

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono, institución)	Servicio Automatizado (Sí/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Emisión del Registro Turístico y establecimientos del Distrito Metropolitano de Quito	El registro de turismo del Distrito Metropolitano de Quito, es el instrumento público en el que se encuentran inscritas todas las personas naturales o jurídicas que realicen cualquiera de las actividades previstas en la ley de turismo. Le corresponde mantener el Registro de Turismo del Distrito Metropolitano de Quito a la Empresa Pública Metropolitana de Gestión de Destinos Turísticos, y por tanto, este ente ejercerá las competencias que le corresponde a la municipalidad, en virtud de los convenios de transferencia suscritos entre el MINTUR y la Municipalidad de Quito. Los establecimientos que inician las actividades económicas en las Zonas Especiales Turísticas De La Manzana y Centro Histórico deberán cumplir con el cumplimiento de las reglas técnicas aprobadas mediante resolución N° 00322, el 24 de octubre de 2014	1. Entregar la solicitud de registro turístico en las oficinas de Quito Turismo 2. Entregar la documentación completa junto al formulario de registro turístico 3. Entregar pague original y copia por concepto de Registro Turístico, posterior a la inspección ejecutada al establecimiento. 3. Retirar el Registro Turístico en ocho (8) días	1- Copia certificada de la escritura de la constitución de la compañía, aumento de capital o reforma de estatutos (solo para personas jurídicas) 2- Nombramiento del representante legal debidamente inscrito en el registro mercantil (solo para personas jurídicas) 3- Copia a color de cédula de identidad y pasaporte de votación, pasaporte (solo para extranjeros) 4- Copia a color de Registro Único de Contribuyentes (RUC) 5- Inventario estimado de maquinaria, muebles, enseres y equipos del establecimiento que debe estar firmado por el propietario y/o representante legal del establecimiento 6- Formulario de declaración de activos fijos para la cancelación del uno por mil (solo para la ventanilla de quito turismo) 7- Copia del certificado de búsqueda fonética emitido por el instituto de propiedad intelectual 8- Copia del trámite de ingreso para la obtención de la licencia única de actividades económicas (LUAE) Información adicional: 1- Una vez ingresada la documentación, se realiza el proceso de verificación del establecimiento a través de los técnicos de calidad de quito turismo, los cuales informarán al representante legal o propietario los valores a cancelar por registro y uno por mil. 2- Entre valores serán depositados en las cuentas bancarias correspondientes y los comprobantes serán entregados en la ventanilla de quito turismo de acuerdo a lo señalado. 3. Original y copia de los comprobantes de pago por concepto de registro turístico (pague una sola vez)**. Original y copia de los comprobantes de pago por contribución uno por mil sobre los activos fijos del establecimiento (pague**)	1- Revisión por ejecutivos de ventanilla de los requisitos presentados en base a la solicitud de registro para cada actividad económica turística. 2- Entrega de solicitudes ingresadas para inspección de técnicos de calidad de acuerdo a zona de inspección. 3- Operación de inspección por parte de los técnicos del área. 4- Cuantamiento de hoja de planta en donde se detalla y se replica al establecimiento turístico. 5- Entrega de valores a contribuyentes para cancelar valores por concepto de registro turístico y uno por mil. 6- Subscripción de expediente por parte de ejecutivos de ventanilla para elaboración de registro turístico. 7- Alimentación de base de registro turístico. 8- Alimentación de sistemas informáticos urbanos.	08:30 a 17:30	Gratis	15 días	Ciudadanía con ingreso de trámite de funcionamiento	Se atiende en oficinas de Quito Turismo, Parque Bicentenario www.quito-turismo.gob.ec	Página web y oficina de Quito Turismo	No	SOLICITUD DE REGISTRO TURISTICO GENERAL SOLICITUD DE REGISTRO DE TRANSPORTE SOLICITUD REGISTRO DE AGENCIA DE VIAJE Y TURISMO	1.244	3.667	95%		
