

INFORME DE SEGUIMIENTO Y RESULTADOS DE ACTIVIDADES ORGÁNICO FUNCIONAL Y OTRAS

MES: OCTUBRE 2024

1. Antecedentes

De acuerdo con el orgánico funcional de la empresa pública metropolitana de gestión del Destino Turístico – Quito Turismo, la misión de la dirección de Desarrollo es gestionar y diseñar productos/servicios turísticos del DMQ para garantizar la experiencia positiva del visitante al destino. Sus atribuciones y competencias son desarrollar la actividad turística en el DMQ tales como la generación y reconversión de nuevos productos turísticos, adecuación de la infraestructura y realizar actividades operativas relativas a las competencias que el ámbito turístico corresponden al Municipio del DMQ de conformidad a la Ley.

2. Principales Actividades

Número de turistas atendidos en los puntos de atención turística

- Atención a turistas nacionales y extranjeros en los 3 puntos de información.

Índice de satisfacción del turista en rutas turísticas

Encuestas a visitantes de la Ruta Turística

- Se realizó una encuesta a 8 turistas que formaron parte de la Experiencia A las Puertas del Chocó

Encuestas a visitantes de los Intercambios Turísticos

- Se realizó una encuesta a 40 visitantes que formaron parte del Intercambio de Experiencias Exitosas de Turismo Rural en Papallacta e Ilaló – Yunguilla

Número de facilidades turísticas en sitios del DMQ con potencialidad turística en el 2024

- Se van a implementar el último grupo de facilidades turísticas, para lo cual el contrato de señalética especializada y el contrato de mantenimiento están en fase contractual.

Número de atractivos turísticos inventariados

- Actualización, codificación de atractivos turísticos del DMQ, en base a parámetros metodológicos establecidos por Quito Turismo, base actual 247 atractivos.

Número de experiencias turísticas desarrolladas

• Rutas Turísticas

Se planificaron 3 rutas turísticas sin embargo por la poca afluencia y factores de contexto nacional y seguridad solo se operó 1 ruta turística y se realizó 2 intercambio que incluyó visita según itinerario.

- Se realizó una visita a las parroquias de Checa, Tababela y Pifo con la finalidad de realizar una visita preliminar para la evaluación de productos y desarrollo de oferta turística de estas parroquias.

Número de ferias gastronómicas implementadas

- Feria turística y Gastronómica
 - Se trabajó activamente en la coordinación con la Mancomunidad del Chocó Andino para la realización de la Feria del Chocó Andino que se desarrolló del 7 hasta el sábado 12 de octubre.
 - Se realizó las ferias gastronómicas de Coladas Moradas en:
 - San Blas
 - Cotacollao
 - La Mariscal

** Se realizó el plan de contingencia respectivo.*

Número de facilidades turísticas con mantenimiento

- Se está desarrollando el Proceso (fase precontractual) del "Servicio de Contratación para el mantenimiento de Facilidades Turísticas en el DMQ", fase de convalidación.

Sistema integral de indicadores turísticos

- Se recopiló información de la agenda cultural para el mes de noviembre en el DMQ.

Gestión cartográfica

- Elaboración de cartografía turística del DMQ.

3. Logros/Resultados a la fecha

Número de turistas atendidos en los puntos de atención turística

- Se atendieron 4.556 turistas en los tres puntos de información, según se detalla:

MES	AEROPUERTO INTERNACIONAL	EL QUINDE (TIENDA QUITO)	QUITUMBE	TOTAL VISITANTES ATENDIDOS
Octubre	1603	907	2046	4556

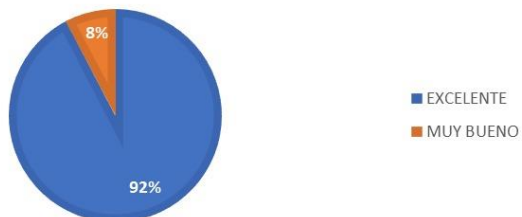
*El punto de información de El Quinde cambio de nombre a Tienda Quito

Índice de satisfacción del turista en rutas turísticas

Encuestas a visitantes de la Ruta Turística

- El 92% de participantes indican que es excelente la Experiencia A las Puertas del Chocó

