

Memorando Nro. EPMGDT-DD-2024-0259

Quito, D.M., 23 de septiembre de 2024

PARA: Sr. Mgs. Oscar Patricio Lopez Moscoso
Gerente General, Subrogante
EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE GESTIÓN DE
DESTINO TURÍSTICO

ASUNTO: Entrega de Informe de Cumplimiento Semana de Formación

De mi consideración:

Por medio de la presente hago la entrega del formulario de viáticos y el informe de cumplimiento de actividades realizadas durante la comisión de servicios de las semanas de formación "Mejorar la calidad de vida" y "Patrimonio y Turismo sostenible" liderado por organización francesa Sites et Cités misma que se realizó en las ciudades de Rennes, Dinan, Elbeuf de Francia, como parte de la estrategia de Desarrollo de Turismo del DMQ del 09 al 17 de septiembre del 2024, más días de viaje.

Se entrega de manera física los siguientes documentos:

- Informe de cumplimiento de actividades
- Formulario de viáticos
- TKTs vuelos internacionales
- Pases abordo
- Factura de hoteles, alimentación y transporte terrestre

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Srta. Ing. Paulina Fernanda Arboleda Gordillo
COORDINADORA DE OPERACIONES 2
EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE GESTIÓN DE DESTINO
TURÍSTICO - DIRECCIÓN DE DESARROLLO



Memorando Nro. EPMGDT-DD-2024-0259

Quito, D.M., 23 de septiembre de 2024

Copia:

Sr. Mgs. Gerson Fredy Arias Díaz

Director de Desarrollo Encargado

**EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE GESTIÓN DE DESTINO TURÍSTICO -
DIRECCIÓN DE DESARROLLO**



Firmado electrónicamente por:
**PAULINA FERNANDA
ARBOLEDA GORDILLO**





INFORME DE SERVICIOS INSTITUCIONALES

Nro. SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CUMPLIMIENTO
DE SERVICIOS INSTITUCIONALES

001-PFAG-DD-EMPGDT-2024

FECHA DE INFORME (23-09-2024)

DATOS GENERALES

APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR
ARBOLEDA GORDILLO PAULINA FERNANDAPUESTO QUE OCUPA:
COORDINADORA DE OPERACIONESCIUDAD – PROVINCIA DEL SERVICIO INSTITUCIONAL
RENNES / DINAN / ELBEUF - FRANCIANOMBRE DE LA UNIDAD A LA QUE PERTENECE LA O EL SERVIDOR
DIRECCIÓN DE DESARROLLO

SERVIDORES QUE INTEGRAN EL SERVICIO INSTITUCIONAL: ARBOLEDA GORDILLO PAULINA FERNANDA

INFORME DE ACTIVIDADES Y PRODUCTOS ALCANZADOS

En junio del año 2022 Quito Turismo fue notificado que el proyecto fue aprobado y que Quito fue seleccionada como una de las tres ciudades de Ecuador, las otras 2 ciudades seleccionadas fueron Loja y Cuenca. Es así que, ante la gran oportunidad presentada el Distrito Metropolitano de Quito viene formando parte de las actividades del proyecto que inició en septiembre 2022 y que termina en diciembre 2024.

Como parte de la participación y compromiso de Quito en continuar trabajando en el proyecto, el 25 de abril se firmó el Acta de Compromiso para el desarrollo del proyecto "Patrimonio y Turismo Sostenible", entre las ciudades que fueron seleccionadas para participar en el proyecto, Quito, Cuenca y Loja.

Del 09 al 17 de septiembre del 2024, las ciudades de Rennes, Dinan, Elbeuf en Francia, fueron sedes de las Semanas de Formación Internacional "Mejorar la Calidad de Vida y sostenible" y "Patrimonio y turismo sostenible" que estuvo dirigida a directores y técnicos de proyectos turísticos, profesionales dedicados a la conservación del patrimonio de varias ciudades que son parte de Sites & Cités, una asociación de sitios y ciudades notables, creada en Francia, que impulsa acciones para preservar el patrimonio histórico.

En las semanas de formación internacional, al que asistieron representantes de más de 10 ciudades de todo el mundo, se compartieron e intercambiaron conocimientos y experiencias para impulsar acciones, políticas gobernanza urbanas, rurales, ambientales, sociales, turísticas y culturales para la preservación y apropiación de los patrimonios mediante sensibilización e implicar a los ciudadanos en el futuro de su entorno vital de los diferentes países asistentes.

Los temas tratados fueron:

- Instrumentos de intervención en los cascos antiguos y el entorno vital
- Rehabilitación, reutilización del patrimonio y participación ciudadana
- Nuevas formas de turismo local
- Turismo sostenible y mejora del medio ambiente
- Cultura para mejorar el entorno
- Rehabilitación del barrio de Blin
- Desarrollo sostenible
- Participación ciudadana
- Proyectos urbanísticos patrimoniales y participación ciudadana en Puebla
- Proyectos recuperación del patrimonio, participación ciudadana en el Centro Histórico de Quito.

LOGROS ALCANZADOS

- Se consiguió conocimiento técnico sobre las experiencias francesas, mexicanas, relacionados con el patrimonio, vivienda, convivencia entre ciudadanos y visitantes, como hacer que los ciudadanos sean los informadores y analizar cómo aplicar en los barrios donde existe vivienda y se conjuga con espacios patrimoniales turísticos.

- Se consiguió contactos que puedan enriquecer la creación de una política pública en relación a la participación ciudadana en el turismo, sostenibilidad como conservar preservar el patrimonio material e inmaterial.
- Se aumento el conocimiento sobre la cohabitabilidad entre los ciudadanos y los turistas manteniendo la identidad ciudadana entendimiento de la política pública social. Para lo cual es necesario realizar trabajos entre el gobierno nacional y municipal para revitalización y repoblamiento del centro histórico. De esta forma aumentar la atraktividad turística en barrios de los alrededores del casco colonial incluso en parroquias.
- Se amento el conocimiento en un 30% sobre las experiencias turísticas en las ciudades patrimoniales e igualmente en la ruralidad.
- Conseguí aumentar el cocimiento sobre el trabajo de construcción del barrio desde la ciudadanía en los territorios patrimoniales.

