

26/06/2024

ge

Memorando Nro. EPMGDT-DMICE-2024-0056

Quito, D.M., 24 de junio de 2024

PARA: Srta. Ing. Ana María Córdova Tacuri
Gerente Financiera Administrativa
EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE GESTIÓN DE
DESTINO TURÍSTICO - GERENCIA FINANCIERA
ADMINISTRATIVA

ASUNTO: Entrega de informe - Cumplimiento de Comisión de Servicios Fiexpo
Latinoamérica 2024

De mi consideración:

Por medio de la presente y una vez que la Gerencia General dio respuesta al Memorando Nro. EPMGDT-DMICE-2024-0053, en el que señaló:

"Aprobado, continuar con el debido proceso de conformidad a la normativa legal vigente".

Entrego el informe de cumplimiento de tareas oficiales en el exterior y de servicios institucionales realizadas durante la comisión de servicios en representación de Quito Turismo, en Fiexpo Latinoamérica, llevado a cabo del 10 al 13 de junio de 2024 más día de retorno en la ciudad de Panamá.

Se entrega de manera física y digital los siguientes documentos:

- Informe de cumplimiento de Tareas Oficiales en el Exterior.
- Informe de Servicios Institucionales.
- TKT aéreo.
- Pases a bordo.
- Factura de hotel.

Nota: El expediente completo previo al viaje reposa en la solicitud de anticipo de viáticos y subsistencias entregado a través del Memorando Nro. EPMGDT-DMICE-2024-0042 a la Gerencia Financiera Administrativa.

Particular que pongo en su conocimiento para los fines pertinentes.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Memorando Nro. EPMGDT-DMICE-2024-0056

Quito, D.M., 24 de junio de 2024

Documento firmado electrónicamente

Srta. Mgs. Irene Carolina Guijarro Carrión

DIRECTOR MICE

**EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE GESTIÓN DE DESTINO
TURÍSTICO - DIRECCIÓN DE MICE**



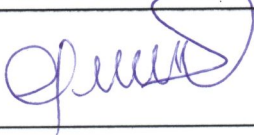
Firmado electrónicamente por:
1719214247 IRENE
CAROLINA GUIJARRO
CARRION



 Quito Alcaldía Metropolitana		Quito Turismo			
INFORME DE SERVICIOS INSTITUCIONALES					
Nro. SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES		FECHA DE INFORME			
DMICE-2024-002-IG		18/06/2024			
DATOS GENERALES					
APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR		PUESTO QUE OCUPA:			
GUIJARRO CARRION IRENE CAROLINA		DIRECTORA MICE			
CIUDAD – PROVINCIA DEL SERVICIO INSTITUCIONAL		NOMBRE DE LA UNIDAD A LA QUE PERTENECE LA O EL SERVIDOR			
CIUDAD DE PANAMA - PANAMA		DIRECCIÓN MICE			
SERVIDORES QUE INTEGRAN EL SERVICIO INSTITUCIONAL:					
Daniel López, Técnico 3 Irene Guijarro, Directora Mice					
INFORME DE ACTIVIDADES Y PRODUCTOS ALCANZADOS					
Evento: PARTICIPACIÓN DE QUITO EN FIEXPO LATINOAMERICA 2024 Lugar: CIUDAD DE PANAMA – PANAMA					
Lunes 10 de junio de 2024 Traslado de ida Quito – Panamá: Salida, 06:17 am y llegada a las 08:15 Participación en el ICCA Latin America & Caribbean Chapter Meeting de 11:30 – 13:30 Participación en la Reunión de Bureaus de Latinoamérica de 14:00 – 18:00					
Martes 11 de junio de 2024 Participación en el Connecting Minds de 09:00 – 12:30. Participación en el 11° Foro Político Latinoamericano de 14:30 – 18:00					
Miércoles 12 de junio de 2024 Reuniones, atención a entrevistas y citas de negocio en la Feria FIEXPO LATINOAMERICA 2024 de 10:00 – 18:00					
Jueves 13 de junio de 2024 Reuniones, atención a entrevistas y citas de negocio en la Feria FIEXPO LATINOAMERICA 2024 de 10:00 – 18:00					
Viernes 14 de junio de 2024 Vuelo de retorno Panamá – Quito: Salida, 15:35 y llegada 17:37					
ITINERARIO	SALIDA	LLEGADA	NOTA		
FECHA dd-mmm-aaa	10-06-24	14-06-24	Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento del servicio institucional, desde la salida del lugar de residencia o trabajo habituales o del cumplimiento del servicio institucional según sea el caso, hasta su llegada de estos sitios.		
HORA hh:mm	06:17	17:37			
TRANSPORTE					
TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre,	NOMBRE DE TRANSPORTE	RUTA	SALIDA	LLEGADA	
			FECHA dd-mm.n-	HORA hh:mm	FECHA dd-mmm-aaaa

