

QUITO TURISMO

Calidad y Asistencia Técnica



METAS INTERMEDIAS

PROGRAMA	PROYECTO	PRODUCTOS	METAS ANUALES de producto	ACTIVIDADES	Técnico Responsable	MAR	Meta numérica mensual	Avance Mensual	% TECNICO x productos ANUAL	% TECNICO del proyecto ANUAL	CONTROL Y SEGUIMIENTO ANUAL	Meta numérica Anual 2015	Meta CUMPLIDA anual 2015	MENSUAL	OBSERVACIONES 2015
														MAR	MARZO
											28%			80%	
Calidad y Asistencia Técnica	CONTROL DE CALIDAD Y ASISTENCIA TECNICA (VERIFICACIONES A NEGOCIOS TURÍSTICOS)	Verificaciones técnicas de establecimientos turísticos realizadas	Verificar la aplicación de la normativa vigente en todos los negocios turísticos de las Zonas Especiales Turísticas de La Mariscal y el Centro Histórico	Contar con una persona natural o jurídica que realice verificaciones técnicas de soporte	David Beltran				45,29%	45,29%	0,00%	1,00	-		
						Numero de establecimientos verificados en el DMQ (excepto ZETs)	200,00	171,00			9,33%	2.850,00	266,00	85,50%	Se realizaron 171 verificaciones técnicas a establecimientos turísticos en el Distrito Metropolitano de Quito que no corresponden a Zonas Especiales Turísticas.
						operativos de control en apoyo a la AMC	3	4,00			53,13%	32,00	17,00	100,00%	Se realizaron 4 operativos de control conjuntamente con la Agencia Metropolitana de Control en la Zonas Especial de La Mariscal y Centro Histórico.
						Numero de establecimientos verificados en las ZETs	250	390,00			45,13%	1.500,00	677,00	100,00%	Se realizaron 390 verificaciones y asesorías técnicas a los establecimientos turísticos ubicados en las Zonas Especiales Turísticas
				Contar con insumos complementarios para verificaciones		Comprar insumos para realizar las verificaciones técnicas	1,00	1,00			100,00%	1,00	1,00	100,00%	Se adquirieron 5 distanciómetros que serán utilizados para las verificaciones técnicas a los establecimientos que se encuentren ubicados en las Zonas Especiales Turísticas
				Contar con uniformes/distintivos para funcionarios		Equipar a los funcionarios de uniformes y distintivos para que realicen sus funciones	1,00	1,00			100,00%	1,00	1,00	100,00%	Se adquirieron uniformes (chompas, chalecos y gorras) que servirán como distintivo para los funcionarios del área de calidad.
				Imprimir las actas físicas necesarias para verificaciones técnicas		Impresión de actas de verificación para verificaciones técnicas	1,00	-			0,00%	2,00	-	0,00%	Aún existen actas en stock y se deben definir claramente cidertos elementos de las actas con la AMC antes de la impresión.
				Contar con una persona natural o jurídica que realice notificaciones a establecimientos turísticos y entidades públicas							100,00%	1,00	1,00		
				Digitizar los expedientes de establecimientos turísticos							0,00%	1,00	-		
	DESARROLLO DE NORMATIVA TURÍSTICA	Nuevas normas desarrolladas	Contar con los insumos necesarios para la elaboración de normas turísticas locales	Desarrollar nuevas normas técnicas turísticas	David Beltran				25,00%	25,00%	0,00%	1,00	-		
				Socializar normas técnicas entre actores turísticos		Realizar la socialización de normas técnicas entre actores turísticos	1,00	1,00			50,00%	2,00	1,00	100,00%	Se estan realizando los talleres de socializacion en las ZET de La Mariscal y Centro Historico

