

Memorando Nro. EPMGDT-DC-2024-0369

Quito, D.M., 22 de julio de 2024

PARA: Sr. Lcdo. Etzon Enrique Romo Torres
Gerente General
EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE GESTIÓN DE DESTINO
TURÍSTICO

ASUNTO: Informe de cumplimiento sobre el Intercambio de Experiencias en Procesos de Legalización y Calidad Turística.

De mi consideración:

Por este medio hago entrega del informe de cumplimiento de tareas oficiales en el exterior y de servicios institucionales realizados durante la comisión de servicios en el Intercambio de Experiencias en Procesos de Legalización y Calidad Turística entre las ciudades de Quito y Medellín realizado del 16 al 17 de julio 2024, más días de viaje.

Hago la entrega de manera física los siguientes documentos:

- Informe de cumplimiento de Tareas Oficiales en el Exterior.
- Informe de Servicios Institucionales
- TKTs vuelos
- Pases abordó
- Factura de hotel

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Ing. Pablo Israel Arboleda Bonilla

JEFE DE CALIDAD

EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE GESTIÓN DE DESTINO TURÍSTICO -
DIRECCIÓN DE CALIDAD

Copia:

Sr. Mgs. Gerson Fredy Arias Díaz

Gerente Técnico, Subrogante

EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE GESTIÓN DE DESTINO TURÍSTICO - GERENCIA
TÉCNICA

Sra. Dra. Mónica Catalina Del Valle Vivanco

Directora de Calidad

EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE GESTIÓN DE DESTINO TURÍSTICO - DIRE
CALIDAD



Firmado electrónicamente por:
PABLO ISRAEL
ARBOLEDA BONILLA



INFORME DE SERVICIOS INSTITUCIONALES

Nro. SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES	FECHA DE INFORME
2024-DC-PAB-001	22/07/2024
DATOS GENERALES	
APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR	PUESTO QUE OCUPA:
Arboleda Bonilla Pablo Israel	JEFE DE CALIDAD
CIUDAD – PROVINCIA DEL SERVICIO INSTITUCIONAL	NOMBRE DE LA UNIDAD A LA QUE PERTENECE LA O EL SERVIDOR
Medellín - Colombia	DIRECCIÓN DE CALIDAD

SERVIDORES QUE INTEGRAN EL SERVICIO INSTITUCIONAL: Pablo Israel Arboleda Bonilla; Mónica Catalina del Valle Vivanco; Paulina Marisol Rugel Villacis

INFORME DE ACTIVIDADES Y PRODUCTOS ALCANZADOS

Participación en el Intercambio de Experiencias en los procesos de Legalización y Calidad Turística Aplicado a Establecimientos Turísticos 2024.

Lugar: Medellín – Colombia.

Lunes, 15 de julio – Medellín Colombia

Vuelo Quito Medellín Colombia: Salida, 19:20 y llegada 20:50 a la ciudad de Medellín.

Martes, 16 de julio 2024

- 08:00 a 08:30: Introducción presentación de transformación Ciudad – Oficinas ACI Medellín calle 41 #55-80, Plaza Mayor, Ala Norte, Of. 303;
- 08:30 a 09:30: Reunión plaza mayor (plataforma de desarrollo para la ciudad-región que opera eventos - Oficinas ACI Medellín calle 41 #55-80, Plaza Mayor, Ala Norte, Of. 303.
- 09:30 a 10:30: Reunión BUERAU (fundación privada encargada de promocionar Medellín) Reivindicar la vocación innovadora de la ciudad al pasar de los tradicionales puntos de información turística a hacerlo a través de pantallas interactivas y de todas las posibilidades que tiene la app de Medellín travel. Calle 41 #55-80, Plaza Mayor, Ala Norte, Of. 303.
- 10:30 a 11:00: El Centro de Turismo Inteligente busca reivindicar la vocación innovadora de la ciudad al pasar de los tradicionales Puntos de Información Turística (PITS), a través de los cuales se daba la información al turista de manera física, a hacerlo a través de pantallas interactivas y de todas las posibilidades que tiene la app de Medellín.travel, entre
- 11:00 a 14:00: Almuerzo de trabajo, zona de comidas de Plaza Mayor.

15:00 a 17:00: Reunión Universidad Colegio Mayor- Carrera 78 #65 - 46, Colegio Mayor de Antioquia. El Colegio Mayor de Antioquia es una de las tres instituciones de educación superior del Distrito de Medellín, desde su enfoque de investigación y planeación turística han adelantado un estudio de carga turística en el territorio emitiendo unas recomendaciones.

