

31/05/2024

Che

Memorando Nro. EPMGDT-DMICE-2024-0031

Quito, D.M., 29 de mayo de 2024

PARA: Srta. Ing. Ana María Córdova Tacuri
Gerente Financiera Administrativa
EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE GESTIÓN DE
DESTINO TURÍSTICO - GERENCIA FINANCIERA
ADMINISTRATIVA

ASUNTO: Entrega de Informe de Cumplimiento Roma

De mi consideración:

Por medio de la presente hago la entrega del informe de cumplimiento de tareas oficiales en el Exterior y de servicios institucionales realizadas durante la comisión de servicios en representación de Quito Turismo en Presentaciones de Destino y Evento BTL Roma, realizado del 18 al 23 de mayo 2024.

Se entrega de manera física los siguientes documentos:

- Informe de cumplimiento de Tareas Oficiales en el Exterior.
- Informe de Servicios Institucionales
- TKT aéreo
- Pases abordo (originales se encuentran en el pedido EPMGDT-DMICE-2024-0029)
- Factura de hotel

Nota: El expediente completo previo al viaje reposa en la solicitud de anticipo de viáticos y subsistencias entregado a través de Memorando Nro. EPMGDT-DMICE-2024-0023 a la Gerencia Financiera Administrativa.

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Srta. Mgs. Irene Carolina Guijarro Carrión

DIRECTOR MICE

EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE GESTIÓN DE D
TURÍSTICO - DIRECCIÓN DE MICE



Firmado electrónicamente por:
1719214247 IRRNH
CAROLINA GUIJARRO
CARRION

TURISMO
GERENCIA FINANCIERA
ADMINISTRATIVA





INFORME DE SERVICIOS INSTITUCIONALES

Nro. SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CUMPLIMIENTO
DE SERVICIOS INSTITUCIONALES
DMICE-2024-001

FECHA DE INFORME (28-05-2024)

DATOS GENERALES

APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR
IRENE CAROLINA GUIJARRO CARRIÓN

PUESTO QUE OCUPA:
DIRECTORA MICE

CIUDAD – PROVINCIA DEL SERVICIO INSTITUCIONAL
ROMA - ITALIA

NOMBRE DE LA UNIDAD A LA QUE PERTENECE LA O EL SERVIDOR
DIRECCIÓN MICE

SERVIDORES QUE INTEGRAN EL SERVICIO INSTITUCIONAL:

Etzon Romo- Gerente General, Fabricio Cevallos - Director de Comunicación, Irene Guijarro – Directora MICE

INFORME DE ACTIVIDADES Y PRODUCTOS ALCANZADOS

Actividades:

- Presentación de Quito como destino turístico en el Mercado Romano y de Italia.
- Cita entre las Autoridades Municipales y el Papa Francisco abriendo la posibilidad de que el sumo pontífice no descarte la posibilidad de visitar Quito en el mes de septiembre, durante la realización del 53° Congreso Eucarístico Internacional.
- La visita a Roma y El Vaticano permitió generar oportunidades para entablar contacto con medios de comunicación de Italia que facilitarán la difusión de temas de interés de la empresa Quito Turismo en ese mercado europeo.
- Mantener un acercamiento con representantes de la industria turística y medios de comunicación de Italia re recibieron información, de primera mano, sobre la oferta de Quito para fortalecer el sector turístico.
- Durante la visita a Italia se abrió la posibilidad de impulsar visita de medios de comunicación italianos a Quito para que participación en press-trip para reportar los atractivos de la capital y promocionarlos a nivel mediático.
- Fortalecer la relación de trabajo con representantes de la Iglesia católica y del 53° Congreso Internacional Eucarístico para proyectar a Quito como destino de eventos internacionales.

