

Memorando Nro. EPMGDT-DCOM-2024-0216

Quito, D.M., 09 de octubre de 2024

PARA: Sr. Lcdo. Etzon Enrique Romo Torres
Gerente General
EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE GESTIÓN DE
DESTINO TURÍSTICO

ASUNTO: Entrega y aprobación de informe de cumplimiento de comisión de servicios
Roadshow 2024

De mi consideración:

Por medio del presente, pongo en su conocimiento y hago la entrega del informe de cumplimiento de las tareas oficiales, en representación de Quito Turismo, durante el Road Show "Tu historia comienza en Quito Norteamérica 2024", que se llevó a cabo en las ciudades de Filadelfia, New York, Chicago, Dallas y Houston, en los Estados Unidos de Norteamérica del 30 de septiembre al 4 de octubre de 2024 más días de viaje.

Se entrega de manera física.

- a Informe de cumplimiento de Tareas Oficiales en el exterior.
- a Informe de Servicios Institucionales
- a TKTs aéreos
- a Pasos abordo
- a Facturas de hoteles

Con sentimientos de distinguida estima.

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Mgs. Galo Fabricio Cevallos Robles
DIRECTOR DE COMUNICACIÓN
EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE GESTIÓN DE DESTINO
TURÍSTICO - DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN



Memorando Nro. EPMGDT-DCOM-2024-0216

Quito, D.M., 09 de octubre de 2024

Acción	Siglas Responsable	Siglas Unidad	Fecha	Sumilla
Elaborado por: Fabián Alejandro Baquero Banderas	fabb	EPMGDT-DCOM	2024-10-09	
Aprobado por: Galo Fabricio Cevallos Robles	gfcr	EPMGDT-DCOM	2024-10-09	



Firmado electrónicamente por:
GALO FABRICIO
CEVALLOS ROBLES





INFORME DE SERVICIOS INSTITUCIONALES

Nro. SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CUMPLIMIENTO
DE SERVICIOS INSTITUCIONALES DCOM-FC2024-002

FECHA DE INFORME: 10/10/2024

DATOS GENERALES

CEVALLOS ROBLES GALO FABRICIO

DIRECTOR DE COMUNICACIÓN

PHILADELPHIA, NUEVA YORK, CHICAGO, DALLAS Y
HOUSTON – ESTADOS UNIDOS

DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN

SERVIDORES QUE INTEGRAN EL SERVICIO INSTITUCIONAL: FABRICIO CEVALLOS Y RUBÉN LARA

INFORME DE ACTIVIDADES Y PRODUCTOS ALCANZADOS

- Se logró llevar a cabo la presentación de Quito como destino turístico en el mercado estadounidense, en las 5 ciudades visitadas durante el roadshow.
- La visita a Filadelfia, Nueva York, Chicago, Dallas y Houston permitió generar oportunidades para entablar contacto con medios de comunicación de Estados Unidos que facilitarán la difusión de temas de interés de la empresa Quito Turismo en ese mercado.
- Se logró mantener un acercamiento con representantes de la industria turística, medios de comunicación e influencers de Estados Unidos, quienes recibieron información, de primera mano, sobre la oferta de Quito para fortalecer el sector turístico.
- Durante la visita a Estados Unidos se abrió la posibilidad de impulsar visita de medios de comunicación, periodistas e influencers a Quito, para que participen en press-trip para reportar los atractivos de la capital y promocionarlos a nivel mediático.
- Se fortaleció la relación de trabajo con los representantes de la industria turística ecuatoriana que formó parte de la comitiva para proyectar a Quito como destino turístico y de eventos internacionales.

ITINERARIO	SALIDA	LLEGADA	NOTA
QUITO - HOUSTON	28-09-2024	05-10-2024	Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento del servicio institucional, desde la salida del lugar de residencia o trabajo habituales o del cumplimiento del servicio institucional según sea el caso, hasta su llegada de estos sitios.
HORA	00:40	23:30	

TRANSPORTE

TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, marítimo, otros)	NOMBRE DE TRANSPORTE	RUTA	SALIDA		LLEGADA	
			FECHA dd-mm-aaaa	HORA hh:mm	FECHA dd-mm-aaaa	HORA hh:mm
AEREO	UNITED	QUITO-HOUSTON	28/09/2024	00:40	29/09/2024	05:55
AEREO	UNITED	HOUSTON-FILADELPHIA	29/09/2024	12:40	29/09/2024	17:10
TERRESTRE	AMTRAK	FILADELPHIA-NUEVA YORK	01/10/2024	09:40	01/10/2024	11:14
AEREO	UNITED	NUEVA YORK-CHICAGO	02/10/2024	09:00	02/10/2024	10:36

ÁEREO	UNITED	CHICAGO-DALLAS	03/10/2024	08:51	03/10/2024	11:28
ÁEREO	UNITED	DALLAS-HOUSTON	04/10/2024	08:09	04/10/2024	09:27
ÁEREO	UNITED	HOUSTON-QUITO	05/10/2024	18:15	05/10/2024	11:30

NOTA: En caso de haber utilizado transporte público, se deberá adjuntar obligatoriamente los pases a bordo o boletos.

