

Memorando Nro. EPMGDT-DMICE-2024-0088

Quito, D.M., 19 de julio de 2024

PARA: Sr. Lcdo. Etzon Enrique Romo Torres
Gerente General
EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE GESTIÓN DE
DESTINO TURÍSTICO

ASUNTO: Entrega de Informe de Cumplimiento Presentaciones de Destino Colombia

De mi consideración:

Por medio de la presente, hago la entrega del informe de cumplimiento de tareas oficiales en el exterior y de servicios institucionales realizadas durante la comisión de servicios en representación de Quito Turismo, en las presentaciones de destino en Colombia, llevado a cabo del 15 al 18 de julio de 2024 en la ciudades de Bogotá, Medellín en Colombia.

Se entrega de manera física los siguientes documentos:

- Informe de cumplimiento de Tareas Oficiales en el Exterior.
- Informe de Servicios Institucionales.
- TKT aéreo.
- Pases a bordo.
- Factura de hotel.

Nota: El expediente completo previo al viaje reposa en la solicitud de anticipo de viáticos y subsistencias entregado a través del Memorando Nro. EPMGDT-DMICE-2024-0078 a la Gerencia Financiera Administrativa.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Srta. Mgs. Irene Carolina Guijarro Carrión
DIRECTOR MICE
EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE GESTIÓN DE DESTINO
TURÍSTICO - DIRECCIÓN DE MICE



Memorando Nro. EPMGDT-DMICE-2024-0088
Quito, D.M., 19 de julio de 2024

Copia:

Sr. Mgs. Gerson Fredy Arias Díaz
Gerente Técnico, Subrogante
EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE GESTIÓN DE DESTINO TURÍSTICO -
GERENCIA TÉCNICA



Quito
Alcaldía Metropolitana

Quito
Turismo

INFORME DE SERVICIOS INSTITUCIONALES

Nro. SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES	FECHA DE INFORME
DMICE-2024-004-IG	19/07/2024
DATOS GENERALES	
APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR	PUESTO QUE OCUPA:
GUIJARRO CARRION IRENE CAROLINA	DIRECTORA MICE
CIUDAD – PROVINCIA DEL SERVICIO INSTITUCIONAL	NOMBRE DE LA UNIDAD A LA QUE PERTENECE LA O EL SERVIDOR
BOGOTÁ, MEDELLÍN- LIMA	DIRECCIÓN MICE
SERVIDORES QUE INTEGRAN EL SERVICIO INSTITUCIONAL: Irene Guijarro, Directora Mice Etzon Romo, Gerente General	

INFORME DE ACTIVIDADES Y PRODUCTOS ALCANZADOS

Evento: PRESENTACIONES DE DESTINO EN COLOMBIA
Lugar: CIUDAD BOGOTÁ, MEDELLÍN-COLOMBIA

Lunes 15 de julio de 2024

Traslado de ida Quito – Bogotá Salida, 17:55 y llegada a las 19:25

Martes 16 de julio de 2024

Organización y presentación de destino en Bogotá

Visita al Coliseo Med Plus, Corferias y Ágora

Traslado de Bogotá a Medellín salida 20:14 llegada a las 21:12

Miércoles 17 de julio de 2024

Reunión con la Secretaría de Turismo de Medellín

Organización y presentación de destino en Medellín

Jueves 18 de julio de 2024

Retorno a Quito

Medellín a Bogotá: salida 04:16 llegada 05:14

Bogotá a Quito: salida 07:30 llegada 09:05

ITINERARIO	SALIDA	LLEGADA	NOTA
FECHA dd-mmm-aaa	15-07-24	18-07-24	Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento del servicio institucional, desde la salida del lugar de residencia o trabajo habituales o del cumplimiento del servicio institucional según sea el caso, hasta su llegada de estos sitios.
HORA hh:mm	17:55	09:05	

TRANSPORTE

TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, marítimo, otros)	NOMBRE DE TRANSPORTE	RUTA	SALIDA		LLEGADA	
			FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm	FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm
ÁEREO	AVIANCA	Quito-Bogotá	15/07/2024	17H55	15/07/2024	19H25
ÁEREO	AVIANCA	Bogotá – Medellín	16/07/2024	20h14	16/07/2024	21H12

