

INFORME DE SEGUIMIENTO Y RESULTADOS DE ACTIVIDADES ORGÁNICO FUNCIONAL Y OTRAS

JEFATURA DE SISTEMAS

OCTUBRE 2024

1. Antecedentes

La jefatura de Sistemas tiene como misión *“Integrar, administrar y mantener la infraestructura tecnológica institucional como soporte técnico a las funciones adjetivas y sustantivas para el desarrollo de la Empresa a través de las TIC’s”*.

2. Principales Actividades

Gestión de Infraestructura:

- Se administró y monitoreó las plataformas de comunicaciones, redes, internet, servidores y almacenamiento.
- Se actualizó la publicación de los portales de visitquito.ec

Gestión de desarrollo y mantenimiento de Software:

- Se realizó la programación del sistema SICET para solventar los reportes e incidencias.

Gestión de Sistemas Tecnológicos:

- Se administró y monitoreó servidores y sistemas.
- Implementación de soluciones tecnológicas para mejorar la eficiencia y productividad.

Gestión de Planificación:

- Elaboración de informes técnicos para los procesos de contratación.
- Se prepararon los insumos para las modificaciones presupuestaria y POA de la empresa.

Gestión de Soporte:

- Se formatearon computadores para solventar fallos de los discos duros y archivos de sistema.
- Atención a requerimientos de soporte en uso de software.

3. Indicadores de Gestión

INDICADOR	Resultados	Actividades realizadas
Porcentaje de disponibilidad de las aplicaciones web tecnológicas priorizadas.	99%	Informe de disponibilidad de las aplicaciones web tecnológicas priorizadas.
Porcentaje de elaboración de políticas de protección tecnológica priorizadas.	10%	Informe de elaboración de políticas de protección tecnológica priorizadas.
Porcentaje de capacitaciones tecnológicas realizadas	50%	Informe de capacitaciones tecnológicas realizadas
Porcentaje de avance en la implementación del repositorio de datos institucionales	100%	Informe de la implementación del repositorio de datos institucionales
Porcentaje de requerimientos de soporte atendidos	100%	informe de los requerimientos de soporte atendidos
Porcentaje de avance en el levantamiento de Inventarios de bienes y servicios tecnológicos	10%	Informe de avance en el levantamiento de Inventarios de bienes y servicios tecnológicos
Porcentaje de elaboración de planes y políticas de gestión tecnológica priorizados	10%	Informe de la elaboración de planes y políticas de gestión tecnológica priorizados
Porcentaje de implementación de hitos priorizados en el marco del EGSi	0%	No aplica en este mes
Número de Asesoría Tecnológica a la Empresa	1	Informe de Asesoría Tecnológica a la Empresa
Número de informe de la administración de las plataformas tecnológicas	2	Informe de la administración de las plataformas tecnológicas
Porcentaje de avance en el desarrollo o implementación de software.	100%	Informe de avance en el desarrollo o implementación de software.

Porcentaje de informe de necesidad de bienes y servicios tecnológicos elaborados	100%	Informe de informe de necesidad de bienes y servicios tecnológicos elaborados
--	------	---

4. Logros/Resultados a la fecha

Se implementó una plataforma de Mesa de Servicios y se entregaron nuevas computadoras al personal de Quito Turismo, lo cual permite mejorar las gestiones del personal, lo cual genera beneficios para la ciudadanía y la empresa:

- Acceso continuo a servicios: Garantizó que los ciudadanos puedan acceder a servicios digitales sin interrupciones, lo que mejora su experiencia y eficiencia.
- Resolución rápida de problemas: El soporte permitió resolver incidencias técnicas de manera ágil, evitando demoras o frustraciones.
- Cumplimiento de indicadores: Contribuye al cumplimiento de metas y objetivos establecidos por la organización.

5. Impacto en la ciudadanía

Proporcionar acceso adecuado a los trámites y servicios tecnológicos de la Empresa Pública Metropolitana de Gestión de Destino Turístico, Quito Turismo, beneficia directamente a la ciudadanía.

6. Conclusiones y recomendaciones

El aumento del presupuesto para la jefatura de Sistemas permite ejecutar varios procesos de contratación de bienes y servicios tecnológicos. Esto, a su vez, mejora los servicios tecnológicos y contribuye al cumplimiento de los indicadores de gestión.