2	Asistencia Técnica y Verificación de Cumplimiento de Normativa Técnica	La LUAE es el acto administrativo único con el que el Municipio Del Distrito Metropolitano De Quito autoriza a las personas naturales o jurídicas, naturales o extranjeras, de derecho privado o público que operen actividades económicas con o sin finalidad de lucro, comercio, industriales y/o servicios en establecimientos ubicados en el distrito metropolitano de quito. Las actividades turísticas deberán cumplir con la autorización de Quito Turismo como un componente del proceso de obtención de la LUAE. Así como la establece la ordenanza metropolitana 008. Adicional a ello, el 24 de octubre de 2014 mediante resolución, N° 00322, se aprobaron los planes de gestión y reglas técnicas de las Zonas Especiales Turísticas La Manzana y Centro Histórico, los establecimientos turísticos que se ubiquen geográficamente en estas áreas deberán cumplir con estas reglas para su funcionamiento. Los establecimientos turísticos dentro a la obtención de la LUAE, recibirán asistencia técnica y/o, la finalidad de estas son verificar el cumplimiento de las condiciones y obligaciones que corresponden a la categoría a la cual están que se otorga	1. Solicitud de inspección por web, servicios desde Municipios de Quito, en email a Quito Turismo. 2. Ingreso de solicitud de inspección mediante telefónica.	1- Ingreso de Solicitud de funcionamiento del año en curso 2- Accesibilidad a inspecciones por parte de los administrados y/o propietarios de los establecimientos a los técnicos del área Información adicional: 1- Revisión en sistema de Gestión de inspecciones asignadas para concepto técnico. 2- Planificar ruta de inspección. 3- Operación de inspección y levantamiento de Acta de Verificación de la Normativa Turística 1.1.- ACTA DE CONFORMIDAD 1.2.- ACTA DE ADVERTENCIA 1.3.- ACTA DE INFRACCIÓN. ELABORACIÓN DE INFORME PARA ENVÍO A ANEC. 4- Alimentación de base de inspecciones. 5- Revisión de informe de establecimientos que han cumplido normativa técnica para desbloqueo. 6- Revisión de informe de establecimientos que han incumplido normativa técnica para desbloqueo.	8:30 a 17:00	Gratis	15 días	Ciudadanía con ingreso de trámite de funcionamiento	Se atiende en oficinas de Quito Turismo, Parque Bicentenario www.quito-turismo.gob.ec	Página web y oficina de Quito Turismo	No	SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN DE ACTIVIDADES TURÍSTICAS EN ZONAS ESPECIALES TURÍSTICAS	45	735	NA			
3	Impulso y Fortalecimiento de la Calidad Turística (Distintivo "QT")	Fortalecimiento a la Calidad Turística que busca brindar asistencia técnica, seguimiento y capacitación, que permite elevar la calidad de la oferta turística de los establecimientos turísticos del distrito metropolitano de quito, promoviendo la implementación de buenas prácticas de turismo sostenible y la profesionalización del equipo humano para el mejoramiento de la competitividad del destino Quito, a través de la entrega del reconocimiento a la Calidad Turística Distintivo "QT" y la capacitación en competencias laborales a establecimientos turísticos.	1- Carta compromiso firmado por propietario o representante legal 2- Contar con el registro turístico y constar como activo dentro del catastro de establecimientos turísticos de Quito Turismo 3- Contar con LUAE (Licencia Única de Actividades Económicas) vigente	1- Revisión en sistema de catastro de información de los establecimientos participantes a Distintivo "QT" contar con Registro Turístico y LUAE vigente. 2.- Capacitación para la formación de auditores internos para establecimientos turísticos participantes. 3.- Verificación del cumplimiento de los parámetros de la norma aplicable. 4.- Generación de resultados y planes de acción para entrega de informe a establecimientos. 5.- Entrega de distintivo a establecimientos participantes.	8:30 a 17:00	Gratis	90 días	Ciudadanía que posee establecimiento turístico con permisos de funcionamiento vigentes.	Se atiende en oficinas de Quito Turismo, Parque Bicentenario www.quito-turismo.gob.ec	Página web y oficina de Quito Turismo	No	FORMA-MIO DE AUTORIZACIÓN ALISTADO Y REVISIÓN DE LA FORMA-MIO DE AUTORIZACIÓN ALISTADO Y REVISIÓN DE LA	46	46	100%			
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)																		
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												31/05/2015						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):												DIRECCIÓN DE CALIDAD						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												PATRICIO VELÁSQUEZ						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												pvelasquez@quito-turismo.gob.ec						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												(02) 2993-300 EXTENSIÓN 1035/1053						