

INFORME DE SEGUIMIENTO Y RESULTADOS DE ACTIVIDADES ORGÁNICO FUNCIONAL Y OTRAS

MES: MAYO 2024

1. Antecedentes

De acuerdo al orgánico funcional de la empresa pública metropolitana de gestión del Destino Turístico – Quito Turismo, la misión de la dirección de desarrollo es gestionar y diseñar productos/servicios turísticos del DMQ para garantizar la experiencia positiva del visitante al destino. Sus atribuciones y competencias son desarrollar la actividad turística en el DMQ tales como la generación y reconversión de nuevos productos turísticos, adecuación de la infraestructura y realizar actividades operativas relativas a las competencias que el ámbito turístico corresponden al Municipio del DMQ de conformidad a la Ley.

2. Principales Actividades

Portafolio de proyectos de desarrollo turístico del DMQ

- Rutas Turísticas

Se realizaron tres rutas turísticas que incluyeron visitas según itinerario y degustaciones.

- A las Puertas del Chocó
- De los huertos y bordados
- Historia y Cultura en La Mariscal

Sistema integral de indicadores turísticos

Se recopiló información por los feriados:

- 01 de mayo (Día del trabajador)
- 24 de mayo (Batalla de Pichincha)
 - Encuestas a Proveedores Turísticos de la Zona Rural (Experiencias)
 - Encuestas a Proveedores Turísticos de la Zona Urbana (Experiencias)
 - Arribo y salida de personas en el feriado
 - Datos de Peajes

Inventario de atractivos turísticos actualizados

- Actualización, codificación de atractivos turísticos del DMQ, en base a parámetros metodológicos establecidos por Quito Turismo.

Centros de información turística

- Atención a turistas nacionales y extranjeros

Informes estadísticos de satisfacción del turista

Encuestas a visitantes de la Ruta Turística

- Se realizó una encuesta a 40 turistas que formaron parte de la Ruta Turística A las Puertas del Chocó

- Se realizó una encuesta a 25 turistas que formaron parte de la Ruta Turística: De los huertos y bordados

Gestión cartográfica

- Elaboración de cartografía turística del DMQ.

3. Logros/Resultados a la fecha

Portafolio de proyectos de desarrollo turístico del DMQ

- El número de asistentes en las rutas fueron 65 turistas nacionales

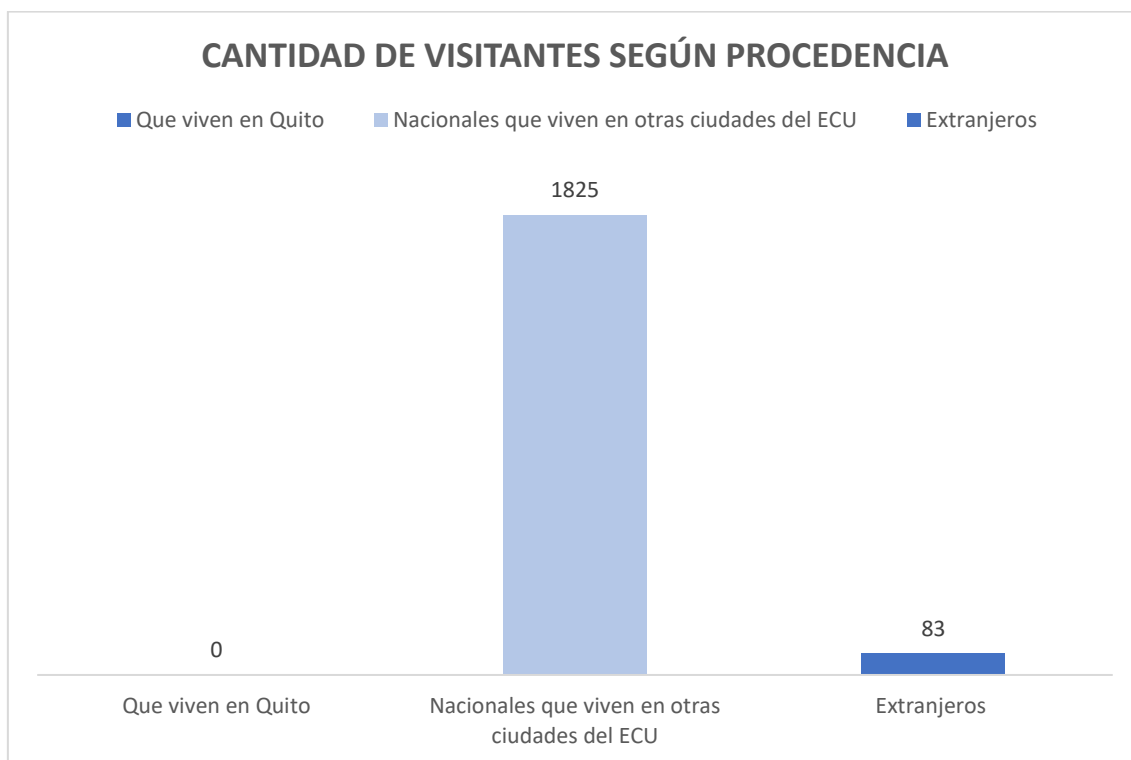
Sistema integral de indicadores turísticos

Se recopiló información por los feriados:

- 01 de mayo (Día del trabajador)
- Encuestas a Proveedores Turísticos de la Zona Rural (Experiencias)

Se llevó a cabo la encuesta a 15 proveedores de servicios turísticos en la zona rural, de los cuales se recibió respuestas de 11. A continuación, presentamos los resultados obtenidos:

Los establecimientos de la muestra registran una sumatoria de ingresos de aproximadamente USD 3.369,00; con un total de 1908 visitantes, de los cuales son: 0 visitantes de residentes en Quito, 1.825 de visitantes nacionales que residen en otras ciudades del Ecuador y 83 visitantes extranjeros.