ITINERARIO	SALIDA	LLEGADA	NOTA Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento del servicio institucional, desde la salida del lugar de residencia o trabajo habituales o del cumplimiento del servicio institucional según sea el caso, hasta su llegada de estos sitios.
FECHA dd-mmm-aaa	07/09/2024	18/09/2024	
HORA hh:mm	15H45	14H35	

TRANSPORTE						
TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, marítimo, otros)	NOMBRE DE TRANSPORTE	RUTA	SALIDA		LLEGADA	
			FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm	FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm
AÉREO	KLM	Quito - Guayaquil	07/09/2024	15:45	07/09/2024	16:45
AÉREO	KLM	Guayaquil - Amsterdam	07/09/2024	18:15	08/09/2024	13:00
AÉREO	KLM	Amsterdam - Nantes	08/09/2024	20:30	08/09/2024	22:05
TREN	SNCF	Nantes - Rennes	09/09/2024	07:00	09/09/2024	08:21
TREN	SNCF	Rouen Rive Doite – Paris St. Lazare	17/09/2024	19:13	17/09/2024	20:49
TREN	SNCF	Paris Montparnasse 1 et 2 – Nantes	17/09/2024	21:52	17/09/2024	23:54
AÉREO	KLM	Nantes - Amsterdam	18/09/2024	06:20	18/09/2024	07:55
AÉREO	KLM	Amsterdam - Quito	18/09/2024	09:50	18/09/2024	14:35

NOTA: En caso de haber utilizado transporte público, se deberá adjuntar obligatoriamente los pases a bordo o boletos.

OBSERVACIONES	
FIRMA DE LA O EL SERVIDOR COMISIONADO	NOTA
 PAULINA FERNANDA ARBOLEDA GORDILLO COORDINADORA DE OPERACIONES	El presente informe deberá presentarse dentro del término de 4 días del cumplimiento de servicios institucionales, caso contrario la liquidación se demorará e incluso de no presentarlo tendría que restituir los valores percibidos. Cuando el cumplimiento de servicios institucionales sea superior al número de días autorizados, se deberá adjuntar la autorización por escrito de la Máxima Autoridad o su Delegado

FIRMAS DE APROBACIÓN	
FIRMA DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD DEL SERVIDOR COMISIONADO	FIRMA DE LA O EL JEFE INMEDIATO DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD
 GERSON FREDY ARIAS DÍAZ DIRECTOR DE DESARROLLO (E)	 OSCAR PATRICIO LÓPEZ MOSCOSO GERENTE GENERAL (S)

Solicitud Nro.		Fecha de Informe
001-PFAG-DD-EMPGDT-2024		23/09/2024
Datos Generales		
Nombres y apellidos del servidor	PAULINA FERNANDA ARBOLEDA GORDILLO	
Puesto que ocupa	COORDINADORA DE OPERACIONES	
Ciudad – país de destino	RENNES / DINAN / ELBEUF - FRANCIA	
Unidad a la que pertenece la o el servidor	DIRECCIÓN DE DESARROLLO	
Servidores que integran la Comisión de Servicios Institucionales		
PAULINA FERNANDA ARBOLEDA GORDILLO		
Informe de actividades y productos alcanzados		
1. Informe de actividades detallado		
09/09/2024 RENNES - La semana de formación inicia en la ciudad de Rennes, misma que es una ciudad de Rennes Metrópoli – Francia en donde se realizó la presentación de los países que son parte de la semana: Moldavia, Mali, Ecuador, Rumania, México, Territorio Palestino, Hungría, Albania, Burkina Faso, países que tienen ciudades patrimoniales y que son parte del proyecto Sites & Cités. La temática que se trató en este día fue "Mejorar la Calidad de vida", entre los expositores estuvieron la vicepresidenta de Turismo y Relaciones Internacionales, de la ciudad de Rennes, el director del servicio internacional y Europa, vicepresidenta y directora de Sites & Cités de Francia, consejero diplomático del Ministerio de Europa y Asuntos Exteriores. Igualmente se contó con la exposición de la directora de la Federación nacional de concejos de la arquitectura, urbanismo y medio ambiente; directora adjunta de Cultura de ciudad de Rennes. Se visitó la ciudad de Rennes. Puntos destacados - Turismo de proximidad (lugares cercanos para ciudadanos) - Trabajar en relación a mejorar los entornos de vida de la población y promover el turismo entre las ciudades cercanas. - Se trabaja con 10 ciudades cercanas - Se trabaja muy fuerte en Turismo cultural para los ciudadanos, y los visitantes de turismo de proximidad.		

- Dimont cuenta con 80 atractivos turísticos patrimoniales que se usan para visita turística controlada.
- Se trabaja en revitalización de los territorios (habitantes)
- Trabajo en Patrimonio y desarrollo sostenible
- De la misma manera se trabaja en patrimonio y turismo
- Degner es una ciudad que forma parte del grupo cuenta con 15.000 habitantes y en el 2003 ha recibido 700.000 visitantes de las ciudades cercanas y un 20% son visitantes extranjeros
- En Rennes cuenta con un 25% de población menor de 25 años.
- Cuentan con programas de sociabilización a la población joven, especialmente a los niños. A través de las mediatecas, visitas a museos y otras ciudades cercanas como excursión para que los niños animen a sus padres a visitar posterior.
- Se trabaja para afirmar la solidaridad entre vecinos.
- Cuentan con financiamiento para el desarrollo de aproximadamente USD 800.000
- Se cuenta con una política pública.
- Trabajo colaborativo entre ciudadanía – redes solidarias y proyectos europeos de inversión para ciudades patrimonio. Son 15 ciudades socias.
- Proyectos en Turquía: Se trabaja en barrios para vivienda principalmente.
- Cuentan con un observatorio de la vivienda.
- Cuentan con un concejo de arquitectura, urbanismo y medio ambiente.
- Desde 1977 cuentan con una ley de arquitectura.
- Trabajan con patrimonio edificado y no edificado.
- Valorizan el entorno vital (entorno, calidad de vida) a través del Instituto de Estadística.
- Valorizar = respetar, explotar, cuidar, rehabilitar.
- Se da a conocer a la ciudadanía para que la gente se apropie.

