

**QUITO TURISMO**  
Calidad y Asistencia Técnica



**METAS INTERMEDIAS**

|                              |                                                                                       |                                                                   |                                                                                                                                                          |                                                                                          |                     |  |              |                |                              |                             |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------|------------------------------|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| PROGRAMA                     | PROYECTO                                                                              | PRODUCTOS                                                         | METAS ANUALES de producto                                                                                                                                | ACTIVIDADES                                                                              | Técnico Responsable | ABR                                                                               | Meta mensual | Avance Mensual | % TECNICO del proyecto ANUAL | CONTROL Y SEGUIMIENTO ANUAL | Meta numérica Anual 2015 | Meta CUMPLIDA anual 2015 | MENSUAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | OBSERVACIONES 2015 |
|                              |                                                                                       |                                                                   |                                                                                                                                                          |                                                                                          |                     |                                                                                   |              |                |                              |                             |                          |                          | ABR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ABRIL              |
|                              |                                                                                       |                                                                   |                                                                                                                                                          |                                                                                          |                     |                                                                                   |              |                |                              |                             |                          |                          | 33%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                    |
| Calidad y Asistencia Técnica | CONTROL DE CALIDAD Y ASISTENCIA TECNICA<br><br>(VERIFICACIONES A NEGOCIOS TURÍSTICOS) | Verificaciones técnicas de establecimientos turísticos realizadas | Verificar la aplicación de la normativa vigente en todos los negocios turísticos de las Zonas Especiales Turísticas de La Mariscal y el Centro Histórico | Contar con una persona natural o jurídica que realice verificaciones técnicas de soporte |                     |                                                                                   |              |                | 49,46%                       |                             |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |
|                              |                                                                                       |                                                                   |                                                                                                                                                          |                                                                                          |                     |                                                                                   |              | 0,00%          |                              | 1,00                        | -                        |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |
|                              |                                                                                       |                                                                   |                                                                                                                                                          | Numero de establecimientos verificados en el DMQ (excepto ZETs)                          |                     | 200,00                                                                            | 167,00       | 15,19%         |                              | 2.850,00                    | 433,00                   | 83,50%                   | Se realizaron 167 verificaciones técnicas a establecimientos turísticos en el Distrito Metropolitano de Quito que no corresponden a Zonas Especiales Turísticas. Los esfuerzos de verificaciones realizadas por los Técnicos se han enfocado en las ZET La Mariscal y Centro Histórico dada la cotuntura de la aplicación de nuevas Reglas Técnicas Turísticas. |                    |
|                              |                                                                                       |                                                                   |                                                                                                                                                          | operativos de control en apoyo a la AMC                                                  |                     | 3,00                                                                              | 4,00         | 65,63%         |                              | 32,00                       | 21,00                    | 133,33%                  | Se realizaron 4 operativos de control conjuntamente con la Agencia Metropolitana de Control en la Zonas Especial de La Mariscal. Los operativos se han limitado en función del plazo vigente para el cumplimiento de las nuevas Reglas Técnicas Turísticas en las ZET.                                                                                          |                    |
|                              |                                                                                       |                                                                   |                                                                                                                                                          | Numero de establecimientos verificados en las ZETs                                       |                     | 150,00                                                                            | 288,00       | 64,33%         |                              | 1.500,00                    | 965,00                   | 100,00%                  | Se realizaron 288 verificaciones y asesorías técnicas a los establecimientos turísticos ubicados en las Zonas Especiales Turísticas                                                                                                                                                                                                                             |                    |
|                              |                                                                                       |                                                                   |                                                                                                                                                          | Contar con insumos complementarios para verificaciones                                   |                     |                                                                                   |              |                |                              |                             |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |
|                              |                                                                                       |                                                                   |                                                                                                                                                          |                                                                                          |                     |                                                                                   |              |                |                              |                             |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |
|                              |                                                                                       |                                                                   |                                                                                                                                                          |                                                                                          |                     |                                                                                   |              |                |                              |                             |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |
|                              |                                                                                       |                                                                   |                                                                                                                                                          |                                                                                          |                     |                                                                                   |              |                |                              |                             |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |
|                              |                                                                                       |                                                                   |                                                                                                                                                          |                                                                                          |                     |                                                                                   |              |                |                              |                             |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |
|                              |                                                                                       |                                                                   |                                                                                                                                                          |                                                                                          |                     |                                                                                   |              |                |                              |                             |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |
|                              |                                                                                       |                                                                   |                                                                                                                                                          |                                                                                          |                     |                                                                                   |              |                |                              |                             |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |
|                              |                                                                                       |                                                                   |                                                                                                                                                          |                                                                                          |                     |                                                                                   |              |                |                              |                             |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |
