

QUITO TURISMO
Calidad y Asistencia Técnica



METAS INTERMEDIAS

						REPOSICION DE RECURSOS								
PROGRAMA	PROYECTO	PRODUCTOS	METAs ANUALES de producto	ACTIVIDADES	Técnico Responsable	JUL	Meta mensual	Avance Mensual	% TECNICO del proyecto ANUAL	CONTROL Y SEGUIMIENTO ANUAL	Meta numérica Anual 2015	Meta CUMPLIDA anual 2015	MENSUAL	OBSERVACIONES 2015
										JUL	JUL			
JULIO														
										56%			69%	
Calidad y Asistencia Técnica	CONTROL DE CALIDAD Y ASISTENCIA TECNICA (VERIFICACIONES A NEGOCIOS TURISTICOS)	Verificaciones técnicas de establecimientos turísticos realizadas	Verificar la aplicación de la normativa vigente en todos los negocios turísticos de las Zonas Especiales Turísticas de La Mariscal y el Centro Histórico	Contar con una persona natural o jurídica que realice verificaciones técnicas de soporte	David Beltran				68,58%		-	-		Se realizaron 291 verificaciones técnicas a establecimientos turísticos en el Distrito Metropolitano de Quito que no corresponden a Zonas Espeiales Turísticas. La realización de los operativos depende de la decisión, logística y disponibilidad de la Agencia Metropolitana de Control Se realizaron 304 verificaciones y asesorías técnicas a los establecimientos turísticos ubicados en las Zonas Especiales Turísticas. Estas verificaciones se han intensificado dada la necesidad de que los establecimientos de las ZET cumplan con los parámetros mínimos necesarios. Arrastre del mes de mayo, la segunda impresión de actas se realizará en septiembre, para lo cual se solicitará una reforma programática. Se solicitará la eliminación de la meta a través de una reforma programática, ya que en la reforma presupuestaria de abril se eliminó el valor que estaba destinado para ese fin.
				Numero de establecimientos verificados en el DMQ (excepto ZETs)		300,00	291,00	51,79%		2.850,00	1.476,00	97,00%		
				operativos de control en apoyo a la AMC		3,00	4,00	96,88%		32,00	31,00	100,00%		
				Numero de establecimientos verificados en las ZETs		150,00	304,00	124,07%		1.500,00	1.861,00	100,00%		
				Contar con insumos complementarios para verificaciones				100,00%		1,00	1,00			
				Contar con uniformes/distintivos para funcionarios				100,00%		1,00	1,00			
				Imprimir las actas físicas necesarias para verificaciones técnicas		Impresión de actas de verificación para verificaciones técnicas	1,00	-		0,00%	2,00	-	0,00%	
				Contar con una persona natural o jurídica que realice notificaciones a establecimientos turísticos y entidades públicas				100,00%		1,00	1,00			
				Digitlizar los expedientes de establecimientos turísticos		Contratación de una empresa que realice el proceso de digitalización de expedientes de establecimientos turísticos	1,00	-		0,00%	1,00	-	0,00%	
				DESARROLLO DE NORMATIVA TURISTICA		Nuevas normas desarrolladas	Contar con los insumos necesarios para la elaboración de normas turísticas locales	Desarrollar nuevas normas técnicas turísticas						