marítimo, otros)			aaaa			
ÁEREO	COPA	QUITO – PANAMA	10/06/2024	06:17	10/06/2024	08:15
ÁEREO	COPA	PANAMA – QUITO	14/06/2024	15:35	14/06/2024	17:37

NOTA: En caso de haber utilizado transporte público, se deberá adjuntar obligatoriamente los pases a bordo o boletos.

OBSERVACIONES	
FIRMA DE LA O EL SERVIDOR COMISIONADO 	NOTA El presente informe deberá presentarse dentro del término de 4 días del cumplimiento de servicios institucionales, caso contrario la liquidación se demorará e incluso de no presentarlo tendría que restituir los valores percibidos. Cuando el cumplimiento de servicios institucionales sea superior al número de días autorizados, se deberá adjuntar la autorización por escrito de la Máxima Autoridad o su Delegado.
NOMBRES COMPLETOS Y CARGO: IRENE CAROLINA GUIJARRO CARRIÓN DIRECTORA MICE	

FIRMAS DE APROBACIÓN	
FIRMA DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD DEL SERVIDOR COMISIONADO 	FIRMA DE LA O EL JEFE INMEDIATO DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD 
NOMBRES COMPLETOS Y CARGO: OSCAR PATRICIO LÓPEZ MOSCOSO GERENTE TÉCNICO	NOMBRES COMPLETOS Y CARGO: ETZON ROMO GERENTE GENERAL

Informe de Cumplimiento de Tareas Oficiales en el Exterior

Solicitud Nro. DMICE-2024-002-IG		Fecha de Informe 18/06/2024	
Datos Generales			
Nombres y apellidos del servidor	Irene Carolina Guijarro Carrión		
Puesto que ocupa	Directora MICE		
Ciudad – país de destino	Ciudad de Panamá – Panamá		
Unidad a la que pertenece la o el servidor	Dirección MICE		
Servidores que integran la Comisión de Servicios Institucionales			
Daniel López, Técnico 3 Irene Guijarro, Directora Mice			
Informe de actividades y productos alcanzados			
1. Informe de actividades detallado			
Lunes 10 de junio de 2024 Vuelo Quito - Panamá: Salida, 06:17 y llegada a las 08:15 Participación en el ICCA Latin America & Caribbean Chapter Meeting de 11:30 – 13:30. Durante esta charla, estuvieron presentes los principales directores de ICCA en donde expusieron temas acerca de la importancia de la sostenibilidad, la inteligencia artificial y las nuevas tendencias de los nuevos líderes en la industria. Se mencionó a la ciudad de Quito como caso de éxito con el desarrollo del ICCA Roadshow, donde participaron representantes de la industria de la ciudad de Quito.			
			



Fotos: Reunión de Capítulo ICCA Latin American Chapter

Participación en el Foro de Burós de Convenciones de 14:00 – 18:00. Una reunión dirigida a los burós de convenciones de Latinoamérica donde se identificó la problemática que viven los burós cuales son los aspectos que deben mejorar para poder atacar a los mercados internacionales, y como estas oficinas deben convertirse en actores fuertes en las ciudades para poder apoyar a la industria turística para la captación de eventos, se citaron casos de éxito de burós de Latinoamérica así como se expusieron recomendaciones de las nuevas tendencias que se están incorporando en los destinos como los temas de inteligencia artificial, legado, sostenibilidad.



