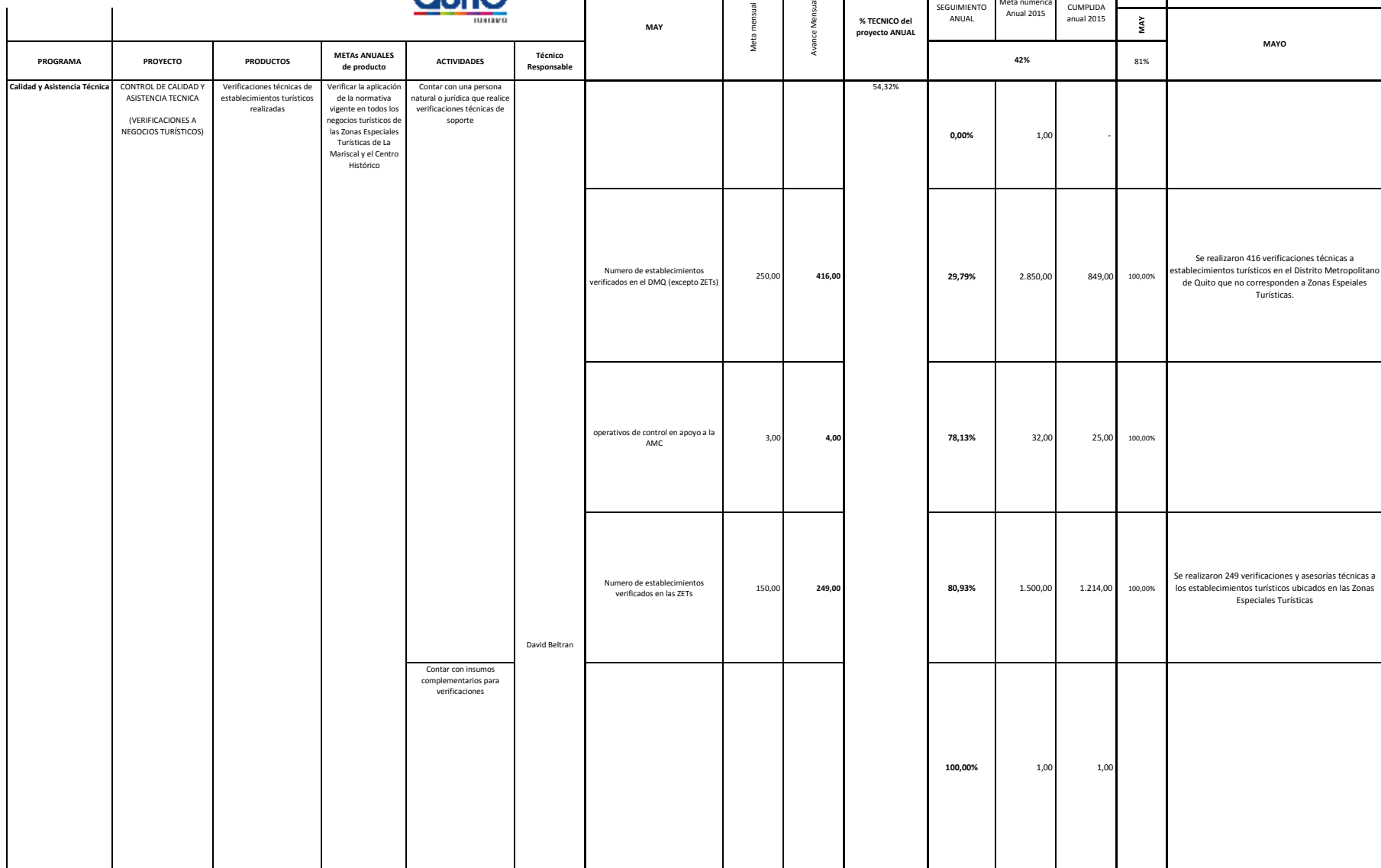


Calidad y Asistencia Técnica



QUITO TURISMO

Calidad y Asistencia Técnica



METAS INTERMEDIAS

PROGRAMA	PROYECTO	PRODUCTOS	METAS ANUALES de producto	ACTIVIDADES	Técnico Responsable	MAY	Meta mensual	Avance Mensual	% TECNICO del proyecto ANUAL	CONTROL Y SEGUIMIENTO ANUAL	Meta numérica Anual 2015	Meta CUMPLIDA anual 2015	MENSUAL	OBSERVACIONES 2015
													MAY	MAYO
										42%			81%	
				Contar con uniformes/distintivos para funcionarios						100,00%	1,00	1,00		
				Imprimir las actas físicas necesarias para verificaciones técnicas						0,00%	2,00	-		
				Contar con una persona natural o jurídica que realice notificaciones a establecimientos turísticos y entidades públicas						100,00%	1,00	1,00		
				Digitizar los expedientes de establecimientos turísticos						0,00%	1,00	-		
	DESARROLLO DE NORMATIVA TURÍSTICA	Nuevas normas desarrolladas	Contar con los insumos necesarios para la elaboración de normas turísticas locales	Desarrollar nuevas normas técnicas turísticas	David Beltran				25,00%	0,00%	1,00	-		
				Socializar normas técnicas entre actores turísticos						50,00%	2,00	1,00		
	ZONAS TURÍSTICAS SEGURAS	City Advisors	Impulsar un nuevo servicio de información turística y preventiva para el turista en las Zonas Especiales Turísticas	Contar con uniformes/distintivos para estudiantes de universidades de programas de Quito Turismo	Patricio Velasquez				0,00%	0,00%	1,00	-		
	CAPACITACIÓN TURÍSTICA	Formación de actores turísticos	Promover la especialización en seguridad turística de actores claves directos e indirectos del turismo en el DMQ	Realizar un curso de seguridad turística para actores turísticos					48,44%		-	-		
		Personal en el espacio público	Contar con Policías Nacionales y Metropolitanos con mejores conocimientos y habilidades para interactuar, brindar información y asistencia al turista	Capacitar a Policías Nacionales y Metropolitanos						51,43%	35,00	18,00		

QUITO TURISMO
Calidad y Asistencia Técnica



						MAY		Meta mensual	Avance Mensual	% TECNICO del proyecto ANUAL	SEGUIMIENTO ANUAL	Meta numérica Anual 2015	CUMPLIDA anual 2015	MAY	MAYO
PROGRAMA	PROYECTO	PRODUCTOS	METAS ANUALES de producto	ACTIVIDADES	Técnico Responsable	42%					81%				
		Personal en los negocios turísticos	Contar con actores turísticos con mejores conocimientos y habilidades para interactuar con el turista y ofrecer servicios de calidad	Capacitar al sector turístico gerencial	Rocio Layedra	Personas capacitadas en tecnicas administrativas	40,00	40,00		100,00%	40,00	40,00	100,00%	Se dictaron 3 cursos que fueron: Barman, Camarera de Piso, Recepcionista Polivalente. En el curso de Recepcionista Polivalente no se pudo llenar el cupo, a pesar que la convocatoria se la realizó con la debida anticipación.	
