

QUITO TURISMO
Calidad y Asistencia Técnica



QUITO TURISMO

Calidad y Asistencia Técnica



						METAS INTERMEDIAS			% TECNICO del proyecto ANUAL	CONTROL Y SEGUIMIENTO ANUAL	Meta numérica Anual 2015	Meta CUMPLIDA anual 2015	MENSUAL	OBSERVACIONES 2015
PROGRAMA	PROYECTO	PRODUCTOS	METAS ANUALES de producto	ACTIVIDADES	Técnico Responsable	ABR	Meta mensual	Avance Mensual		33%	85%	ABRIL		
Calidad y Asistencia Técnica	CONTROL DE CALIDAD Y ASISTENCIA TECNICA (VERIFICACIONES A NEGOCIOS TURÍSTICOS)	Verificaciones técnicas de establecimientos turísticos realizadas	Verificar la aplicación de la normativa vigente en todos los negocios turísticos de las Zonas Especiales Turísticas de La Mariscal y el Centro Histórico	Contar con una persona natural o jurídica que realice verificaciones técnicas de soporte					49,46%	0,00%	1,00	-		
						Numero de establecimientos verificados en el DMQ (excepto ZETs)	200,00	167,00		15,19%	2.850,00	433,00	83,50%	Se realizaron 167 verificaciones técnicas a establecimientos turísticos en el Distrito Metropolitano de Quito que no corresponden a Zonas Especiales Turísticas. Los esfuerzos de verificaciones realizadas por los Técnicos se han enfocado en las ZET La Mariscal y Centro Histórico dada la cotuntura de la aplicación de nuevas Reglas Técnicas Turísticas.
						operativos de control en apoyo a la AMC	3,00	4,00		65,63%	32,00	21,00	133,33%	Se realizaron 4 operativos de control conjuntamente con la Agencia Metropolitana de Control en la Zonas Especial de La Mariscal. Los operativos se han limitado en función del plazo vigente para el cumplimiento de las nuevas Reglas Técnicas Turísticas en las ZET.
						Numero de establecimientos verificados en las ZETs	150,00	288,00		64,33%	1.500,00	965,00	100,00%	Se realizaron 288 verificaciones y asesorías técnicas a los establecimientos turísticos ubicados en las Zonas Especiales Turísticas
				Contar con insumos complementarios para verificaciones						100,00%	1,00	1,00		

QUITO TURISMO
Calidad y Asistencia Técnica



						METAS INTERMEDIAS			% TECNICO del proyecto ANUAL	CONTROL Y SEGUIMIENTO ANUAL	Meta numérica Anual 2015	Meta CUMPLIDA anual 2015	MENSUAL	OBSERVACIONES 2015
						ABR	Meta mensual	Avance Mensual		33%			ABR	ABRIL
PROGRAMA	PROYECTO	PRODUCTOS	METAS ANUALES de producto	ACTIVIDADES	Técnico Responsable								85%	
				Contar con uniformes/distintivos para funcionarios						100,00%	1,00	1,00		
				Imprimir las actas físicas necesarias para verificaciones técnicas						0,00%	2,00	-		
				Contar con una persona natural o jurídica que realice notificaciones a establecimientos turísticos y entidades públicas						100,00%	1,00	1,00		
				Digitizar los expedientes de establecimientos turísticos						0,00%	1,00	-		
	DESARROLLO DE NORMATIVA TURÍSTICA	Nuevas normas desarrolladas	Contar con los insumos necesarios para la elaboración de normas turísticas locales	Desarrollar nuevas normas técnicas turísticas		Contratación de una persona que desarrolle una nueva normativa turística.	1,00	-	25,00%	0,00%	1,00	-	0,00%	Se está realizando el análisis de normativas similares de otros destinos con Técnicos propios de QT mientras se define contratación externa.
				Socializar normas técnicas entre actores turísticos						50,00%	2,00	1,00		
	ZONAS TURÍSTICAS SEGURAS	City Advisors	Impulsar un nuevo servicio de información turística y preventiva para el turista en las Zonas Especiales Turísticas	Contar con uniformes/distintivos para estudiantes de universidades de programas de Quito Turismo					0,00%	0,00%	1,00	-		
	CAPACITACIÓN TURÍSTICA	Formación de actores turísticos	Promover la especialización en seguridad turística de actores claves directos e indirectos del turismo en el DMQ	Realizar un curso de seguridad turística para actores turísticos					24,81%		-	-		
		Personal en el espacio público	Contar con Policías Nacionales y Metropolitanos con mejores conocimientos y habilidades para interactuar, brindar información y asistencia al turista	Capacitar a Policías Nacionales y Metropolitanos		policías capacitados en temas turísticos	18,00	18,00		51,43%	35,00	18,00	100,00%	El proceso de capacitación de los Policías metropolitanos avanza de acuerdo a lo programado.

