

Memorando Nro. EPMGDT-JP-2024-0041

Quito, D.M., 25 de marzo de 2024

PARA: Sr. Mgs. Oscar Patricio Lopez Moscoso
Gerente General, Subrogante
EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE GESTIÓN DE
DESTINO TURÍSTICO

ASUNTO: Informe de cumplimiento de tareas oficiales en el exterior- Feria
Internacional de Destinos Inteligentes FIDI CURITIBA 2024

De mi consideración:

Por medio de la presente hago la entrega del informe de cumplimiento de tareas oficiales en el exterior y de servicios institucionales realizadas durante la comisión de servicios en representación de Quito Turismo en la Feria Internacional de Destinos Inteligentes FIDI Curitiba 2024 realizada del 17 al 19 de marzo más días de viaje.

Se entrega de manera física los siguientes documentos:

- Informe de cumplimiento de Tareas Oficiales en el Exterior.
- Informe de Servicios Institucionales
- Boletos aéreos.
- Pases de abordar
- Factura de hotel
- Pase de ingreso como invitado especial e insignia de la feria

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Mgs. Katy Mireya Lema Changoluisa
JEFE DE PLANIFICACIÓN
EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE GESTIÓN DE DESTINO
TURÍSTICO - JEFATURA DE PLANIFICACIÓN

Copia:

Sr. Lcdo. Etzon Enrique Romo Torres

Gerente General

EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE GESTIÓN DE DESTINO TURÍSTICO



Firmado electrónicamente por:
KATY MIREYA LEMA
CHANGOLUISA



GERENCIA GENERAL

25 MAR 2024

Recibido por:

0000073
Sekria y besQuito
TurismoQuito
Alcaldía Metropolitana
Quito renace

INFORME DE SERVICIOS INSTITUCIONALES

Nro. SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CUMPLIMIENTO
DE SERVICIOS INSTITUCIONALES
JP-KL-001

FECHA DE INFORME (25-03-2024)

DATOS GENERALES

APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR
LEMA CHANGOLUISA KATY MIREYAPUESTO QUE OCUPA:
JEFA DE PLANIFICACIÓNCIUDAD – PROVINCIA DEL SERVICIO INSTITUCIONAL
CURITIBA - BRASILNOMBRE DE LA UNIDAD A LA QUE PERTENECE LA O EL SERVIDOR
JEFATURA DE PLANIFICACION

SERVIDORES QUE INTEGRAN EL SERVICIO INSTITUCIONAL:

Etzon Romo, Gerente General, Gerson Arias, Director de Desarrollo, Katy Lema, Jefa de Planificación y Belén Heredia, Directora de Mercadeo

INFORME DE ACTIVIDADES Y PRODUCTOS ALCANZADOS

Actividades:

- La Feria tuvo como eje central el dar a conocer el modelo de gestión de Destinos Turísticos Inteligentes, donde se expone la fortaleza de utilizar los ejes de este modelo de forma masiva para la gestión de destinos.
- Durante las diferentes ponencias de modelos de gestión y uso de las líneas de acción del modelo de gestión de destinos inteligentes se logra identificar que la gestión de datos es un eje central para promover de forma dinámica las acciones de gestión de destinos en todos sus ámbitos.
- Se conoce sobre los modelos de sostenibilidad ambiental y económica que pueden desarrollarse en torno al turismo y como este sector se convierte en un eje dinamizador del crecimiento económico y social de una ciudad como destino turístico.
- El reconocimiento y certificación de destinos turísticos inteligentes en Brasil, ha tenido gran impacto en las ciudades, lo que ha permitido en paralelo su reconocimiento como ciudades inteligentes para generar beneficios a sus sociedades y por ende en las experiencias de los turistas.
- La presentación del DMQ, bajo el liderazgo del Gerente General de la Empresa Pública Metropolitana de Gestión de Destino Turístico, en el marco del aporte del BID del Programa TURISMO FUTURO, realiza su ponencia de "Madurez digital y uso de tecnología en la transformación de Quito como Destino Turístico Inteligente", misma que permitió presentar la motivación de las autoridades de la ciudad para posicionar a Quito como un destino líder en Sudamérica, centrado en un modelo de gestión basado en evidencia, evidenciando el compromiso de las autoridades por priorizar el turismo como un sector importante para el desarrollo de la ciudad, derivando recursos para el desarrollo tecnológico y de transformación del destino. Se destaca el uso de la tecnología con propósito.
- Durante la feria se pudo conocer de los avances tecnológicos en torno al uso de nuevas tecnologías como inteligencia artificial y planeación territorial como aportes en la gestión del turismo de una ciudad.
- Durante la feria se afianzó la necesidad de consolidar la planificación de la EPMGDT para adherir al destino como una de las ciudades certificadas como DTI.

