica



METAS INTERMEDIAS

					REPOBLICANA									
PROGRAMA	PROYECTO	PRODUCTOS	ACTIVIDADES	Técnico Responsable	NOV	Meta mensual	Avance Mensual	% TECNICO del proyecto ANUAL	CONTROL Y SEGUIMIENTO ANUAL	Meta numérica Anual 2015	Meta CUMPLIDA anual 2015	MENSUAL	OBSERVACIONES 2015	
												NOV		
									95%			97%	NOVIEMBRE	
Calidad y Asistencia Técnica	CONTROL DE CALIDAD Y ASISTENCIA TECNICA (VERIFICACIONES A NEGOCIOS TURÍSTICOS)	Verificaciones técnicas de establecimientos turísticos realizadas	Contar con una persona natural o jurídica que realice verificaciones técnicas de soporte	David Beltran				99,98%			-	-		
			Numero de establecimientos verificados en el DMQ (excepto ZETs)		300,00	330,00	99,86%		2.850,00	2.846,00	100,00%	Se realizaron verificaciones técnicas a establecimientos turísticos en el Distrito Metropolitano de Quito que no corresponden a Zonas Espeiales Turísticas.		
			operativos de control en apoyo a la AMC				125,00%		32,00	40,00				
			Numero de establecimientos verificados en las ZETs				177,00%		1.500,00	2.655,00				
			Contar con insumos complementarios para verificaciones				100,00%		1,00	1,00				
			Contar con uniformes/distintivos para funcionarios				100,00%		1,00	1,00				
			Imprimir las actas físicas necesarias para verificaciones técnicas				100,00%		2,00	2,00		Se realizó una impresión de actas mediante orden de servicios del 22 de octubre de 2015 y se incluye una primera impresión de actas realizada en el mes de mayo, según orden de servicios del 21 de mayo de 2015, una vez que se contó con los criterios adicionales de la AMC para reformular las actas.		
			Contar con una persona natural o jurídica que realice notificaciones a establecimientos turísticos y entidades públicas				100,00%		1,00	1,00				
			Digitizar los expedientes de establecimientos turísticos						-	-				
	DESARROLLO DE NORMATIVA TURÍSTICA	Nuevas normas desarrolladas	Desarrollar nuevas normas técnicas turísticas	David Beltran				100,00%			-	-		
			Socializar normas técnicas entre actores turísticos						100,00%	2,00	2,00			

QUITO TURISMO
Calidad y Asistencia Técnica



METAS INTERMEDIAS

PROGRAMA	PROYECTO	PRODUCTOS	ACTIVIDADES	Técnico Responsable	NOV	Meta mensual	Avance Mensual	% TECNICO del proyecto ANUAL	CONTROL Y SEGUIMIENTO ANUAL	Meta numérica Anual 2015	Meta CUMPLIDA anual 2015	MENSUAL	OBSERVACIONES 2015
									95%	97%	NOV	NOVIEMBRE	
	ZONAS TURÍSTICAS SEGURAS	Equipamiento de personal uniformado	Dar soporte en el equipamientos de las unidades de turismo de la <u>Policia Metropolitana</u>	Patricio Velasquez						-	-		
			Dar soporte en el equipamientos de las unidades de turismo de la <u>Policia Nacional</u>							-	-		
		City Advisors	Contar con uniformes/distintivos para estudiantes de universidades de programas de Quito Turismo							-	-		
	CAPACITACIÓN TURÍSTICA	Formación de actores turísticos	Realizar un curso de seguridad turística para actores turísticos	Rocio Layedra				85,06%		-	-		
		Personal en el espacio público	Capacitar a Policías Nacionales y Metropolitanos						100,00%	35,00	35,00		
		Personal en los negocios turísticos	Capacitar al sector turístico gerencial						100,00%	40,00	40,00		
		Personal en los negocios turísticos	Capacitar al sector turístico operativo						91,53%	307,00	281,00		Por recorte de presupuestario, la capacitación para el sector turístico operativo ha sido reprogramada para el 2016.
		Personal de servicios complementarios al turismo	Capacitar al sector operativo complementario al turismo						33,75%	160,00	54,00		El proceso de capacitación al sector operativo complementario al turismo se ha enfocado a taxistas del DMQ, en función de un convenio y financiamiento con General Motors y Capacitur, el mismo que ha sido reprogramado para inicios del 2016 por disponibilidad de tiempo de los taxistas.
		Eventos de entrega de certificados	Realizar eventos de entrega de certificados de capacitación						100,00%	1,00	1,00		
	RECONOCIMIENTO A LA CALIDAD TURÍSTICA DISTINTIVO Q	Auditorías internas de establecimientos con DQ	Realizar talleres de formación de auditores internos					98,02%	100,00%	46,00	46,00		
			Verificar nuevos establecimientos turísticos bajo la norma DQ						97,83%	46,00	45,00		