ITINERARIO	SALIDA	LLEGADA	NOTA
FECHA dd-mmm-aaa	18/05/2024	23/03/2024	Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento del servicio institucional, desde la salida del lugar de residencia o trabajo habituales o del cumplimiento del servicio institucional según sea el caso, hasta su llegada de estos sitios.
HORA hh:mm	18:05	16:30	

TRANSPORTE

TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, marítimo, otros)	NOMBRE DE TRANSPORTE	RUTA	SALIDA		LLEGADA	
			FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm	FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm
ÁEREO	IBERIA	QUITO - MADRID	18/05/2024	18:05	19/05/2024	11:20
ÁEREO	IBERIA	MADRID - ROMA	19/05/2024	13:00	19/05/2024	15:25
ÁEREO	IBERIA	ROMA – MADRID	23/05/2024	06:20	23/05/2024	08:55
ÁEREO	IBERIA	MADRID - QUITO	23/05/2024	12:15	23/05/2024	16:30

NOTA: En caso de haber utilizado transporte público, se deberá adjuntar obligatoriamente los pases a bordo o boletos.

OBSERVACIONES	
FIRMA DE LA O EL SERVIDOR COMISIONADO  NOMBRES COMPLETOS Y CARGO: IRENE CAROLINA GUIJARRO CARRIÓN DIRECTORA MICE	NOTA El presente informe deberá presentarse dentro del término de 4 días del cumplimiento de servicios institucionales, caso contrario la liquidación se demorará e incluso de no presentarlo tendría que restituir los valores percibidos. Cuando el cumplimiento de servicios institucionales sea superior al número de días autorizados, se deberá adjuntar la autorización por escrito de la Máxima Autoridad o su Delegado
FIRMAS DE APROBACIÓN	
FIRMA DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD DEL SERVIDOR COMISIONADO  NOMBRES COMPLETOS Y CARGO: OSCAR PATRICIO LÓPEZ MOSCOSO GERENTE TÉCNICO	FIRMA DE LA O EL JEFE INMEDIATO DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD  NOMBRES COMPLETOS Y CARGO: ANA MARIA CORDOVA GERENTE FINANCIERA ADMINISTRATIVA

Solicitud Nro.

Fecha de Informe

DMICE-IG2024-001

23/05/24

Datos Generales

Nombres y apellidos del servidor	IRENE CAROLINA GUIJARRO CAJARIÓN
Puesto que ocupa	DIRECTORA MICE
Ciudad – país de destino	ROMA - ITALIA
Unidad a la que pertenece la o el servidor	DIRECCIÓN MICE

Servidores que integran la Comisión de Servicios Institucionales

ETZON ROMO, GERENTE GENERAL DE QUITO TURISMO; IRENE GUIJARRO, DIRECTORA DE MICE DE QUITO TURISMO; FABRICIO CEVALLOS, DIRECTOR DE COMUNICACIÓN DE QUITO TURISMO

Informe de actividades y productos alcanzados

1. Informe de actividades detallado

Actividades Visita a Roma - Vaticano 2024

Sábado 18 de mayo:

- Traslado Quito – Roma

Domingo 19 de mayo:

- Llegada a Roma
- Alojamiento

Lunes 20 de mayo:

07:00 a 08:00 Desayuno

08:00 - 08:45: Traslado a Palacio San Calisto.

08:45 - 13:30: Montaje y generación de pruebas de audio y video, pruebas de equipos de traducción de la sala Pío XI del Palacio San Calisto para reunión con embajadores.

13:30 - 14:30: Almuerzo.

14:30 - 16:30: Reunión con el equipo de la Embajada del Ecuador en el Vaticano para detalles del evento y acciones realizadas en torno al congreso.

16:30 - 17:00: Recepción de invitados a encuentro con embajadores, organización del encuentro.

17:00 - 18:30: Conversatorio con embajadores acreditados en el Vaticano ante la Santa Sede por el 53° Congreso Eucarístico Internacional.