Se logró de manera efectiva:

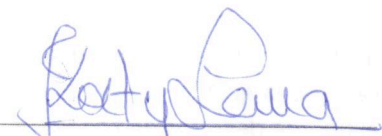
- Coordinación con el equipo de SEGITUR líder global en procesos de certificación de Destinos Turísticos Inteligentes y avanzar en el proceso de adhesión de Quito como DTI

- Realizar intercambios de información con el equipo de la RED Iberoamericana de Destinos Turísticos Inteligentes en Latinoamérica.

ITINERARIO	SALIDA	LLEGADA	NOTA
FECHA dd-mmm-aaa	15/03/2024	20/03/2023	Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento del servicio institucional, desde la salida del lugar de residencia o trabajo habituales o del cumplimiento del servicio institucional según sea el caso, hasta su llegada de estos sitios.
HORA hh:mm	20:05	23:20	

TRANSPORTE						
TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, marítimo, otros)	NOMBRE DE TRANSPORTE	RUTA	SALIDA		LLEGADA	
			FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm	FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm
ÁEREO	LATAM	QUITO-LIMA	15/03/2024	20:05	15/03/2024	22:20
ÁEREO	LATAM	LIMA- PORTOALEGRE	15/03/2024	23:50	16/03/2024	06:30
ÁEREO	LATAM	PORTOALEGRE-CURITIBA	16/03/2024	13:15	16/03/2024	14:25
ÁEREO	LATAM	CURITIBA-SAO PAULO	20/03/2024	10:55	20/03/2024	12:05
ÁEREO	LATAM	SAO PAULO-BOGOTA	20/03/2024	13:55	20/03/2024	17:55
ÁEREO	LATAM	BOGOTA - Quito	20/03/2024	21:40	20/03/2024	23:20

NOTA: En caso de haber utilizado transporte público, se deberá adjuntar obligatoriamente los pases a bordo o boletos.

OBSERVACIONES	
FIRMA DE LA O EL SERVIDOR COMISIONADO	NOTA
 NOMBRES COMPLETOS Y CARGO: KATY MIREYA LEMA CHANGOLUISA JEFA DE PLANIFICACIÓN	El presente informe deberá presentarse dentro del término de 4 días del cumplimiento de servicios institucionales, caso contrario la liquidación se demorará e incluso de no presentarlo tendría que restituir los valores percibidos. Cuando el cumplimiento de servicios institucionales sea superior al número de días autorizados, se deberá adjuntar la autorización por escrito de la Máxima Autoridad o su Delegado

FIRMAS DE APROBACIÓN	
FIRMA DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD DEL SERVIDOR COMISIONADO	FIRMA DE LA O EL JEFE INMEDIATO DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD
 NOMBRES COMPLETOS Y CARGO: KATY MIREYA LEMA CHANGOLUISA JEFA DE PLANIFICACIÓN	 NOMBRES COMPLETOS Y CARGO: OSCAR PATRICIO LÓPEZ MOSCOSO GERENTE GENERAL (S)

Solicitud Nro.	Fecha de Informe
JP-KL-001	25/03/24
Datos Generales	
Nombres y apellidos del servidor	Katy Mireya Lema Changoluisa
Puesto que ocupa	Jefa de Planificación
Ciudad – país de destino	Curitiba – Brasil
Unidad a la que pertenece la o el servidor	Jefatura de Planificación
Servidores que integran la Comisión de Servicios Institucionales	
Etzon Romo, Gerente General, Gerson Arias, Director de Desarrollo, Katy Lema, Jefa de Planificación y Belén Heredia, Directora de Mercadeo	
Informe de actividades y productos alcanzados	
1. Informe de actividades detallado	
Actividades realizadas durante los días de feria FIDI Curitiba 2024 fueron: Viernes 15 de marzo - Traslado Quito – Curitiba Sábado 16 de marzo - Llegada a Curitiba - Alojamiento Domingo 17 de marzo De acuerdo a la agenda prevista para la Feria se realizó: - Recorrido por diferentes puntos de la ciudad en donde se realizaron exposiciones de Buenas prácticas DTI de los finalistas a los premios iberoamericanos DTI Traslado y recorrido en el Jardín Botánico como un atractivo inteligente de sostenibilidad ambiental y unidad de negocios turísticos para la ciudad de Curitiba 09:00 – 10:40 Presentación de Finalistas Promoción y Marketing, Tecnología y gestión de datos. Traslado Mercado Municipal 11:00 – 13:40 Presentación finalistas Inclusión y sostenibilidad social Finalistas Gobernanza Traslado Museo Oscar Niemeyer 14:10 – 15:10 Presentación finalistas innovación Traslado Memorial Paranista 15:40 – 17:20 Presentación Finalistas Accesibilidad y Presentación Finalistas Sustentabilidad ambiental y económica	

