

Memorando Nro. EPMGDT-DD-2024-0154

Quito, D.M., 23 de julio de 2024

PARA: Sr. Lcdo. Etzon Enrique Romo Torres
Gerente General
EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE GESTIÓN DE DESTINO TURÍSTICO

ASUNTO: Informe de cumplimiento sobre el Intercambio de Experiencias en procesos de legalización y calidad turística

De mi consideración:

Por medio del presente, hago la entrega del Informe de cumplimiento de tareas oficiales en el exterior y de servicios institucionales realizados durante la comisión de servicios en el Intercambio de Experiencias en procesos de legalización y calidad turística entre las ciudades de Quito y Medellín realizado del 16 al 17 de julio 2024 más días de viaje.

Se adjunta de manera física los siguientes documentos:

- Informe de cumplimiento de Tareas Oficiales en el exterior
- Informe de servicios institucionales
- Tickets de vuelo
- Pase de abordar
- Factura del alojamiento

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Lcda. Paulina Marisol Rúgel Villacis
ESPECIALISTA DE OPERACIONES
EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE GESTIÓN DE DESTINO TURÍSTICO - DIRECCIÓN DE DESARROLLO

Copia:

Sr. Mgs. Oscar Patricio López Moscoso
Gerente Técnico
EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE GESTIÓN DE DESTINO TURÍSTICO - GERENCIA TÉCNICA

Memorando Nro. EPMGDT-DD-2024-0154

Quito, D.M., 23 de julio de 2024

Sr. Mgs. Gerson Freddy Arias Díaz
Director de Desarrollo Encargado
EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE GESTIÓN DE DESTINO TURÍSTICO -
DIRECCIÓN DE DESARROLLO
Sra. Mgs. Rosa Elena Mera Muñoz
Coordinadora De Gerencia
EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE GESTIÓN DE DESTINO TURÍSTICO -
COORDINACIÓN DE GERENCIA



firmado electrónicamente por:
PAULINA MARISOL
RUGEL VILLACIS





Quito
Alcaldía Metropolitana

Quito
Turismo

INFORME DE SERVICIOS INSTITUCIONALES

Nro. SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CUMPLIMIENTO
DE SERVICIOS INSTITUCIONALES

FECHA DE INFORME

2024-DD-PR-001

23/07/2024

DATOS GENERALES

APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR

PUESTO QUE OCUPA:

Rúgel Villacis Paulina Marisol

Especialista de Operaciones

CIUDAD – PROVINCIA DEL SERVICIO INSTITUCIONAL

NOMBRE DE LA UNIDAD A LA QUE PERTENECE LA O EL SERVIDOR

Medellín - Colombia

DIRECCIÓN DE DESARROLLO

SERVIDORES QUE INTEGRAN EL SERVICIO INSTITUCIONAL: Pablo Israel Arboleda Bonilla; Mónica Catalina del Valle Vivanco; Paulina Marisol Rúgel Villacis

INFORME DE ACTIVIDADES Y PRODUCTOS ALCANZADOS

Participación en el Intercambio de Experiencias en los procesos de Legalización y Calidad Turística Aplicado a Establecimientos Turísticos 2024.

Lugar: Medellín – Colombia.

Lunes, 15 de julio – Medellín Colombia

Vuelo Quito Medellín Colombia: Salida, 19:20 y llegada 20:50 a la ciudad de Medellín.

Martes, 16 de julio 2024

- 08:00 a 08:30: Introducción presentación de transformación Ciudad – Oficinas ACI Medellín calle 41 #55-80, Plaza Mayor, Ala Norte, Of. 303;
- 08:30 a 09:30: Reunión plaza mayor (plataforma de desarrollo para la ciudad-región que opera eventos - Oficinas ACI (Agencia de Cooperación e Inversión de Medellín) Medellín calle 41 #55-80, Plaza Mayor, Ala Norte, Of. 303.
- 09:30 a 10:30: Reunión BUREAU DE CONVENCIONES (fundación privada encargada de promocionar Medellín) Reivindicar la vocación innovadora de la ciudad al pasar de los tradicionales puntos de información turística a hacerlo a través de pantallas interactivas y de todas las posibilidades que tiene la app de Medellín travel. Calle 41 #55-80, Plaza Mayor, Ala Norte, Of. 303.
- 10:30 a 11:00: El Centro de Turismo Inteligente busca reivindicar la vocación innovadora de la ciudad al pasar de los tradicionales Puntos de Información Turística (PITS), a través de los cuales se daba la información al turista de manera física, a hacerlo a través de pantallas interactivas y de todas las posibilidades que tiene la app de Medellín.travel,
- 11:00 a 14:00: Almuerzo de trabajo, zona de comidas de Plaza Mayor.
- 15:00 a 17:00: Reunión Universidad Colegio Mayor- Carrera 78 #65 - 46, Colegio Mayor de Antioquia. El Colegio Mayor de Antioquia es una de las tres instituciones de educación superior del Distrito de Medellín, desde su enfoque de investigación y planeación turística han adelantado un estudio de carga turística en el territorio emitiendo unas recomendaciones.