7. Anexos

Actividades / Productos generados	link del Verificables
Informe de disponibilidad de las aplicaciones web tecnológicas priorizadas.	\\172.16.1.51\Pública\PLANIFICACION\2024\SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL\3. Gestion institucional_ orgánico funcional\12. SISTEMAS\10. OCTUBRE\1. Informe disponibilidades de las aplicaciones web_oct24_firmado-signed.pdf
Informe de elaboración de políticas de protección tecnológica priorizadas.	\\172.16.1.51\Pública\PLANIFICACION\2024\SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL\3. Gestion institucional_ orgánico funcional\12. SISTEMAS\10. OCTUBRE\2. Informe elaboración de políticas de protección tecnológica priorizadas-signed-signed.pdf
Informe de capacitación	\\172.16.1.51\Pública\PLANIFICACION\2024\SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL\3. Gestion institucional_ orgánico funcional\12. SISTEMAS\10. OCTUBRE\3. Informe capacitaciones tecnológicas - signed.pdf
Informe de la implementación del repositorio de datos institucionales	\\172.16.1.51\Pública\PLANIFICACION\2024\SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL\3. Gestion institucional_ orgánico funcional\12. SISTEMAS\10. OCTUBRE\4 Informe de implementación del repositorio de datos institucional-signed.pdf

Informe de los requerimientos de soporte atendidos	\\172.16.1.51\Pública\PLANIFICACION\2024\SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL\3. Gestion institucional_ orgánico funcional\12. SISTEMAS\10. OCTUBRE\5. Informe de requerimientos atendidos-signed-signed.pdf
Informe de avance en el levantamiento de Inventarios de bienes y servicios tecnológicos	\\172.16.1.51\Pública\PLANIFICACION\2024\SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL\3. Gestion institucional_ orgánico funcional\12. SISTEMAS\10. OCTUBRE\6 Informe avance en el levantamiento de Inventarios-signed-signed.pdf
Informe de la elaboración de planes y políticas de gestión tecnológica priorizados	\\172.16.1.51\Pública\PLANIFICACION\2024\SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL\3. Gestion institucional_ orgánico funcional\12. SISTEMAS\10. OCTUBRE\7. Informe Elaboración de planes y políticas de gestión tecnológica-signed.pdf
Informe de gestión de implementación de EGSI	\\172.16.1.51\Pública\PLANIFICACION\2024\SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL\3. Gestion institucional_ orgánico funcional\12. SISTEMAS\10. OCTUBRE\8. Informe de implementación EGSI-signed.pdf
Informe de Asesoría Tecnológica a la Empresa	\\172.16.1.51\Pública\PLANIFICACION\2024\SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL\3. Gestion institucional_ orgánico funcional\12. SISTEMAS\10. OCTUBRE\9. Informe asesoria tecnológica-signed.pdf
Informe de la administración de las plataformas tecnológicas	"\\172.16.1.51\Pública\PLANIFICACION\2024\SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL\3. Gestion institucional_ orgánico funcional\12. SISTEMAS\10. OCTUBRE\10.1 Informe Administración de la plataformas tecnológicas FMedina-signed-signed.pdf" "\\172.16.1.51\Pública\PLANIFICACION\2024\SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL\3. Gestion institucional_ orgánico funcional\12. SISTEMAS\10. OCTUBRE\10.2 Informe Administración de la plataformas tecnológicas PChiluisa _octubre-signed-signed.pdf"
Informe de avance en el desarrollo o implementación de software.	\\172.16.1.51\Pública\PLANIFICACION\2024\SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL\3. Gestion institucional_ orgánico funcional\12. SISTEMAS\10. OCTUBRE\11. Informe avance en el desarrollo o implementación de software-signed.pdf
Informe de informe de necesidad de bienes y servicios tecnológicos elaborados	\\172.16.1.51\Pública\PLANIFICACION\2024\SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL\3. Gestion institucional_ orgánico funcional\12. SISTEMAS\10. OCTUBRE\12 Informe de necesidad de bienes y servicios tecnológicos_oct2024_firmado-signed.pdf

8. Firmas de responsabilidad

Elaborado:	Firma:
Nombre: Patricio Chiluisa Cargo: Analista 1	
Revisado:	Firma:
Nombre: Javier Pacha Cargo: Jefe de Sistemas	
Aprobado:	Firma:
Nombre: Ana María Córdova Cargo: Gerente Financiera Administrativa	