QUITO TURISMO
Calidad y Asistencia Técnica



METAS INTERMEDIAS

					NOV	Meta mensual	Avance Mensual	% TECNICO del proyecto ANUAL	CONTROL Y SEGUIMIENTO ANUAL	Meta numérica Anual 2015	Meta CUMPLIDA anual 2015	MENSUAL	OBSERVACIONES 2015
PROGRAMA	PROYECTO	PRODUCTOS	ACTIVIDADES	Técnico Responsable								NOV	
									95%			97%	NOVIEMBRE
		Entrega de Distintivo Q	Brindar servicios de alimentación a asistentes a eventos de capacitación y eventos de Distintivo Q	Paulina Tacuri	nuevos establecimientos con Distintivo Q	23,00	23,00		97,83%	46,00	45,00	100,00%	El 11 de noviembre del 2015 , se entregó el reconocimiento a la calidad Turística del Distintivo Q a 23 nuevos establecimientos.
		Cumplimiento de la norma de DQ	Realizar seguimiento de cumplimiento de normas		Seguimiento al cumplimiento de la norma del DQ a establecimientos turísticos	70,00	70,00		100,00%	70,00	70,00	100,00%	
					establecimientos verificados en proceso de renovación del Distintivo Q	19,00	15,00		92,48%	133,00	123,00	78,95%	4 establecimientos aún no han expresado su deseo de renovar el Distintivo Q, ya que tienen vigente este reconocimiento hasta el 31 de diciembre del 2015.
		Placas de identificación	Elaborar placas de Distintivo Q						-	-			
		Normativa DQ para actividades turísticas	Elaborar nuevas normas de Distintivo Q		Ajuste: El Mintur lo realizará	1,00	100,00%		1,00	1,00	Se había previsto una nueva norma Q para otras actividades turísticas del DMQ, sin embargo el Ministerio de Turismo ha anunciado la emisión de una norma de calidad turística a nivel nacional por lo que no es pertinente la emisión de una norma local. Esta meta por tanto debería eliminarse de esta matriz.		
		Eventos Internacionales	Participar en eventos internacionales de calidad y/o seguridad turística						-	-			
	CAT - CENTROS DE ASISTENCIA AL TURISTA	Adecuaciones, equipamiento y personal para CAT	Realizar adecuaciones en centros de asistencia al turista	Patricio Velasquez	Mantener operativo Centro Integral de Asistencia al Turista	1,00	1,00	95,64%	90,91%	11,00	10,00	100,00%	El Centro de Asistencia y Protección al Turista, recepta denuncias de turistas en varios idiomas (español, inglés, alemán portugués y francés), además se realiza el acompañamiento a los afectados a otras instancias judiciales de ser necesario
									100,00%	3,00	3,00		
					Oficinas del SST con provision permanente de servicios básicos	2,00	2,00		91,67%	24,00	22,00	100,00%	Las oficinas que brindan el Servicio de Seguridad Turística en el DMQ, han sido provistas de servicios básicos. Oficina ubicada en la Calle La Ronda, oficina ubicada en Quitumbe.
					Contar con acompañamiento jurídico para turistas				100,00%	1,00	1,00		
	GASTOS COMUNES DE CALIDAD Y ASISTENCIA TECNICA	IMPUESTO AL VALOR AGREGADO	IMPUESTO AL VALOR AGREGADO		Pago de IVA	1,00	1,00	91,67%	91,67%	12,00	11,00	100,00%	IVA de acuerdo a gasto