OBSERVACIONES	
FIRMA DE LA O EL SERVIDOR COMISIONADO  Firmado electrónicamente por: GALO FABRICIO CEVALLOS ROBLES GALO FABRICIO CEVALLOS ROBLES DIRECTOR DE COMUNICACIÓN	NOTA El presente informe deberá presentarse dentro del término de 4 días del cumplimiento de servicios institucionales, caso contrario la liquidación se demorará e incluso de no presentarlo tendría que restituir los valores percibidos. Cuando el cumplimiento de servicios institucionales sea superior al número de días autorizados, se deberá adjuntar la autorización por escrito de la máxima autoridad o su delegado
FIRMAS DE APROBACIÓN	
FIRMA DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD DEL SERVIDOR COMISIONADO  Firmado electrónicamente por: GALO FABRICIO CEVALLOS ROBLES GALO FABRICIO CEVALLOS ROBLES DIRECTOR DE COMUNICACIÓN	FIRMA DE LA O EL JEFE INMEDIATO DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD  Firmado electrónicamente por: ETZON ENRIQUE ROMO TORRES ETZON ENRIQUE ROMO TORRES



Solicitud Nro.		Fecha de Informe	
DCOM-FC2024-002		10/10/24	
Datos Generales			
Nombres y apellidos del servidor		GALO FABRICIO CEVALLOS ROBLES	
Puesto que ocupa		DIRECTOR DE COMUNICACIÓN	
Ciudad – país de destino		PHILADELPHIA – NUEVA YORK – CHICAGO – DALLAS – HOUSTON (EE.UU.)	
Unidad a la que pertenece la o el servidor		DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN	
Servidores que integran la Comisión de Servicios Institucionales			
RUBÉN LARA, COORDINADOR DE PROMOCIÓN INTERNACIONAL DE QUITO TURISMO, Y FABRICIO CEVALLOS, DIRECTOR DE COMUNICACIÓN DE QUITO TURISMO			
Informe de actividades y productos alcanzados			
1. Informe de actividades detallado			
Actividades Roadshow EE.UU. 2024			
Sábado 28 de septiembre de 2024:			
• Traslado Quito – Houston			
Domingo 29 de septiembre de 2024:			
• Traslado Houston – Filadelfia			
• Alojamiento			
• Inspección del salón se realizaría el primer encuentro. Revisión de montaje y logística.			



Lunes 30 de septiembre de 2024:

09:00 - 10:30 Desayuno de trabajo.

11:00 - 13:00: Grabación de video grupal para publicar en redes.

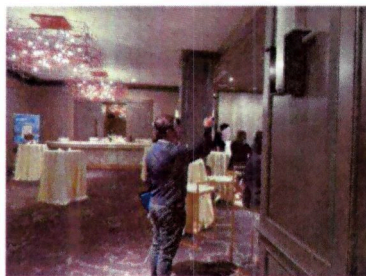
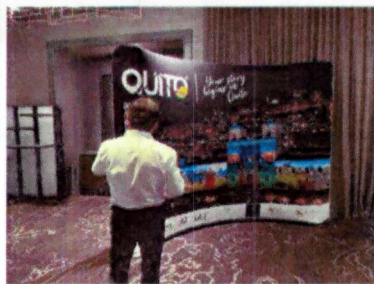
13:30 - 16:00: Edición de video, imágenes, fotografías y avance de redacción del boletín de prensa.

16:00 - 16:30 Almuerzo

16:30 - 20:00: Cobertura de evento de presentación del destino y reuniones entre operadores nacionales y estadounidense.

20:30 - 22:00: Redacción del boletín de prensa final, envío de videos y fotografías a Quito Turismo y SECOM.

REGISTRO FOTOGRÁFICO:



Martes 01 de octubre de 2024:

08:30 - 08:00: Traslado a la estación del tren en Filadelfia

09:40 - 11:14: Viaje desde Filadelfia hasta Nueva York.

11:15 - 12:30: Traslado al hotel de Nueva York.