10/09/2024 RENNES METROPOL

Tema "Herramientas de intervención en los cascos antiguos el entorno vital: los documentos urbanísticos relacionados con el patrimonio" "Rehabilitación, reutilización del patrimonio y participación ciudadana"

Puntos destacados

- Trabajan mucho en mejorar la energía eléctrica en Centros Históricos para reducir huella de carbono y contribuir en el cambio climático.
- El ejército, los ayuntamientos (alcaldías) Deseis trabajan juntos para mejorar la vida de los ciudadanos.
- Las edificaciones se usan para vivienda popular y comercio en la planta baja
- 50% de espacios en el Centro Histórico se alquila
- El tiempo que se toma para reconstruir las viviendas es de 5 a 7 años dependiendo de la afectación
- El municipio cuenta con la ordenanza de bienestar (seguridad no de delitos sino de buen vivir)
- El presupuesto que se a destinado es de 13.000000 euros aproximadamente para la recuperación de espacios privados y públicos.
- Se busca que las viviendas sean usadas para vivienda habitual, no turística ni A&B.
- Existe un reglamento para dar uso específicamente para vivienda social.
- Incentivo: vivienda social, Impositiva se cobra al propietario si no invierte en mejorar las

casas y si no se le cobra a los herederos

- El municipio compra edificios de mono propiedad (o los expropia) reconstruye y arrienda como vivienda social.
- El Patrimonio no solo es para edificios sino también para pueblos, barrios, parques
- Cuidado del Patrimonio, desarrollo sostenible.
- Cuentan con parámetros para intervenir; Describir, calificar, prescripción (condiciones para realizar el trabajo).
- Cuentan con un plan de valorización para volumetría el paisaje (750 territorios), también para un interés menor.
- Los patrimonios son de interés general o nacional
- También trabajan en la zona de amortiguamiento en menor proporción
- Cuentan con un código de Patrimonio, urbanismo y paisaje para poder hacer las intervenciones
- En la misma comunidad se busca actores, promotores de la arquitectura para apoyar y/o intervenir.
- Moldavia del Este Chisterau, ubicada en Europa del este, en 1991 que fue la caída de la unión europea hubo mucha anarquía para el patrimonio.
- Trabajan mucho con los ciudadanos sensibilizando, para esto cuentan con 3 pasos sensibilizar, educar y comunicar.
- Han trabajado mucho en restauración de aceras, fachadas además de enverdecer las calles con plantada de árboles (claro en las aceras).
- Trabajan en turismo rural, por el momento una casa ha sido rehabilitada para recibir a turismo con hospedaje y alimentación, cuentan con experiencias de forma de vida de los habitantes locales.
- Patrimonio confuso = patrimonio abandonado, 2600 personas habitan en la ruralidad, cuentan con 12 hectárea que explotan para el turismo.
- En la parte urbana han habilitado espacios patrimoniales para hacer sitios culturales por ejemplo un espacio para el instituto del circo, donde hay presentaciones para la comunidad, pero también para los turistas. De la misma manera han trabajado para reconstruir espacios para alojamiento. Pero no se han despreocupados para los habitantes y han habilitado espacios para vivienda social.
- La alcaldía busca barrios, edificios de intervención rápida, incentivan a los dueños de los edificios hacer obra con subvenciones, orientaciones de profesionales, incluido para accesibilidad, enlucido de fachadas. La ayuda la recibe del municipio y del gobierno nacional.
- La comunidad se reúne y toma decisión de expropiar un bien si el dueño no hace ningún arreglo por seguridad.
- Molai se encuentra a dos horas de Rennes, prospero por la producción de Lino
- Tienen una estructura donde funcionó la fabrica de tabaco hace 20 años, esta estructura se rehabilito, se adecuo y ahora funciona como una universidad y como plataforma de cultura, esta también incluida un espacio para demostración gastronómica y restaurante (él adecuo e invirtió, actualmente lo usa)
- Tiez Brez es otra ciudad que esta comprometido con el patrimonio, ellos cuentan con una estructura que funcionaba como granja al ser un sitio patrimonial, se buscó salvaguardar el patrimonio en la ruralidad, los ciudadanos no son profesionales en la arquitectura ni el urbanismo, sino más bien son profesionales de otras profesiones y se juntan por que les gusta cuidar el patrimonio.
- Son 5 ciudades que se han unido para salvaguardar el patrimonio rural

- Cuentan con un espacio donde funcionaba una sidrería, ahora es un espacio para juntar a la ciudadanía y contar la historia, es un lugar donde conviven los adultos mayores con los niños, se realiza talleres interpretativos.
- México – Puebla: trabajan en mantener la tradición, sensibilizan a la población, realizan talleres para enseñarles a los ciudadanos como cuidar el patrimonio una vez que las casas han sido intervenidas.
- El municipio hace un análisis de espacios a ser intervenidos principalmente públicos, se alojan en los barrios, hacer intervenciones (con dinero federal) intervienen, restauran y enseñan a cuidar el patrimonio (con talleres) para que los dueños de los espacios intervenidos sigan cuidando los espacios (públicos o privados).
- Cuentan con concurso para ideas nuevas para estudiantes de arquitectura y urbanismo de los últimos años, pasan un curso de un mes sobre el patrimonio que imparte la municipalidad, los estudiantes muestran sus propuestas y los ganadores reciben una bonificación del municipio y la referencia para que puedan aplicar a futuros trabajos.
- Hacen un análisis, potencian el bien, trabajo con la comunidad para fortalecer el tejido social.