Traslado Bosque Zaninelli
17:40 – 18:20 Visita espacio turístico y su aplicación del modelo DTI
Traslado Opera Arama
19:00 – 21:00 Premiación Finalistas Premios Iberoamericanos DTI

Lunes 18 de marzo de 2024

Conferencias magistrales, disertaciones y paneles dentro del Auditorio Memorial y Teatro Memorial
Recorrido por estaciones dentro del Auditorio Memorial

9:00 – 9:30: Acreditaciones
9:30 – 10:00: Conferencia magistral – Proyecto DTI Curitiba
10:00 – 11:00: Oportunidades para el turismo inteligente en el Estado de Paraná
11:00 – 11:30: Política de turismo como modelo DTI Brasil
11:30 – 12:00: Gemelos Digitales e inteligencia artificial en el turismo
12:00 – 12:30: Inteligencia, Innovación y Competitividad
12:30 – 13:00: Innovación y tecnología aplicada al turismo
13:00 – 14:00: Almuerzo
14:00 – 15:00: Sostenibilidad en los negocios de turismo
15:00 – 15:30: Plataforma Tecnológica para DTI FIREWARE
15:30 – 16:00: Financiamiento para destino turísticos inteligentes – CAF
16:00 – 17:00: Caminos para convertirse en DTI
17:00 – 19:00: Acto Solemne
Alojamiento

Martes 19 de marzo de 2024

Conferencias magistrales, disertaciones y paneles dentro del Auditorio Memorial y Teatro Memorial

09:00 – 10:00: Panel SEBRAE Nacional. Inteligencia de datos en negocios de ecoturismo en Brasil
10:00 – 10:30: Traslado ACP – Asociación Comercial de Paraná
11:00 – 12:00: Madurez Digital y uso de la tecnología en la transformación de Quito como DTI realizada por Etzon Romo, Gerente General
12:30 – 14:00: Almuerzi
14:00 – 14:30 Inteligencia Artificial y análisis de datos
14:30 – 15:00 Plataforma inteligente para ciudades y destinos
15:00 – 15:30: Gestión e innovación
15:30 – 16:00: Conferencia Magistral - SEGITUR
16:00 Cierre institucional
Alojamiento

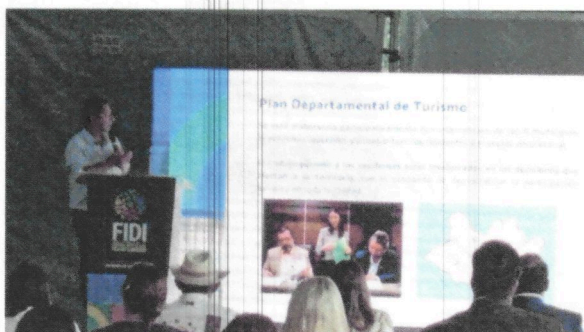
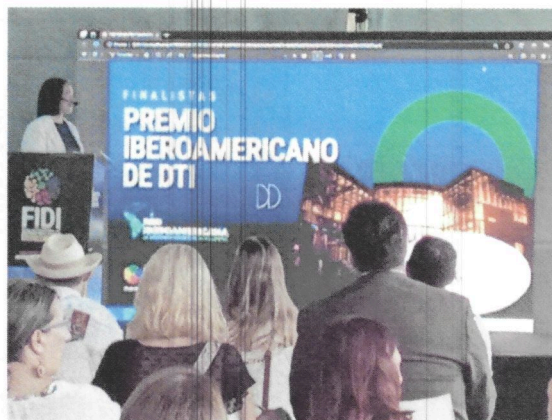
Miércoles 19 de marzo

Vuelo de retorno Curitiba – Quito

a) Logros obtenidos

- El primer día de la feria previo al inicio de las presentaciones de los finalistas de los premios Iberoamericanos DTI, se realizó un recorrido por el Jardín Botánico siendo este un ejemplo de los