Fotos: Bureau Conventions Challenge



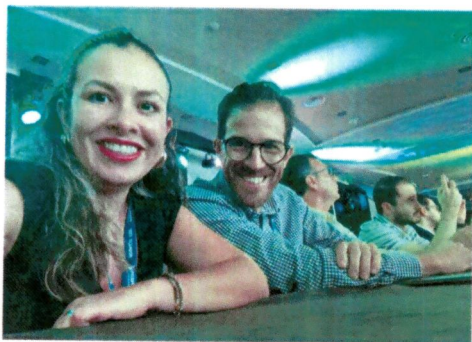
Martes 11 de junio de 2024

Participación en el FIEXPO Connecting Minds de 09:30 – 12:30. Esta actividad tuvo como objetivo principal identificar las vías para revolucionar e innovar las reuniones tradicionales a experiencias duraderas y trascendentales. El facilitador Mike Van Der Vijver de Países Bajos, mostró, a través de algunas actividades, cómo se puede lograr una experiencia distinta en un evento de reuniones.



Foto: Reunión con empresarios de la ciudad de Quito y Manabí, sobre el modelo de gestión de Quito Turismo.

El 11º Foro Político Latinoamericano se llevó a cabo de 14:30 a 18:00. Aquí se desarrolló un debate en donde autoridades de los distintos países asistiendo discutieron temas relevantes como la inteligencia artificial y destinos inteligentes. Por parte de Ecuador se pudo destacar la participación y presencia de la viceministra de Turismo, Silvana Ramírez.



Miércoles 12 de junio de 2024

Primer día de participación FIEXPOLATINAMERICA 2024. Este es un espacio en donde los destinos y proveedores especializados en la Industria de Reuniones, Eventos e Incentivos pueden conectarse con los más destacados compradores de todo el mundo.



Credencial (badge) con código de barras

Durante esta jornada se trabajó en la agenda preestablecida que se detalla a continuación:



QUITO TURISMO

IRENE GUIJARRO

MIÉRCOLES, 12 DE JUNIO DE 2024

10:00	IF O S / ASOC PANAMERICA DE OTORRINOLARINGOLOGIA HECTOR E. RUIZ
10:20	GRUPO MESAROSA CHARISSE GONZALEZ
10:40	IGLOO LAB GABRIEL ALVARADO FONSECA
11:00	FEDERACIÓN LATINOAMERICANA DE MUNICIPIOS EDUARDO DELGADO BARRERA
11:20	FURLONG-FOX SOFIA GARRIDO
11:40	LABORATORIO ELEA MARIA LUZ EBARLIN
12:00	GLOBAL EVENTS ESTEBAN PASTORA
12:20	Sesiones educativas: Meetings Hub
14:40	ANDES TOURS SAS LINA PATRICIA GONZALEZ SOTO
15:00	LIBERTY LATIN AMERICA MELANIE LINARES
15:20	Sesiones educativas: Meetings Hub
16:40	INVOGA EVENTOS & BPO JAIRO RINCON CACERES
17:00	ASOCIACIÓN LATINOAMERICANA DE BUIATRIA FRANCISCO LANUZA
17:20	ASOCIACION IBEROAMERICANA DE FILOSOFIA PRACTICA
17:40	FIASEET TERESA RUBINA VALENCIA DONGO

Se realizó el acompañamiento a las siguientes citas de negocio:

1) Congreso Panamericano de Otorrinolaringología

De las principales reuniones que se mantuvieron durante el primer día, se pueden destacar la conversación llevada a cabo con Héctor Ruiz, quien pertenece a I.F.O.S. y a la Asociación Panamericana de Otorrinolaringología. Héctor Ruiz, junto a la asociación, buscan una sede para un congreso de otorrinolaringología para el año 2026, de esta manera, se presentó la opción del Centro de Convenciones Metropolitano de Quito.

2) Federación Empresaria de Mujeres

Teresa Rubina, perteneciente a la Federación Empresaria de Mujeres (FIASEET). Esta es una federación de mujeres que trabajan en turismo, hoteles, agencias de viaje, entre otros; y, cuentan con asociaciones en Iberoamérica. FIASEET indica que realizan un evento por año, usualmente en octubre con una duración de 4 noches – 5 días. Su metodología es realizar su evento de manera alternada, es decir, un año en un lugar donde tienen sede y otro año en donde no cuentan con una sede, como es el caso de Quito y Ecuador. Por lo que, para el año 2026 quisieran realizar este evento en Quito, en donde tienen pensado conglomerar a 150 – 200 personas de algunas delegaciones como: Perú, Colombia, Paraguay, Argentina, Chile e incluso España.