En la jornada que comprende el día 16 de julio de 2024, se realizaron 4 reuniones con instituciones de alcaldía y fundaciones sin fines de lucro y 1 visita de campo, enfocadas en procesos de construcción de relaciones internacionales estratégicas, gestión de oferta y demanda de cooperación, promoción y atracción de eventos de Medellín en el mercado nacional e internacional; planificación y gestión del desarrollo y control de atractivos turísticos como casos de éxito en la ciudad de Medellín.

Miércoles, 17 de julio 2024

- 09:10 a 11:30: Reunión Secretaría de Turismo, presentación estrategias de certificación turística. Oficinas Secretaría de Desarrollo Económico. Carrera 53 #42-161., Ed. Plaza de la Libertad, Piso 10. Torre A.
- 11:30 a 13:00: Visita puntos de información al usuario.
- 14:00 a 16:00: Visita de campo Verificación de infraestructura, equipamiento, distribución y servicio del Mercado Mayorista de Medellín.
- 19:20 a 21:30: Evento de promoción Territorial Quito – Quito Turismo, operadores y organizadores de eventos.

En este día se desarrollaron; 1 reunión con la Secretaría de Turismo quienes explicación de manera detallada como planificación, ejecutan y mantienen el desarrollo del turismo en la ciudad de Medellín; transmitiendo su experiencia en los procesos de legalización y control de las actividades turísticas determinadas en la Ley, y que, esta institución regula; así como, los beneficios y atracción del turismo nacional e internacional en base a una adecuada gestión interinstitucional. Partiendo de beneficios como la certificación como DTI por SEGITUR.

Se visitó el Mercado Mayorista de la ciudad, constatando que su infraestructura es de calidad y a simple vista se manejan procesos de higiene y salubridad de alimentos y víveres que se distribuyen en la ciudad; este mercado cuenta con un importante número de establecimientos de alimentos y bebidas que conforman un patio de comidas, estos locales cuentan con equipamiento de cocina con la calidad idónea para su manipulación y cumplen con regulaciones claras establecidas por las entidades competentes que realizan su control; esto sumado al excelente servicio que se brinda a los usuarios que lo visitan da una imagen positiva, que genera confianza tanto a los visitantes locales como a los extranjeros que lo visitan.

Participamos, además, en el evento MICE desarrollado en el Museo de Arte Moderno de Medellín, el cual se realizó con el objetivo de dar a conocer a los operadores y organizadores de eventos de Medellín, las bondades y privilegios con los que cuenta la ciudad de Quito Ecuador y así generar acercamientos internacionales.

Jueves 18 de julio 2024

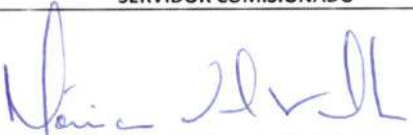
Vuelo de retorno Medellín – Bogotá - Quito salida: 16h18 – Llegada: 20.35

ITINERARIO	SALIDA	LLEGADA	NOTA
FECHA dd-mm-aaa	15-07-24	18-07-24	Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento del servicio institucional, desde la salida del lugar de residencia o trabajo habituales o del cumplimiento del servicio institucional según sea el caso, hasta su llegada de estos sitios.
HORA hh:mm	19:20	20:35	

TRANSPORTE						
TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, marítimo, otros)	NOMBRE DE TRANSPORTE	RUTA	SALIDA		LLEGADA	
			FECHA dd-mm-aaaa	HORA hh:mm	FECHA dd-mm-aaaa	HORA hh:mm
ÁEREO	AVIANCA	QUITO-MEDELLÍN	15/07/2024	19:20	15/07/2024	20:50
ÁEREO	AVIANCA	MEDELLÍN – BOGOTÁ - QUITO	18/07/2024	16:18	18/07/2024	20:35

NOTA: En caso de haber utilizado transporte público, se deberá adjuntar obligatoriamente los pases a bordo o boletos.

OBSERVACIONES	
FIRMA DE LA O EL SERVIDOR COMISIONADO	NOTA
	El presente informe deberá presentarse dentro del término de 4 días del cumplimiento de servicios institucionales, caso contrario la liquidación se demorará e incluso de no presentarlo tendría que restituir los valores percibidos. Cuando el cumplimiento de

NOMBRES COMPLETOS Y CARGO: PABLO ISRAEL ARBOLEDA BONILLA JEFE DE CALIDAD	servicios institucionales sea superior al número de días autorizados, se deberá adjuntar la autorización por escrito de la Máxima Autoridad o su delegado.
FIRMAS DE APROBACIÓN	
FIRMA DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD DEL SERVIDOR COMISIONADO	FIRMA DE LA O EL JEFE INMEDIATO DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD
	
NOMBRES COMPLETOS Y CARGO:	NOMBRES COMPLETOS Y CARGO:
MÓNICA CATALINA DEL VALLE VIVANCO DIRECTORA DE CALIDAD	GERSON ARIAS GERENTE TÉCNICO (s)