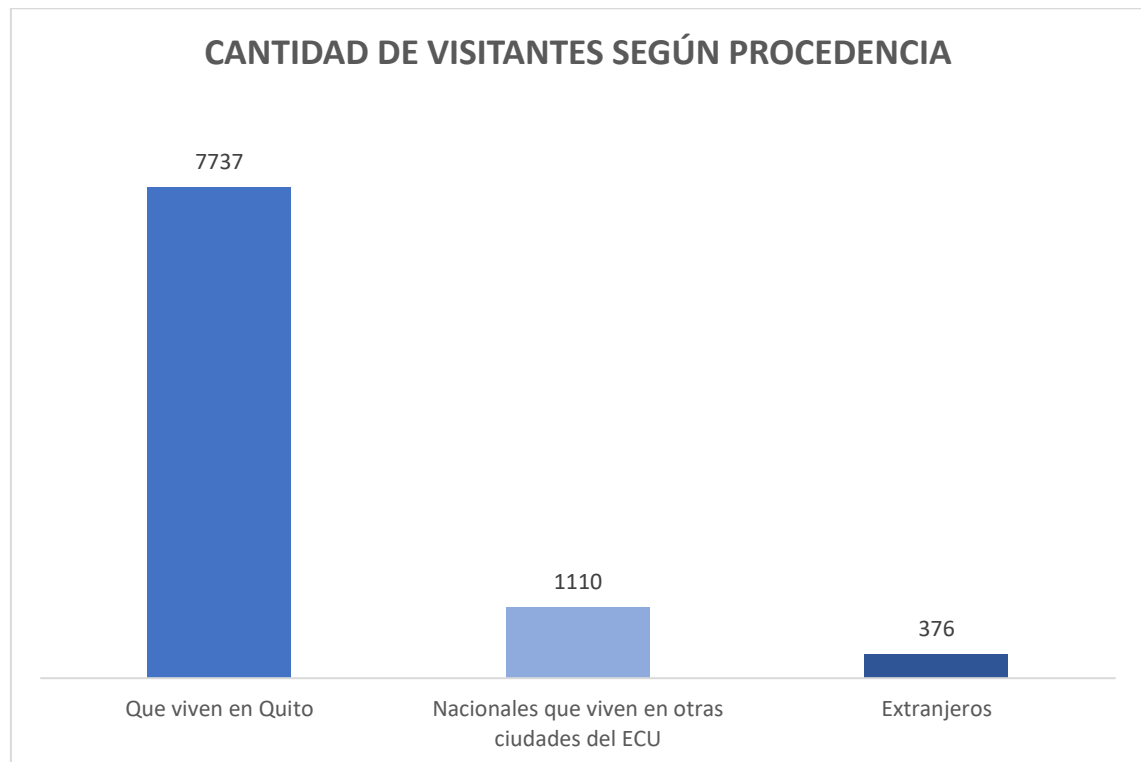


Fuente: Dirección de Desarrollo – Quito Turismo, 2024

➤ Encuestas a Proveedores Turísticos de la Zona Urbana (Experiencias)

Se llevó a cabo la encuesta a 21 proveedores de servicios turísticos en la zona urbana, de los cuales se recibió respuestas de 15. A continuación, presentamos los resultados obtenidos:

Los establecimientos de la muestra registran una sumatoria de ingresos de aproximadamente USD 45.171,00; con un total de 9.223 visitantes, de los cuales son: 7.737 visitantes residen en Quito, 1.110 de visitantes nacionales que residen en otras ciudades del Ecuador y 376 visitantes extranjeros.