12:30 - 14:00: Check in del hotel y preparación de material para el evento.

14:00 - 14:15: Traslado hacia el hotel donde se realizará el evento. Inspección de montaje y revisión de detalles.

14:15 - 15:30: Grabación de imágenes audiovisuales y fotografías de distintos sectores de Nueva York.

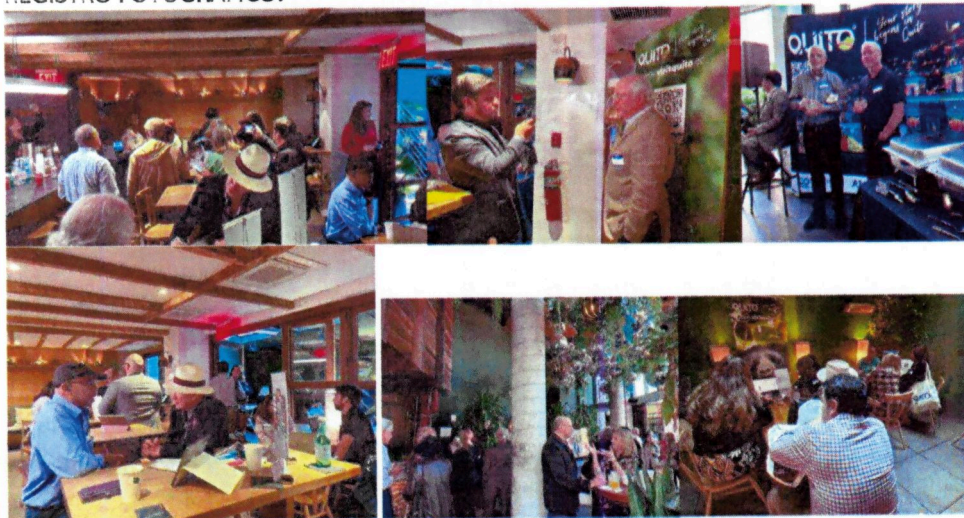
15:30 - 16:15: Almuerzo.

16:15 - 16:45 Traslado a hotel del evento.

16:45 - 20:00: Cobertura de evento de presentación del destino y reuniones entre operadores nacionales y estadounidense.

20:00 – 22:00: Redacción de boletín de prensa y envío de material audiovisual y fotográfico a Quito Turismo y SECOM.

REGISTRO FOTOGRÁFICO:



Miércoles 02 de octubre de 2024

05:00 – 05:45: Traslado al aeropuerto de La Guardia

06:00 – 08:25: Trámites en aeropuerto para viajar.

09:00 – 10:36: Vuelo desde Nueva York hacia Chicago

10:36 – 12:00: Traslado al hotel para hospedaje.

12:00 – 13:00: Check in en hotel y preparación de material para evento.

13:00 – 14:00: Grabación de imágenes audiovisuales y fotografías de distintos sectores de Chicago.

14:00 – 14:45: Almuerzo.

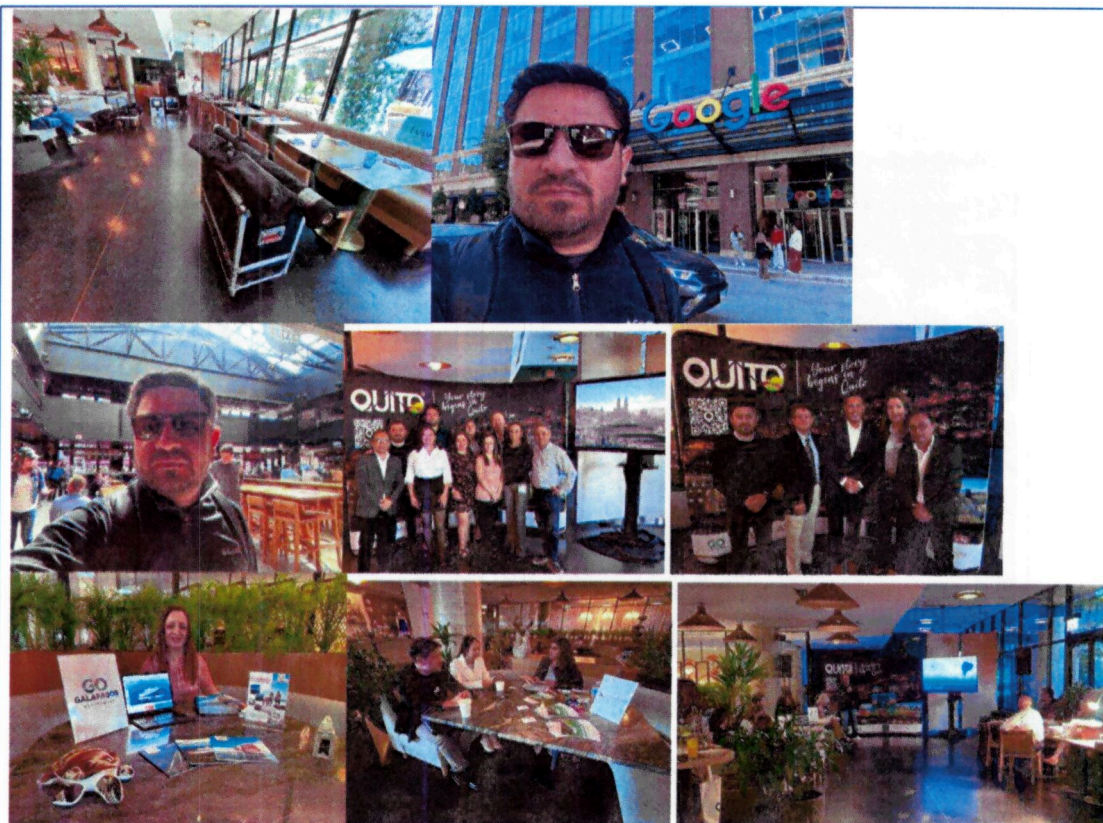
14:45 – 16:30: Traslado a hotel del evento y avance en producción de material comunicacional.