AEREO	AVIANCA	Medellin – Bogotá	18/07/2024	04h16	18/07/2024	09H05
AEREO	AVIANCA	Bogotá–Quito	18/07/2024	07h30	18/07/2024	09H05
NOTA: En caso de haber utilizado transporte público, se deberá adjuntar obligatoriamente los pases a bordo o boletos.						
OBSERVACIONES						
NOTA						
El presente informe deberá presentarse dentro del término de 4 días del cumplimiento de servicios institucionales, caso contrario la liquidación se demorará e incluso de no presentarlo tendría que restituir los valores percibidos. Cuando el cumplimiento de servicios institucionales sea superior al número de días autorizados, se deberá adjuntar la autorización por escrito de la Máxima Autoridad o su Delegado.						
FIRMA DE LA O EL SERVIDOR COMISIONADO			FIRMA DE LA O EL JEFE INMEDIATO DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD			
NOMBRES COMPLETOS Y CARGO: IRENE CAROLINA GUJARRO CARRIÓN DIRECTORA MICE			NOMBRES COMPLETOS Y CARGO: ETZON ROMO GERENTE GENERAL			
FIRMA DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD DEL SERVIDOR COMISIONADO			FIRMA DE LA O EL RESPONSABLE DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD DEL SERVIDOR COMISIONADO			
NOMBRES COMPLETOS Y CARGO: GERSON FREDY ARIAS DÍAZ GERENTE TÉCNICO (S)			NOMBRES COMPLETOS Y CARGO: ETZON ROMO GERENTE GENERAL			

Informe de Cumplimiento de Tareas Oficiales en el Exterior

Solicitud Nro.		Fecha de Informe	
DMICE-2024-004-IG		19/07/2024	
Datos Generales			
Nombres y apellidos del servidor	Irene Carolina Guijarro Carrión		
Puesto que ocupa	Directora MICE		
Ciudad – país de destino	Bogotá, Medellín– Colombia		
Unidad a la que pertenece la o el servidor	Dirección MICE		
Servidores que integran la Comisión de Servicios Institucionales			
Irene Guijarro, Directora Mice			
Informe de actividades y productos alcanzados			
1. Informe de actividades detallado			
Lunes 15 de julio de 2024 Vuelo Quito - Bogotá: Salida 17h55 y llegada a las 19:25 Revisión del montaje Alojamiento			
			
Fotos: Montaje Evento			

Martes 16 de julio de 2024

06h30 a 09h00 Coordinación de detalles del evento
09h00 a 12h00 Evento Detalles que enamoran de Quito, se realizó una interacción con el speaker donde presentamos varios espacios que son los que enamoran de Quito, de igual manera se realizó entrega de premios de la oferta turística de la ciudad a los asistentes, así como un espacio de Networking y se dio entrevistas a medios.
14h00 a 15h00 Visita al Coliseo Medplus de Bogotá el espacio cubierto mejor equipado para el desarrollo de conciertos en Latinoamérica, nos reunimos con la Gerente de Ventas quien nos comentó sobre el modelo de negocio y como desarrolla los espectáculos a la ciudad, se comentó del proyecto de la Arena de espectáculos de Quito.
16h00 a 17h00 Realizamos una visita a Corferias y ahora, Bogotá ha consolidado un distrito para eventos con el recinto ferial y el centro de convenciones así como el Hotel Hilton Bogotá, recorrimos las instalaciones y conversamos con el Gerente General de Agora como referente de estos espacios.
20h14 a 21:12 Traslado de Bogotá a Medellín
22h00 Alojamiento



Foto: Evento de Quito



Fotos: Izquierda David Gómez conferencista



Foto: Networking de asistentes

Foto: Reunión secretaria de Turismo de Medellín



Foto: Reunión secretaria de Turismo de Medellín

12h00 a 18h00 Montaje del evento

19h00 a 23h00 Evento de promoción se realizó una presentación de destino a los asistentes



Fotos: Evento de Quito en Medellín



Fotos: Visita al Coliseo Med Plus



Miércoles 17 de julio de 2024

09h00 a 12h00 Reunión con la Secretaría de Turismo y Entretenimiento de la Alcaldía de Medellín, mantuvimos una reunión con José Gonzales, Secretario de Despacho, Carolina Clavijo Subsecretaría de Planificación Control y Competitividad Turística y Pablo Velez, Líder de Control y Competitividad Turística, en la reunión se conoció sobre las acciones que han realizado Medellín en relación al turismo, así como posibilidades de realizar un trabajo conjunto para postular a eventos internacionales.





c) Beneficios de la comisión de servicio al exterior

- Realizar un viaje de familiarización en los próximos meses o el próximo año para las mejores agencias que participaron.

b) *Compromisos adquiridos*

- Colombia es el principal mercado del destino para el segmento MICE, por lo que es clave dar a conocer en el país su oferta y facilitar e intercambio de negocios. "Quito cuenta con un moderno centro de convenciones equipado para el desarrollo de cualquier tipo de evento, además de poseer el patrimonio cultural mejor conservado de América Latina, combinado con una infraestructura pensada en el disfrute de nuestros visitantes.
- Promoción de Quito a más de 170 asistentes en Bogotá y Medellín, transmitiendo todos los beneficios que tiene la ciudad.
- Se logró articular un trabajo conjunto entre las autoridades de turismo de Medellín para poder postular eventos en forma conjunta, especialmente para el mercado europeo y americano.