Fuente: Dirección de Desarrollo – Quito Turismo, 2024

➤ Arribo y salida de personas en el feriado

• Ingreso de Pasajeros los Terminales Interprovinciales del DMQ

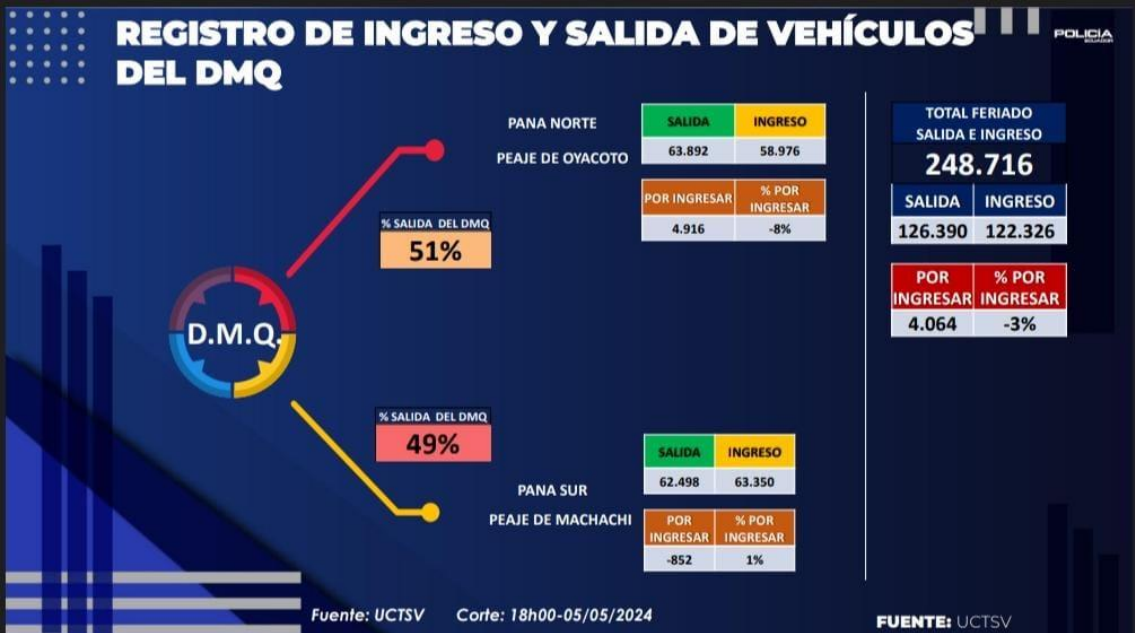
Usuarios que llegaron a los Terminales Terrestres de Quito			
Fecha	Quitumbe	Carcelén	Total
jueves, 2 de mayo de 2024	11.774	5.784	17.558
viernes, 03 de mayo de 2024	10.128	5.520	15.648
sábado, 04 de mayo de 2024	9.339	5.388	14.727
domingo, 05 de mayo 2024	7.416	5.532	12.948
TOTAL	38.657	22.224	60.881

Fuente: Gerencia de terminales y estacionamientos

Durante el feriado por el Día del Trabajo, ingresaron a Quito 60.881 visitantes a través de los terminales, siendo el terminal de Quitumbe el de mayor flujo con un total de 38.657 pasajeros que ingresaron a la ciudad por el extremo sur.

➤ Datos de Peajes

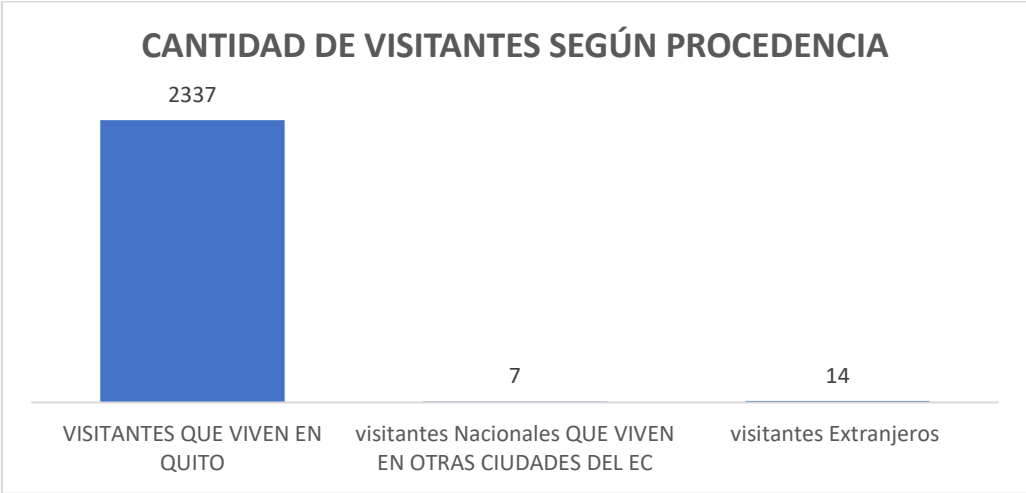
Durante el feriado se puede observar que la cantidad de salidas de la ciudad (126.390) es mayor a la cantidad de ingresos (122.236), siendo el peaje de Oyacoto el que mayor flujo de vehículos registra.