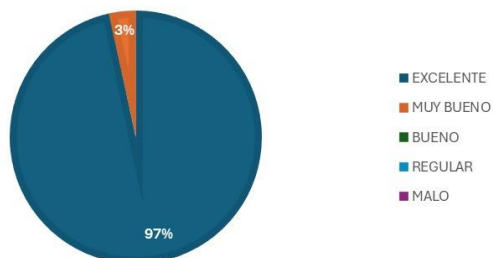
DEL 1 AL 5, SIENDO 5 EXCELENTE, ¿CÓMO CALIFICARÍA LA RUTA?:



Encuestas a visitantes de los Intercambios Turísticos

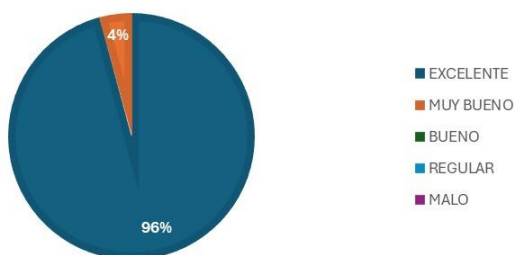
- El 97% de participantes indican que es excelente el Intercambio de Experiencias Exitosas de Papallacta.

¿CÓMO CALIFICARÍA LA RUTA?



- El 96% de participantes indican que es excelente el Intercambio de Experiencias Exitosas de Ilaló – Yunguilla

¿CÓMO CALIFICARÍA LA RUTA?



Número de facilidades turísticas en sitios del DMQ con potencialidad turística en el 2024

- El último grupo de Facilidades turísticas se implementará en la Chocó andino, Ruta Escondida y Valle de los Chillos, Centro Histórico y demás sectores urbanos con potencial turístico.

Número de atractivos turísticos inventariados

- Se actualizó y codificó la data de 247 atractivos turísticos, 135 rutas turísticas y 107 experiencias turísticas y 74 recursos turísticos en base a parámetros metodológicos en base a la clasificación de atractivos turísticos (Nodo y Centralidad).

➤ Atractivos

170103MCO1010102001						
PARROQUIA	CATEGORÍA	NODO	CENTRALIDAD	TIPO	SUB TIPO	ORDEN EN LISTADO
170103	MC	01	01	01	02	001
CENTRO HISTÓRICO	Atractivo Cultural	URBANO	Centro Histórico	ARQUITECTURA	Infraestructura Cultural	001

➤ Experiencias

CÓDIGO QT				
170112GA0103001				
PARROQUIA	MODALIDAD	NODO	CENTRALIDAD	ORDEN EN LISTADO
170112	GA	01	03	001
IAQUITO	GASTRONÓMICO	URBANO	Centro Norte	001

➤ Rutas

CÓDIGO RUTA QT			
01RM01002			
NODO	NOMBRE DE LA RUTA TURÍSTICA	CENTRALIDAD	ORDEN EN LISTADO
01	RM	01	002
URBANO	RUTA MIRADORES	Centro Histórico	002

https://drive.google.com/drive/folders/1_EPdFy48-HQJi6UmHHEhEijDCyDDFyLD?usp=sharing

Número de experiencias turísticas desarrolladas

- Se planificaron 3 rutas turísticas y 2 intercambio y 1 vista de evaluación preliminar de sitio que incluyeron revisiones según itinerario:
 - A las Puertas del Chocó
 - Pifo Historia y Cultura
 - Pahuma - Tulipe
- Experiencias (Intercambios) turísticos
 - Intercambio de Experiencias Exitosas de Papallacta
 - Intercambio de Experiencias Ilaló – Yunguilla
- Evaluación preliminar de sitio
 - Se realizó el informe de evaluación de la visita realizada (Ver Anexo)

Número de facilidades turísticas con mantenimiento

Proceso de contratación del “Servicio de Contratación para el mantenimiento de Facilidades Turísticas en el DMQ” fase de convalidación.

Sistema integral de indicadores turísticos

- Se recopiló información de la agenda cultural para el mes de octubre en el DMQ.