		Personal en los negocios turísticos	Contar con actores turísticos con mejores conocimientos y habilidades para interactuar con el turista y ofrecer servicios de calidad	Capacitar al sector turístico operativo		personas capacitadas en competencias laborales turísticas	54,00	53,00		90,75%	292,00	265,00	98,15%		
		Personal de servicios complementarios al turismo	Contar con actores de soporte al turismo con mejores conocimientos y habilidades para interactuar con el turista y ofrecer servicios de calidad	Capacitar al sector operativo complementario al turismo						0,00%	200,00	-			
		Eventos de entrega de certificados	Realizar un evento formal de entrega de certificados	Realizar eventos de entrega de certificados de capacitación						0,00%	1,00	-			
	RECONOCIMIENTO A LA CALIDAD TURÍSTICA DISTINTIVO Q	Auditorias internas de establecimientos con DQ	Formar auditores internos en las normas necesarias para la adecuada implementación y obtención del DQ en los negocios turísticos	Realizar talleres de formación de auditores internos	Paulina Tacuri				23,31%	50,00%	46,00	23,00			
				Verificar nuevos establecimientos turísticos bajo la norma DQ				50,00%		46,00	23,00				
		Entrega de Distintivo Q	Eventos de entrega de DQ	Imprimir material para entrega de Distintivo Q		nuevos establecimientos con Distintivo Q	23,00	-		0,00%	46,00	-	0,00%	El evento de entrega del Distintivo Q se trasladó al 17 de junio del 2015, se entregará este reconocimiento a 22 nuevos establecimientos de la ciudad de Quito.	
		Cumplimiento de la norma de DQ	Evaluar el cumplimiento de la norma de DQ en los negocios turísticos que cuentan con el reconocimiento a la calidad turística	Realizar seguimiento de cumplimiento de normas		Seguimiento al cumplimiento de la norma del DQ a establecimientos	10,00	-		0,00%	96,00	-	0,00%	Una vez que se cuenta con la aprobación del presupuesto, se están realizando los Términos de Referencia para la contratación de una empresa que realice el seguimiento de cumplimiento de normas.	
				establecimientos verificados en proceso de renovación del Distintivo Q		22,00	21,00	39,85%		133,00	53,00	95,45%	Se han realizado 22 verificaciones dentro del proceso de renovación del Distintivo Q, ya que un establecimiento solicitó la no renovación debido a un proceso de liquidación de la empresa.		
		Placas de identificación	Contar con las placas necesarias para la identificación de los nuevos negocios con DQ	Elaborar placas de Distintivo Q							-	-			
		Normativa DQ para actividades turísticas	Generar nuevas normas de DQ para incorporar nuevas actividades turísticas en la entrega del reconocimiento a la calidad turística	Elaborar nuevas normas de Distintivo Q						0,00%	1,00	-			