Por otro lado, hubo sesiones educativas abiertas, en las mismas que trataron temas de suma importancia, en donde expertos de la industria dialogaron los desafíos y oportunidades futuras en la industria de reuniones, en especial para el segmento de Latinoamérica y cómo se puede transformar la industria de reuniones a través de la inteligencia artificial y la tecnología.

3) COCAL Federación de Entidades Organizadoras de Congresos y Afines de América Latina

Mantuvimos una reunión con la junta directiva de COCAL para revisar acciones conjuntas que se puedan realizar una de ellas la captación del Congreso COCAL para la ciudad de Quito para el año 2026.

4) Asociación Latinoamericana de Buiatría

Se brindo información sobre los espacios con los que cuenta la capital para la organización de eventos, se mencionó que Quito cuenta con el principal sistema hospitalario del país, y con más de 20 universidades lo que facilita el desarrollo de congresos médicos, se estará contactando al representante local de la ciudad para incluirlo en el programa de embajadores.

5) ICCA

Nos reunimos con Andrés Escandón, Gerente Regional de ICCA para analizar nuestra posición en el ranking y buscar estrategias de crecimiento en el sector de congresos, me informó que ICCA considerará a los eventos de gobierno como parte de componente para la medición del número de eventos en los países.

6) PCMA

Participe de la conferencia sobre el círculo de mujeres una iniciativa que lidera PCMA donde las mujeres de la industria de reuniones debaten problemáticas que enfrentan en su día a día en ejercer sus funciones en esta industria, también se buscaron oportunidades y redes de fortalecimiento para conseguir más inclusión de mujeres en las tareas y en los puestos gerenciales de la industria.



Foto: Delegación de Quito



Foto: Atención a medios

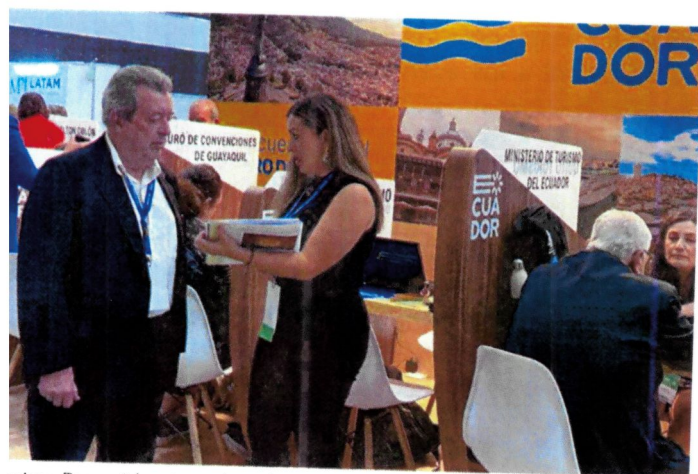


Foto: Reunión Asociación Panamericana de Otorrinolaringología

Jueves 13 de junio de 2024

Segundo día de participación FIE expo Latin America 2024. Este es un espacio en donde los destinos y proveedores especializados en la Industria de Reuniones, Eventos e Incentivos pueden conectarse con los más destacados compradores de todo el mundo.

Durante esta jornada se trabajó en la agenda preestablecida que se detalla a continuación:



QUITO TURISMO

IRENE GUIJARRO

17:40 FIA SEET

TERESA RUBINA VALENCIA DONGO

JUEVES, 13 DE JUNIO DE 2024

10:00 BCO MEETINGS AND EVENTS

JUAN SEBASTIAN TOCORA TRIANA

10:20 MET GROUP

CAMILA BELEN MARTINEZ

10:40 KONVENCE

ROBERTO CARRILLO

11:00 AMEX GBT TRAVEL SERVICES

MIGUEL PALOMINO

11:20 ASUTIL

DIEGO DE FREITAS

11:40 MOEBIUS ARGENTINA INCOMING OMC

FEDERICO OSUNA

12:00 MERCK S A DE C V

MARTHA DURAN AGUILAR

12:20 WESCO - WORLD ESPORTS CONSORTIUM

DANIEL COSSI

12:40 POWELL CONSULTANTS

GRACE SEO PAIK NG

14:40 CX EVENTS

MARIA JULIA MAESTRI

15:00 PROMOCIONES Y CONVENCIONES

JULIA KOCHITL OCHOA VILLAR

15:20 Sesiones educativas: Meetings Hub

16:40 EXPERTOS EN CONVENCIONES

JORGE ALBERTO VELASCO LOPEZ

17:00 IEEE

SUSANA LAU HOU

17:20 CENTRO ALGIA PARA LA EDUCACION EN SALUD

CLAUDIA GUTIERREZ SALMERON

17:40 MARITZ

EDUARDO CHAILLO

1) MET GROUP

Es una agencia de organización de eventos radicada en Argentina manejan algunas cuentas especialmente relacionadas al sector médico, fueron la empresa a cargo de la organización del LACTRIMS un congreso internacional que fue en Quito y que tuvo 200 asistentes internacionales, mencionaron que han tenido una buena experiencia con el destino y que esperan tener más eventos en la ciudad de Quito.

2) KONVENCE

Es una empresa destinada a la organización de viajes corporativos, han estado realizando eventos en Panamá, Colombia, Chile y Lima, les parece que Ecuador puede ser interesante como un nuevo destino a proponer a sus clientes, se les entregó al informante del meeting planner con información del destino.

3) ASUTIL

Es la asociación de Dutty Frees de Latinoamérica y el Caribe, organizan cada año un congreso este será en Bogotá, están buscando una nueva sede para el 2025 y Quito esta dentro de sus candidatas otras ciudades que compiten son: Lima y Sao Paulo, el requisito es tener el evento en un solo hotel con capacidad de hospedaje hasta 300 personas, revisamos opciones y el JW Marriott cumpliría con los requisitos, estaremos en contacto con la asociación.

4) ENTREVISTA MINISTERIO DE TURISMO

Se mantuvo una entrevista con el Ministerio de Turismo resaltando las acciones que se encuentra ejecutando la ciudad de Quito en relación al turismo de reuniones, así como información de las empresas que nos estuvieron acompañando en la participación.

5) ENTREVISTA ICEBERG PROJECT

Iceberg Project es una asociación internacional que busca los legados que dejan los eventos, en estos espacios participan grandes ciudades de Asia y Europa y como Quito estamos buscando ser parte y contar el trabajo que hacemos y que estamos desarrollando.

6) ENTREVISTA EVENTOS LATINOAMERICANOS

En la entrevista se mencionaron aspectos importantes de la ciudad en temas especialmente relacionados al centro de convenciones y a los nuevos hoteles de la ciudad de Quito.

7) ENTREVISTA MDC

Se trato sobre las estrategias que estamos manejando para los próximos meses, la visión que tenemos del turismo de reuniones y también sobre el trabajo que se había hecho en Quito y porque había ganado el reconocimiento a la mejor gestión de destino.

8) ENTREVISTA MEETINGS PANAMA

La entrevista giro en relación a la presencia importante que tuvo Ecuador en Fiexpo, me consultaron cuales eran los factores de éxito de Quito y el crecimiento que ha tenido la ciudad en los últimos años.

9) ENTREVISTA TRAVEL2LATAM

Julian Belinque, me realizó una entrevista para conocer sobre mi reconocimiento como mejor gestión por mi trabajo en Quito, de igual manera hablamos sobre los nuevos proyectos y las novedades que tiene la ciudad para el turismo de reuniones.

Realizamos una presentación de destino en un almuerzo liderado por el Ministerio de Turismo de Ecuador y co organizado por las ciudades, en el cual estuvieron invitados las distintas delegaciones participantes del país como: Manta, Guayaquil y Quito para exponer las bondades de cada ciudad al público internacional. Se realizó una presentación de destino destacando los nuevos productos de la ciudad.

Al finalizar el evento, los organizadores de FIE expo Latin América premiaron al mejor stand, siendo Ecuador el ganador de este premio.



Foto izquierda: Entrevista Ministerio de Turismo, foto derecha entrevista The Iceberg Project.