1	2	NOMBRE DEL EVENTO	ACTIVIDAD PRESENCIAL / VIRTUAL	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	Información adicional	Fecha Inicio	Fecha Final	Hora de Inicio	Hora Finalización	PRECIOS	Teléfono de contacto
3		Nombre del evento	Si se realiza al presencial o virtual	Descripción breve del lugar en español	Descripción breve de información relevante para la asistencia al evento	Fecha de inicio del evento	Fecha de finalización del evento	Hora de inicio del evento	Hora de finalización del evento	Rango de precios en dólares de la actividad	Número telefónico de contacto
		Máximo 60 caracteres	Las opciones son:	Máximo 160 caracteres	Por ejemplo: Estas exposiciones están	Por favor en el formato AAAA-MM-DD	Por favor en el formato AAAA-MM-DD	Usar formato de 24 horas, usando 2 puntos.	Usar formato de 24 horas, usando 2 puntos.	Por favor al símbolo de dólar y	Por favor un solo número telefónico
		Cementerio de San Diego		enterradas en el Cementerio de San Diego: políticos, poetas, artistas, arquitectos con su patrimonio mortuorio. Si quiere conocer sobre su vida y obra, disfrute de la ruta por "La ciudad de los Muertos".							
196	193	EXPOSICIÓN: SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS CENTRO DE LA ESPIRITUALIDAD	Presencial	Con ocasión de los 150 años de la consagración del Ecuador al Sagrado Corazón de Jesús, la Curia Metropolitana, el Centro Cultural y el Museo Jacinto Jijón y Caamaño organizan exposición temporal cuyo objetivo es evidenciar el desarrollo histórico de la devoción por el Sagrado Corazón de Jesús, con este fin se han considerado la exhibición de pinturas y esculturas coloniales del siglo XVIII pertenecientes a la Colección del Museo Jacinto Jijón y Caamaño, que estarán dispuestas museográficamente en diálogo con grabados y fotografías del siglo XIX y XX.	Galería Principal y de Cristal Centro Cultural PUCE	2024-09-12	2024-09-24	9:00	19:00	Gratis	No disponible
					Lugar: Sala de Ciencias - Planta						

Gestión cartográfica

- Se desarrollo alrededor de 12 mapas y se envió las capas de información geográficas generadas (ver anexo)

4. Impacto en la ciudadanía

- Durante el mes de octubre se atendieron a 4.556 personas en los tres puntos de información turística de Quitumbe, Tienda Quito y Aeropuerto, del cual se brindó información turística sobre rutas, lugares de visita, transporte, movilidad en el DMQ, y recomendaciones generales de viaje, además alrededor de 48 turistas visitaron la ruta e intercambio operados durante el mes de octubre coincidiendo que la calidad de servicio es excelente.

5. Conclusiones y recomendaciones

- El portafolio de proyectos de desarrollo turístico del DMQ se está implementando de acuerdo con la planificación estratégica, en conjunto con las acciones operativas y estrategias de destino.
- Se realizaron encuestas de satisfacción en las experiencias turísticas desarrolladas, con la finalidad de medir el nivel de satisfacción y tener una mejora continua.
- Los indicadores recopilados proporcionan resultados de primera mano, midiendo la percepción de los turistas y la dinámica de utilización de los servicios.
- Es crucial continuar con la elaboración de cartografía acorde a las necesidades institucionales.

6. Anexos

Rutas turísticas

Experiencia Rural
Pifo, historia y cultura

► **Sábado, 19 de octubre**
► **Dificultad: Bajo**

PUNTO DE ENCUENTRO
Quito Turismo
Pasaje Oe3G Río Amazonas
antiguo aeropuerto

- Visitaremos **Atukpamba Mulauco**, donde disfrutaremos del bosque nativo y conoceremos sus cultivos orgánicos.
- En **Sacha Rose** aprenderemos sobre la producción de rosas de exportación. Viviremos la experiencia de cultivar nuestras propias rosas y nos llevaremos un recuerdo de este maravilloso lugar.
- En **Escorza Granja Orgánica** exploraremos la granja, visitaremos los animales y disfrutaremos de un delicioso almuerzo.