En la jornada que comprende el día 16 de julio de 2024, se realizaron 4 reuniones con instituciones de alcaldía y fundaciones sin fines de lucro y 1 visita de campo, enfocadas en procesos de construcción de relaciones internacionales estratégicas, gestión de oferta y demanda de cooperación, promoción y

atracción de eventos de Medellín en el mercado nacional e internacional; planificación y gestión del desarrollo y control de atractivos turísticos como casos de éxito en la ciudad de Medellín.

Miércoles, 17 de julio 2024

- 09:10 a 11:30: Reunión Secretaría de Turismo, presentación estrategias de certificación turística. Oficinas Secretaría de Desarrollo Económico. Carrera 53 #42-161, Ed. Plaza de la Libertad, Piso 10. Torre A.
- 11:30 a 13:00: Visita puntos de información al usuario.
- 14:00 a 16:00: Visita de campo Verificación de infraestructura, equipamiento, distribución y servicio del Mercado Mayorista de Medellín.
- 19:20 a 21:30: Evento de promoción Territorial Quito – Quito Turismo, operadores y organizadores de eventos.

En este día se desarrolló una reunión con la Secretaría de Turismo, donde el Secretario de Turismo indicó de manera detallada como planificación, coordinación y ejecución del desarrollo del turismo en la ciudad de Medellín; transmitiendo su experiencia en los procesos de legalización y control de las actividades turísticas determinadas en la Ley, la implementación de Puntos de Información Turística y la regulación de los establecimientos; así como, los beneficios y atracción del turismo nacional e internacional en base a una adecuada gestión interinstitucional. Partiendo de beneficios como la certificación como DTT (Destino de Turismo Inteligente) por SEGITUR.

Se visitó el Mercado Mayorista de la ciudad, constatando que su infraestructura es de calidad y a simple vista se manejan procesos de higiene y salubridad de alimentos y viveres que se distribuyen en la ciudad; este mercado cuenta con un importante número de establecimientos de alimentos y bebidas que conforman un patio de comidas, estos locales cuentan con equipamiento de cocina con la calidad idónea para su manipulación y cumplen con regulaciones claras establecidas por las entidades competentes que realizan su control; esto sumado al excelente servicio que se brinda a los usuarios que lo visitan da una imagen positiva, que genera confianza tanto a los visitantes locales como a los extranjeros que lo visitan.

Además, se asistió al evento MICE desarrollado en el Museo de Arte Moderno de Medellín, el cual se realizó con el objetivo de dar a conocer a los operadores y organizadores de eventos de Medellín, las bondades y privilegios con los que cuenta la ciudad de Quito y así generar alianzas estratégicas.

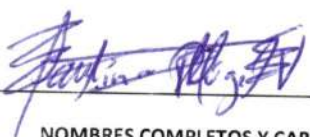
Jueves 18 de julio 2024

Vuelo de retorno Medellín – Bogotá - Quito salida: 16h18 – llegada: 20:35

ITINERARIO	SALIDA	LLEGADA	NOTA		
FECHA	dd-mm-aaa	hh:mm	FECHA	dd-mm-aaa	hh:mm
15-07-24	19:20	20:35	Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento del servicio institucional, desde la salida del lugar de residencia o trabajo habituales o del cumplimiento del servicio institucional según sea el caso, hasta su llegada de estos sitios.		