|                              |                                                                                       |                                                                   |                                                                                                                                                          |                                                                                          |                     |                                                                                   |              |                |                              |                             |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |
|                              |                                                                                       |                                                                   |                                                                                                                                                          |                                                                                          |                     |                                                                                   |              |                |                              |                             |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |
|                              |                                                                                       |                                                                   |                                                                                                                                                          |                                                                                          |                     |                                                                                   |              |                |                              |                             |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |
|                              |                                                                                       |                                                                   |                                                                                                                                                          |                                                                                          |                     |                                                                                   |              |                |                              |                             |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |
|                              |                                                                                       |                                                                   |                                                                                                                                                          |                                                                                          |                     |                                                                                   |              |                |                              |                             |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |
|                              |                                                                                       |                                                                   |                                                                                                                                                          |                                                                                          |                     |                                                                                   |              |                |                              |                             |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |
|                              |                                                                                       |                                                                   |                                                                                                                                                          |                                                                                          |                     |                                                                                   |              |                |                              |                             |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |
|                              |                                                                                       |                                                                   |                                                                                                                                                          |                                                                                          |                     |                                                                                   |              |                |                              |                             |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |
|                              |                                                                                       |                                                                   |                                                                                                                                                          |                                                                                          |                     |                                                                                   |              |                |                              |                             |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |
|                              |                                                                                       |                                                                   |                                                                                                                                                          |                                                                                          |                     |                                                                                   |              |                |                              |                             |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |
|                              |                                                                                       |                                                                   |                                                                                                                                                          |                                                                                          |                     |                                                                                   |              |                |                              |                             |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |
|                              |                                                                                       |                                                                   |                                                                                                                                                          |                                                                                          |                     |                                                                                   |              |                |                              |                             |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |
|                              |                                                                                       |                                                                   |                                                                                                                                                          |                                                                                          |                     |                                                                                   |              |                |                              |                             |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |
|                              |                                                                                       |                                                                   |                                                                                                                                                          |                                                                                          |                     |                                                                                   |              |                |                              |                             |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |
|                              |                                                                                       |                                                                   |                                                                                                                                                          |                                                                                          |                     |                                                                                   |              |                |                              |                             |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |
|                              |                                                                                       |                                                                   |                                                                                                                                                          |                                                                                          |                     |                                                                                   |              |                |                              |                             |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |
|                              |                                                                                       |                                                                   |                                                                                                                                                          |                                                                                          |                     |                                                                                   |              |                |                              |                             |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |
|                              |                                                                                       |                                                                   |                                                                                                                                                          |                                                                                          |                     |                                                                                   |              |                |                              |                             |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |
|                              |                                                                                       |                                                                   |                                                                                                                                                          |                                                                                          |                     |                                                                                   |              |                |                              |                             |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |
|                              |                                                                                       |                                                                   |                                                                                                                                                          |                                                                                          |                     |                                                                                   |              |                |                              |                             |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |
|                              |                                                                                       |                                                                   |                                                                                                                                                          |                                                                                          |                     |                                                                                   |              |                |                              |                             |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |
|                              |                                                                                       |                                                                   |                                                                                                                                                          |                                                                                          |                     |                                                                                   |              |                |                              |                             |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |
|                              |                                                                                       |                                                                   |                                                                                                                                                          |                                                                                          |                     |                                                                                   |              |                |                              |                             |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |
|                              |                                                                                       |                                                                   |                                                                                                                                                          |                                                                                          |                     |                                                                                   |              |                |                              |                             |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |
|                              |                                                                                       |                                                                   |                                                                                                                                                          |                                                                                          |                     |                                                                                   |              |                |                              |                             |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |
|                              |                                                                                       |                                                                   |                                                                                                                                                          |                                                                                          |                     |                                                                                   |              |                |                              |                             |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |
|                              |                                                                                       |                                                                   |                                                                                                                                                          |                                                                                          |                     |                                                                                   |              |                |                              |                             |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |
|                              |                                                                                       |                                                                   |                                                                                                                                                          |                                                                                          |                     |                                                                                   |              |                |                              |                             |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |
|                              |                                                                                       |                                                                   |                                                                                                                                                          |                                                                                          |                     |                                                                                   |              |                |                              |                             |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |
|                              |                                                                                       |                                                                   |                                                                                                                                                          |                                                                                          |                     |                                                                                   |              |                |                              |                             |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |
|                              |                                                                                       |                                                                   |                                                                                                                                                          |                                                                                          |                     |                                                                                   |              |                |                              |                             |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |
|                              |                                                                                       |                                                                   |                                                                                                                                                          |                                                                                          |                     |                                                                                   |              |                |                              |                             |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |
|                              |                                                                                       |                                                                   |                                                                                                                                                          |                                                                                          |                     |                                                                                   |              |                |                              |                             |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |
|                              |                                                                                       |                                                                   |                                                                                                                                                          |                                                                                          |                     |                                                                                   |              |                |                              |                             |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |
|                              |                                                                                       |                                                                   |                                                                                                                                                          |                                                                                          |                     |                                                                                   |              |                |                              |                             |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |
|                              |                                                                                       |                                                                   |                                                                                                                                                          |                                                                                          |                     |                                                                                   |              |                |                              |                             |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |
|                              |                                                                                       |                                                                   |                                                                                                                                                          |                                                                                          |                     |                                                                                   |              |                |                              |                             |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |
|                              |                                                                                       |                                                                   |                                                                                                                                                          |                                                                                          |                     |                                                                                   |              |                |                              |                             |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |
|                              |                                                                                       |                                                                   |                                                                                                                                                          |                                                                                          |                     |                                                                                   |              |                |                              |                             |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |
|                              |                                                                                       |                                                                   |                                                                                                                                                          |                                                                                          |                     |                                                                                   |              |                |                              |                             |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |
|                              |                                                                                       |                                                                   |                                                                                                                                                          |                                                                                          |                     |                                                                                   |              |                |                              |                             |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |
|                              |                                                                                       |                                                                   |                                                                                                                                                          |                                                                                          |                     |                                                                                   |              |                |                              |                             |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |
|                              |                                                                                       |                                                                   |                                                                                                                                                          |                                                                                          |                     |                                                                                   |              |                |                              |                             |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |
|                              |                                                                                       |                                                                   |                                                                                                                                                          |                                                                                          |                     |                                                                                   |              |                |                              |                             |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |
|                              |                                                                                       |                                                                   |                                                                                                                                                          |                                                                                          |                     |                                                                                   |              |                |                              |                             |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |
|                              |                                                                                       |                                                                   |                                                                                                                                                          |                                                                                          |                     |                                                                                   |              |                |                              |                             |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |
|                              |                                                                                       |                                                                   |                                                                                                                                                          |                                                                                          |                     |                                                                                   |              |                |                              |                             |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |
|                              |                                                                                       |                                                                   |                                                                                                                                                          |                                                                                          |                     |                                                                                   |              |                |                              |                             |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |
|                              |                                                                                       |                                                                   |                                                                                                                                                          |                                                                                          |                     |                                                                                   |              |                |                              |                             |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |
|                              |                                                                                       |                                                                   |                                                                                                                                                          |                                                                                          |                     |                                                                                   |              |                |                              |                             |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |
|                              |                                                                                       |                                                                   |                                                                                                                                                          |                                                                                          |                     |                                                                                   |              |                |                              |                             |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |
|                              |                                                                                       |                                                                   |                                                                                                                                                          |                                                                                          |                     |                                                                                   |              |                |                              |                             |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |
|                              |                                                                                       |                                                                   |                                                                                                                                                          |                                                                                          |                     |                                                                                   |              |                |                              |                             |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |
|                              |                                                                                       |                                                                   |                                                                                                                                                          |                                                                                          |                     |                                                                                   |              |                |                              |                             |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |
|                              |                                                                                       |                                                                   |                                                                                                                                                          |                                                                                          |                     |                                                                                   |              |                |                              |                             |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |
|                              |                                                                                       |                                                                   |                                                                                                                                                          |                                                                                          |                     |                                                                                   |              |                |                              |                             |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |
|                              |                                                                                       |                                                                   |                                                                                                                                                          |                                                                                          |                     |                                                                                   |              |                |                              |                             |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |
|                              |                                                                                       |                                                                   |                                                                                                                                                          |                                                                                          |                     |                                                                                   |              |                |                              |                             |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |
|                              |                                                                                       |                                                                   |                                                                                                                                                          |                                                                                          |                     |                                                                                   |              |                |                              |                             |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |

**QUITO TURISMO**  
Calidad y Asistencia Técnica



**METAS INTERMEDIAS**

| <div></div> |                                   |                                 |                                                                                                                                                       |                                                                                                                         |                                          | DETALLE DE EJECUCIÓN                                                      |              |                |                              |                             |                          |                          |                                                                                              |                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------|------------------------------|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PROGRAMA                                                                                     | PROYECTO                          | PRODUCTOS                       | METAS ANUALES de producto                                                                                                                             | ACTIVIDADES                                                                                                             | Técnico Responsable                      | ABR                                                                       | Meta mensual | Avance Mensual | % TECNICO del proyecto ANUAL | CONTROL Y SEGUIMIENTO ANUAL | Meta numérica Anual 2015 | Meta CUMPLIDA anual 2015 | MENSUAL                                                                                      | OBSERVACIONES 2015                                                                                                                           |
|                                                                                              |                                   |                                 |                                                                                                                                                       |                                                                                                                         |                                          |                                                                           |              |                |                              |                             |                          |                          | ABR                                                                                          |                                                                                                                                              |
|                                                                                              |                                   |                                 |                                                                                                                                                       |                                                                                                                         |                                          |                                                                           |              |                |                              | 33%                         |                          |                          | 85%                                                                                          | ABRIL                                                                                                                                        |
|                                                                                              |                                   |                                 |                                                                                                                                                       | Contar con uniformes/distintivos para funcionarios                                                                      |                                          |                                                                           |              |                |                              | 100,00%                     | 1,00                     | 1,00                     |                                                                                              |                                                                                                                                              |
|                                                                                              |                                   |                                 |                                                                                                                                                       | Imprimir las actas físicas necesarias para verificaciones técnicas                                                      |                                          |                                                                           |              |                |                              | 0,00%                       | 2,00                     | -                        |                                                                                              |                                                                                                                                              |
|                                                                                              |                                   |                                 |                                                                                                                                                       | Contar con una persona natural o jurídica que realice notificaciones a establecimientos turísticos y entidades públicas |                                          |                                                                           |              |                |                              | 100,00%                     | 1,00                     | 1,00                     |                                                                                              |                                                                                                                                              |
|                                                                                              |                                   |                                 |                                                                                                                                                       | Digitizar los expedientes de establecimientos turísticos                                                                |                                          |                                                                           |              |                |                              | 0,00%                       | 1,00                     | -                        |                                                                                              |                                                                                                                                              |
|                                                                                              | DESARROLLO DE NORMATIVA TURÍSTICA | Nuevas normas desarrolladas     | Contar con los insumos necesarios para la elaboración de normas turísticas locales                                                                    | Desarrollar nuevas normas técnicas turísticas                                                                           |                                          | Contratación de una persona que desarrolle una nueva normativa turística. | 1,00         | -              | 25,00%                       | 0,00%                       | 1,00                     | -                        | 0,00%                                                                                        | Se está realizando el análisis de normativas similares de otros destinos con Técnicos propios de QT mientras se define contratación externa. |
|                                                                                              |                                   |                                 |                                                                                                                                                       | Socializar normas técnicas entre actores turísticos                                                                     |                                          |                                                                           |              |                |                              | 50,00%                      | 2,00                     | 1,00                     |                                                                                              |                                                                                                                                              |
|                                                                                              | ZONAS TURÍSTICAS SEGURAS          | City Advisors                   | Impulsar un nuevo servicio de información turística y preventiva para el turista en las Zonas Especiales Turísticas                                   | Contar con uniformes/distintivos para estudiantes de universidades de programas de Quito Turismo                        |                                          |                                                                           |              |                | 0,00%                        | 0,00%                       | 1,00                     | -                        |                                                                                              |                                                                                                                                              |
|                                                                                              | CAPACITACIÓN TURÍSTICA            | Formación de actores turísticos | Promover la especialización en seguridad turística de actores claves directos e indirectos del turismo en el DMQ                                      | Realizar un curso de seguridad turística para actores turísticos                                                        |                                          |                                                                           |              |                | 24,81%                       |                             | -                        | -                        |                                                                                              |                                                                                                                                              |
|                                                                                              |                                   | Personal en el espacio público  | Contar con Policías Nacionales y Metropolitanos con mejores conocimientos y habilidades para interactuar, brindar información y asistencia al turista | Capacitar a Policías Nacionales y Metropolitanos                                                                        | policías capacitados en temas turísticos | 18,00                                                                     | 18,00        |                | 51,43%                       | 35,00                       | 18,00                    | 100,00%                  | El proceso de capacitación de los Policías metropolitanos avanza de acuerdo a lo programado. |                                                                                                                                              |