REGISTRO FOTOGRÁFICO:



Martes 21 de mayo de 2024:

07:00 – 08:00: Desayuno
 08:30 – 09:00: Traslado al Vaticano
 09:30 – 10:30: Reunión con el padre Corrado Maggioni, presidente del Pontificio Comité para los Congresos Eucarísticos Internacionales y la Comisión del 53º Congreso Eucarístico Internacional – Quito y recorrido por el Museo Vaticano. Donde se explico la historia del congreso y algunos detalles que se deben considerar para la ejecución del mismo.

13:30 – 18:00: Montaje del evento en el a hotel Leon's Palace para la presentación de Quito como destino turístico. Se realizó el armado del material promocional a ser entregado a operadores, montaje de la sala, pruebas de audio y video, prueba de videos en pantalla, revisión de registro con el personal de registro del evento, prueba de menú para la presentación gastronómica entre otros aspectos.

18:10 – 20:00: Coordinación del evento de presentación de Quito como destino turístico ante representantes de la industria turística italiana y medios de comunicación especializados.

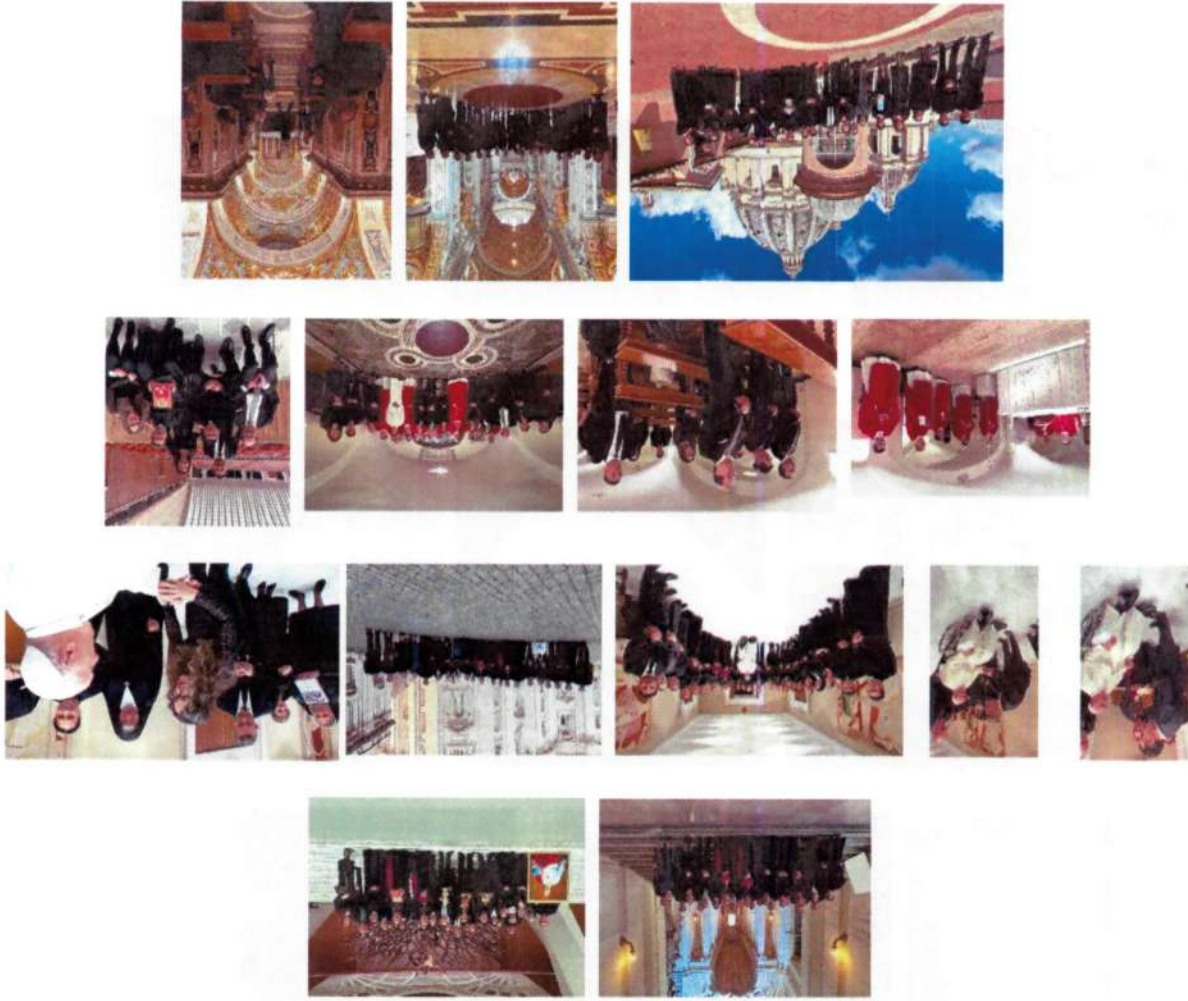
REGISTRO FOTOGRÁFICO:



Miércoles 22 de mayo de 2024

06:00 – 06:30: Traslado al Vaticano
 06:30 – 07:00: Concentración con delegación del 53º Congreso Eucarístico Internacional.
 07:00 – 07:45: Ingreso a la Casa Pontificia
 07:45 – 08:00: Traslado al aula Paulo VI de la Casa Pontificia para reunión con el Papa Francisco.
 08:00 – 08:30: Reunión con su santidad, Papa Francisco, el alcalde de Quito, la delegación de Quito Turismo y la comitiva del 53º Congreso Eucarístico Internacional.
 08:30 – 08:45: Traslado a sepulcro de San Pedro en la Basílica de San Pedro.
 08:45 – 09:30: Celebración eucarística
 09:30 – 11:30: Recorrido por la Basílica de San Pedro y entrega de estampilla conmemorativa por la realización del 53º Congreso Eucarístico Internacional en Quito.
 12:30 – 13:00: Visita a la oficina postal del Vaticano para adquisición de postales y estampas del congreso de Quito.
 15:00 – 16:20: Reunión con la delegación de la Iglesia Católica para evaluar resultados de la visita.
 16:30 – 17:00: Visita a la oficina oficial de comunicación del Vaticano para respaldos fotográficos de la visita.

REGISTRO FOTOGRÁFICO:





Jueves 23 de mayo de 2024

02:15 – 03:00: Traslado al aeropuerto Fiumicino de Roma.

03:00 – 04:00: Trámites para retorno a Quito.

06:20: Vuelo de retorno a Quito.

16:30: Retorno a Quito

a) Logros obtenidos

- Se logró coordinar toda la agenda y la presentación de Quito como destino turístico en el mercado italiano.
- Se mostro un fuerte apoyo a la Arquidiócesis de Quito y a la Iglesia Católica con la promoción del congreso eucarístico ante los Embajadores acreditados para el Vaticano.
- Se estableció relaciones con la Embajada del Ecuador en el Vaticano para próximas acciones de promoción en el Vaticano y Europa de forma general.
- Se concretó la cita entre las autoridades municipales y el Papa Francisco abriendo la posibilidad de que el sumo pontífice no descarte la posibilidad de visitar Quito en el mes de septiembre, durante la realización del 53° Congreso Eucarístico Internacional.
- Se logró mantener un acercamiento con representantes de la industria turística y medios de comunicación de Italia re recibieron información, de primera mano, sobre la oferta de Quito para fortalecer el sector turístico.
- Se conoció a mayor detalle la importancia y relevancia del Congreso Eucarístico para la Iglesia Católica al conocer la historia de los congresos eucarísticos.
- Fortalecer la relación de trabajo con representantes de la Iglesia católica y del 53° Congreso Internacional Eucarístico para proyectar a Quito como destino de eventos internacionales.

b) Compromisos adquiridos

- Continuar con el apoyo en la organización del 53° Congreso Eucarístico Internacional para proyectar a Quito como sede de eventos internacionales de alto impacto.