(d) Logros obtenidos

Jueves 18 de julio de 2024



Es importante la presencia internacional del destino en este tipo de congresos de gran relevancia y alcance dentro de Latinoamérica, ya que se afianza las relaciones de manera global, además de transmitir todas las experiencias, oferta turística de la ciudad y, en especial, todas las oportunidades que la ciudad presenta como destino de turismo de reuniones. Lo que motiva a que los distintos operadores y empresas de los diferentes países promocionen a Quito para futuros eventos MICE.

d) Observaciones y Recomendaciones

- Se recomienda seguir participando en este tipo de eventos que son de gran importancia para promocionar a Quito como sede de eventos y de turismo de reuniones a nivel internacional.
- Dar seguimiento a las diferentes empresas y agencias con los que se mantuvieron las reuniones para que se efectúen los posibles y próximos eventos en Quito.
- Continuar y fortalecer la estrategia de comunicación, promoción y difusión de nuestros canales informativos y promocionales para tener un mayor alcance.

e) Rubros que fueron cubiertos directamente por una Institución u Organismo de otro Estado (Marque con una "x")

	Hospedaje
	Alimentación
	Transporte
	Pasaportes
	Visas
	Formularios de Solicitud

f) Rubros cubiertos por el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito (Marque con una "x")

x	Hospedaje
x	Alimentación
x	Transporte
	Pasaportes
	Visas
	Formularios de Solicitud

Itinerario

Salida			Llegada			Nota
Fecha			Fecha			Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento del servicio institucional, desde la salida del lugar de residencia o trabajo habitual o del cumplimiento del servicio según sea el caso, hasta su llegada a estos sitios.
15	07	2024	18	07	2024	
Hora			Hora			
17	55		09	05		

Gerson Arias Gerente Técnico (S) Etzon Romo Gerente General																																											
Firma del responsable de la Unidad																																											
Firma de Aprobación																																											
Irene Carolina Guíjarro Carrón Directora MICE																																											
Firma del Servidor Comisionado		Nota: El presente informe deberá presentarse en el término de 4 días después de finalizada la comisión de servicios.																																									
No se registran observaciones.																																											
Observaciones																																											
<table><tr><th>Tipo de transporte</th><th>Nombre del transporte</th><th>Ruta</th><th>Fecha</th><th>Hora</th><th>Fecha</th><th>Hora</th><th>Observaciones</th></tr><tr><td>AEREO</td><td>AVIANCA</td><td>Quito-Bogotá</td><td>15/07/2024</td><td>17H55</td><td>15/07/2024</td><td>19H25</td><td></td></tr><tr><td>AEREO</td><td>AVIANCA</td><td>Bogotá – Medellín</td><td>16/07/2024</td><td>20h14</td><td>16/07/2024</td><td>21H12</td><td></td></tr><tr><td>AEREO</td><td>AVIANCA</td><td>Medellín – Bogotá</td><td>18/07/2024</td><td>04h16</td><td>18/07/2024</td><td>05H14</td><td></td></tr><tr><td>AEREO</td><td>AVIANCA</td><td>Bogotá–Quito</td><td>18/07/2024</td><td>07h30</td><td>18/07/2024</td><td>09H05</td><td></td></tr></table>				Tipo de transporte	Nombre del transporte	Ruta	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Observaciones	AEREO	AVIANCA	Quito-Bogotá	15/07/2024	17H55	15/07/2024	19H25		AEREO	AVIANCA	Bogotá – Medellín	16/07/2024	20h14	16/07/2024	21H12		AEREO	AVIANCA	Medellín – Bogotá	18/07/2024	04h16	18/07/2024	05H14		AEREO	AVIANCA	Bogotá–Quito	18/07/2024	07h30	18/07/2024	09H05	
Tipo de transporte	Nombre del transporte	Ruta	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Observaciones																																				
AEREO	AVIANCA	Quito-Bogotá	15/07/2024	17H55	15/07/2024	19H25																																					
AEREO	AVIANCA	Bogotá – Medellín	16/07/2024	20h14	16/07/2024	21H12																																					
AEREO	AVIANCA	Medellín – Bogotá	18/07/2024	04h16	18/07/2024	05H14																																					
AEREO	AVIANCA	Bogotá–Quito	18/07/2024	07h30	18/07/2024	09H05																																					
<table><tr><th>Tipo de transporte</th><th>Nombre del transporte</th><th>Ruta</th><th>Fecha</th><th>Hora</th><th>Fecha</th><th>Hora</th><th>Observaciones</th></tr><tr><td colspan="2">SALIDA</td><td colspan="2">LLEGADA</td><td colspan="4"></td></tr></table>				Tipo de transporte	Nombre del transporte	Ruta	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Observaciones	SALIDA		LLEGADA																													
Tipo de transporte	Nombre del transporte	Ruta	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Observaciones																																				
SALIDA		LLEGADA																																									