"Visita in situ a la cárcel Jacques-Cartier"

- Es un espacio donde acogió a ciudadanos de delitos menores
- Tenía una capacidad para 300 personas, pero realmente acogieron a 500, entre hombre, mujeres, adolescentes, hubo un hacinamiento, tenía espacios separados para hom., muj, adolescentes.
- Se construyó una cárcel más grande en las afueras de la ciudad y fueron trasladados a ese lugar.
- Se construyó un espacio para adolescentes de infracciones menores, igualmente fueron movidos a la nueva cárcel
- La cárcel se encuentra ubicado en un barrio al sur de la ciudad, con los años el barrio se fue habitando, y esa también fue una de las razones por la que la cárcel dejó de funcionar.
- Actualmente se cuenta con un proyecto de mejoramiento del patrimonio, rehabilitación del espacio para hacerlo un espacio cultural, de exposición de música, arte y lugar para casa barrial y hacer talleres.

11/09/2024 ABADIA MONT ST. MICHEL y la ciudad de DINAN

La abadía del Mont St. Michel esta construida en una isla rocosa del río Couesnon, en Normandía, fue habitada por los monjes benedictinos, uno de los monjes principales tuvo una aparición del San Miguel Arcángel, es por eso que en la punta del convento de la abadía construyeron una estatua de oro del arcángel, recibieron a reyes, reinas, y a peregrinos.

- En la punta del monte queda la construcción de la abadía, sin embargo, al estar construido en un estuario de río fue también habitado por los pescadores, se puede evidenciar viviendas en la base de la isla.
- Ahora esta isla es un lugar turístico donde funcionaba el convento son salas de visita y también lugares en donde se acogen a los peregrinos en algunas épocas del año, los espacios donde funcionaron las casas de los pescadores ahora son tiendas de souvenirs, es un lugar muy turístico de visitantes locales, nacionales y extranjeros, aproximadamente tres millones de visitantes reciben al año.

DINAN

- Se realiza una visita en situ sobre la ciudad junto con una historiadora que muestra la relevancia de los espacios, pero también se muestra el estilo de vida de los habitantes.
- Puntos destacados:
- Esta ciudad costera recibe aproximadamente 700.000 visitantes al año,
- Están trabajando en mecanismo para el hotelería para poder recibir a los visitantes.
- Toda esta zona cuenta con castillos, el construido aquí tiene 45 metros de alto, es de estilo medieval.
- El castillo demoró 4 años en construirse, vivieron reyes duques, con sus cortes incluido los sacerdotes, quienes celebraban misas.
- Este castillo se transformó en un museo vivo, se encuentra espacios donde se puede convivir con los trajes, los armamentos de los soldados.
- Se muestra la distribución de los espacios con maquetas que representan el estilo de vida pero lo más importante se encuentra la cocina por ejemplo donde se puede mirar la vajilla, el fogón y se cuenta con espacios sensoriales para que la gente reconozca por ejemplo las especerías que utilizaron en esas épocas a través de elementos colocados en la pared que se puede oler.
- Se puede observar cómo en todo Francia las casas patrimoniales y en espacios territorialmente se han recuperado para destinar a vivienda social y negocios que son usados por los mismos habitantes.

12/09/2024 RENNES METROPOL

En este día se conoció sobre las nuevas formas de hacer turismo local en las ciudades cercanas con la participación de los ciudadanos, su forma de vida e igualmente con actividades culturales participativas, participo en este día: el director de patrimonio y turismo de la universidad de la Angeres, la directora de turismo y ocio de la ciudad, la jefa del departamento de la ciudad de arte e historia.

Puntos destacados:

- Son 42 ciudades que trabajan juntos para esto se debe a la proximidad que tienen entre ellas (son 2 horas aproximadamente)
- Trabajan mucho con sostenibilidad.
- Se propone excursiones de visita por un día.
- La gente se desplaza entre ciudades para trabajar y se incentiva para que vuelvan de vacaciones con sus familias,
- Ofrecen servicios y experiencias adicionales para crear fidelidad.
- Se encuentra espacios patrimoniales para poder realizar turismo MICE.
- El segmento MICE genera el 50% de ingresos
- Parte de las estrategias es dar descuentos en algunos lugares para incentivar a la visitar, dentro de las empresas.
- En el punto de información se promociona con turismo de ocio
- Visita guiada
- Venta de productos de propios del sector de los artesanos
- Tours para estudiantes (escuelas) y tours para adultos
- Cuentan con experiencias gastronómica con productos de la zona, cuenta con sellos.
- El gobierno municipal invierte para la promoción

- En Septiembre se celebra el mes del patrimonio y realizan varias actividades culturales, en espacio patrimoniales, la promoción se hace con medios locales, redes sociales, folletos
- La colectividad es quien se organiza también para generar circuitos culturales.
- Cuentan con buen tejido social para sensibilidad.
- Hacen análisis de los visitantes para saber que ofrecer.
- El levantamiento de los visitantes es a través de los hoteles con encuestas, se pide el código postal
- Espacios en Google para promocionar.
- Oferta de acuerdo a los años, turistas, visitantes.
- Incentiva a jóvenes y niños para visitar a cada territorio.
- Cuenta con un centro de interpretación para los habitantes y sensibilizar para la construcción, patrimonio jugando con los niños. La sensibilización también es para no videntes.
- Realizan workshop con agencias de viajes pero también con los empresarios turísticos.

Jerico

- Es la ciudad más antigua del mundo
- Se encuentra nivel del mar
- Se le conoce como la ciudad del sol y de la luna
- Cuenta con 24 sitios patrimoniales
- 45km" es la ciudad vieja
- Trabajaron para estar lista de la UNESCO
- En medios digitales se cuentan con promoción con guías gastronómicas y turísticas.
- Otro atractivo es la montaña de la tentación donde Jesús estuvo tentado por el diablo.
- Reciben muchos turistas musulmanes, cristianos, Gran Bretaña, Alemania
- Los africanos visitan mucho por su cercanía y por que cuentan con muchas iglesias
- Cuentan con geo portal creado por ellos para promocionar los lugares patrimonio.