TRANSPORTE					
TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, marítimo, otros)	NOMBRE DE TRANSPORTE	RUTA	SALIDA		LLEGADA
			FECHA	HORA	
AEREO	AVIANCA	QUITO-MEDELLÍN	dd-mm-aaa	hh:mm	dd-mm-aaa
	AVIANCA	MEDELLÍN – BOGOTÁ - QUITO	15/07/2024	19:20	15/07/2024
AEREO			18/07/2024	16:18	18/07/2024

NOTA: En caso de haber utilizado transporte público, se deberá adjuntar obligatoriamente los pases a bordo o boletos.

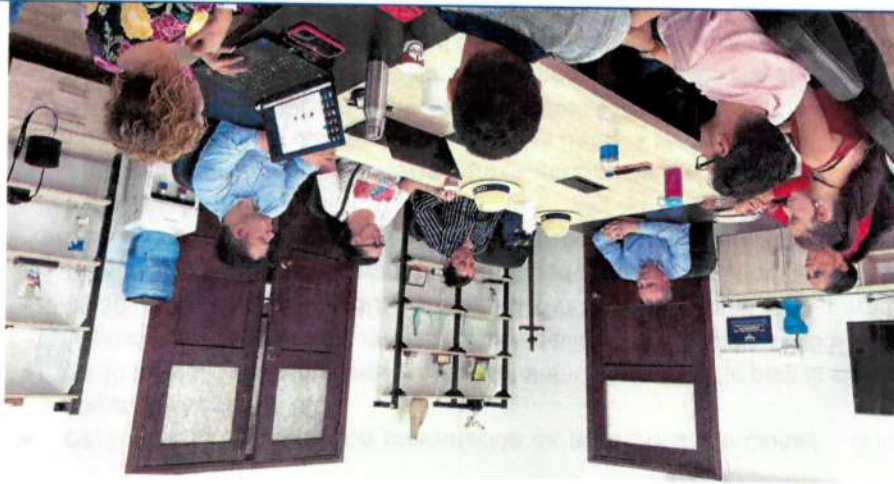
OBSERVACIONES	
FIRMA DE LA O EL SERVIDOR COMISIONADO 	NOTA El presente informe deberá presentarse dentro del término de 4 días del cumplimiento de servicios institucionales, caso contrario la liquidación se demorará e incluso de no presentarlo tendría que restituir los valores percibidos. Cuando el cumplimiento de servicios institucionales sea superior al número de días autorizados, se deberá adjuntar la autorización por escrito de la Máxima Autoridad o su delegado.
NOMBRES COMPLETOS Y CARGO: PAULINA MARISOL RÚGEL VILLACIS ESPECIALISTA DE OPERACIONES	
FIRMAS DE APROBACIÓN	
FIRMA DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD DEL SERVIDOR COMISIONADO 	FIRMA DE LA O EL JEFE INMEDIATO DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD 
NOMBRES COMPLETOS Y CARGO: GERSON ARIAS DÍAZ DIRECTOR DE DESARROLLO (E)	NOMBRES COMPLETOS Y CARGO: OSCAR LÓPEZ GERENTE TÉCNICO

Informe de Cumplimiento de Tareas Oficiales en el Exterior

Solicitud Nro.		Fecha de Informe	
2024-DD-PR-001		23/07/2024	
Datos Generales			
Nombres y apellidos del servidor	Paulina Marisol Rúgel Villacis		
Puesto que ocupa	Especialista de Operaciones		
Ciudad – país de destino	Medellín - Colombia		
Unidad a la que pertenece la o el servidor	Dirección de Desarrollo		
Servidores que integran la Comisión de Servicios Institucionales			
Pablo Israel Arboleda Bonilla; Mónica Catalina del Valle Vivanco; Paulina Marisol Rugel Villacis			
Informe de actividades y productos alcanzados			
1. Informe de actividades detallado			
Participación en el Intercambio de Experiencias en los procesos de Legalización y Calidad Turística aplicado a Establecimientos Turísticos 2024.			
Lugar: Medellín – Colombia.			
Lunes, 15 de julio – Medellín Colombia			
Vuelo Quito Medellín Colombia: Salida, 19:20 y Llegada 20:50 a la ciudad de Medellín.			
Martes, 16 de julio 2024			
08:00 a 08:30: Introducción presentación de transformación Ciudad – Oficinas ACI Medellín calle 41 #55-80, Plaza Mayor, Ala Norte, Of. 303; 08:30 a 09:30: Reunión plaza mayor (plataforma de desarrollo para la ciudad-región que opera eventos - Oficinas ACI (Agencia de Cooperación e Inversión de Medellín) Medellín calle 41 #55-80, Plaza Mayor, Ala Norte, Of. 303. 09:30 a 10:30: Reunión BUREAU DE CONVENCIONES (fundación privada encargada de promocionar Medellín) Reivindicar la vocación innovadora de la ciudad al pasar de los tradicionales puntos de información turística a hacerlo a través de pantallas interactivas y de todas las posibilidades que tiene la app de Medellín travel. Calle 41 #55-80, Plaza Mayor, Ala Norte, Of. 303. 10:30 a 11:00: El Centro de Turismo Inteligente busca reivindicar la vocación innovadora de la ciudad al pasar de los tradicionales Puntos de Información Turística (PITS), a través de los cuales se daba la información al turista de manera física, a hacerlo a través de pantallas interactivas y de todas las posibilidades que tiene la app de Medellín.travel, 11:00 a 14:00: Almuerzo de trabajo, zona de comidas de Plaza Mayor. 15:00 a 17:00: Reunión Universidad Colegio Mayor- Carrera 78 #65 - 46, Colegio Mayor de Antioquia. El Colegio Mayor de Antioquia es una de las tres instituciones de educación superior del Distrito de Medellín, desde su enfoque de			