QUITO TURISMO

Calidad y Asistencia Técnica



QUITO TURISMO

Calidad y Asistencia Técnica



						METAS INTERMEDIAS			% TECNICO del proyecto ANUAL	CONTROL Y SEGUIMIENTO ANUAL	Meta numérica Anual 2015	Meta CUMPLIDA anual 2015	MENSUAL	OBSERVACIONES 2015
						ABR	Meta mensual	Avance Mensual					ABR	ABRIL
PROGRAMA	PROYECTO	PRODUCTOS	METAS ANUALES de producto	ACTIVIDADES	Técnico Responsable					33%			85%	
		Personal en los negocios turísticos	Contar con actores turísticos con mejores conocimientos y habilidades para interactuar con el turista y ofrecer servicios de calidad	Capacitar al sector turístico gerencial						0,00%	40,00	-		
		Personal en los negocios turísticos	Contar con actores turísticos con mejores conocimientos y habilidades para interactuar con el turista y ofrecer servicios de calidad	Capacitar al sector turístico operativo		personas capacitadas en cursos cortos	40,00	40,00		72,60%	292,00	212,00	100,00%	Estaba previsto capacitar una persona adicional en los cursos cortos correspondiente a la capacitación del curso de atención al cliente en el mes de marzo, sin embargo el participante no concluyó con la capacitación por motivos laborales, el establecimiento participante presentó la respectiva justificación por escrito.
		Personal de servicios complementarios al turismo	Contar con actores de soporte al turismo con mejores conocimientos y habilidades para interactuar con el turista y ofrecer servicios de calidad	Capacitar al sector operativo complementario al turismo						0,00%	200,00	-		
		Eventos de entrega de certificados	Realizar un evento formal de entrega de certificados	Realizar eventos de entrega de certificados de capacitación						0,00%	1,00	-		
	RECONOCIMIENTO A LA CALIDAD TURÍSTICA DISTINTIVO Q	Auditorías internas de establecimientos con DQ	Formar auditores internos en las normas necesarias para la adecuada implementación y obtención del DQ en los negocios turísticos	Realizar talleres de formación de auditores internos					17,72%	50,00%	46,00	23,00		
				Verificar nuevos establecimientos turísticos bajo la norma DQ		nuevos establecimientos verificados para proceso de Distintivo Q	23,00	23,00		50,00%	46,00	23,00	100,00%	
		Entrega de Distintivo Q	Eventos de entrega de DQ	Imprimir material para entrega de Distintivo Q				0,00%		46,00	-			
		Cumplimiento de la norma de DQ	Evaluar el cumplimiento de la norma de DQ en los negocios turísticos que	Realizar seguimiento de cumplimiento de normas	Seguimiento al cumplimiento de la norma del DQ a establecimientos	10,00	-	0,00%		96,00	-	0,00%	Se está analizando el presupuesto designado para el cumplimiento de esta meta, por lo que aún no ha sido ejecutada	

QUITO TURISMO
Calidad y Asistencia Técnica



						METAS INTERMEDIAS			% TECNICO del proyecto ANUAL	CONTROL Y SEGUIMIENTO ANUAL	Meta numérica Anual 2015	Meta CUMPLIDA anual 2015	MENSUAL	OBSERVACIONES 2015
PROGRAMA	PROYECTO	PRODUCTOS	METAS ANUALES de producto	ACTIVIDADES	Técnico Responsable	ABR	Meta mensual	Avance Mensual		33%			ABR	ABRIL
													85%	
			... cuentan con el reconocimiento a la calidad turística			establecimientos verificados en proceso de renovación del Distintivo Q	19,00	21,00		24,06%	133,00	32,00	100,00%	
		Normativa DQ para actividades turísticas	Generar nuevas normas de DQ para incorporar nuevas actividades turísticas en la entrega del reconocimiento a la calidad turística	Elaborar nuevas normas de Distintivo Q						0,00%	1,00	-		
		CAT - CENTROS DE ASISTENCIA AL TURISTA	Adecuaciones, equipamiento y personal para CAT	Mejorar las condiciones de los espacios físicos para la atención y asistencia al turista	Realizar adecuaciones en centros de asistencia al turista	Mantener operativo Centro Integral de Asistencia al Turista	1,00	1,00	48,48%	27,27%	11,00	3,00	100,00%	El Centro de Asistencia y Protección al Turista, recepta denuncias de turistas en varios idiomas (español, inglés, alemán portugués y francés), además se realiza el acompañamiento a los afectados a otras instancias judiciales de ser necesario, este centro cuenta con la presencia y asistencia de los Policías del Servicio de Seguridad Turística de la Policía Nacional, y de una funcionaria de Quito Turismo, contratada específicamente para esta asistencia.
										33,33%	3,00	1,00		

QUITO TURISMO
Calidad y Asistencia Técnica



						METAS INTERMEDIAS			% TECNICO del proyecto ANUAL	CONTROL Y SEGUIMIENTO ANUAL	Meta numérica Anual 2015	Meta CUMPLIDA anual 2015	MENSUAL	OBSERVACIONES 2015
						ABR	Meta mensual	Avance Mensual		33%			ABR	ABRIL
PROGRAMA	PROYECTO	PRODUCTOS	METAS ANUALES de producto	ACTIVIDADES	Técnico Responsable								85%	
						Oficinas del SST con provision permanente de servicios básicos	2,00	2,00		33,33%	24,00	8,00	100,00%	Las oficinas que brindan el Servicio de Seguridad Turística en el DMQ, han sido provistas de servicios básicos. Oficina ubicada en la Calle La Ronda, oficina ubicada en Quitumbe.
				Contar con acompañamiento jurídico para turistas						100,00%	1,00	1,00		
				GASTOS COMUNES DE CALIDAD Y ASISTENCIA TECNICA		Pago de IVA	1,00	1,00	33,33%	33,33%	12,00	4,00	100,00%	IVA de acuerdo a gasto
				Flujo de Ingresos		Flujo de Ingresos	3.000,00			-00	100.000,00	-00		
				Flujo de Gastos		Flujo de Gastos	42.034,35			-00	236.015,05	-00		