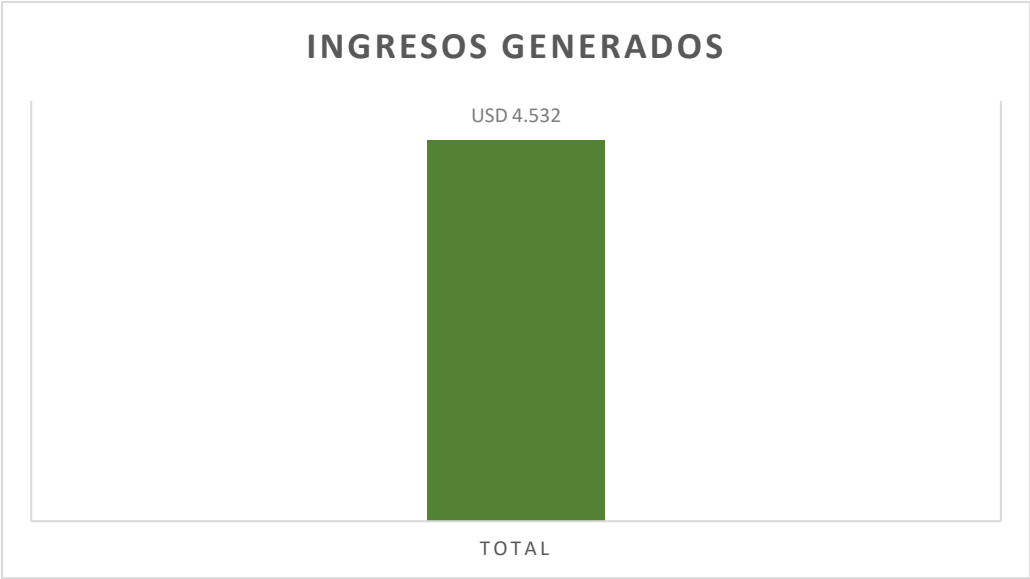
Fuente: Unidad de Control de Tránsito y Seguridad Vial – Policía Nacional / Dirección de Desarrollo – Quito Turismo, 2024

- 24 de mayo (Batalla de Pichincha)
 - Encuestas a Proveedores Turísticos de la Zona Rural (Experiencias)

Se llevó a cabo la encuesta a 15 proveedores de servicios turísticos en la zona rural, de los cuales se recibió respuestas de 10, a continuación, se presentan los resultados obtenidos; Los establecimientos de la muestra registran ingresos de aproximadamente USD 4.532,00; con un total de 2.358 visitantes, de los cuales son: 2.337 visitantes de residentes en Quito, 07 de visitantes nacionales que residen en otras ciudades del Ecuador y 14 visitantes extranjeros. Se tuvo una atención promedio de los 3 días de feriado



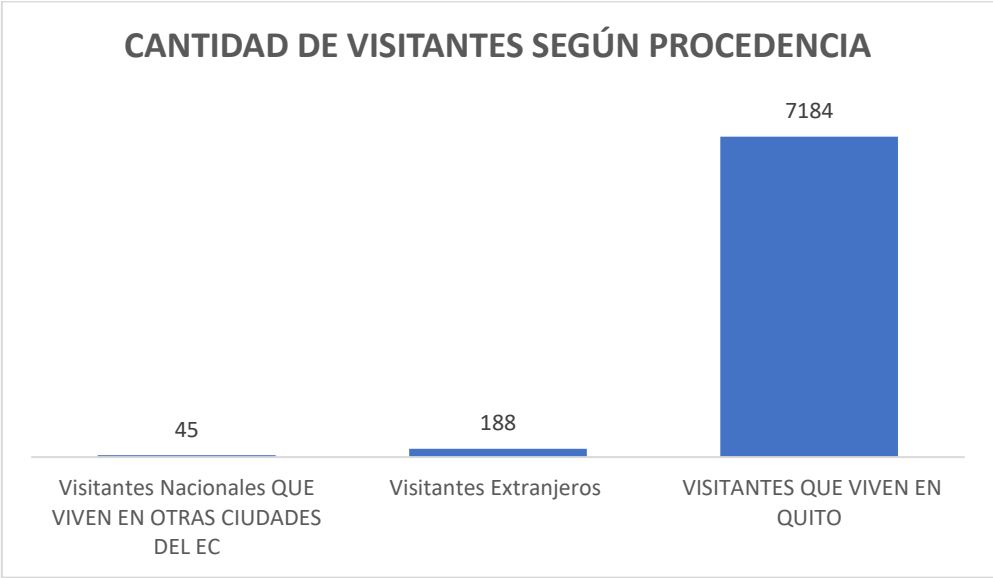
Fuente: Dirección de Desarrollo – Quito Turismo, 2024



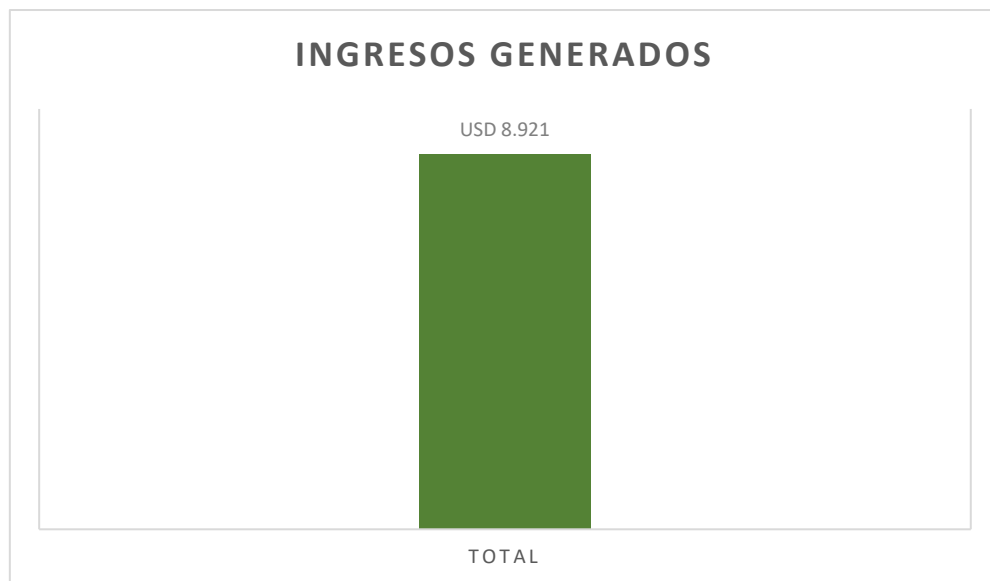
Fuente: Dirección de Desarrollo – Quito Turismo, 2024