Informe de Cumplimiento de Tareas Oficiales en el Exterior

Solicitud Nro.		Fecha de Informe	
2024-DC-PAB-001		22/07/2024	
Datos Generales			
Nombres y apellidos del servidor	Pablo Israel Arboleda Bonilla		
Puesto que ocupa	Jefe de Calidad		
Ciudad – país de destino	Medellín - Colombia		
Unidad a la que pertenece la o el servidor	Dirección de Calidad		
Servidores que integran la Comisión de Servicios Institucionales			
Pablo Israel Arboleda Bonilla; Mónica Catalina del Valle Vivanco; Paulina Marisol Rugel Villacis			
Informe de actividades y productos alcanzados			
1. Informe de actividades detallado			
Participación en el Intercambio de Experiencias en los procesos de Legalización y Calidad Turística Aplicado a Establecimientos Turísticos 2024.			
Lugar: Medellín – Colombia.			
Lunes, 15 de julio – Medellín Colombia			
Vuelo Quito Medellín Colombia: Salida, 19:20 y llegada 20:50 a la ciudad de Medellín.			
Martes, 16 de julio 2024			
08:00 a 08:30: Introducción presentación de transformación Ciudad – Oficinas ACI Medellín calle 41 #55-80, Plaza Mayor, Ala Norte, Of. 303; 08:30 a 09:30: Reunión plaza mayor (plataforma de desarrollo para la ciudad-región que opera eventos - Oficinas ACI Medellín calle 41 #55-80, Plaza Mayor, Ala Norte, Of. 303. 09:30 a 10:30: Reunión BUERAU (fundación privada encargada de promocionar Medellín) Reivindicar la vocación innovadora de la ciudad al pasar de los tradicionales puntos de información turística a hacerlo a través de pantallas interactivas y de todas las posibilidades que tiene la app de Medellín travel. Calle 41 #55-80, Plaza Mayor, Ala Norte, Of. 303. 10:30 a 11:00: El Centro de Turismo Inteligente busca reivindicar la vocación innovadora de la ciudad al pasar de los tradicionales Puntos de Información Turística (PITS), a través de los cuales se daba la información al turista de manera física, a hacerlo a través de pantallas interactivas y de todas las posibilidades que tiene la app de Medellín.travel, entre 11:00 a 14:00: Almuerzo de trabajo, zona de comidas de Plaza Mayor. 15:00 a 17:00: Reunión Universidad Colegio Mayor- Carrera 78 #65 - 46, Colegio Mayor de Antioquia. El Colegio Mayor de Antioquia es una de las tres instituciones de educación superior del Distrito de Medellín, desde su enfoque de			

investigación y planeación turística han adelantado un estudio de carga turística en el territorio emitiendo unas recomendaciones.

En la jornada que comprende el día 15 de julio de 2024, se realizaron 4 reuniones con instituciones de alcaldía y fundaciones sin fines de lucro y 1 visita de campo, enfocadas en procesos de construcción de relaciones internacionales estratégicas, gestión de oferta y demanda de cooperación, promoción y atracción de eventos de Medellín en el mercado nacional e internacional; planificación y gestión del desarrollo y control de atractivos turísticos como casos de éxito en la ciudad de Medellín.



Miércoles, 17 de julio

- 09:10 a 11:30: Reunión Secretaría de Turismo, presentación estrategias de certificación turística. Oficinas Secretaría de Desarrollo Económico. Carrera 53 #42-161., Ed. Plaza de la Libertad, Piso 10. Torre A.
- 11:30 a 13:00: Visita puntos de información al usuario.
- 14:00 a 16:00: Visita de campo Verificación de infraestructura, equipamiento, distribución y servicio del Mercado Mayorista de Medellín.
- 19:20 a 21:30: Evento de promoción Territorial Quito – Quito Turismo, operadores y organizadores de eventos.

En este día se desarrollaron; 1 reunión con la Secretaría de Turismo quienes explicación de manera detallada como planificación, ejecutan y mantienen el desarrollo del turismo en la ciudad de Medellín; transmitiendo su experiencia en los procesos de legalización y control de las actividades turísticas determinadas en la Ley, y que, esta institución regula; así como, los beneficios y atracción del turismo nacional e internacional en base a una adecuada gestión interinstitucional. Partiendo de beneficios como la certificación como DTI por SEGITUR.

Se visitó el Mercado Mayorista de la ciudad, constatando que su infraestructura es de calidad y a simple vista se manejan procesos de higiene y salubridad de alimentos y víveres que se distribuyen en la ciudad; este mercado cuenta con un importante número de establecimientos de alimentos y bebidas que conforman un patio de comidas, estos locales cuentan con equipamiento de cocina con la calidad idónea para su manipulación y cumplen con regulaciones claras establecidas por las entidades competentes que realizan su control; esto sumado al excelente servicio que se brinda a los usuarios que lo visitan da una imagen positiva, que genera confianza tanto a los visitantes locales como a los extranjeros que lo visitan.