Alkader City

- Puerta de entrada a Palestina
- 30.000 habitantes
- Moyo es un mes de fiesta musulmana y cristiana, entre las dos religiones coexisten.
- Se calificó como patrimonio desde hace 1000 años.
- Apartheid wall muro que divide Palestina de Israel.
- Tienen visitas guiadas
- A pesar de los problemas de guerras se cuenta con turistas.
- Las ciudades cercanas trabajan en proceso de ESCAPADAS sin coches, sin uso de carbono.
- Cuentan con grandes extensiones de campo y naturaleza.
- 50% son visita a las vinícolas
- Los hoteles se han adaptado.
- Manejan el sistema de Ecocontadores para estadística de visitantes en naturaleza y también es para visitantes caminantes,
- También cuentan con estadísticas de los hoteles.
- Altout France es igual que la empresa de turismo, esta trabaja en 3 puntos marketing, calificación del hotelaría, turismo con accesibilidad, generación de productos. Trabajan

30 colaboradores. Cuentan con el Ministerio de la Cultura, banco del territorio (hace análisis y es fuente de financiamiento a largo plazo. Agencia nacional para los territorios. El objetivo de este último es hacer cargo de la rehabilitación de los espacios para repoblar, investigan el nivel de daño o de intervención de la vivienda. Sensibilizan para enamorar a los propietarios del patrimonio.

- Es importante el trabajo con la ciudadanía y su involucramiento, también ayudan a negocios tradicionales.
- Invierten 1.000.000 de euros para estudios esto es por 2 años.

Visita In situ Convento de los Jacobinos

- Hasta el siglo XVII funcionó como abadía, convento
- 1973 a 2003 fue un centro militar
- 2014 lo inauguraron como un centro de eventos
- Profundidad de 17 metros para realizar el centro cultural, el edificio es contemporáneo, hicieron un concurso y escogieron la propuesta menos invasiva.
- Es usado para todo tipo de evento cultural.
- Tiene una capacidad de 350.000 personas esto ha permitido la dinamización de la economía de hoteles y restaurantes.
- Cuenta con un gran auditorio de 1000 personas
- La inversión fue de 107.000.000 euros, la construcción contemporánea es metal, madera, laminada.

12/09/2024 RENNES METROPOL

En este día se trabajó en conocer como hacen que la cultura mejore los espacios vitales estuvieron de expositores un representante del ministerio del mar, director de relaciones internacionales y protocolo de Nantes, el alcalde de St. Aubin y el director de turismo de la última ciudad.

Puntos destacados

- La ciudad de Aint aubin du cuenta con población de 27.000 habitantes
- Los turistas que la visita son de Holanda, ingleses y españoles.
- Los estudiantes también la visitan, alrededor de 2.000 alumnos.
- Existen muchos lugares de encuentro para la cultura, cuentan con una mediateca que es de acceso gratuito
- Los arquitectos de varias partes de la ciudad se reúnen para hacer una red de actividades y usos de los espacios rehabilitados.
- Si bien el ingreso a la mediateca es gratuito, pero si se presentan grupos aportan económica los grupos culturales, al igual que le municipio, al año existen 150 eventos de mediana magnitud.
- Cuenta con ferias gastronómicas, las actividades son pensadas para todo tipo de público.
- 5 pueblos cercanos son refugio cultural gastronómico.
- Hacen dinámicas de juegos (juego del misterio) para descubrir espacios patrimoniales y culturales.
- La subención para todas las actividades culturales la realiza el estado 25% el municipio el 25%, el privado aporta con el 25%

- Trabajan con los ancianos para para rescatar la memoria del pueblo y trasmitir a los niños y jóvenes y así coexisten y se apropian de los lugares. Buscan acores con asociaciones colaborativas, es importante el intercambio publico – privado para inversiones. Nantes: En la segunda guerra mundial se perdieron edificios. Esos espacios se rellenaron con edificio para vivienda social. Imicaha Cultural Royal de luxes 500.000 visitan estos espacios se destaca por los muñecos mecánicos gigantes. Hay desfiles en las plazas, se llaman allummeses 300 artistas de Barcelona, usan varios espacios públicos de 18h00 a 06h00 por 6 noches, se plantean eventos culturales por todo el año. En el 2007 abrieron el castillo de los duques de bretaña el mismo que es destinado para museo, 32 salas donde se cuenta la historia de la ciudad, también se cuenta con exposiciones de juegos mecánicos.

México

- Cada ciudad desarrolla y promociona sus actividades turísticas culturales los letreros cuentan con una particularidad con elementos que llamen la atención a los ciudadanos y visitantes.
- Crean actividad cultural en la ciudad.
- El transporte público esta interconectado y han creado promociones para incentivar a que la gente se movilice en transporte público con tiques especiales, incluido la bicicleta.
- Sus principales visitantes son españoles, ingleses, alemanes, belgas, americanos, japoneses, australianos.
- Los hoteles trabajan en sostenibilidad.
- Las obras patrimoniales son administradas por el gobierno nacional
- Realizan ferias gastronómicas en relación a ciertas especialidades por ejemplo el mezcal.
- Realizan ferias artesanales, hacen turismo sensorial y así promueven el turismo inclusivo,
- Cuentan con una riqueza importante de patrimonio intangible
- Es el 6to país del mundo que recepta divisas por turismo. Es el 15vo país en receptar divisas por gastronomía

Veszpren – Balaton: 2018 un jurado internacional lo califico como patrimonio,

- Cuentan con 16.000 habitantes 10 pueblos cercanos que se juntan para trabajar la cultura y patrimonio.
- La innovación con la sostenibilidad se trabaja mucho.
- En una manufactura hay una concha acústica, universidad, parqueadero,
- El aparcamiento se decidió ponerlo en el subsuelo y así aprovechar con las áreas verdes.
- Hay un museo de arte digital que se abrirá en próximo año

13/09/2024 RENNES METROPOL

En este día se trabajó en conocer cultura para mejorar los entornos los participantes en esta ponencia fueron el representante del Ministerio de mar, director de relaciones internacionales y promoción de Nantes, responsable de turismo, patrimonio.