PRECIO:
USD 25 por persona

De 07h00 a 16h30

Administración Zonal Tumbaco | Quito Turismo | *Quito renace* | **Quito**
Alcaldía Metropolitana

Experiencia Rural
A las puertas del Chocó Andino

► **Sábado, 12 de octubre**
► **Dificultad: Bajo**

PUNTO DE ENCUENTRO
Quito Turismo
Pasaje Oe3G Río Amazonas
antiguo aeropuerto

- Comenzaremos en el **Pucará de Bunkicho**, explorando los vestigios de las culturas Kiti Kiti o Inca.
- Luego, recorreremos los **Templos del Sol y la Luna**, y viviremos una experiencia sensorial en el Valle Equinoccial.
- En **Calacal**, exploraremos el monumento a la **Linea Equinoccial**, el museo de **Carlota Jaramillo** y el **Festival del Chocó Andino**.
- Disfrutaremos de una experiencia gastronómica y cata de cerveza en **Santana Brewing Company & Tasting Lounge**.

PRECIO:
USD 25 por persona

De 07h00 a 17h00

Administración Zonal Chocó Andino | Quito Turismo | *Quito renace* | **Quito**
Alcaldía Metropolitana

Visita a Yunguilla – Comunas del Ilalo



Evento Gastronómico Coladas Moradas



Proceso de Facilidades implementadas, último grupo 2024



Proceso de mantenimiento de facilidades turísticas







ACTA N° 3

CÓDIGO DE PROCESO: SIE-EPMGDT-2024-007

ACTA DE CONVALIDACIÓN DE ERRORES

PROCESO PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE FACILIDADES TURÍSTICAS EN EL DMQ"

En la ciudad de Quito, en la Empresa Pública Metropolitana de Gestión de Destino Turístico, ubicada en Pasaje Oe3G Río Amazonas N51-20 y Calle N50B (Antiguo Aeropuerto) a los 29 días del mes de octubre del 2024, se reúnen los miembros de la Comisión Técnica; designada a través de la Resolución Administrativa No. EPMGDT-GG-ER-2024-083 de fecha 22 de octubre 2024 para el proceso de contratación del Servicio de Mantenimiento de facilidades turísticas en el DMQ:

- Alex Cadena, Especialista de Investigación y Desarrollo Rural, de la Dirección de Desarrollo, delegado de la Máxima Autoridad (Presidente de la Comisión), quien la presidirá;
- Paulina Arboleda, Coordinadora de Operaciones 2 de la Dirección de Desarrollo, delegada del Área Requiriente (Miembro de la Comisión); y
- Melanie Espinoza, Especialista en Investigación y Desarrollo Urbano de la Dirección de Desarrollo, Profesional afin al objeto de la contratación (Miembro de la Comisión).

Actúa como secretaria, Aracely Cepeda, designada por la Comisión Técnica mediante Acta N° 1 de Preguntas, Respuestas y Aclaraciones quien actúa sin voz ni voto.

DECLARACIÓN DE NO TENER CONFLICTO DE INTERESES

Los delegados de la máxima autoridad, para llevar a cabo el presente proceso de contratación declaran, no tener conflicto de intereses, con el o los participantes (s) en el presente proceso de contratación, como lo indican las Normas de control Interno 406-03 – CGE "(...) Los miembros de la Comisión Técnica serán servidoras o servidores de la entidad contratante y no podrán tener conflictos de intereses con los oferentes; de haberlos, será causa de excusa".

Siendo el día y la hora señalada, se pone en consideración el siguiente orden del día:

- Revisión de las ofertas previo a requerir la convalidación de errores de forma de ser pertinente según lo establecido en la Ley y normativa legal vigente;
- Solicitud de convalidación de errores.
- Clausura.

