

QUITO TURISMO
Calidad y Asistencia Técnica

Calidad y Asistencia Técnica						METAS INTERMEDIAS								
PROGRAMA	PROYECTO	PRODUCTOS	METAs ANUALES de producto	ACTIVIDADES	Técnico Responsable	ENE	Meta mensual	Avance Mensual	% TECNICO del proyecto ANUAL	CONTROL Y SEGUIMIENTO ANUAL	Meta numérica Anual 2015	Meta CUMPLIDA anual 2015	MENSUAL	OBSERVACIONES 2015
													ENE	ENERO
										0,8%			100%	
Calidad y Asistencia Técnica	CONTROL DE CALIDAD Y ASISTENCIA TECNICA (VERIFICACIONES A NEGOCIOS TURÍSTICOS)	Verificaciones técnicas de establecimientos turísticos realizadas	Verificar la aplicación de la normativa vigente en todos los negocios turísticos de las Zonas Especiales Turísticas de La Mariscal y el Centro Histórico	Contar con una persona natural o jurídica que realice verificaciones técnicas de soporte					0,69%					
						operativos de control en apoyo a la AMC	2,00	2,00						
						Contar con insumos complementarios para verificaciones								
						Contar con uniformes/distintivos para funcionarios								
						Imprimir las actas físicas necesarias para verificaciones técnicas								
						Contar con una persona natural o jurídica que realice notificaciones a establecimientos turísticos y entidades públicas								
						Digitizar los expedientes de establecimientos turísticos								
	DESARROLLO DE NORMATIVA TURÍSTICA	Nuevas normas desarrolladas	Contar con los insumos necesarios para la elaboración de normas turísticas locales	Desarrollar nuevas normas técnicas turísticas					0,00%					
				Socializar normas técnicas entre actores turísticos										
	ZONAS TURÍSTICAS SEGURAS	City Advisors	Impulsar un nuevo servicio de información turística y preventiva para el turista en las Zonas Especiales Turísticas	Contar con uniformes/distintivos para estudiantes de universidades de programas de Quito Turismo					0,00%					

QUITO TURISMO
Calidad y Asistencia Técnica

Calidad y Asistencia Técnica						METAS INTERMEDIAS								
PROGRAMA	PROYECTO	PRODUCTOS	METAs ANUALES de producto	ACTIVIDADES	Técnico Responsable	ENE	Meta mensual	Avance Mensual	% TECNICO del proyecto ANUAL	CONTROL Y SEGUIMIENTO ANUAL	Meta numérica Anual 2015	Meta CUMPLIDA anual 2015	MENSUAL	OBSERVACIONES 2015
													ENE	ENERO
													0,8%	
	CAPACITACIÓN TURÍSTICA	Formación de actores turísticos	Promover la especialización en seguridad turística de actores claves directos e indirectos del turismo en el DMQ	Realizar un curso de seguridad turística para actores turísticos					0,00%		-	-		
		Personal en el espacio público	Contar con Policías Nacionales y Metropolitanos con mejores conocimientos y habilidades para interactuar, brindar información y asistencia al turista	Capacitar a Policías Nacionales y Metropolitanos					0,00%	35,00	-			
		Personal en los negocios turísticos	Contar con actores turísticos con mejores conocimientos y habilidades para interactuar con el turista y ofrecer servicios de calidad	Capacitar al sector turístico gerencial					0,00%	40,00	-			
		Personal en los negocios turísticos	Contar con actores turísticos con mejores conocimientos y habilidades para interactuar con el turista y ofrecer servicios de calidad	Capacitar al sector turístico operativo					0,00%	292,00	-			
		Personal de servicios complementarios al turismo	Contar con actores de soporte al turismo con mejores conocimientos y habilidades para interactuar con el turista y ofrecer servicios de calidad	Capacitar al sector operativo complementario al turismo					0,00%	200,00	-			
		Eventos de entrega de certificados	Realizar un evento formal de entrega de certificados	Realizar eventos de entrega de certificados de capacitación					0,00%	1,00	-			
		RECONOCIMIENTO A LA CALIDAD TURÍSTICA DISTINTIVO Q	Auditorías internos de establecimientos con DQ	Formar auditores internos en las normas necesarias para la adecuada implementación y obtención del DQ en los negocios turísticos		Realizar talleres de formación de auditores internos					0,00%	0,00%	46,00	-
	Verificar nuevos establecimientos turísticos bajo la norma DQ							0,00%	46,00	-				
	Entrega de Distintivo Q		Eventos de entrega de DQ	Imprimir material para entrega de Distintivo Q					0,00%	46,00	-			
	Cumplimiento de la norma de DQ		Evaluar el cumplimiento de la norma de DQ en los negocios turísticos que	Realizar seguimiento de cumplimiento de normas					0,00%	96,00	-			

QUITO TURISMO
Calidad y Asistencia Técnica

Calidad y Asistencia Técnica						METAS INTERMEDIAS								
PROGRAMA	PROYECTO	PRODUCTOS	METAs ANUALES de producto	ACTIVIDADES	Técnico Responsable	ENE	Meta mensual	Avance Mensual	% TECNICO del proyecto ANUAL	CONTROL Y SEGUIMIENTO ANUAL	Meta numérica Anual 2015	Meta CUMPLIDA anual 2015	MENSUAL	OBSERVACIONES 2015
										0,8%	100%	ENERO		
			cuentan con el reconocimiento a la calidad turística							0,00%	133,00	-		
		Normativa DQ para actividades turísticas	Generar nuevas normas de DQ para incorporar nuevas actividades turísticas en la entrega del reconocimiento a la calidad turística	Elaborar nuevas normas de Distintivo Q						0,00%	1,00	-		
	CAT - CENTROS DE ASISTENCIA AL TURISTA	Adecuaciones, equipamiento y personal para CAT	Mejorar las condiciones de los espacios físicos para la atención y asistencia al turista	Realizar adecuaciones en centros de asistencia al turista					2,08%	0,00%	11,00	-		
								0,00%		3,00	-			
Oficinas del SST con provision permanente de servicios básicos						2,00	2,00	8,33%		24,00	2,00	100,00%		
Contar con acompañamiento jurídico para turistas								0,00%		1,00	-			
	GASTOS COMUNES DE CALIDAD Y ASISTENCIA TECNICA	IMPUESTO AL VALOR AGREGADO		IMPUESTO AL VALOR AGREGADO		Pago de IVA	1,00	1,00	8,33%	8,33%	12,00	1,00	100,00%	IVA de acuerdo a gasto
	Flujo de Ingresos					Flujo de Ingresos	3.000,00			-00	100.000,00	-00		
	Flujo de Gastos					Flujo de Gastos	FALSO			-00	236.015,05	-00		