			Socializar normas técnicas entre actores turísticos	David Beltran					50,00%	2,00	1,00		
ZONAS TURÍSTICAS SEGURAS	City Advisors	Impulsar un nuevo servicio de información turística y preventiva para el turista en las Zonas Especiales Turísticas	Contar con uniformes/distintivos para estudiantes de universidades de programas de Quito Turismo	Patricio Velasquez	Realizar un proyecto que apoye al bienestar de los turistas que visitan las Zonas Especiales Turísticas del DMQ	1,00	-	0,00%	0,00%	1,00	-	0,00%	Se solicitará la eliminación de la meta ya que en la reforma presupuestaria de abril se eliminó el valor que estaba destinado para ese fin ya que ajustes a normas y nuevas propuestas se realizarán con capacidad técnica propia de QT
CAPACITACIÓN TURÍSTICA	Formación de actores turísticos	Promover la especialización en seguridad turística de actores claves directos e indirectos del turismo en el DMQ	Realizar un curso de seguridad turística para actores turísticos	Rocio Layedra				79,25%		-	-		
	Personal en el espacio público	Contar con Policías Nacionales y Metropolitanos con mejores conocimientos y habilidades para interactuar, brindar información y asistencia al turista	Capacitar a Policías Nacionales y Metropolitanos						100,00%	35,00	35,00		
	Personal en los negocios turísticos	Contar con actores turísticos con mejores conocimientos y habilidades para interactuar con el turista y ofrecer servicios de calidad	Capacitar al sector turístico gerencial						100,00%	40,00	40,00		
	Personal en los negocios turísticos	Contar con actores turísticos con mejores conocimientos y habilidades para interactuar con el turista y ofrecer servicios de calidad	Capacitar al sector turístico operativo						96,23%	292,00	281,00		
	Personal de servicios complementarios al turismo	Contar con actores de soporte al turismo con mejores conocimientos y habilidades para interactuar con el turista y ofrecer servicios de calidad	Capacitar al sector operativo complementario al turismo						0,00%	200,00	-		
	Eventos de entrega de certificados	Realizar un evento formal de entrega de certificados	Realizar eventos de entrega de certificados de capacitación		evento de entrega de capacitaciones	1,00	1,00		100,00%	1,00	1,00	100,00%	Se realizó el evento de entrega de certificados a las personas que participaron en el programa de capacitación turística el día martes 21 de julio del 2015.
	Eventos de entrega de certificados	Realizar un evento formal de entrega de certificados	Realizar eventos de entrega de certificados de capacitación		evento de entrega de capacitaciones	1,00	1,00		100,00%	1,00	1,00	100,00%	Se realizó el evento de entrega de certificados a las personas que participaron en el programa de capacitación turística el día martes 21 de julio del 2015.
RECONOCIMIENTO A LA CALIDAD TURÍSTICA DISTINTIVO Q	Auditorías internas de establecimientos con DQ	Formar auditores internos en las normas necesarias para la adecuada implementación y obtención del DQ en los negocios turísticos	Realizar talleres de formación de auditores internos		nuevos auditores internos formados para establecimientos en proceso de obtención de Distintivo Q	23,00	23,00	39,74%	100,00%	46,00	46,00	100,00%	Se realizó el taller de formación de auditores internos del Distintivo Q el 29 y 30 de julio
			Verificar nuevos establecimientos turísticos bajo la norma DQ						50,00%	46,00	23,00		
	Entrega de Distintivo Q	Eventos de entrega de DQ	Imprimir material para entrega de Distintivo Q						47,83%	46,00	22,00		

		Cumplimiento de la norma de DQ	Evaluar el cumplimiento de la norma de DQ en los negocios turísticos que cuentan con el reconocimiento a la calidad turística	Realizar seguimiento de cumplimiento de normas	Paulina Tacuri	Seguimiento al cumplimiento de la norma del DQ a establecimientos	13,00	-		0,00%	96,00	-	0,00%	Se contrató una persona especializada para este seguimiento. Se solicitará una reforma de la meta debido a la aplicación de metodología de medición propuesta, la cual se ajustará a un nuevo número de establecimientos a ser evaluados.
										40,60%	133,00	54,00		
		Placas de identificación	Contar con las placas necesarias para la identificación de los nuevos negocios con DQ	Elaborar placas de Distintivo Q							-	-		
		Normativa DQ para actividades turísticas	Generar nuevas normas de DQ para incorporar nuevas actividades turísticas en la entrega del reconocimiento a la calidad turística	Elaborar nuevas normas de Distintivo Q						0,00%	1,00	-		
		Eventos internacionales	Difundir los esfuerzos en el impulso a la calidad y/o bienestar turístico de Quito en	Participar en eventos internacionales de calidad y/o seguridad turística							-	-		
	CAT - CENTROS DE ASISTENCIA AL TURISTA	Adecuaciones, equipamiento y personal para CAT	Mejorar las condiciones de los espacios físicos para la atención y asistencia al turista	Realizar adecuaciones en centros de asistencia al turista	Patricio Velasquez	Mantener operativo Centro Integral de Asistencia al Turista	1,00	1,00	69,89%	54,55%	11,00	6,00	100,00%	El Centro de Asistencia y Protección al Turista, recepta denuncias de turistas en varios idiomas (español, inglés, alemán portugués y francés), además se realiza el acompañamiento a los afectados a otras instancias judiciales y consulares de ser necesario
						Arreglos interiores y exteriores en instalaciones de oficinas de servicio de seguridad turística	1,00	1,00		66,67%	3,00	2,00	100,00%	
						Oficinas del SST con provision permanente de servicios básicos	2,00	2,00		58,33%	24,00	14,00	100,00%	Las oficinas que brindan el Servicio de Seguridad Turística en el DMQ, han sido provistas de servicios básicos. Oficina ubicada en la Calle La Ronda, oficina ubicada en Quitumbe.
						Contar con acompañamiento jurídico para turistas				100,00%	1,00	1,00		
	GASTOS COMUNES DE CALIDAD Y ASISTENCIA TECNICA	IMPUESTO AL VALOR AGREGADO		IMPUESTO AL VALOR AGREGADO		Pago de IVA	1,00	1,00	58,33%	58,33%	12,00	7,00	100,00%	IVA de acuerdo a gasto