➤ Encuestas a Proveedores Turísticos de la Zona Urbana (Experiencias)

Se llevó a cabo la encuesta a 20 proveedores de servicios turísticos en la zona urbana, de los cuales se recibió respuestas de 14, a continuación, se presentan los resultados obtenidos; Los establecimientos de la muestra registran ingresos de aproximadamente USD 8.921,00; con un total de 7.417 visitantes, de los cuales son: 7.184 visitantes residen en Quito, 45 visitantes nacionales que residen en otras ciudades del Ecuador y 188 visitantes extranjeros. Se tuvo una atención promedio de los 3 días de feriado



Fuente: Dirección de Desarrollo – Quito Turismo, 2024



Fuente: Dirección de Desarrollo – Quito Turismo, 2024

➤ Arribo y salida de personas en el feriado

• Datos de llegadas y salidas en terminales terrestres del DMQ.

Usuarios que llegaron a los Terminales Terrestres de Quito			
Fecha	Quitumbe	Carcelén	Total Diario
jueves, 23 de mayo de 2024	13.568	5.784	19.352
viernes, 24 de mayo de 2024	10.224	5.664	15.888
sábado, 25 de mayo de 2024	6.704	5.484	12.188
domingo, 26 de mayo 2024	8.140	5.520	13.660
Total	38.636	22.452	61.088

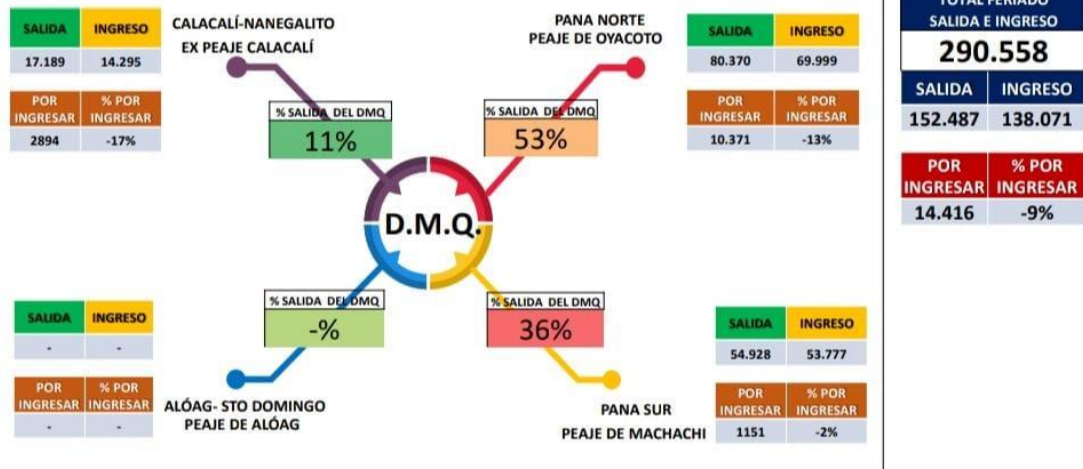
Fuente: Gerencia de terminales y estacionamientos / Dirección de Desarrollo – Quito Turismo, 2024

Durante el feriado de La Batalla de Pichincha, ingresaron a Quito 61.088 visitantes a través de los terminales, siendo el terminal de Quitumbe el de mayor flujo con un total 38.636 pasajeros que ingresaron a la ciudad por el extremo sur.

➤ Datos de Peajes

Durante el feriado se puede observar que el porcentaje de salidas de la ciudad (152.487) es mayor al porcentaje de ingresos (138.071), siendo el peaje de Oyacoto el que mayor flujo de vehículos registra.

REGISTRO DE INGRESO Y SALIDA DEL DMQ



Fuente: UCTSV Corte: 18h00-05/05/2024

Fuente: Unidad de Control de Tránsito y Seguridad Vial – Policía Nacional / Dirección de Desarrollo – Quito Turismo, 2024

Inventario de atractivos turísticos actualizados

- Se actualizó y codificó la data de 239 atractivos turísticos, 32 rutas turísticas y 39 experiencias turísticas en base a parámetros metodológicos en base a la clasificación de atractivos turísticos (Nodo y Centralidad).