Puntos destacados

- Saint Aubin du tiene 27000 habitantes los turistas son de Holanda, Inglaterra, España,

también hay estudiantes de ciudades cercanas

- Cuentan con una mediateca gratuita
- Cuentan con 9 mediadores de diferentes municipios en una red para visita de los ciudadanos y los visitantes
- En la mediateca expresiones generan ingresos y espacios para grupos musicales
- Cuentan con 150 eventos asociados durante todo el año
- También cuentan con un espacio para experiencias gastronómicas
- Las experiencias son para cada tipo de público, por ejemplo de 25 a 40 años cuentan con la fiesta de la música
- Cuentan con el museo del castillo para actividades culturales y musicales,
- 5 ciudades se juntaron y trabajan para la cultura, gastronomía y turismo.
- Para los niños ha realizado juegos interactivos como juego del misterio
- Las subvenciones son 25% del Estado, 25% del Municipio 25% del privado
- Trabajo de conteo de historias con ancianos y lo que cuentan la historia del pueblo.
- Trabajan con estrategia turística, cultural.
- Buen trabajo de asociaciones colaborativas.

Nantes: en la segunda guerra mundial destruyen el patrimonio y se edificó sobre esas cenizas para vivienda, cuentan con Imicaha cultural oryol de lúxus 500.000 asisten al desfile de muñecos gigantes, le allume meces

300 artistas de Barcelona usan espacios de tarde las 18h00 a 06h00 por 6 noches.

Tienen una fábrica de galletas que fueron adaptada para temas culturales.

En el 2007 abrieron las puertas del castillo de los duques de Bretaña y se constituyeron en 32 salas de museo vivo,

Cuentan con una fuerte promoción cultural y turística

Los rótulos son adaptados para llamar la atención con diseños únicos son parte de mejorar la imagen de la ciudad.

Cuentan con un pase de transporte público que unen a todo, tren, bus, metro, bicicleta para que la gente no use el vehículo.

Los turistas que reciben son de España, Inglaterra, Alemania, Bélgica, Japón, Australia

Cuentan con un coteo de turistas a través de los hoteles y restaurantes

Tienen mediadores, educadores del arte y la tolerancia.

Invierten 3.000.000 euros

México: las obras de cuidado del patrimonio es responsabilidad del gobierno nacional Realizan festivales gastronómicos específicos por ejemplo del mezcal

Festivales de artesanías.

Tienen cenas sensoriales para promover el turismo inclusivo.

Tienen un gran patrimonio intangible

Es el país con el 6to puesto de recibir divisas por turismo y el 15vo en recibir divisas por patrimonio gastronómico

Veszprenn-Bataton

2018 en la ciudad de Hungría que hace los esfuerzos para ingresar a ser patrimonio y poder buscar recursos.

16.000 habitantes en el centro y 200.000 en toda la ciudad

Trabajan mucho en la innovación con la propuesta de sostenibilidad

Cuentan con una fábrica de manufactura que hoy se ha vuelto una universidad, los

parqueaderos lo han enviado al subterráneo para aprovechar el verde de los jardines, también se adaptado un museo de artes digitales, que esta por abrir próximamente.

16/09/2024 ELBEUF

Esta semana se inicia con el tema Patrimonio y Turismo sostenible Temas tratados en este día "El patrimonio como palanca para la economía y el atractivo de las regiones y el turismo sostenible" las personas que intervienen son el Vicealcalde del área metropolitana de Ruen, la presidente de la sociedad histórica de Elbeuf, responsable del desarrollo del patrimonio cultural, diputada de desarrollo sostenible, Director de la asociación nacional de ciudades mexicanas patrimonio de la humanidad, las arquitectas de departamento de imagen urbana del centro de patrimonio histórico y cultural de Puebla, Coordinadora de Operación de Quito Turismo.

Puntos relevantes

- Dentro de los grandes sitios también se encuentran los de naturaleza.
- Se cuentan con paisajes culturales, deben contar con una política global de gestión
- Los sitios remarcable actualmente son 3.000 clasificados pero existen 5.000 inscritos.
- Dentro de los parámetros de clasificación están la política para la protección.
- Estos sitios cuentan con un sello y se renueva cada 6 años.
- Es importante la movilidad suave como el uso de bicicleta, caminando, tren.
- Fortalecer el uso de naturaleza
- Han realizado escapadas de 3 o 5 días en bicicletas en sitios naturales, trabajan en slow tourism.
- Experiencias turísticas en naturaleza.
- Exposición de Quito sobre las prácticas que trabajamos en el turismo como palanca para la economía, se habló de DMQ, y posterior el trabajo en el Centro Histórico de Quito y finalmente de la ronda.
- Carcasone: Pertenece a los países Cárpatos, Toulouse es el departamento más diverso y natural, es una ciudad con historia medieval, se destaca la orden dominica, se dedican al agroturismo.
- Valores sostenibles – Turismo sostenible.
- Paipa – Colombia: Existe agua termales, cuenta con 38.000 habitantes 97% en la zona rural y 3% en la zona urbana, 2.000 habitantes son adultos mayores. Mejoramiento de fachadas para hacer de este punto turístico, el queso Paipa es semimaduro y en este lugar es el único lugar que se produce.
- El privado patrocina la pintura y cemento, el municipio da autorización, gestiona y coordina, el dueño de vivienda elige el diseño. Palermo sabe a café es un slogan que manejan.
- Francia tiene El Parque Natural de Causes du Quercy, cuenta con 58 parques regional que es el 17% del territorio, cuentan con 1998 parques regionales en el 2008 están dentro de Geoparques son un total de 7, estos son mayormente paleontológicos. Se puede movilizar con tren, bicicleta y caminando. Existen animales extintos que han sido plasmados en una escultura, existe 30.000 habitantes 150.000 Km2 que forman parte de los geoparques. España es el país con más geoparques.
- Oficios y artes: cuenta con una cámara de oficios y artesanos, son de varias escalas, son 500.000 aprendices 280 profesiones, las acciones que se realizan son ferias, buscar y

gestionar espacios para que los artesanos puedan exponer sus productos. Dependen del estado del ministerio de Cultura. 281 oficios en Francia 16 familias se benefician (los oficios son textiles, restauración del patrimonio, escultura, entre otros). Han generado la ruta del arte. La cámara cuenta con una página web en donde se promocionan y venden los productos. Trabajan con artesanos entre Francia y España.