Participamos además, en el evento MICE desarrollado en el Museo de Arte Moderno de Medellín, el cual se realizó con el objetivo de dar a conocer a los operadores y organizadores de eventos de Medellín, las bondades y privilegios con los que cuenta la ciudad de Quito Ecuador y así generar acercamientos internacionales.





a) Logros obtenidos

- Transeferencia de conocimientos en los procesos de regulación de actividades económicas como venues enfocados en la atracción de eventos nacionales e internacionales al aciudad de Medellin.
- Enfoce participativo y asociativo de un buro del sector reuniones, congresos y eventos sin fines de lucro, quienes posicionan a la ciudad de Medellin en el mapa internacional de grandes ferias, congresos y eventos mundiales, con esto generan un ingreso significativo para las actividades turísticas quienes se benefician por la estadia de visitantes nacionales y extranjeros que asisten a la ciudad por eventos.

- Verificar puntos de información a los usuarios que visitan la ciudad de Medellín, con el propósito de generar estrategias que permitan mejorar la atención de nuestros puntos de información locales.
- Obtener información valiosa sobre el modelo de gestión, la regulación, el control, y las acciones y estrategias de mejora que ejecutan las entidades estatales y municipales en conjunto con la investigación y resultados obtenidos que muestra la academia de Medellín, sobre casos turísticos de éxito como la "comuna 13".
- Compartir experiencias sobre las acciones realizadas para la legalización de la actividad turística en Medellín, las cuales se puede proponer e incluso aplicar en nuestro destino.

b) Compromisos adquiridos

- Recepción y envío de normativa legal aplicable para la legalización de actividades turísticas de los destinos Medellín y Quito.
- Análisis de futuros convenios o acciones conjuntas en referencia a la aplicación de requisitos técnicos y administrativos que requiere la actividad turística para su legal funcionamiento.
- Obtener los requisitos y tramitología previa para que los empresarios que desarrollan eventos en venues obtengan sus permisos habilitantes de manera ágil y oportuna sin entorpecer los eventos realizados.
- Considerar la planificación, acción, distribución y servicio de los principales centro de abastecimiento (Mercados) de la ciudad de Medellín.

c) Beneficios de la comisión de servicio al exterior

Es de suma importancia conocer la planificación, gobernanza, innovación, tecnología que aplican los destinos certificados como DTI, esto permite que Quito Turismo obtenga información valiosa y formule estrategias que permitan que el destino tenga herramientas para corregir acciones y así tener un importante realce en la actividad turística. Así como conocer de primera mano las problemáticas y soluciones que se han puesto en práctica en sitios de importante movimiento turístico de la ciudad.

d) Observaciones y Recomendaciones

- Se recomienda seguir manteniendo intercambios de experiencias con destinos cuenten con una adecuada planificación y gobernanza del desarrollo, legalización y control de la actividad turística y su cadena de valor.
- Realizar intercambio de experiencias en materias como la legalización, desarrollo y sostenibilidad de la actividad turística con representantes de destinos que visiten la ciudad de Quito.

e) Rubros que fueron cubiertos directamente por una Institución u Organismo de otro Estado (Marque con una "x")

	Hospedaje
	Alimentación
	Transporte
	Pasaportes
	Visas
	Formularios de Solicitud

f) Rubros cubiertos por el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito (Marque con una "x")

x	Hospedaje
x	Alimentación
x	Transporte
	Pasaportes

Visas							
Formularios de Solicitud							
Itinerario							
Salida			Llegada		Nota		
Fecha			Fecha		Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento del servicio institucional, desde la salida del lugar de residencia o trabajo habitual o del cumplimiento del servicio según sea el caso, hasta su llegada a estos sitios.		
15	07	2024	18	07			2024
Hora			Hora				
19	20	20	35				
Transporte							
Tipo de transporte	Nombre del transporte	Ruta	SALIDA		LLEGADA		
			Fecha	Hora	Fecha	Hora	
ÁEREO	AVIANCA	QUITO-MEDELLÍN	15/07/2024	19:20	15/07/2024	20:50	
ÁEREO	AVIANCA	MEDLLÍN – BOGOTA – QUITO	18/07/2024	16:18	18/07/2024	20:35	
Observaciones							
Se adjunta informe de servicios institucionales, factura de hotel, boarding pass, ticket's aéreos.							
Firma del Servidor Comisionado			Nota: El presente informe deberá presentarse en el término de 4 días después de finalizada la comisión de servicios.				
			Pablo Arboleda Jefe de Calidad				
Firma de Aprobación							
Firma del responsable de la Unidad							
			Mónica del Valle Directora de Calidad				