

29/07/2024

fl

Memorando Nro. EPMGDT-DMKT-2024-0190

Quito, D.M., 25 de julio de 2024

PARA: Srta. Ing. Ana María Córdova Tacuri
Gerente Financiera Administrativa
EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE GESTIÓN DE
DESTINO TURÍSTICO - GERENCIA FINANCIERA
ADMINISTRATIVA

ASUNTO: Entrega de Informe de Cumplimiento

De mi consideración:

Por medio del presente hago la entrega del informe de cumplimiento de las actividades asignadas en la comisión de servicios correspondientes a la participación en el feria Nat Geo Traveller Food Festival, el cual fue enviado a Gerencia General con Memorando Nro. EPMGDT-GT-2024-0163.

En base a lo expuesto, adjunto informe y respaldos de manera física para continuar con el debido proceso.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Srta. Ing. María Belén Heredia Medina
DIRECTORA DE MERCADEO
EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE GESTIÓN DE DESTINO
TURÍSTICO - DIRECCIÓN DE MERCADEO



Firmado electrónicamente por
MARIA BELEN
HEREDIA MEDINA
GERENCIA FINANCIERA
ADMINISTRATIVA

TURISMO

29 JUL 2024





Quito
Alcaldía Metropolitana

Quito
Turismo

INFORME DE SERVICIOS INSTITUCIONALES

Nro. SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES	FECHA DE INFORME
Memorando Nro. EPMGDT-GT-2024-0163	25/07/2024
DATOS GENERALES	
APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR	PUESTO QUE OCUPA:
MARÍA BELÉN HEREDIA MEDINA	DIRECTORA DE MERCADEO
CIUDAD – PROVINCIA DEL SERVICIO INSTITUCIONAL	NOMBRE DE LA UNIDAD A LA QUE PERTENECE LA O EL SERVIDOR
LONDRES - INGLATERRA	DIRECCIÓN DE MERCADEO

SERVIDORES QUE INTEGRAN EL SERVICIO INSTITUCIONAL:
Oscar Patricio López Moscoso
María Belén Heredia Medina

INFORME DE ACTIVIDADES Y PRODUCTOS ALCANZADOS

Participación en la feria NAT GEO TRAVELLER FOOD FESTIVAL
Lugar: LONDRES – REINO UNIDO

Miércoles 17 de julio

Vuelo trans atlántico Quito – Londres

Jueves 18 de julio

Llegada a Londres

Reunión con representantes de los Mercados de Quito

Alojamiento

Viernes 19 de julio

Reunión con representantes de Mercados de Quito

Compras de insumos para degustación gastronómica

Revisión del stand

Reunión con fotógrafo contratado para coordinación del levantamiento de contenido durante los dos días de feria

Revisión de preparación para degustación del día Sábado

Alojamiento

Sábado 21 de julio

Inauguración de la feria Nat Geo Traveller Food Festival

Reunión con proveedor para coordinación y logística de las presentaciones

Revisión del espacio destinado para la promoción de Quito

Coordinación de presentaciones de la oferta gastronómica del destino con empanadas de morocho y espumilla

Coordinación presentación Master Class por el chef David Reyes

Entrega y distribución de material promocional

Domingo 22 de julio

Reunión con proveedor para coordinación y logística de las presentaciones

Coordinación entrevista EFE para vocero oficial

Coordinación de presentaciones de la oferta gastronómica del destino con empanadas de morocho, pristiños, espumilla y canelazo

Reunión con equipo de Nat Geo

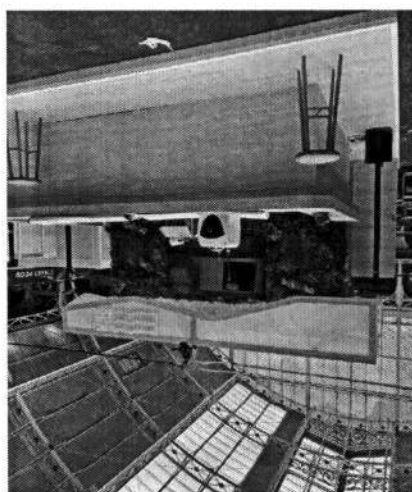
Entrega y distribución de material promocional