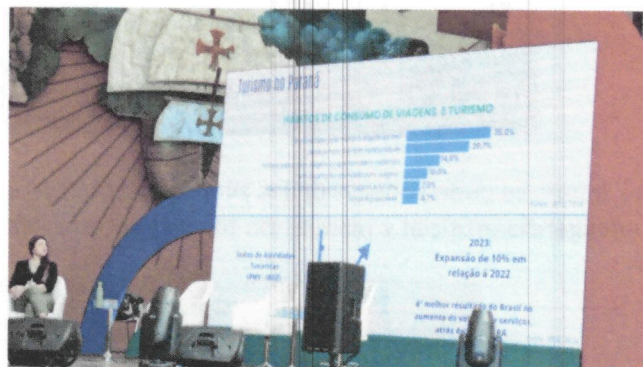
procesos de articulación entre la planificación urbana y gestión de turismo en Curitiba. Luego de las primeras presentaciones nos movilizamos al mercado Municipal, otro ejemplo de articulación de varios actores en la ciudad inteligente de Curitiba para fortalecer los atractivos de la ciudad.



- La Feria tuvo como eje central el dar a conocer el modelo de gestión de Destinos Turísticos Inteligentes, donde se expone la fortaleza de utilizar los ejes de este modelo de forma masiva para la gestión de destinos.



- Durante las diferentes ponencias de modelos de gestión y uso de las líneas de acción del modelo de gestión de destinos inteligentes se logra identificar que la gestión de datos es un eje central para promover de forma dinámica las acciones de gestión de destinos en todos sus ámbitos.
- La inversión de los destinos inteligentes en América del Sur, como Curitiba tienen una alta inversión en levantamiento de información sobre flujos de turistas, perfiles y preferencias de turistas.



- Se conoce sobre los modelos de sostenibilidad ambiental y económica que pueden desarrollarse en torno al turismo y como este sector se convierte en un eje dinamizador del crecimiento económico y social de una ciudad como destino turístico.
- El reconocimiento y certificación de destinos turísticos inteligentes en Brasil, ha tenido gran impacto en las ciudades, lo que ha permitido en paralelo su reconocimiento como ciudades inteligentes para generar beneficios a sus sociedades y por ende en las experiencias de los turistas.
- La presentación del DMQ, bajo el liderazgo del Gerente General de la Empresa Pública Metropolitana de Gestión de Destino Turístico, en el marco del aporte del BID del Programa TURISMO FUTURO, realiza su ponencia de "Madurez digital y uso de tecnología en la transformación de Quito como Destino Turístico Inteligente", misma que permitió presentar la motivación de las autoridades de la ciudad para posicionar a Quito como un destino líder en Sudamérica, centrado en un modelo de gestión basado en evidencia, evidenciando el compromiso de las autoridades por priorizar el turismo como un sector importante para el desarrollo de la ciudad, derivando recursos para el desarrollo tecnológico y de transformación del destino.
Se destaca el uso de la tecnología con propósito

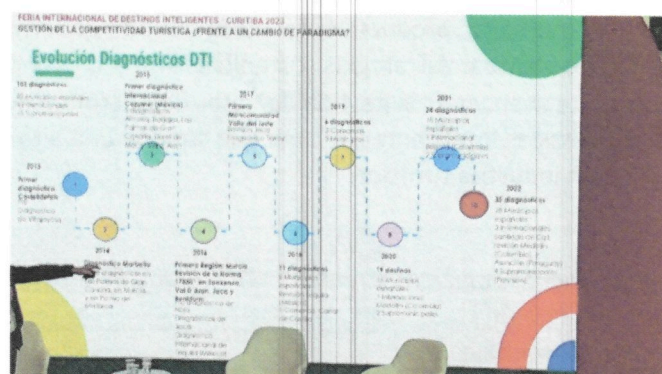
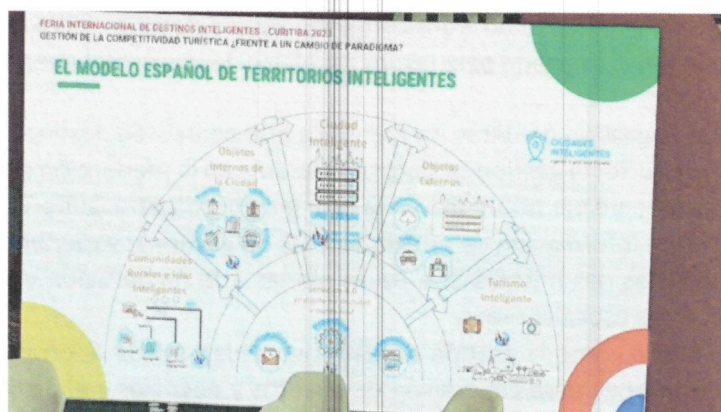


- Durante la feria se pudo conocer de los avances tecnológicos en torno al uso de nuevas tecnologías como inteligencia artificial y planeación territorial como aportes en la gestión del turismo de una ciudad.