QUITO TURISMO
Calidad y Asistencia Técnica



Calidad y Asistencia Técnica						METAS INTERMEDIAS									
PROGRAMA	PROYECTO	PRODUCTOS	METAs ANUALES de producto	ACTIVIDADES	Técnico Responsable	MAY	Meta mensual	Avance Mensual	% TECNICO del proyecto ANUAL	CONTROL Y SEGUIMIENTO ANUAL	Meta numérica Anual 2015	Meta CUMPLIDA anual 2015	MENSUAL	OBSERVACIONES 2015	
						42%						81%	MAYO		
		Eventos Internacionales	Difundir los esfuerzos en el impulso a la calidad y/o bienestar turístico de Quito en	Participar en eventos internacionales de calidad y/o seguridad turística	Patricio Velasquez						-	-			
	CAT - CENTROS DE ASISTENCIA AL TURISTA	Adecuaciones, equipamiento y personal para CAT	Mejorar las condiciones de los espacios físicos para la atención y asistencia al turista	Realizar adecuaciones en centros de asistencia al turista		Mantener operativo Centro Integral de Asistencia al Turista	1,00	1,00	52,84%	36,36%	11,00	4,00	100,00%	El Centro de Asistencia y Protección al Turista, recepta denuncias de turistas en varios idiomas (español, inglés, alemán portugués y francés), además se realiza el acompañamiento a los afectados a otras instancias judiciales de ser necesario, este centro cuenta con la presencia y asistencia de los Policías del Servicio de Seguridad Turística de la Policía Nacional, y de una funcionaria de Quito Turismo, contratada específicamente para esta asistencia.	
										33,33%	3,00	1,00			
										41,67%	24,00	10,00	100,00%	Las oficinas que brindan el Servicio de Seguridad Turística en el DMQ, han sido provistas de servicios básicos. Oficina ubicada en la Calle La Ronda, oficina ubicada en Quitumbe.	
										100,00%	1,00	1,00			
	GASTOS COMUNES DE CALIDAD Y ASISTENCIA TECNICA	IMPUESTO AL VALOR AGREGADO		IMPUESTO AL VALOR AGREGADO	Patricio Velasquez	Pago de IVA	1,00	1,00	41,67%	41,67%	12,00	5,00	100,00%	IVA de acuerdo a gasto	