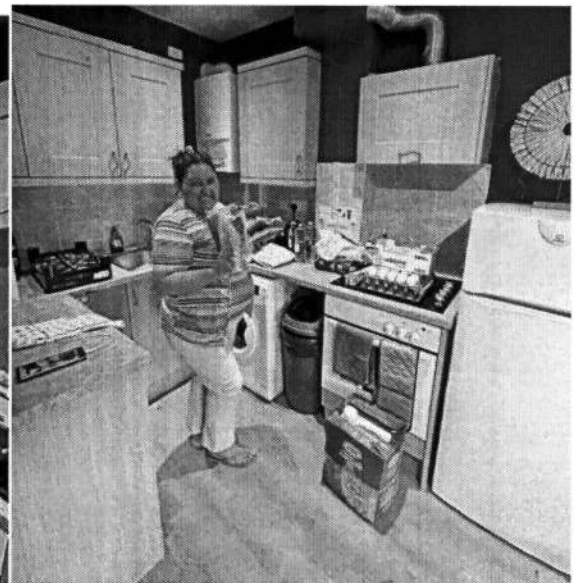
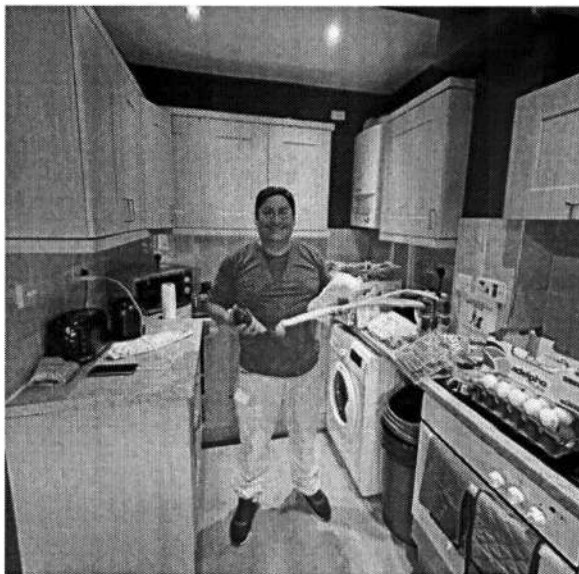
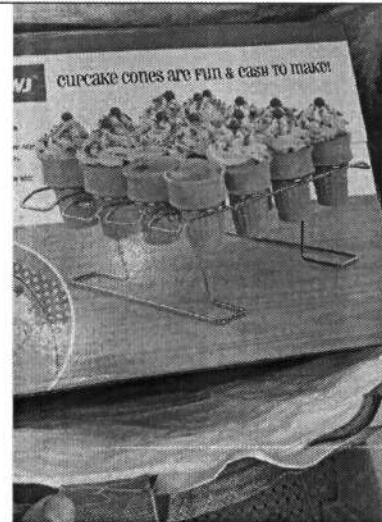
Lunes 23 de julio

Retorno Londres - Quito

ITINERARIO		FECHA		dd-mm-aaa		hora	
SALIDA		17-07-2024		14:10		20:36	
LLEGADA		22-07-2024		20:36		hora	
NOTA							
Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento del servicio institucional, desde la salida del lugar de residencia o trabajo habituales o del cumplimiento del servicio institucional según sea el caso, hasta su llegada de estos sitios.							
TRANSPORTE							
TIPO DE TRANSPORTE		NOMBRE DE TRANSPORTE		RUTA		FECHA	
(Aéreo, terrestre, marítimo, otros)						dd-mm-aaaa	
AEREO		COPA		Quito-Panamá		17/07/2024	
AEREO		KLM		Panamá-Amsterdam		17/07/2024	
AEREO		KLM		Amsterdam-Londres		18/07/2024	
AEREO		KLM		Londres-Amsterdam		22/07/2024	
AEREO		KLM		Amsterdam-Panamá		22/07/2024	
AEREO		COPA		Panamá-Quito		22/07/2024	
NOTA: En caso de haber utilizado transporte público, se deberá adjuntar obligatoriamente los pases a bordo o boletos.							
OBSERVACIONES							
NOTA							
El presente informe deberá presentarse dentro del término de 4 días del cumplimiento de servicios institucionales, caso contrario la liquidación se demorará e incluso de no presentarlo tendría que restituir los valores percibidos. Cuando el cumplimiento de servicios institucionales sea superior al número de días autorizados, se deberá adjuntar la autorización por escrito de la Máxima Autoridad o su Delegado.							
FIRMA DE LA O EL SERVIDOR COMISIONADO				FIRMAS DE APROBACIÓN			
NOMBRES COMPLETOS Y CARGO:				DIRECTORA DE MERCADEO			
				BELÉN HEREDIA			
FIRMA DE LA O EL JEFE INMEDIATO DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD				FIRMA DE LA O EL JEFE INMEDIATO DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD			
NOMBRES COMPLETOS Y CARGO:				NOMBRES COMPLETOS Y CARGO:			
OSCAR LÓPEZ				ANA MARÍA CORDOVA			
GERENTE TÉCNICO				GERENTE FINANCIERA ADMINISTRATIVA			