Investigación y planeación turística han adelantado un estudio de capacidad de carga turística en la Comuna 13 (sitio renovado) emitiendo unas recomendaciones.

En la jornada que comprende el día 16 de julio de 2024, se realizaron 4 reuniones con instituciones de alcaldía y fundaciones sin fines de lucro y una visita de campo, enfocadas en procesos de construcción de relaciones internacionales estratégicas, gestión de oferta y demanda de cooperación, promoción y atracción de eventos de Medellín en el mercado nacional e internacional; planificación y gestión del desarrollo y control de atractivos turísticos como casos de éxito en la ciudad de Medellín.



Miércoles, 17 de julio

- 09:10 a 11:30: Reunión Secretaría de Turismo, presentación estrategias de certificación turística. Oficinas Secretaría de Desarrollo Económico. Carrera 53 #42-161., Ed. Plaza de la Libertad, Piso 10. Torre A.
- 11:30 a 13:00: Visita puntos de información turística al turista.
- 14:00 a 16:00: Visita de campo Verificación de infraestructura, equipamiento, distribución y servicio del Mercado Mayorista de Medellín.
- 19:20 a 21:30: Evento de promoción MICE a cargo de Quito Turismo, dirigido a operadores y organizadores de eventos.

En este día se desarrolló una reunión con la Secretaría de Turismo, donde el Secretario de Turismo indicó de manera detallada como planificación, coordinación y ejecución del desarrollo del turismo en la ciudad de Medellín; transmitiendo su experiencia en los procesos de legalización y control de las actividades turísticas determinadas en la Ley, la implementación de Puntos de Información Turística y la regulación de los establecimientos; así como, los beneficios y atracción del turismo nacional e internacional en base a una adecuada gestión interinstitucional. Partiendo de beneficios como la certificación como DTI (Destino de Turismo Inteligente) por SEGITUR.

Se visitó el Mercado Mayorista de la ciudad, constatando que su infraestructura es de calidad y a simple vista se manejan procesos de higiene y salubridad de alimentos y víveres que se distribuyen en la ciudad; este mercado cuenta con un importante número de establecimientos de alimentos y bebidas que conforman un patio de comidas, estos locales cuentan con equipamiento de cocina con la calidad idónea para su manipulación y cumplen con regulaciones claras establecidas por las entidades competentes que realizan su control; esto sumado al excelente servicio que se brinda a los usuarios que lo visitan da una imagen positiva, que genera confianza tanto a los visitantes locales como a los extranjeros que lo visitan.

Además, se asistió al evento MICE desarrollado en el Museo de Arte Moderno de Medellín, el cual se realizó con el objetivo de dar a conocer a los operadores y organizadores de eventos de Medellín, las bondades y privilegios con los que cuenta la ciudad de Quito y así generar alianzas estratégicas.