Puntos relevantes.

- Elbeuf cuida mucho de su patrimonio cultural, urbano y natural (sostenibilidad)
 - Fue una ciudad textil obrera.
 - Recuperan los espacios desocupados como la fabrica textil, estas se han vuelto vivienda social principalmente. Hay otros espacios como la biblioteca que también funciona ahí
 - Ciudad acentada entre el rio y el bosque
 - TRANSPORMAR LA CIUDAD CON LO EXISTENTE
 - La ciudad no se puede expandir hacia ningún lado según una ley que los ciudadanos junto con el alcalde creo
 - Las autoridades repiensen la ciudad
 - Trabajan en la sostenibilidad, por eso cuidan de los bosques
 - Trabajan sobre la memoria.
 - 1960 cierran los baños públicos y actualmente funciona como teatro.
 - En el 2011 recibieron un premio al urbanismo y arquitectura a nivel de Francia por la adaptación de la fabrica en vivienda.
 - Enriquecer el pasado a través de la recalificación, repoblamiento sin perder la memoria de la ciudad
 - Cuenta con una población de 56.000 habitantes y en el centro viven 16.000
 - Es el segundo centro urbano de la metrópoli después de Elbeuf
 - Actualmente el turismo internacional es muy escaso, pero tiene mucho recurso, sin embargo hay visitantes locales y de los alrededores.
 - Para búsqueda de inversión se encuentra realizando un folleto de lo que se ha trabajado, el uso y lo que falta intervenir, realizan mucho marketing y redes sociales.
 - Los privados que quieren invertir en mejorar el patrimonio les cobran menos impuestos.
 - Inventan nuevas estrategias para el patrimonio, cultura y turismo.
 - Ciudad que no cuenta con hoteles.
 - La fabrica se alimentaba de fuego con carbon, en 1817 se utiliza energía con vapor. Cuando se cierra la fabrica por la competencia, se abre fabrica de fabricación de ropa en 1917; en 1960 se cierra la última fabrica.
 - Los espacios desocupados se transforman en vivienda social y servicio público.
 - De 71 ciudades del sector solo se han reconstruido 15 del patrimonio.
 - Asocian la cultura, patrimonio de esta forma hacen las nuevas generaciones se apropien cuiden y la vivan.
 - En la semana del patrimonio abrirán las puertas del cementerio para poder visitar a personalidades importantes de las fabricas de los siglos XVII y XVIII
 - Trabajan en sostenibilidad y tienen planificado plantar alrededor de 1000 con ayuda de la comunidad, también se trabaja con los colegios para huertos urbanos y planteo de arboles en los alrededores del establecimiento.
 - Para la semana del patrimonio promocionen en radio y tv de la región.
 - Los arboles que se plantan son manzaneros propios de la región.
- México – Asociación de ciudades patrimoniales

- Trabajan en el mejoramiento de los edificios, también trabajan en el patrimonio inmaterial, hacen promoción a nivel internacional sobre el patrimonio y el turismo.
- Las ciudades pueden pedir intervenir, pero el estado es el que decide bajo ciertos parámetros.
- Intervenciones de 50 proyectos por año en 15 ciudades son 300.000.000 de pesos
- Puebla, México no país con ms lugares de patrimonio, tienen 30.000 habitantes y 3.000.000 de turistas por año
- La actividad económica principal es la ensambladora de vehículos
- Se visita la zona de textil y como se adecuaron en vivienda, en biblioteca, que esta adaptado a las secciones para recibir a todos lo públicos incluido los tienen analfabetas
- Otra forma de ocupar espacios es la del museo donde es uno vivo de experiencias para recobrar la memoria de la fabrica pero también a cuidar le rio,

17/09 - 24 ELBEUF

En esta se trato sobre la participación ciudadana los expositores el alcalde de Elbeuf, el representante de participación ciudadana, mediadora cultural, narradores urbanos del consejo ciudadano de Elbeuf, el director de la asociación nacional de ciudades mexicanas, arquitectas de urbanismo de la alcaldía de Puebla, la coordinadora de operación turística de Quito Turismo.

Puntos destacados

- Los contadores son personas ancianas que cuentan con la memoria e historia del patrimonio y la ciudad.
- Elbeuf es miembro de Cite & Sites desde el 2008
- La participación ciudadana es una política pública, cuentan con un fondo de participación ciudadana.
- Construcción ciudad desde los ciudadanos.
- Son en 3 etapas 1ra fase de consulta e información de la ciudadanía, 2do concentración de círculos para que la ciudadanía se exprese, 3er paso construcción, se muestra a la ciudadanía puede incluirse, para los estudiantes se hacen maquetas y hacen que participan activamente.
- Contadores de cultura de la ciudad
- La ciudad se construye y se reinventa, identidad cultural.

a) Logros obtenidos

- Obtuve mayor conocimiento técnico sobre las experiencias francesas, mexicanas, relacionados con el patrimonio, vivienda, convivencia entre ciudadanos y visitantes, como hacer que los ciudadanos sean los informadores y analizar cómo aplicar en los barrios donde existe vivienda y se conjuga con espacios patrimoniales turísticos.
- Conseguí contactos que puedan enriquecer la creación de una política pública en relación a la participación ciudadana en el turismo, sostenibilidad como conservar preservar el patrimonio material e inmaterial.
- Aumento mi conocimiento sobre la cohabitabilidad entre los ciudadanos y los turistas manteniendo la identidad ciudadana entendimiento de la política pública social. Para

lo cual es necesario realizar trabajos entre el gobierno nacional y municipal para revitalización y repoblamiento del centro histórico. De esta forma aumentar la atraktividad turística en barrios de los alrededores del casco colonial incluso en parroquias.