Atractivos

170103MC01010102001						
PARROQUIA	CATEGORÍA	NODO	CENTRALIDAD	TIPO	SUB TIPO	ORDEN EN LISTADO
170103	MC	01	01	01	02	001
CENTRO HISTÓRICO	Atractivo Cultural	URBANO	Centro Histórico	ARQUITECTURA	Infraestructura Cultural	001

Experiencias

CÓDIGO QT				
170112GA0103001				
PARROQUIA	MODALIDAD	NODO	CENTRALIDAD	ORDEN EN LISTADO
170112	GA	01	03	001
IÑAQUITO	GASTRONÓMICO	URBANO	Centro Norte	001

Rutas

CÓDIGO RUTA QT			
01RM01002			
NODO	NOMBRE DE LA RUTA TURÍSTICA	CENTRALIDAD	ORDEN EN LISTADO
01	RM	01	002
URBANO	RUTA MIRADORES	Centro Histórico	002

https://drive.google.com/drive/folders/1_EPdFy48-HQJi6UmHHEhEjjDCyDDFyLD?usp=sharing

Centros de información turística

- Se atendieron 4.577 turistas en los tres puntos de información, según se detalla:

MES	AEROPUERTO INTERNACIONAL	EL QUINDE	QUITUMBE	TOTAL VISITANTES ATENDIDOS
MAYO	1968	459	1653	4080

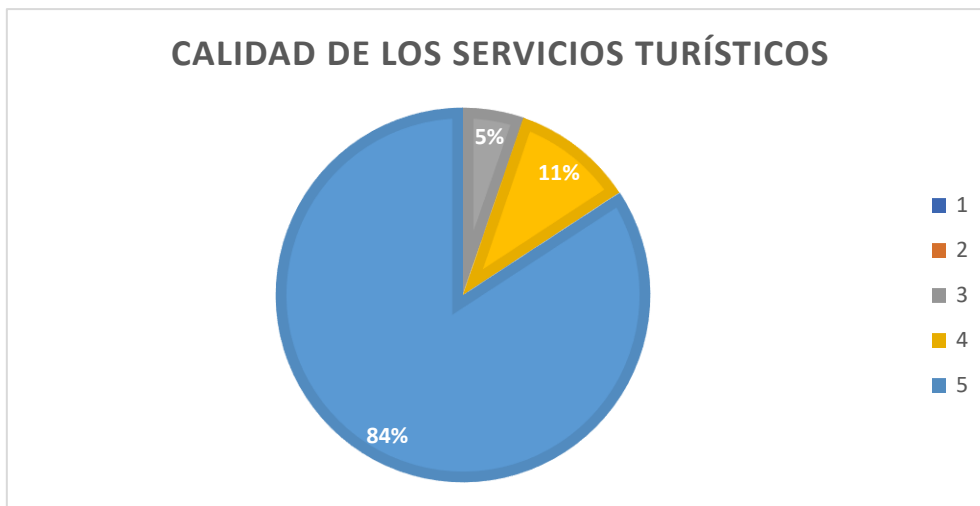
*El punto de información de El Quinde abrió a partir del 13 de mayo

Informes estadísticos de satisfacción del turista

1. Ruta a las puertas del Chocó Andino

Fecha: 24 de mayo de 2024

- Total, asistentes: 40 visitantes
- El 84 % de asistentes calificó de excelente los servicios recibidos



2. Ruta de los Huertos y Bordados

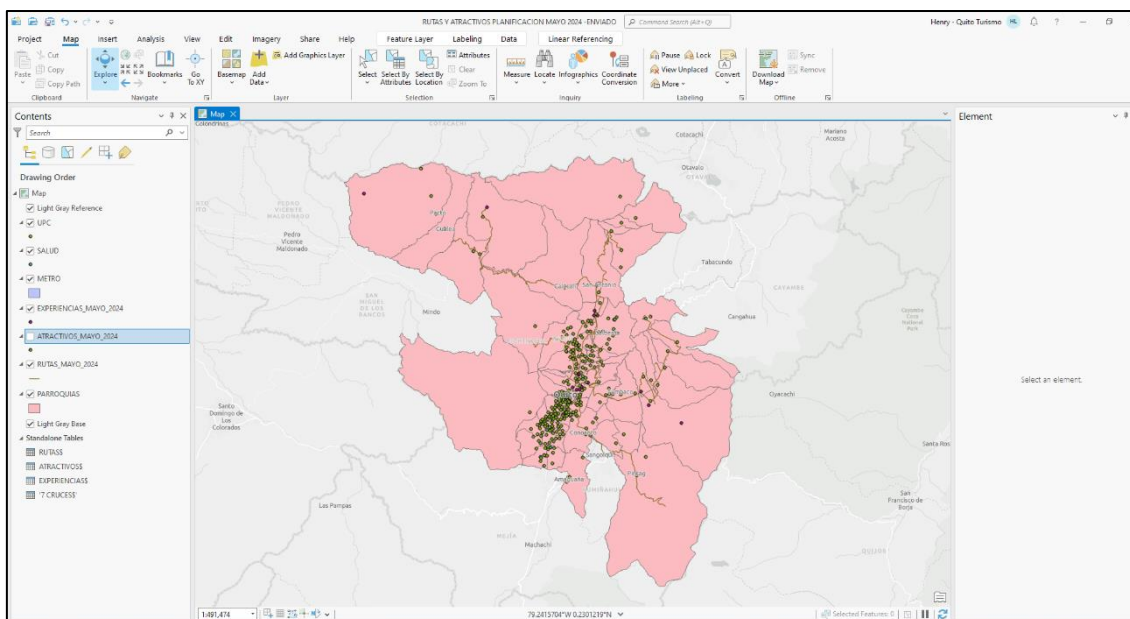
Fecha: 25 de mayo de 2024

- Total, asistentes: 25 visitantes
- El 94 % de asistentes calificó de excelente los servicios recibidos