Se abordaron temas como:

- Transferecia de conocimientos en los procesos de regulaci3n de actividades econ3micas como venues enfocados en la atracci3n de eventos nacionales e internacionales a la ciudad de Medell3n.
- Enfoque participativo y asociativo de un Bur3 robusto del sector reuniones, congresos y eventos sin fines de lucro, quienes posicionan a la ciudad de Medell3n en el mapa internacional de grandes ferias, congresos y eventos mundiales.

a) Logros obtenidos



con esto generan un ingreso significativo para las actividades turísticas quienes se benefician por la estadía de visitantes nacionales y extranjeros que asisten a la ciudad por eventos.

- Verificar puntos de información a los usuarios que visitan la ciudad de Medellín, con el propósito de generar estrategias que permitan mejorar la atención de nuestros puntos de información turística locales a través de la tecnología.
- Obtener información valiosa sobre el modelo de gestión, la regulación, el control, y las acciones y estrategias de mejora que ejecutan las entidades estatales y municipales en conjunto con la investigación y resultados obtenidos que muestra la academia de Medellín, sobre casos turísticos de éxito como la “comuna 13”.
- Compartir experiencias sobre las acciones realizadas para la legalización de la actividad turística en Medellín, las cuales se puede proponer e incluso aplicar en nuestro destino.
- Conocer de primera mano el proceso para la obtención del distintivo de “Destino Turístico Inteligente”

b) Compromisos adquiridos

- Recepción y envío de normativa legal aplicable para la legalización de actividades turísticas de los destinos Medellín y Quito.
- Análisis de futuros convenios o acciones conjuntas en referencia a la aplicación de requisitos técnicos y administrativos que requiere la actividad turística para su legal funcionamiento.
- Obtener los requisitos y tramitología previa para que los empresarios que desarrollan eventos en venues obtengan sus permisos habilitantes de manera ágil y oportuna sin entorpecer los eventos realizados.
- Considerar la planificación, acción, distribución y servicio de los principales centros de abastecimientos (Mercados) de la ciudad de Medellín.

c) Beneficios de la comisión de servicio al exterior

Es de suma importancia conocer la planificación, gobernanza, innovación, y tecnología que aplican los destinos certificados como DTI, esto permite que Quito Turismo obtenga información valiosa y formule estrategias que permitan que el destino tenga herramientas para corregir acciones y así tener un importante realce en la actividad turística. Así como conocer de primera mano las problemáticas y soluciones que se han puesto en práctica en sitios de importante movimiento turístico de la ciudad.

d) Observaciones y Recomendaciones

- Se recomienda seguir manteniendo intercambios de experiencias con destinos que cuenten con una adecuada planificación y gobernanza del desarrollo, legalización y control de la actividad turística y su cadena de valor.
- Realizar intercambio de experiencias en materias como la legalización, desarrollo y sostenibilidad de la actividad turística con representantes de destinos que visiten la ciudad de Quito.

e) Rubros que fueron cubiertos directamente por una Institución u Organismo de otro Estado (Marque con una “x”)

	Hospedaje
	Alimentación
	Transporte
	Pasaportes
	Visas
	Formularios de Solicitud

f) Rubros cubiertos por el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito (Marque con una “x”)

Hospedaje Alimentación Transporte Pasaportes Visas Formularios de Solicitud	
Itinerario	
Salida Llegada Fecha 15 07 2024 Hora 18 07 2024 Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento del servicio institucional, desde la salida del lugar de residencia o trabajo habitual o del cumplimiento del servicio según sea el caso, hasta su llegada a estos sitios.	Salida Llegada Fecha 18 07 2024 Hora 16:18
Transporte	
Tipo de transporte AEREO Nombre del transporte AVIANCA Ruta QUITO-MEDELLÍN Fecha 15/07/2024 Hora 19:20 LLEGADA 18/07/2024 Hora 20:50	Tipo de transporte AEREO Nombre del transporte AVIANCA Ruta QUITO-MEDELLÍN - BOGOTÁ Fecha 18/07/2024 Hora 16:18 LLEGADA 18/07/2024 Hora 20:35
Observaciones	
Se adjunta, formulario de cumplimiento, facturas de hotel, boarding pass.	
Firma del Servidor Comisionado Nota: El presente informe deberá presentarse en el término de 4 días después de finalizada la comisión de servicios.	Firma de Aprobación Paulina Rügel Especialista de Operaciones
Firma del responsable de la Unidad	
Firma Gerson Arias Director de Desarrollo (E)	Firma

Quito