Solicitud Nro.		Fecha de Informe	
DMKT-2024-004-BH		25/07/24	
Datos Generales			
Nombres y apellidos del servidor	María Belén Heredia Medina		
Puesto que ocupa	Directora de Mercadeo		
Ciudad – país de destino	Londres - Inglaterra		
Unidad a la que pertenece la o el servidor	Dirección de Mercadeo		
Servidores que integran la Comisión de Servicios Institucionales			
Oscar López, Gerente Técnico, Belén Heredia Directora de Mercadeo			
Informe de actividades y productos alcanzados			
1. Informe de actividades detallado			
Dentro de las actividades que se realizaron durante la Caravana Turística fueron: Miércoles 17 de julio Vuelo trans atlántico Quito – Londres Jueves 18 de julio Llegada a Londres Reunión con representantes de los Mercados de Quito Alojamiento Viernes 19 de julio Reunión con representantes de Mercados de Quito Compras de insumos para degustación gastronómica Revisión del stand Reunión con fotógrafo contratado para coordinación del levantamiento de contenido durante los dos días de feria Revisión de preparación para degustación del día Sábado Alojamiento			





Sábado 21 de julio

Inauguración de la feria Nat Geo Traveller Food Festival

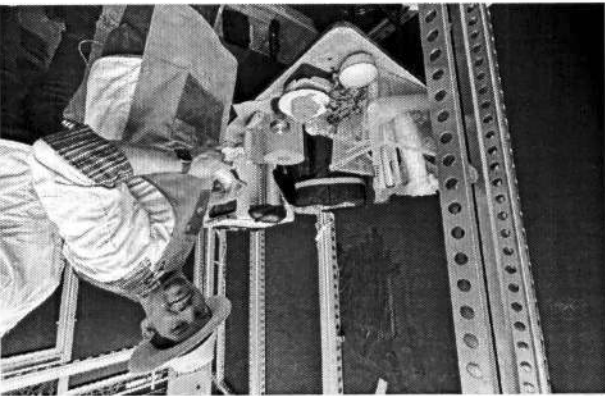
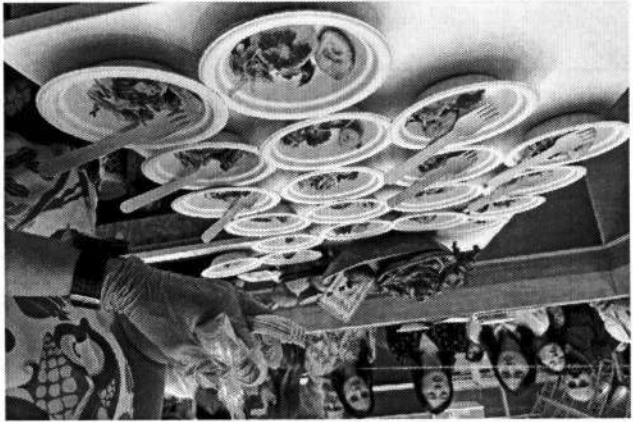
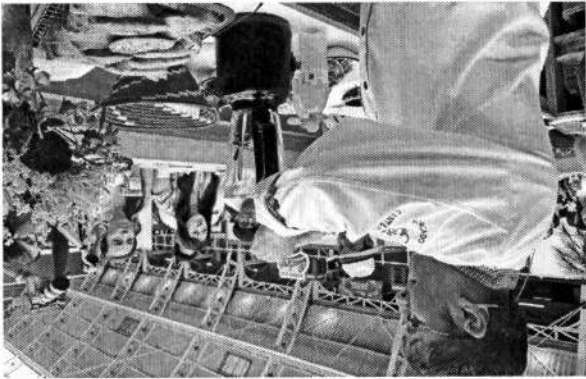
Reunión con proveedor para coordinación y logística de las presentaciones

Revisión del espacio destinado para la promoción de Quito

Coordinación de presentaciones de la oferta gastronómica del destino con empanadas de morocho y espumilla