c) Beneficios de la comisión de servicio al exterior

- Permitió estar en contacto directo con representantes de varias instituciones, industria turística y medios de comunicación italianos para establecer eventuales cooperaciones.
- Se explicó el trabajo que se cumple en Quito con el propósito de fortalecerlo como un atractivo turístico a nivel internacional
- Se abrió la posibilidad de organizar otros eventos en el mismo país para continuar con la promoción del Quito.
- La participación de la comitiva en los distintos eventos permitió incorporar conceptos actuales en el proceso de planificación de eventos como el 53° Congreso Eucarístico Internacional y la estrategia de promoción de Quito como destino.
- Posicionar a Quito Turismo como un organismo técnico de principal apoyo para la captación de eventos a la ciudad.
- Se realizó un acercamiento con la Embajada del Ecuador en Roma para apoyo en próximas acciones internacionales.

d) Observaciones y Recomendaciones

- Fomentar más experiencias de este tipo para generar nuevas oportunidades de trabajo cooperado en beneficio del ámbito turístico de la capital.
- Conocer destinos turísticos potentes como Roma, permite identificar varios aspectos que pueden significar una oportunidad de desarrollo para la ciudad de Quito, replicando modelos de buenas prácticas considerando que Italia es uno de los principales mercados de turismo en el mundo.
- Es importante fortalecer la relación interinstitucional para dar fuerza a eventos como el 53° Congreso Eucarístico Internacional y que representen una proyección de Quito como destino de eventos.
- El trabajo conjunto entre las instituciones como en este caso lo fue con la Arquidiócesis de Quito fortaleció la promoción de la ciudad de Quito, generando un impacto mayor en la agenda establecida, se recomienda en próximas acciones trabajar de forma cooperada con otros organismos públicos y privados.

e) Rubros que fueron cubiertos directamente por una institución u organismo de otro Estado (Marque con una "X")

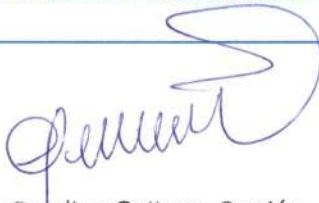
Hospedaje	
Alimentación	
Transporte	
Pasaportes	
Visas	
Formularios de Solicitud	
f) Rubros cubiertos por el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito (Marque con una "X")	
Hospedaje	X
Alimentación	X

X	Transporte	
	Pasaportes	
	Visas	
	Formularios de Solicitud	

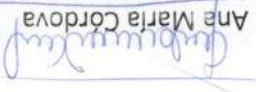
Itinerario							
Salida			Llegada			Nota	
Fecha			Fecha				
18	05	2024	23	05	2024		
Hora			Hora				
18	05		16	15		Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento del servicio institucional, desde la salida del lugar de residencia o trabajo habitual o del cumplimiento del servicio según sea el caso, hasta su llegada a estos sitios.	

Transporte						
Tipo de transporte	Nombre del transporte	Ruta	SALIDA		LLEGADA	
			Fecha	Hora	Fecha	Hora
ÁEREO	IBERIA	QUITO-MADRID	18/05/2024	18:05	19/05/2024	11:20
ÁEREO	IBERIA	MADRID-ROMA	19/05/2024	13:00	19/05/2024	15:25
ÁEREO	IBERIA	ROMA-MADRID	23/05/2024	06:20	23/05/2024	08:55
ÁEREO	IBERIA	MADRID-QUITO	23/05/2024	12:00	23/05/2024	16:15

No se registran observaciones

Firma del Servidor Comisionado	Nota: El presente informe deberá presentarse en el término de 4 días después de finalizada la comisión de servicios.
 Irene Carolina Guijarro Carrión DIRECTORA MICE	 Oscar Patricio López Moscoso GERENTE TI CNICO

Firma de Aprobación	

Firma del responsable de la unidad Administrativa	
 Ana María Cordova GERENTE ADMINISTRATIVA FINANCIERA	