

Calidad y Asistencia Técnica



						JUN	Meta Mensual	Avance Mensual	CORTE AVANCE METAS ENE-JUN 2015			% TECNICO del proyecto ANUAL	CONTROL Y SEGUIMIENTO ANUAL	Meta numérica Anual 2015	Meta CUMPLIDA anual 2015	MENSUAL	OBSERVACIONES 2015
PROGRAMA	PROYECTO	PRODUCTOS	METAS ANUALES de producto	ACTIVIDADES	Técnico Responsable				ene-jun (corte)	ene-jun (corte)	% de avance corte ene-jun		JUN				
									48%				86%	JUNIO			
Calidad y Asistencia Técnica	CONTROL DE CALIDAD Y ASISTENCIA TECNICA (VERIFICACIONES A NEGOCIOS TURISTICOS)	Verificaciones técnicas de establecimientos turísticos realizadas	Verificar la aplicación de la normativa vigente en todos los negocios turísticos de las Zonas Especiales Turísticas de La Mariscal y el Centro Histórico	Contar con una persona natural o jurídica que realice verificaciones técnicas de soporte	David Beltran						85,74%					Meta intermedia eliminada. MEMORANDO No. OT-DC-000242-2015 con fecha 19 de marzo del 2015	
						Numero de establecimientos verificados en el DMQ (excepto ZETs)	300,00	336,00	1.050,00	1.185,00	112,84%	41,58%	2.850,00	1.185,00	112,00%	Se realizaron 336 verificaciones técnicas a establecimientos turísticos en junio 2015 en el DMQ que no corresponden a Zonas Especiales Turísticas. En total se han realizado en lo que va del año 1.185 verificaciones.	
						operativos de control en apoyo a la AMC	3,00	2,00	18,00	27,00	150,00%	84,38%	32,00	27,00	66,67%		
						Numero de establecimientos verificados en las ZETs	150,00	343,00	900,00	1.557,00	173,00%	103,80%	1.500,00	1.557,00	228,67%	Se realizaron 343 verificaciones y asesorías técnicas a los establecimientos turísticos ubicados en las Zonas Especiales Turísticas	
						Contar con insumos complementarios para verificaciones			1,00	1,00	100,00%	100,00%	1,00	1,00			
						Contar con uniformes/distintivos para funcionarios			1,00	1,00	100,00%	100,00%	1,00	1,00			
						Imprimir las actas físicas necesarias para verificaciones técnicas			1,00	-	0,00%	0,00%	2,00	-			

			Contar con una persona natural o jurídica que realice notificaciones a establecimientos turísticos y entidades públicas Digitizar los expedientes de establecimientos turísticos				1,00	1,00	100,00%		100,00%	1,00	1,00		
							-	-	0,00%		0,00%	1,00	-		
DESARROLLO DE NORMATIVA TURÍSTICA	Nuevas normas desarrolladas	Contar con los insumos necesarios para la elaboración de normas turísticas locales	Desarrollar nuevas normas técnicas turísticas	David Beltran			1,00	-	0,00%	25,00%	0,00%	1,00	-		
			Socializar normas técnicas entre actores turísticos				1,00	1,00	100,00%		50,00%	2,00	1,00		
ZONAS TURÍSTICAS SEGURAS	City Advisors	Impulsar un nuevo servicio de información turística y preventiva para el turista en las Zonas Especiales Turísticas	Contar con uniformes/distintivos para estudiantes de universidades de programas de Quito Turismo	Patricio Velasquez			-	-	0,00%	0,00%	0,00%	1,00	-		
CAPACITACIÓN TURÍSTICA	Formación de actores turísticos	Promover la especialización en seguridad turística de actores claves directos e indirectos del turismo en el DMQ	Realizar un curso de seguridad turística para actores turísticos	Rocio Layedra			-	-	0,00%	59,25%		-	-		
	Personal en el espacio público	Contar con Policías Nacionales y Metropolitanos con mejores conocimientos y habilidades para interactuar, brindar información y asistencia al turista	Capacitar a Policías Nacionales y Metropolitanos			17,00	17,00	35,00	35,00	100,00%	100,00%	35,00	35,00	100,00%	
	Personal en los negocios turísticos	Contar con actores turísticos con mejores conocimientos y habilidades para interactuar con el turista y ofrecer servicios de calidad	Capacitar al sector turístico gerencial					40,00	40,00	100,00%	100,00%	40,00	40,00		
	Personal en los negocios turísticos	Contar con actores turísticos con mejores conocimientos y habilidades para interactuar con el turista y ofrecer servicios de calidad	Capacitar al sector turístico operativo								96,23%	292,00	281,00	88,89%	A la fecha se han capacitado a 281 personas en el DMQ en temas de servicios. ; Los dos participantes del curso de mesero polivalente no concluyeron con la capacitación por motivos laborales, los establecimientos participantes presentaron la respectiva justificación por escrito.
	Personal de servicios complementarios al turismo	Contar con actores de soporte al turismo con mejores conocimientos y habilidades para interactuar con el turista y ofrecer servicios de calidad	Capacitar al sector operativo complementario al turismo					-	-	0,00%	0,00%	200,00	-		
	Eventos de entrega de certificados	Realizar un evento formal de entrega de certificados	Realizar eventos de entrega de certificados de capacitación					-	-	0,00%	0,00%	1,00	-		
	Eventos de entrega de certificados	Realizar un evento formal de entrega de certificados	Realizar eventos de entrega de certificados de capacitación					-	-	0,00%	0,00%	1,00	-		
RECONOCIMIENTO A LA CALIDAD TURÍSTICA DISTINTIVO Q	Auditorías internas de establecimientos con DQ	Formar auditores internos en las normas necesarias para la adecuada implementación y obtención del DQ en los negocios turísticos	Realizar talleres de formación de auditores internos				23,00	23,00	100,00%	31,40%	50,00%	46,00	23,00		
			Verificar nuevos establecimientos turísticos bajo la norma DQ				23,00	23,00	100,00%		50,00%	46,00	23,00		
	Entrega de Distintivo Q	Eventos de entrega de DQ	Imprimir material para entrega de Distintivo Q			22,00	23,00	22,00	95,65%		47,83%	46,00	22,00		Se entregaron a 22 de los 23 establecimientos planificados, ya que existieron establecimientos que no cumplieron con el porcentaje mínimo requerido en su primera verificación, por lo que en el mes de agosto se realizará una segunda verificación para puedan obtener el Distintivo Q.