- Durante la feria se afianzó la necesidad de consolidar la planificación de la EPMGDT para adherir al destino como una de las ciudades certificadas como DTI.



b) Compromisos adquiridos

- Coordinación con el equipo de SEGITUR y avanzar en el proceso de adhesión de Quito como DTI
- Realizar intercambios de información con el equipo de la RED Iberoamericana de Destinos Turísticos Inteligentes en Latinoamérica

c) Beneficios de la comisión de servicio al exterior

- Intercambio de experiencias y buenas prácticas: Para un proceso de planificación estratégica es importante conocer de las acciones exitosas implementadas por pares que han posibilitado la gestión del turismo de forma eficiente.
- Ratificación de modelos y estrategias: Varias ciudades en el mundo y sobre todo en América Latina están en el proceso de transformación de sus destinos, para la EPMGDT la estrategia de DTI es el camino más acertado para optimizar el uso de recursos y aportar al eje productivo y económico de la ciudad.
Sobre la gestión de datos, se identifica que no existen destinos turísticos inteligentes en el mundo sin una correcta gestión de datos e inversión en la producción de los mismos, por lo que se identifica este como un eje prioritario en la ruta planificada para Quito Turismo
- Se recibe información de nuevas formas de gestionar experiencias para las nuevas necesidades de los turistas, las mismas que están atadas a la recopilación continua de información a través de encuestas especializadas.
- Se conoce como la gestión de data de calidad puede aportar de forma eficiente a la promoción internacional, para generación de eventos y negocios y el planteamientos de nuevas unidades de negocio.
- Se conoció sobre los mecanismos de financiamiento habilitados por la CAF en torno a la vinculación del desarrollo urbano para Destinos Turísticos Inteligentes sostenibles e integradores.
- La participación en estos espacios de innovación y presentación de buenas prácticas en la gestión de destinos, permiten incorporar conceptos actuales en el proceso de planificación estratégica como herramientas de uso eficiente de recursos e incremento de visitantes no residentes a Quito.

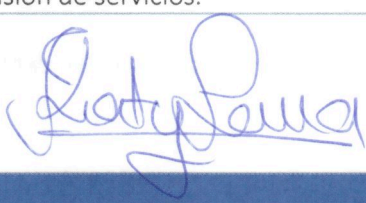
d) Observaciones y Recomendaciones

- Participar en estas ferias, permiten conocer sobre procesos innovadores de destinos inteligentes en el mundo, los procesos implementados para su certificación y las tendencias globales que van marcando las necesidades de los viajeros.
- Estos espacios de experiencias generan nuevos esquemas de trabajos cooperados en beneficio de los gestores de destinos turísticos.
- Conocer destinos turísticos inteligentes, permite identificar los puntos de articulación entre los ejes de desarrollo urbano, productivo, tecnológico y de gobernanza en las ciudades, identificando la necesidad de plantear estrategias sostenibles entre lo económico, ambiental y sostenibilidad.
- Es importante avanzar en la gestión de datos del sector como la puerta de entrada en la gestión de destinos turísticos inteligentes, misma que supone una alta colaboración entre el sector público y privado de la industria turística.

e) Rubros que fueron cubiertos directamente por una Institución u Organismo de otro Estado (Marque con una "X")