16:30 – 20:00: Cobertura de evento de presentación del destino y reuniones entre operadores nacionales y estadounidense.

20:00 – 22:00: Redacción de boletín de prensa y envío de material audiovisual y fotográfico a Quito Turismo y SECOM.

REGISTRO FOTOGRÁFICO:





Jueve: 03 de octubre de 2024

- 05:00 – 06:00: Traslado al aeropuerto O'Hare
- 06:00 – 08:25: Trámites en aeropuerto para viajar.
- 08:51 – 11:28: Vuelo desde Chicago hacia Dallas.
- 11:28 – 12:15: Traslado al hotel para hospedaje.
- 12:15 – 13:30: Check in en hotel y preparación de material para evento.
- 13:30 – 14:30: Grabación de imágenes audiovisuales y fotografías de distintos sectores de Dallas.
- 14:30 – 15:15: Almuerzo.
- 15:15 – 16:00: Traslado a hotel del evento y avance en producción de material comunicacional.
- 16:00 – 20:00: Cobertura de evento de presentación del destino y reuniones entre operadores nacionales y esta lounidense.
- 20:00 – 22:00: Redacción de boletín de prensa y envío de material audiovisual y fotográfico a Quito Turismo y SECOM.





Viernes 04 de octubre de 2024

05:00 – 05:40: Traslado al aeropuerto Dallas Ft. Worth
 05:45 – 07:45: Trámites en aeropuerto para viajar.
 08:09 – 09:27: Vuelo desde Dallas hacia Houston.
 09:27 – 10:30: Traslado al lugar del evento.
 10:30 – 12:00: Preparación de material y grabación de imágenes de esa zona de Houston.
 12:00 – 15:15: Cobertura de evento de presentación del destino y reuniones entre operadores nacionales y estadounidense.
 15:15 – 16:00: Desmontaje del evento
 16:00 – 17:00: Traslado a hotel para check in para hospedaje.
 17:00 – 18:00: Grabación de material audiovisual
 18:00 - 20:00: Redacción de boletín de prensa y envío de material audiovisual y fotográfico a Quito Turismo y SECOM.



Sábado 05 de octubre de 2024

08:00 – 11:45: Recorrido por distintos sectores de la ciudad de Houston para realizar entrevistas y registro audiovisual.
 11:45 – 12:00 Check out del hotel de hospedaje
 12:00 – 13:00 Traslado al aeropuerto Houston George Bush
 13:00 – 14:15: Trámites en aeropuerto para viajar.
 18:15 – 23:30: Vuelo desde Houston hacia Quito.