QUITO TURISMO  
Calidad y Asistencia Técnica



METAS INTERMEDIAS

| Cadena y Asistencia Técnica                                                       |          |                                                  |                                                                                                                                                 |                                                               |                     | REPOSICIONAMIENTO DE LA CALIDAD TURÍSTICA                         |              |                |                              |                             |                          |                          |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------|----------------|------------------------------|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|  |          |                                                  |                                                                                                                                                 |                                                               |                     | ABR                                                               | Meta mensual | Avance Mensual | % TECNICO del proyecto ANUAL | CONTROL Y SEGUIMIENTO ANUAL | Meta numérica Anual 2015 | Meta CUMPLIDA anual 2015 | MENSUAL                                                                                                            | OBSERVACIONES 2015                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |       |
| PROGRAMA                                                                          | PROYECTO | PRODUCTOS                                        | METAS ANUALES de producto                                                                                                                       | ACTIVIDADES                                                   | Técnico Responsable |                                                                   |              |                |                              | ABR                         | 33%                      |                          |                                                                                                                    | 85%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ABRIL |
|                                                                                   |          |                                                  |                                                                                                                                                 |                                                               |                     |                                                                   |              |                |                              |                             |                          |                          |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |
| RECONOCIMIENTO A LA CALIDAD TURÍSTICA DISTINTIVO Q                                |          | Personal en los negocios turísticos              | Contar con actores turísticos con mejores conocimientos y habilidades para interactuar con el turista y ofrecer servicios de calidad            | Capacitar al sector turístico gerencial                       |                     |                                                                   |              |                |                              | 0,00%                       | 40,00                    | -                        |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |
|                                                                                   |          | Personal en los negocios turísticos              | Contar con actores turísticos con mejores conocimientos y habilidades para interactuar con el turista y ofrecer servicios de calidad            | Capacitar al sector turístico operativo                       |                     | personas capacitadas en cursos cortos                             | 40,00        | 40,00          |                              | 72,60%                      | 292,00                   | 212,00                   | 100,00%                                                                                                            | Estaba previsto capacitar una persona adicional en los cursos cortos correspondiente a la capacitación del curso de atención al cliente en el mes de marzo, sin embargo el participante no concluyó con la capacitación por motivos laborales, el establecimiento participante presentó la respectiva justificación por escrito. |       |
|                                                                                   |          | Personal de servicios complementarios al turismo | Contar con actores de soporte al turismo con mejores conocimientos y habilidades para interactuar con el turista y ofrecer servicios de calidad | Capacitar al sector operativo complementario al turismo       |                     |                                                                   |              |                |                              | 0,00%                       | 200,00                   | -                        |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |
|                                                                                   |          | Eventos de entrega de certificados               | Realizar un evento formal de entrega de certificados                                                                                            | Realizar eventos de entrega de certificados de capacitación   |                     |                                                                   |              |                |                              | 0,00%                       | 1,00                     | -                        |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |
|                                                                                   |          | Auditorías internas de establecimientos con DQ   | Formar auditores internos en las normas necesarias para la adecuada implementación y obtención del DQ en los negocios turísticos                | Realizar talleres de formación de auditores internos          |                     |                                                                   |              |                | 17,72%                       | 50,00%                      | 46,00                    | 23,00                    |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |
|                                                                                   |          |                                                  |                                                                                                                                                 | Verificar nuevos establecimientos turísticos bajo la norma DQ |                     | nuevos establecimientos verificados para proceso de Distintivo Q  | 23,00        | 23,00          | 50,00%                       | 46,00                       | 23,00                    | 100,00%                  |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |
|                                                                                   |          | Entrega de Distintivo Q                          | Eventos de entrega de DQ                                                                                                                        | Imprimir material para entrega de Distintivo Q                |                     |                                                                   |              |                | 0,00%                        | 46,00                       | -                        |                          |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |
|                                                                                   |          | Cumplimiento de la norma de DQ                   | Evaluar el cumplimiento de la norma de DQ en los negocios turísticos que                                                                        | Realizar seguimiento de cumplimiento de normas                |                     | Seguimiento al cumplimiento de la norma del DQ a establecimientos | 10,00        | -              | 0,00%                        | 96,00                       | -                        | 0,00%                    | Se está analizando el presupuesto designado para el cumplimiento de esta meta, por lo que aún no ha sido ejecutada |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |
|                                                                                   |          |                                                  |                                                                                                                                                 |                                                               |                     |                                                                   |              |                |                              |                             |                          |                          |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |
|                                                                                   |          |                                                  |                                                                                                                                                 |                                                               |                     |                                                                   |              |                |                              |                             |                          |                          |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |

QUITO TURISMO

Calidad y Asistencia Técnica



METAS INTERMEDIAS

| <div></div> |                                        |                                                |                                                                                                                                   |                                                           |                     | REPOBLICANOS                                                           |              |                |                              |                             |                          |                          |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------|------------------------------|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PROGRAMA                                                                                     | PROYECTO                               | PRODUCTOS                                      | METAS ANUALES de producto                                                                                                         | ACTIVIDADES                                               | Técnico Responsable | ABR                                                                    | Meta mensual | Avance Mensual | % TECNICO del proyecto ANUAL | CONTROL Y SEGUIMIENTO ANUAL | Meta numérica Anual 2015 | Meta CUMPLIDA anual 2015 | MENSUAL | OBSERVACIONES 2015                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                              |                                        |                                                |                                                                                                                                   |                                                           |                     |                                                                        |              |                |                              |                             |                          |                          | ABR     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                              |                                        |                                                | cuentan con el reconocimiento a la calidad turística                                                                              |                                                           |                     |                                                                        |              |                |                              | 33%                         |                          |                          | 85%     | ABRIL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                              |                                        |                                                |                                                                                                                                   |                                                           |                     | establecimientos verificados en proceso de renovación del Distintivo Q | 19,00        | 21,00          |                              | 24,06%                      | 133,00                   | 32,00                    | 100,00% |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                              |                                        | Normativa DQ para actividades turísticas       | Generar nuevas normas de DQ para incorporar nuevas actividades turísticas en la entrega del reconocimiento a la calidad turística | Elaborar nuevas normas de Distintivo Q                    |                     |                                                                        |              |                |                              | 0,00%                       | 1,00                     | -                        |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                              | CAT - CENTROS DE ASISTENCIA AL TURISTA | Adecuaciones, equipamiento y personal para CAT | Mejorar las condiciones de los espacios físicos para la atención y asistencia al turista                                          | Realizar adecuaciones en centros de asistencia al turista |                     | Mantener operativo Centro Integral de Asistencia al Turista            | 1,00         | 1,00           | 48,48%                       | 27,27%                      | 11,00                    | 3,00                     | 100,00% | El Centro de Asistencia y Protección al Turista, recepta denuncias de turistas en varios idiomas (español, inglés, alemán portugués y francés), además se realiza el acompañamiento a los afectados a otras instancias judiciales de ser necesario, este centro cuenta con la presencia y asistencia de los Policías del Servicio de Seguridad Turística de la Policía Nacional, y de una funcionaria de Quito Turismo, contratada específicamente para esta asistencia. |
|                                                                                              |                                        |                                                |                                                                                                                                   |                                                           |                     |                                                                        |              |                |                              | 33,33%                      | 3,00                     | 1,00                     |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

QUITO TURISMO  
Calidad y Asistencia Técnica



| Calidad y Asistencia Técnica |                                                |                            |                           |                                                  |                     | METAS INTERMEDIAS                                              |              |                |                              |                             |                          |                          |         |                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------|--------------|----------------|------------------------------|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PROGRAMA                     | PROYECTO                                       | PRODUCTOS                  | METAS ANUALES de producto | ACTIVIDADES                                      | Técnico Responsable | ABR                                                            | Meta mensual | Avance Mensual | % TECNICO del proyecto ANUAL | CONTROL Y SEGUIMIENTO ANUAL | Meta numérica Anual 2015 | Meta CUMPLIDA anual 2015 | MENSUAL | OBSERVACIONES 2015                                                                                                                                                                 |
|                              |                                                |                            |                           |                                                  |                     |                                                                |              |                |                              | 33%                         | 85%                      | ABRIL                    |         |                                                                                                                                                                                    |
|                              |                                                |                            |                           |                                                  |                     |                                                                |              |                |                              |                             |                          |                          |         |                                                                                                                                                                                    |
|                              |                                                |                            |                           |                                                  |                     | Oficinas del SST con provision permanente de servicios básicos | 2,00         | 2,00           |                              | 33,33%                      | 24,00                    | 8,00                     | 100,00% | Las oficinas que brindan el Servicio de Seguridad Turística en el DMQ, han sido provistas de servicios básicos. Oficina ubicada en la Calle La Ronda, oficina ubicada en Quitumbe. |
|                              |                                                |                            |                           | Contar con acompañamiento jurídico para turistas |                     |                                                                |              |                |                              | 100,00%                     | 1,00                     | 1,00                     |         |                                                                                                                                                                                    |
|                              | GASTOS COMUNES DE CALIDAD Y ASISTENCIA TECNICA | IMPUESTO AL VALOR AGREGADO |                           | IMPUESTO AL VALOR AGREGADO                       |                     | Pago de IVA                                                    | 1,00         | 1,00           | 33,33%                       | 33,33%                      | 12,00                    | 4,00                     | 100,00% | IVA de acuerdo a gasto                                                                                                                                                             |