	Hospedaje	
	Alimentación	

	Transporte																																								
	Pasaportes																																								
	Visas																																								
	Formularios de Solicitud																																								
f) Rubros cubiertos por el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito (Marque con una "x")																																									
x	Hospedaje																																								
x	Alimentación																																								
x	Transporte																																								
	Pasaportes																																								
	Visas																																								
	Formularios de Solicitud																																								
Itinerario																																									
Salida			Llegada																																						
Fecha			Fecha																																						
15	03	2024	20 03 2024																																						
Hora			Hora																																						
20	05	23	20																																						
Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento del servicio institucional, desde la salida del lugar de residencia o trabajo habitual o del cumplimiento del servicio según sea el caso, hasta su llegada a estos sitios.																																									
Transporte																																									
Tipo de transporte	Nombre del transporte	Ruta	<table border="1"> <tr> <th colspan="2">SALIDA</th> <th colspan="2">LLEGADA</th> </tr> <tr> <th>Fecha</th> <th>Hora</th> <th>Fecha</th> <th>Hora</th> </tr> <tr> <td>ÁEREO</td> <td>LATAM</td> <td>QUITO-LIMA</td> <td>15/03/2024 20:05</td> <td>15/03/2024 22:20</td> </tr> <tr> <td>ÁEREO</td> <td>LATAM</td> <td>LIMA- PORTOALEGRE</td> <td>15/03/2024 23:50</td> <td>16/03/2024 06:30</td> </tr> <tr> <td>ÁEREO</td> <td>LATAM</td> <td>PORTOALEGRE-CURITIBA</td> <td>16/03/2024 13:15</td> <td>16/03/2024 14:25</td> </tr> <tr> <td>ÁEREO</td> <td>LATAM</td> <td>CURITIBA-SAO PAULO</td> <td>20/03/2024 10:55</td> <td>20/03/2024 12:05</td> </tr> <tr> <td>ÁEREO</td> <td>LATAM</td> <td>SAO PAULO-BOGOTA</td> <td>20/03/2024 13:55</td> <td>20/03/2024 17:55</td> </tr> <tr> <td>ÁEREO</td> <td>LATAM</td> <td>BOGOTA - Quito</td> <td>20/03/2024 21:40</td> <td>20/03/2024 23:20</td> </tr> </table>	SALIDA		LLEGADA		Fecha	Hora	Fecha	Hora	ÁEREO	LATAM	QUITO-LIMA	15/03/2024 20:05	15/03/2024 22:20	ÁEREO	LATAM	LIMA- PORTOALEGRE	15/03/2024 23:50	16/03/2024 06:30	ÁEREO	LATAM	PORTOALEGRE-CURITIBA	16/03/2024 13:15	16/03/2024 14:25	ÁEREO	LATAM	CURITIBA-SAO PAULO	20/03/2024 10:55	20/03/2024 12:05	ÁEREO	LATAM	SAO PAULO-BOGOTA	20/03/2024 13:55	20/03/2024 17:55	ÁEREO	LATAM	BOGOTA - Quito	20/03/2024 21:40	20/03/2024 23:20
SALIDA		LLEGADA																																							
Fecha	Hora	Fecha	Hora																																						
ÁEREO	LATAM	QUITO-LIMA	15/03/2024 20:05	15/03/2024 22:20																																					
ÁEREO	LATAM	LIMA- PORTOALEGRE	15/03/2024 23:50	16/03/2024 06:30																																					
ÁEREO	LATAM	PORTOALEGRE-CURITIBA	16/03/2024 13:15	16/03/2024 14:25																																					
ÁEREO	LATAM	CURITIBA-SAO PAULO	20/03/2024 10:55	20/03/2024 12:05																																					
ÁEREO	LATAM	SAO PAULO-BOGOTA	20/03/2024 13:55	20/03/2024 17:55																																					
ÁEREO	LATAM	BOGOTA - Quito	20/03/2024 21:40	20/03/2024 23:20																																					
ÁEREO	LATAM	QUITO-LIMA	15/03/2024 20:05	15/03/2024 22:20																																					
ÁEREO	LATAM	LIMA- PORTOALEGRE	15/03/2024 23:50	16/03/2024 06:30																																					
ÁEREO	LATAM	PORTOALEGRE-CURITIBA	16/03/2024 13:15	16/03/2024 14:25																																					
ÁEREO	LATAM	CURITIBA-SAO PAULO	20/03/2024 10:55	20/03/2024 12:05																																					
ÁEREO	LATAM	SAO PAULO-BOGOTA	20/03/2024 13:55	20/03/2024 17:55																																					
ÁEREO	LATAM	BOGOTA - Quito	20/03/2024 21:40	20/03/2024 23:20																																					
Observaciones																																									

No se registran observaciones	
<i>Firma del Servidor Comisionado</i>	<i>Nota:</i> El presente informe deberá presentarse en el término de 4 días después de finalizada la comisión de servicios.
Katy Lema Jefe de Planificación	
Firma de Aprobación	
<i>Firma del Responsable de la Unidad</i>	
Oscar López GERENTE GENERAL (S)	