Foto: Cobertura y entrevista de medios Travel2latam



Entrevista: MDC



Foto: Circulo de Mujeres

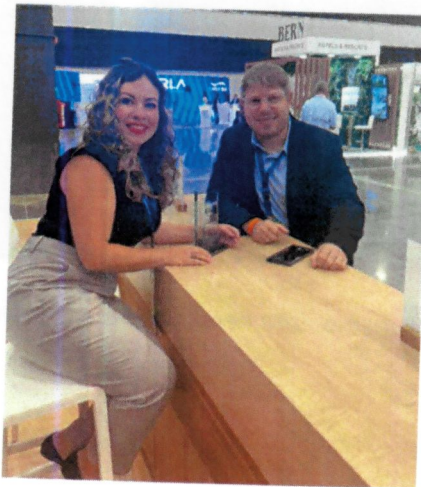


Foto: Entrevista Travel2latam



Fotos: Presentación de destino de Quito



Irene Guijarro – directora Mice de Quito Turismo exponiendo sobre Quito durante el almuerzo lidero por el MINTUR



Delegación de Ecuador en FIEXPO Latin America 2024

Viernes 14 de junio de 2024

Vuelo de retorno Panamá - Quito: Salida, 15:35 y Llegada a las 17:37

a) Logros obtenidos

- En FIEXPO Latin America 2024 se mantuvieron 26 citas, las cuales la mayoría de ellas, estuvieron programadas con anterioridad. Las citas que no estuvieron programadas y que se llevaron a cabo, fueron muy fructíferas ya que se pudo dar a conocer a Quito como potencial ciudad sede de industria de reuniones a nivel internacional.
- Irene Guijarro, Directora Mice de Quito Turismo, obtuvo el FIEXPO Award 2024 a la mejor Gestión de Ciudad, esto permite a que la ciudad y el país sea reconocido a nivel internacional.
- Importante presencia de marca ciudad en FIEXPO Latin America 2024.
- Se presentó y se promocionó a los asistentes la oferta que tiene Quito para atraer más visitas relacionadas al turismo de reuniones.
- Se obtuvo el premio al mejor Stand de la feria como Ecuador

b) Compromisos adquiridos

- Enviar información relevante del destino, así como fotografías y videos para que las diferentes empresas y/o agencias puedan hacer uso de este material para promocionar a Quito en sus páginas web así como con sus clientes y colaboradores.

c) Beneficios de la comisión de servicio al exterior

Es importante la presencia internacional del destino en este tipo de ferias de gran relevancia y alcance dentro de Latinoamérica, ya que se afianza las relaciones de manera global, además de transmitir todas las experiencias, oferta turística de la ciudad y, en especial, todas las oportunidades que la ciudad presenta como destino de turismo de reuniones. Lo que motiva a que los distintos operadores y empresas de los diferentes países promocionen a Quito para futuros eventos MICE.

d) Observaciones y Recomendaciones

- Se recomienda seguir participando en este tipo de eventos que son de gran importancia para promocionar a Quito como sede de eventos y de turismo de reuniones a nivel internacional.
- Dar seguimiento a las diferentes empresas y agencias con los que se mantuvieron las reuniones para que se efectúen los posibles y próximos eventos en Quito.
- Continuar y fortalecer la estrategia de comunicación, promoción y difusión de nuestros canales informativos y promocionales para tener un mayor alcance.

e) Rubros que fueron cubiertos directamente por una Institución u Organismo de otro Estado (Marque con una "x")

	Hospedaje
	Alimentación
	Transporte
	Pasaportes
	Visas
	Formularios de Solicitud

f) Rubros cubiertos por el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito (Marque con una "x")

x	Hospedaje
x	Alimentación
x	Transporte
	Pasaportes
	Visas
	Formularios de Solicitud

Itinerario

Salida			Llegada			Nota
Fecha			Fecha			
10	06	2024	14	06	2024	
Hora			Hora			
06	17		17	37		

Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento del servicio institucional, desde la salida del lugar de residencia o trabajo habitual o del cumplimiento del servicio según sea el caso, hasta su llegada a estos sitios.

Transporte

Tipo de transporte	Nombre del transporte	Ruta	SALIDA		LLEGADA	
			Fecha	Hora	Fecha	Hora

ÁEREO	COPA	Quito-Panamá	10/06/2024	06H17	10/06/2024	08H15
ÁEREO	COPA	Panamá - Quito	14/06/2024	15H35	14/06/2024	17H37

Observaciones

No se registran observaciones.

Firma del Servidor Comisionado

Nota: El presente informe deberá presentarse en el término de 4 días después de finalizada la comisión de servicios.



Irene Carolina Guijarro Carrión
Directora MICE

Firma de Aprobación

Firma del responsable de la Unidad



Oscar Patricio López Moscoso
Gerente Técnico



Etzon Romo
Gerente General