Gestión cartográfica

Se desarrollo y envió las capas de información geográficas para la Jefatura de Planificación, información que es base para la creación del dashboard de RUTAS aplicativo que esta en el sistema de información turística urbano – Rural del Distrito Metropolitano de Quito



Impacto en la ciudadanía

- Durante el mes de mayo se atendieron a 4.080 personas en los tres puntos de información turística de Quitumbe, Quinde y Aeropuerto, del cual se brindó información turística sobre rutas, lugares de visita, transporte, movilidad en el DMQ, y recomendaciones generales de viaje, además 65 turistas visitaron las rutas turísticas de Calderón y en el Chocó Andino operadas durante el mes de mayo coincidiendo que la calidad de servicio es excelente.
- El desarrollo de un aplicativo geográfico web permite la interacción dinámica, segmentación y jerarquización territorial.

4. Conclusiones y recomendaciones

- El portafolio de proyectos de desarrollo turístico del DMQ se está implementando de acuerdo con la planificación estratégica, en conjunto con las acciones operativas y estrategias de destino.
- Se realizaron encuestas a establecimientos turísticos en las zonas rurales y urbanas del DMQ, permitiendo monitorear la reactivación del turismo en el territorio y facilitando la toma de decisiones de mejora por parte de Quito Turismo para un mejor desarrollo de la actividad.
- Los indicadores recopilados proporcionan resultados de primera mano, midiendo la percepción de los turistas y la dinámica de utilización de los servicios.
- Es crucial continuar con la elaboración de cartografía acorde a las necesidades institucionales.

Anexos

Rutas turísticas

Ruta De los huertos y los bordados



PUNTO DE ENCUENTRO

Quito Turismo
Pasaje Oe3G Río Amazonas
antiguo aeropuerto

- Bienvenida a Llano Grande, a cargo de la comunidad.
- Visita a Kitu Samay Wasi, museo de sitio y al taller artesanal ArtEucalipto, artesanías en masapan con pepas de eucalipto.
- Degustación de la tradicional chicha de jora en el huerto Alli Allpa.
- Visita a cultivos de hierbas medicinales y cosmética natural en Nari y Sacha Loma.
- Visita a Sara Sisa, bordados artesanales en la finca Algarrobo.
- Almuerzo en el huerto Allpa Mishki.

PRECIO:
USD 20 por persona

De 07h00 a 16h00

Sábado, 25 de mayo

Ruta A las puertas del Chocó Andino



PUNTO DE ENCUENTRO

Quito Turismo
Pasaje Oe3G Río Amazonas
antiguo aeropuerto

- Caminata por las ruinas arqueológicas en Pucará de Rumicuchó.
- Recorrido por los imponentes Templos del Sol y de la Luna – Pintor Cristóbal Ortega.
- Visita al mirador de la reserva geobotánica Pululahua.
- Gastronomía saludable en La Cuchara Orgánica.
- Explora Calacali: primer monumento a la línea equinoccial, antigua pileta de la plaza de San Francisco y museo de Carlota Jaramillo.

PRECIO:
USD 20 por persona

De 07h00 a 16h30

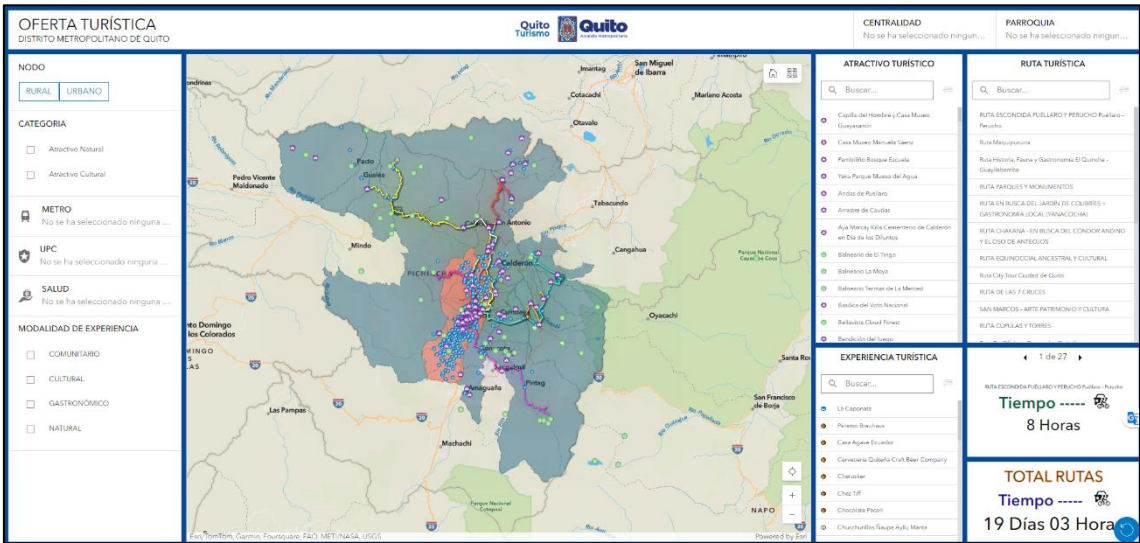
Viernes, 24 de mayo

Matriz de atractivos y rutas y experiencias con actualización de data.