Informe de Evaluación preliminar





INFORME

DIAGNÓSTICO DE CONDICIONES ACTUALES Y RECOMENDACIONES PARA EL DESARROLLO TURÍSTICOS EMPRENDIMIENTOS DE LAS PARROQUIAS (CHECA, PIFO, TABABELA) ADMINISTRACIÓN ZONAL TUMBACO





ÍNDICE

1. ANTECEDENTES	3
2. DATOS GENERALES	3
3. OBJETIVO DE LA VISITA	3
4. METODOLOGÍA	4
5. DIAGNÓSTICO PRELIMINAR DE SITIO TURÍSTICO (GAD CHECA)	4
• Atracción natural o cultural	4
• Accesibilidad	5
• Seguridad	5
• Nivel de organización	5
• Financiamiento	5
• Servicios turísticos	5
• Las visitas mejoran la salud de la biodiversidad, apoyo a la cultura o reduce la pobreza en las comunidades locales	5
• Infraestructura	5
• Interés público	6
• PARÁMETROS DE VALORACIÓN	6
6. DIAGNÓSTICO PRELIMINAR DE SITIO TURÍSTICO (ASOCIACIÓN DE MUJERES - PIFO)	7
• Atracción natural o cultural	7
• Accesibilidad	7
• Seguridad	7
• Nivel de organización	7
• Financiamiento	7
• Servicios turísticos	7
• Las visitas mejoran la salud de la biodiversidad, apoyo a la cultura o reduce la pobreza en las comunidades locales	8

Mapas generados

AP

Alejandra Espin Puchaicela <alejandra.espin@quito.gob.ec>

Responder

Responder a todos

Reenviar

Lun 28/10/2024 11:07

Para: @ Henry Daniel Lala Ayo

CC: Edwin Andres Hualca Delgado <edwin.hualca@quito.gob.ec>; Santiago Israel Rivera Pazmiño <santiago.rivera@quito.gob.ec>; @ Gerson Fredy Arias Díaz

Estimado Henry

Conforme a tu solicitud, se informa que se actualizaron las coberturas solicitadas, conforme al siguiente detalle:

- Geovisualizador:** debido a un inconveniente en la red interna de la Secretaría de Planificación, el día viernes 25 de octubre, fueron actualizadas las coberturas de ZONA ESPECIAL TURÍSTICA CENTRO HISTÓRICO y ZONA ESPECIAL TURÍSTICA LA MARISCAL en la pestaña GEOVISUALIZADOR del Geoportal Metropolitano, como se observa a continuación:
GEOPORTAL DEL MUNICIPIO DEL D.M.Q.

Geovisualizador

Descargas

Enlaces de Interés

Mapoteca

Manual

Listado Capas

☒ Patronato Municipal San José

☒ Secretaría de Inclusión Social

☒ Turismo

☐ Rutas Turísticas (2024)

☐ Experiencias Turísticas (2024)

☐ Atractivos Turísticos (2024)

☐ Catastro Turístico (08/2024)

☐ Ecoturismo y Turismo Comunitario (2023)

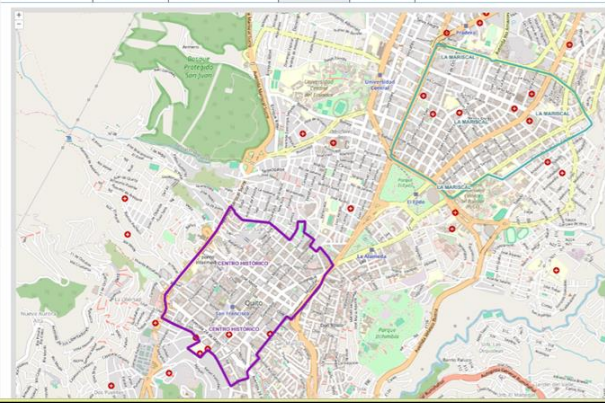
☐ Turismo CAVE (2023)

☐ Turismo de Aventura (2023)

☐ Turismo de Naturaleza (2023)

☐ Turismo de Observación de Aves (2023)

☒ Zonas especiales turísticas Centro Histórico (2024)



7. firmas de responsabilidad

NOMBRE	CARGO	FIRMA
ELABORACIÓN TÉCNICA POR:		
Henry Lala	Analista Geógrafo	
REVISADO POR:		
Gerson Arias	Director de Desarrollo (E)	
APROBADO POR:		
Gerson Arias	Gerente Técnico (S)	