Coordinación presentación Master Class por el chef David Reyes

Entrega y distribución de material promocional





Domingo 22 de julio

Reunión con proveedor para coordinación y logística de las presentaciones

Coordinación entrevista EFE para vocero oficial

Coordinación de presentaciones de la oferta gastronómica del destino con empanadas de morocho, pristiños, espumilla y canelazo

Reunión con equipo de Nat Geo

Entrega y distribución de material promocional



- Coordinar reuniones con el Ministerio de Turismo, para el planteamiento de nuevas acciones de promoción.
- Analizar la propuesta realizada por Nat Geo para realizar acciones en el 2025
- Coordinar viajes de prensa al destino con el objetivo de que conozcan la nueva oferta turística conjuntamente con Nat Geo

b) Compromisos adquiridos

- La presencia de Quito dentro del stand del Ministerio de Turismo fue de vital importancia para mantener el posicionamiento de la ciudad en uno de los mercados priorizados para el destino.
- Se dio a conocer parte de la gastronomía quiteña al cliente final, permitiendo de esta manera generar interés en el destino.
- Contar la Presencia de dos representantes de los mercados de Quito en Londres, fue de gran importancia para los organizadores de la feria, ya que permitió crear un story telling importante para la difusión de esta noticia.
- Se acordó la realización de otras acciones de promoción dentro del mercado de UK conjuntamente con Nat Geo
- Durante el espacio de degustación gastronómica se realizó la presentación del destino Quito, con el objetivo de dar a conocer las generalidades de la ciudad y la importancia de la gastronomía quiteña.

a) Logros obtenidos

Lunes 23 de julio
Retorno Londres - Quito



c) Beneficios de la comisión de servicio al exterior

Para Quito Turismo es importante participar en las principales ferias turísticas a nivel internacional, mediante las cuales se pueden transmitir la experiencia y conocimiento del destino a otros países, aportando significativamente al desarrollo del turismo del país y su vez generando mecanismos que permitan lograr estadías prolongadas en el Distrito Metropolitano de Quito. De igual manera en este tipo de ferias se puede conocer más acerca del manejo de otros destinos con el objetivo de mejorar la gestión y el desarrollo de las acciones programadas para la promoción de Quito.

d) Observaciones y Recomendaciones

- Se recomienda dar continuidad a estas acciones de promoción a nivel internacional ya que son una excelente oportunidad que permiten el posicionamiento del destino con el cliente final.
- Es fundamental fortalecer la estrategia gastronómica del destino con la participación en diferentes eventos especializados que permitan dar a conocer la oferta que posee la ciudad
- Se recomienda seguir trabajando con los mercados de Quito ya que son un importante producto tanto para el cliente internacional como nacional.

e) Rubros que fueron cubiertos directamente por una Institución u Organismo de otro Estado (Marque con una "x")

	Hospedaje	
	Alimentación	
	Transporte	
	Pasaportes	
	Visas	
	Formularios de Solicitud	

f) Rubros cubiertos por el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito (Marque con una "x")

x	Hospedaje	
x	Alimentación	
x	Transporte	
	Pasaportes	
	Visas	
	Formularios de Solicitud	

Itinerario

Salida			Llegada			Nota
Fecha			Fecha			Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento del servicio institucional, desde la salida del lugar de residencia o trabajo habitual o del cumplimiento del
17	07	2024	22	07	2024	
Hora			Hora			
14		10	20		36	

				servicio según sea el caso, hasta su llegada a estos sitios.
--	--	--	--	--

Transporte				
Tipo de transporte	Nombre del transporte	Ruta	Fecha	Salida
			Fecha	Llegada
AEREO	COPA	Quito-Panamá	17/07/2024	14:10
AEREO	KLM	Panamá-Amsterdam	17/07/2024	18:50
AEREO	KLM	Amsterdam-Londres	18/07/2024	13:20
AEREO	KLM	Londres-Amsterdam	22/07/2024	08:40
AEREO	KLM	Amsterdam-Panamá	22/07/2024	13:00
AEREO	COPA	Panamá-Quito	22/07/2024	18:35
				20:36

Observaciones	
No se registran observaciones	
Firma del Servidor Comisionado	
Nota: El presente informe deberá presentarse en el término de 4 días después de finalizada la comisión de servicios.	

BELÉN HEREDIA DIRECTORA DE MERCADEO	
Firma de Aprobación	
Firma del Responsable de la Unidad	

OSCAR LÓPEZ GERENTE TÉCNICO	
--------------------------------	--