Domingo 06 de octubre de 2024

00:45—01:30: Traslado a domicilio en Quito.

a) Logros obtenidos

- Se logró llevar a cabo la presentación de Quito como destino turístico en el mercado estado unidense, en las 5 ciudades visitadas durante el roadshow.
- La visita a Filadelfia, Nueva York, Chicago, Dallas y Houston permitió generar oportunidades para entablar contacto con medios de comunicación de Estados Unidos que facilitarán la difusión de temas de interés de la empresa Quito Turismo en ese mercado.
- Se logró mantener un acercamiento con representantes de la industria turística, medios de comunicación e influencers de Estados Unidos, quienes recibieron información, de primera mano, sobre la oferta de Quito para fortalecer el sector turístico.
- Durante la visita a Estados Unidos se abrió la posibilidad de impulsar visita de medios de comunicación, periodistas e influencer a Quito, para que participen en press-trip para reportar los atractivos de la capital y promocionarlos a nivel mediático.
- Se fortaleció la relación de trabajo con los representantes de la industria turística ecuatoriana que formó parte de la comitiva para proyectar a Quito como destino turístico y de eventos internacionales.

b) Compromisos adquiridos

- Mantener contacto con medios de comunicación, periodistas e influencers de Estados Unidos para proveer de información relacionada a Quito y sus atractivos.
- Continuar con el apoyo a nivel comunicacional para organizar otros eventos que permitan la difusión de Quito como destino ideal para los turistas.

c) Beneficios de la comisión de servicio al exterior

- Intercambio de experiencias y buenas prácticas.
- Permitió estar en contacto directo con representantes de varias instituciones, industria turística y medios de comunicación estadounidenses para establecer eventuales cooperaciones.
- Se explicó el trabajo que se cumple en Quito con el propósito de fortalecerlo como un atractivo turístico a nivel internacional.
- Se recibió información sobre medios de comunicación norteamericanos para generar, a futuro, oportunidades de difusión del destino Quito.
- Se abrió la posibilidad de organizar otros eventos en el mismo país para continuar con la promoción de Quito.
- Se entabló una comunicación directa con representantes de la industria turística de EE.UU. para trabajar en varios ámbitos que podrían generar beneficios para la ciudad de Quito.

d) Observaciones y Recomendaciones

- Participar en estos recorridos, permite conocer las tendencias y necesidades de tour operadores y viajeros sobre un destino.
- Fomentar más experiencias de este tipo para generar nuevas oportunidades de trabajo cooperado en beneficio del ámbito turístico de la capital.
- Conocer destinos turísticos potentes como EE.UU., permite identificar varios aspectos que pueden significar una oportunidad de desarrollo para la ciudad de Quito.
- Es importante fortalecer la relación con entidades turísticas de EE.UU. para abrir oportunidades de desarrollo del sector en beneficio de la capital del Ecuador.

e) Rubros que fueron cubiertos directamente por una Institución u organismo de otro Estado (Marque con una "x")

	Hospedaje	
	Alimentación	
	Transporte	
	Pasaportes	
	Visas	
	Formularios de Solicitud	

f) Rubros cubiertos por el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito (Marque con una "x")

x	Hospedaje	
x	Alimentación	
x	Transporte	
	Pasaportes	
	Visas	
	Formularios de Solicitud	

Itinerario

Salida	Llegada	Nota
Fecha	Fecha	



28	09	2024	05	10	2024	Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento del servicio institucional, desde la salida del lugar de residencia o trabajo habitual o del cumplimiento del servicio según sea el caso, hasta su llegada a estos sitios.
Hora			Hora			
00	40		23	30		

Transporte						
Tipo de transporte	Nombre del transporte	Ruta	SALIDA		LLEGADA	
			Fecha	Hora	Fecha	Hora
ÁEREO	UNITED	QUITO-HOUSTON	28/09/2024	00:40	29/09/2024	05:55
ÁEREO	UNITED	HOUSTON-FILADELFA	29/09/2024	12:40	29/09/2024	17:10
TERRESTRE	AMTRAK	FILADELFA-NUEVA YORK	01/10/2024	09:40	01/10/2024	11:14
ÁEREO	UNITED	NUEVA YORK-CHICAGO	02/10/2024	09:00	02/10/2024	10:36
ÁEREO	UNITED	CHICAGO-DALLAS	03/10/2024	08:51	03/10/2024	11:28
ÁEREO	UNITED	DALLAS-HOUSTON	04/10/2024	08:09	04/10/2024	09:27
ÁEREO	UNITED	HOUSTON-QUITO	05/10/2024	18:15	05/10/2024	11:30

No se registran observaciones

Firma del Servidor Comisionado	Nota: El presente informe deberá presentarse en el término de 4 días después de finalizada la comisión de servicios.
---------------------------------------	---

Fabricio Cevallos Robles DIRECTOR DE COMUNICACIÓN	 FABRICIO CEBALLOS ROBLES
--	---

Firma de Aprobación

Firma del responsable de la unidad

Etzon Romo GERENTE GENERAL	 ETZON ENRIQUE ROMO TORRES
-------------------------------	--