		Cumplimiento de la norma de DQ	Evaluar el cumplimiento de la norma de DQ en los negocios turísticos que cuentan con el reconocimiento a la calidad turística	Realizar seguimiento de cumplimiento de normas	Paulina Tacuri	Seguimiento al cumplimiento de la norma del DQ a establecimientos	10,00	-	40,00	-	0,00%		0,00%	96,00	-	0,00%	Actualmente se encuentra publicado el proceso en el portal de compras públicas para la contratación de un persona natural o jurídica que realice este seguimiento de acuerdo a los requerimientos técnicos de Quito Turismo.	
						establecimientos verificados en proceso de renovación del Distintivo Q	2,00	1,00	55,00	54,00	98,18%		40,60%	133,00	54,00	50,00%	El establecimiento Rincón Italiano manifestó no renovar el Distintivo Q, por lo que no se procede a la verificación de renovación.	
		Placas de identificación	Contar con las placas necesarias para la identificación de los nuevos negocios con DQ	Elaborar placas de Distintivo Q				-	-	0,00%			-	-				
		Normativa DQ para actividades turísticas	Generar nuevas normas de DQ para incorporar nuevas actividades turísticas en la entrega del reconocimiento a la calidad turística	Elaborar nuevas normas de Distintivo Q		Nueva Norma DQ para otra actividad turística	1,00	-	1,00	-	0,00%		0,00%	1,00	-	0,00%	El Ministerio de Turismo a través de la Dirección de Calidad con la implementación del Sistema Nacional de Calidad Turística, tiene planificada la entrega del Sello Q a otros sectores turísticos del DMQ	
		Eventos Internacionales	Difundir los esfuerzos en el impulso a la calidad y/o bienestar turístico de Quito en	Participar en eventos internacionales de calidad y/o seguridad turística				-	-	0,00%			-	-				
	CAT - CENTROS DE ASISTENCIA AL TURISTA	Adecuaciones, equipamiento y personal para CAT	Mejorar las condiciones de los espacios físicos para la atención y asistencia al turista	Realizar adecuaciones en centros de asistencia al turista	Patricio Velásquez	Mantener operativo Centro Integral de Asistencia al Turista	1,00	1,00	5,00	5,00	100,00%	57,20%	45,45%	11,00	5,00	100,00%	El Centro de Asistencia y Protección al Turista, recepta denuncias de turistas en varios idiomas (español, inglés, alemán portugués y francés), además se realiza el acompañamiento a los afectados a otras instancias judiciales de ser necesario	
									1,00	1,00	100,00%		33,33%	3,00	1,00			
						Oficinas del SST con provision permanente de servicios básicos	2,00	2,00	12,00	12,00	100,00%		50,00%	24,00	12,00	100,00%	Las oficinas que brindan el Servicio de Seguridad Turística en el DMQ, han sido provistas de servicios básicos. Oficina ubicada en la Calle La Ronda, oficina ubicada en Quitumbe.	
											1,00		1,00	100,00%	100,00%	1,00	1,00	
GASTOS COMUNES DE CALIDAD Y ASISTENCIA TECNICA	IMPUESTO AL VALOR AGREGADO		IMPUESTO AL VALOR AGREGADO		Pago de IVA	1,00	1,00	6,00	6,00	100,00%	50,00%	50,00%	12,00	6,00	100,00%	IVA de acuerdo a gasto		