QUITO TURISMO

Calidad y Asistencia Técnica



METAS INTERMEDIAS

						METAS REFERENCIALES										
PROGRAMA	PROYECTO	PRODUCTOS	METAS ANUALES de producto	ACTIVIDADES	Técnico Responsable	MAR	Meta numérica mensual	Avance Mensual	% TECNICO x productos ANUAL	% TECNICO del proyecto ANUAL	CONTROL Y SEGUIMIENTO ANUAL	Meta numérica Anual 2015	Meta CUMPLIDA anual 2015	MENSUAL	OBSERVACIONES 2015	
											MAR	MARZO				
											28%			80%		
ZONAS TURÍSTICAS SEGURAS	City Advisors	Impulsar un nuevo servicio de información turística y preventiva para el turista en las Zonas Especiales Turísticas	Contar con uniformes/distintivos para estudiantes de universidades de programas de Quito Turismo	Patricio Velasquez				0,00%	0,00%		0,00%	1,00	-			
		Espacios públicos seguros	Contar con dispositivos tecnológicos de video de soporte para la vigilancia en los espacios turísticos del DMQ		Contar con equipos de vigilancia en zonas de interés turístico					-	-					
	CAPACITACIÓN TURÍSTICA	Formación de actores turísticos	Promover la especialización en seguridad turística de actores claves directos e indirectos del turismo en el DMQ	Realizar un curso de seguridad turística para actores turísticos	Rocio Layedra					14,73%		-	-			
		Personal en el espacio público	Contar con Policías Nacionales y Metropolitanos con mejores conocimientos y habilidades para interactuar, brindar información y asistencia al turista	Capacitar a Policías Nacionales y Metropolitanos				0,00%		0,00%	35,00	-				
		Personal en los negocios turísticos	Contar con actores turísticos con mejores conocimientos y habilidades para interactuar con el turista y ofrecer servicios de calidad	Capacitar al sector turístico gerencial				0,00%		0,00%	40,00	-				
		Personal en los negocios turísticos	Contar con actores turísticos con mejores conocimientos y habilidades para interactuar con el turista y ofrecer servicios de calidad	Capacitar al sector turístico operativo		personas capacitadas en cursos cortos	180,00	172,00	58,90%	58,90%	292,00	172,00	95,56%	3 participantes del Curso de Seguridad Alimentaria desertaron del curso, 2 por motivos de salud, y 1 por motivos personales. 4 participantes del Curso de Manejo de Desechos desertaron, 2 por motivos de salida laboral del establecimiento y 2 por problemas con el horario de trabajo. 1 participante de atención al cliente no pudo asistir por motivo del horario de trabajo, y 1 participante realizará curso el próximo mes.		
		Personal de servicios complementarios al turismo	Contar con actores de soporte al turismo con mejores conocimientos y habilidades para interactuar con el turista y ofrecer servicios de calidad	Capacitar al sector operativo complementario al turismo					-	-						
		Eventos de entrega de certificados	Realizar un evento formal de entrega de certificados	Realizar eventos de entrega de certificados de capacitación				0,00%	0,00%	1,00	-					
		RECONOCIMIENTO A LA CALIDAD TURÍSTICA DISTINTIVO Q	Auditorías internas de establecimientos con DQ	Formar auditores internos en las normas necesarias para la adecuada implementación y obtención del DQ en los negocios turísticos		Realizar talleres de formación de auditores internos	nuevos auditores internos formados para establecimientos en proceso de obtención de Distintivo Q	23,00	23,00	25,00%	8,32%	50,00%	46,00	23,00	100,00%	El pasado 25 y 26 de marzo se realizó el curso de formación de auditores internos de los establecimientos que están en proceso de obtención del Distintivo Q.
						Verificar nuevos establecimientos turísticos bajo la norma DQ				0,00%	0,00%	46,00	-			
Entrega de Distintivo Q	Eventos de entrega de DQ		Imprimir material para entrega de Distintivo Q			0,00%	0,00%	46,00	-							

QUITO TURISMO

Calidad y Asistencia Técnica



METAS INTERMEDIAS

					ESTADO DE EJECUCION DE LA GESTION										
PROGRAMA	PROYECTO	PRODUCTOS	METAS ANUALES de producto	ACTIVIDADES	Técnico Responsable	MAR	Meta numérica mensual	Avance Mensual	% TECNICO x productos ANUAL	% TECNICO del proyecto ANUAL	CONTROL Y SEGUIMIENTO ANUAL	Meta numérica Anual 2015	Meta CUMPLIDA anual 2015	MENSUAL	OBSERVACIONES 2015
											28%			80%	
		Cumplimiento de la norma de DQ	Evaluar el cumplimiento de la norma de DQ en los negocios turísticos que cuentan con el reconocimiento a la calidad turística	Realizar seguimiento de cumplimiento de normas	Paulina Tacuri	Seguimiento al cumplimiento de la norma del DQ a establecimientos	10,00	-	4,14%		0,00%	96,00	-	0,00%	Durante el mes de marzo se han mantenido reuniones con tres empresas que ejecutan este tipo de servicio en la ciudad de Quito, sin embargo no cumplen con requisitos mínimos exigidos por la Ley de Contratación Pública, por
				establecimientos verificados en proceso de renovación del Distintivo Q		12,00	11,00		8,27%		133,00	11,00	91,67%	Por petición de un establecimiento la verificación de renovación se efectuará en el mes de abril debido a cambio de propietario.	
		Normativa DQ para actividades turísticas	Generar nuevas normas de DQ para incorporar nuevas actividades turísticas en la entrega del reconocimiento a la calidad turística	Elaborar nuevas normas de Distintivo Q					0,00%		0,00%	1,00	-		
	CAT - CENTROS DE ASISTENCIA AL TURISTA	Adecuaciones, equipamiento y personal para CAT	Mejorar las condiciones de los espacios físicos para la atención y asistencia al turista	Realizar adecuaciones en centros de asistencia al turista	Patricio Velasquez	Mantener operativo Centro Integral de Asistencia al Turista	1,00	1,00	44,13%	44,13%	18,18%	11,00	2,00	100,00%	Desde el lunes 16 de marzo de 2015, se abrió el Centro de Asistencia y Protección al Turista, el cual recepta denuncias de turistas en varios idiomas (español, inglés, alemán portugués y francés), y se realiza el acompañamiento a los afectados a otras instancias judiciales de ser necesario, este centro cuenta con la presencia y asistencia de los Policías del Servicio de Seguridad Turística de la Policía Nacional, y de una funcionaria de Quito Turismo, contratada específicamente para esta asistencia.
										33,33%	3,00	1,00			
				Oficinas del SST con provision permanente de servicios básicos		2,00	2,00		25,00%	24,00	6,00	100,00%	Las oficinas que brindan el Servicio de Seguridad Turística en el DMQ, han sido provistas de servicios básicos. Oficina ubicada en la Calle La Ronda, oficina ubicada en Quitumbe.		
				Contar con acompañamiento jurídico para turistas		Persona con formación en abogacía	1,00	1,00		100,00%	1,00	1,00	100,00%		
	GASTOS COMUNES DE CALIDAD Y ASISTENCIA TECNICA	IMPUESTO AL VALOR AGREGADO		IMPUESTO AL VALOR AGREGADO		Pago de IVA	1,00	1,00	25,00%	25,00%	25,00%	12,00	3,00	100,00%	IVA de acuerdo a gasto