- Aumento mi conocimiento en un 30% sobre las experiencias turísticas en las ciudades patrimoniales e igualmente en la ruralidad.
- Conseguí aumentar el conocimiento sobre el trabajo de construcción del barrio desde la ciudadanía en los territorios patrimoniales.

b) Compromisos adquiridos

- Análisis y aplicación de acuerdo a la realidad de la ciudad y del proyecto Manos en la Ronda, pero adicional en barrios donde aún exista vivienda para contar con turismo sostenible.
- Estos conocimientos serán replicados al interior de la Dirección de Desarrollo; dirección de donde se genera el producto en territorio.

Compromisos adquiridos

- Continuar con el desarrollo del Proyecto "Patrimonio y Turismo sostenible en donde se encuentran los intercambios de conocimientos y experiencias entre ciudades miembros de Sites & Cites.
- Análisis y aplicación de acuerdo a la realidad de la ciudad y del proyecto Manos en la Ronda y en algún otro barrio donde exista vivienda para generar con turismo sostenible.
- Estos conocimientos serán replicados al interior de la Dirección de Desarrollo; dirección de donde se genera el producto en territorio.
- Implementación de herramientas tecnológicas para visita en el centro histórico y contar con un contador de visitantes para estadísticas.
- Generar en conjunto con la academia un Laboratorio de desarrollo, mejoramiento arquitectónico, social, cultural alineada a la política pública desarrollo turístico – productividad, espacio público.

c) Beneficios de la comisión de servicio al exterior

Desarrollar conocimientos y capacidades para poder proponer posibles soluciones a través de acciones, programas a los problemas que enfrenta el Centro Histórico, principalmente en la Ronda y espacios (calles o barrios) que rodean, pero trabajar principalmente en la iniciativa Manos en La Ronda, estas acciones permitirán una mejor calidad de vida para los ciudadanos además de que los turistas nacionales y extranjeros tendrán una experiencia exitosa al visitar estos espacios de alto atractivo turístico.

d) Observaciones y Recomendaciones

- Continuar con la capacitación de los técnicos esta es fundamental para mantener actualizada en su campo de trabajo, mejorar la calidad de los servicios, estar al día con las últimas tendencias y tecnologías, ampliar la red de contactos y atraer y retener el talento.

- Continuar con los objetivos institucionales en favor del fortalecimiento y desarrollo turístico del Distrito Metropolitano de Quito.
- El intercambio de conocimiento y capacidades permitirá contar con un equipo humano capaz de pensar en nuevos horizontes que ayude a mejorar la calidad de vida del habitante y esto mejorará notablemente el turismo.
- El desarrollo en temas de patrimonio, coexistencia ciudadana con el turista, sostenibilidad de ciudades latinoamericanas y europeas pueden ser analizadas para aplicación de la realidad quiteña.
- ESTOS CONOCIMIENTOS SERÁN REPLICADOS AL INTERIOR DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO, dirección de donde se genera el producto en territorio.

e) Rubros que fueron cubiertos directamente por una Institución u Organismo de otro Estado (Marque con una "x")

X	Hospedaje
X	Alimentación
X	Transporte
	Pasaportes
	Visas
	Formularios de Solicitud

f) Rubros cubiertos por el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito (Marque con una "x")

X	Hospedaje
X	Alimentación
X	Transporte
	Pasaportes
	Visas
	Formularios de Solicitud

Itinerario

Salida			Llegada			Nota
Fecha			Fecha			
07	09	2024	18	09	2024	
Hora			Hora			
15	45		14	35		

Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento del servicio institucional, desde la salida del lugar de residencia o trabajo habitual o del cumplimiento del servicio según sea el caso, hasta su llegada a estos sitios.

Transporte

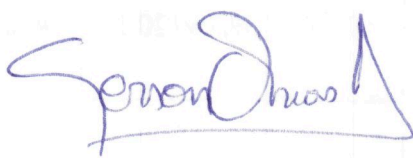
Tipo de transporte	Nombre del transporte	Ruta	SALIDA		LLEGADA	
			Fecha	Hora	Fecha	Hora

AÉREO	KLM	Quito - Guayaquil	07/09/2024	15:45	07/09/2024	16:45
AÉREO	KLM	Guayaquil - Amsterdam	07/09/2024	18:15	08/09/2024	13:00
AÉREO	KLM	Amsterdam - Nantes	08/09/2024	20:30	08/09/2024	22:05
TREN	SNCF	Nantes - Rennes	09/09/2024	07:00	09/09/2024	08:21
TREN	SNCF	Rouen Rive Droite - Paris St. Lazare	17/09/2024	19:13	17/09/2024	20:49
TREN	SNCF	Paris Montparnasse 1 et 2 - Nantes	17/09/2024	21:52	17/09/2024	23:54
AÉREO	KLM	Nantes - Amsterdam	18/09/2024	06:20	18/09/2024	07:55
AÉREO	KLM	Amsterdam - Quito	18/09/2024	09:50	18/09/2024	14:35

Observaciones

Todos los valores están sustentados en facturas y notas de venta, en el caso de alimentos, de acuerdo a normativa internacional - Francia no emiten factura con datos (nombres), para lo cual se adjunte documento que informa sobre este particular.

En el informe para autorización de la comisión se encuentra el documento donde indica lo que asumió la misión y los valores que no asumieron.

Firma del Servidor Comisionado	Nota: El presente informe deberá presentarse en el término de 4 días después de finalizada la comisión de servicios.
	PAULINA ARBOLEDA COORDINADORA DE OPERACIONES
Firma de Aprobación	
Firma del Responsable de la Unidad	
	GERSON ARIAS DIRECTOR DE DESARROLLO (E)