RUTAS TURÍSTICAS CODIFICACIÓN ABRIL 2024										
N°	ESTADO	ID	NODO	CENTRALIDAD	NOMBRE DE LA RUTA TURÍSTICA	BREVE DESCRIPCIÓN	MODALIDAD	TIEMPO DE DURACIÓN DE RUTA (horas)	LINK DE RUTA	NO. / RE.
26	ACTIVO	02R08025	RURAL	Valle de Tumbaco	RUTA PISO, CULTURA, NATURALEZA Y TRADICIÓN	Conoceremos sobre la historia de este maravilloso lugar, visitaremos la Hacienda Fiestre Chantay, su iglesia entre otros espacios.	Cultural Historia Religiosa Gastronomía	6	https://www.google.com/maps/@5.6177777,-78.4611111,12z	Pa
27	ACTIVO	01R01026	URBANO	Centro Histórico	RUTA TRADICIONES Y LEGADO FRANCISCANO	Visitaremos uno de los mercados más antiguos de la ciudad quiteña y de la mano de las herederas conoceremos sobre los saberes ancestrales y uso de plantas medicinales, degustación de dulces tradicionales y una visita dentro del convento más grande de Latinoamérica.	Cultural Historia Religiosa Gastronomía	3	https://www.google.com/maps/@5.6177777,-78.4611111,12z	Men
28	ACTIVO	02R08027	RURAL	Valle de Tumbaco	RUTA GASTRONÓMICA	El objetivo de esta ruta es poder degustar y vivir de una manera innovadora la gastronomía del DMG.	Natural Cultural Historia Religiosa Gastronomía	7	https://www.google.com/maps/@5.6177777,-78.4611111,12z	Igle
29	ACTIVO	01R02028	URBANO	La Mariscal	RUTA HISTORIA Y CULTURA EN LA MARISCAL	Nos sumergiremos en la historia de este barrio que mezcla la modernidad con la arquitectura del siglo XX, recorreremos monumentos como el Arco de la Cicaesana, disfrutaremos de la calidad y variedad de productos que ese encuentran al Mercado artesanal, hablemos de Benjamin Carrón y su hogar que ahora forma el Centro Cultural con su mismo nombre y conoceremos sobre la vida religiosa del barrio en la iglesia de Santa Teresita.	Cultural Historia Religiosa Gastronomía	4	https://www.google.com/maps/@5.6177777,-78.4611111,12z	Ar
30	ACTIVO	02R05029	RURAL	Chocó Andino	RUTA LAS PUERTAS DEL CHOCÓ ANDINO	Visitaremos el sitio arqueológico Rumicuchó. Recorreremos el templo del sol y la luna, descubriremos obras de arte del maestro Cristóbal Ortega, dentro de la Reserva Geobotánica Pululahua visitaremos el Mirador Ventanillas, disfrutaremos de ascenso.	Natural Cultural Historia Religiosa Gastronomía	6	https://www.google.com/maps/@5.6177777,-78.4611111,12z	Pu

ESTADO	CÓDIGO ATRACTIVO	CÓDIGO RUTA	PARROQUIA	NODO	CENTRALIDAD	SUBCENTRALIDAD	NOMBRE DEL ATRACTIVO / RECURSO	CATEGORÍA	TIPO	SUB TIPO
ACTIVO	170103MCD020001	170103MCD0202001	CENTRO HISTÓRICO	URBANO	Centro Histórico	Casco Histórico	Centro Cultural Antiguo Círculo Militar	Atractivo Cultural	Arquitectura	Infraestructura c
ACTIVO	170103MCD020002	170103MCD0202002	CENTRO HISTÓRICO	URBANO	Centro Histórico	Casco Histórico	Centro Cultural Góndolas	Atractivo Cultural	Arquitectura	Infraestructura c
ACTIVO	170113MCD020003	170113MCD0202003	ITCHIMBIA	URBANO	Centro Histórico	Itchimbia - San Blas - La Tola y Alameda	Centro Cultural Itchimbia	Atractivo Cultural	Arquitectura	Infraestructura c
ACTIVO	170103MCD020004	170103MCD0202004	CENTRO HISTÓRICO	URBANO	Centro Histórico	Casco Histórico	Centro Cultural Metropolitana	Atractivo Cultural	Arquitectura	Infraestructura c
ACTIVO	170134MCD020005	170134MCD0202005	CALACALI	RURAL	Parroquia Equimociales	Calacali	Casa Museo Carlota Jaramillo	Atractivo Cultural	Arquitectura	Infraestructura c

Aplicación web cartográfica



<https://www.arcgis.com/apps/dashboards/66c2c4cda3db425682b7d6376d76f339>

5. firmas de responsabilidad

NOMBRE	CARGO	FIRMA
ELABORACIÓN TÉCNICA POR:		
Henry Lala	Analista Geógrafo	
REVISADO POR:		
Gerson Arias	Director de Desarrollo (E)	
APROBADO POR:		
Oscar López	Gerente Técnico	