

Memorando Nro. EPMGDT-DD-2024-0048

Quito, D.M., 25 de marzo de 2024

PARA: Sr. Mgs. Oscar Patricio Lopez Moscoso
Gerente General, Subrogante
EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE GESTIÓN DE
DESTINO TURÍSTICO

ASUNTO: Informe de cumplimiento de tareas oficiales en el exterior. Feria
Internacional de destinos Inteligentes FIDI CURITIBA 2024

De mi consideración:

Por medio de la presente hago entrega del informe de cumplimiento de tareas oficiales en el exterior y de servicios institucionales realizadas durante la comisión de servicios en representación de Quito Turismo en la feria Internacional de Destinos Inteligentes FIDI, Curitiba 2024 realizada del 17 al 19 de marzo más días de viaje,

Se entrega de manera física la siguiente documentación:

- Informe de cumplimiento de tareas oficiales en el exterior,
- Informe de servicios institucionales
- Boletos aéreos
- Pases de abordó
- Factura del hotel
- Insignia de la feria

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Mgs. Gerson Fredy Arias Díaz
DIRECTOR DE DESARROLLO ENCARGADO
EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE GESTIÓN DE DESTINO
TURÍSTICO - DIRECCIÓN DE DESARROLLO

Memorando Nro. EPMGDT-DD-2024-0048

Quito, D.M., 25 de marzo de 2024

Copia:

Sr. Lcdo. Etzon Enrique Romo Torres

Gerente General

EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE GESTIÓN DE DESTINO TURÍSTICO



Firmado electrónicamente por:
**GERSON FREDY
ARIAS DIAZ**



Quito
TurismoQuito
Alcaldía Metropolitana
Quito renace

INFORME DE SERVICIOS INSTITUCIONALES

Nro. SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CUMPLIMIENTO
DE SERVICIOS INSTITUCIONALES
DD-2024-001-GA

FECHA DE INFORME (25-03-2024)

DATOS GENERALES

APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR
ARIAS DÍAZ GERSON FREDYPUESTO QUE OCUPA:
DIRECTOR DE DESARROLLO ENCARGADOCIUDAD – PROVINCIA DEL SERVICIO INSTITUCIONAL
CURITIBA - BRASILNOMBRE DE LA UNIDAD A LA QUE PERTENECE LA O EL SERVIDOR
DIRECCIÓN DE DESARROLLO

SERVIDORES QUE INTEGRAN EL SERVICIO INSTITUCIONAL:

Etzon Romo, Gerente General, Gerson Arias, Director de Desarrollo, Katy Lema, Jefa de Planificación y Belén Heredia, Directora de Mercadeo

INFORME DE ACTIVIDADES Y PRODUCTOS ALCANZADOS

Actividades:

- La Feria tuvo como eje central el dar a conocer el modelo de gestión de Destinos Turísticos Inteligentes, donde se expone la fortaleza de utilizar los ejes de este modelo de forma masiva para la gestión de destinos.
- Durante las diferentes ponencias de modelos de gestión y uso de las líneas de acción del modelo de gestión de destinos inteligentes se logra identificar que la gestión de datos es un eje central para promover de forma dinámica las acciones de gestión de destinos en todos sus ámbitos.
- Se conoce sobre los modelos de sostenibilidad ambiental y económica que pueden desarrollarse en torno al turismo y como este sector se convierte en un eje dinamizador del crecimiento económico y social de una ciudad como destino turístico.
- El reconocimiento y certificación de destinos turísticos inteligentes en Brasil, ha tenido gran impacto en las ciudades, lo que ha permitido en paralelo su reconocimiento como ciudades inteligentes para generar beneficios a sus sociedades y por ende en las experiencias de los turistas.
- La presentación del DMQ, bajo el liderazgo del Gerente General de la Empresa Pública Metropolitana de Gestión de Destino Turístico, en el marco del aporte del BID del Programa TURISMO FUTURO, realiza su ponencia de “Madurez digital y uso de tecnología en la transformación de Quito como Destino Turístico Inteligente”, misma que permitió presentar la motivación de las autoridades de la ciudad para posicionar a Quito como un destino líder en Sudamérica, centrado en un modelo de gestión basado en evidencia, evidenciando el compromiso de las autoridades por priorizar el turismo como un sector importante para el desarrollo de la ciudad, derivando recursos para el desarrollo tecnológico y de transformación del destino. Se destaca el uso de la tecnología con propósito.
- Durante la feria se pudo conocer de los avances tecnológicos en torno al uso de nuevas tecnologías como inteligencia artificial y planeación territorial como aportes en la gestión del turismo de una ciudad.
- Durante la feria se afianzó la necesidad de consolidar la planificación de la EPMGDT para adherir al destino como una de las ciudades certificadas como DTI.

Se logró de manera efectiva:

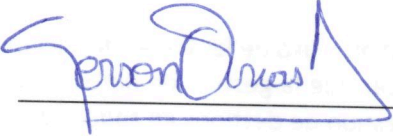
- Coordinación con el equipo de SEGITUR líder global en procesos de certificación de Destinos Turísticos Inteligentes y avanzar en el proceso de adhesión de Quito como DTI

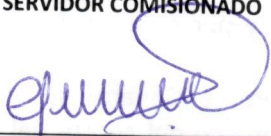
- Realizar intercambios de información con el equipo de la RED Iberoamericana de Destinos Turísticos Inteligentes en Latinoamérica.

ITINERARIO	SALIDA	LLEGADA	NOTA
FECHA dd-mmm-aaa	15/03/2024	20/03/2023	Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento del servicio institucional, desde la salida del lugar de residencia o trabajo habituales o del cumplimiento del servicio institucional según sea el caso, hasta su llegada de estos sitios.
HORA hh:mm	20:05	23:20	

TRANSPORTE						
TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, marítimo, otros)	NOMBRE DE TRANSPORTE	RUTA	SALIDA		LLEGADA	
			FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm	FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm
ÁEREO	LATAM	QUITO-LIMA	15/03/2024	20:05	15/03/2024	22:20
ÁEREO	LATAM	LIMA- PORTOALEGRE	15/03/2024	23:50	16/03/2024	06:30
ÁEREO	LATAM	PORTOALEGRE- CURITIBA	16/03/2024	13:15	16/03/2024	14:25
ÁEREO	LATAM	CURITIBA-SAO PAULO	20/03/2024	10:55	20/03/2024	12:05
ÁEREO	LATAM	SAO PAULO-BOGOTA	20/03/2024	13:55	20/03/2024	17:55
ÁEREO	LATAM	BOGOTA - Quito	20/03/2024	21:40	20/03/2024	23:20

NOTA: En caso de haber utilizado transporte público, se deberá adjuntar obligatoriamente los pases a bordo o boletos.

OBSERVACIONES	
FIRMA DE LA O EL SERVIDOR COMISIONADO	NOTA
 NOMBRES COMPLETOS Y CARGO: GERSON FREDY ARIAS DÍAZ DIRECTOR DE DESARROLLO	El presente informe deberá presentarse dentro del término de 4 días del cumplimiento de servicios institucionales, caso contrario la liquidación se demorará e incluso de no presentarlo tendría que restituir los valores percibidos. Cuando el cumplimiento de servicios institucionales sea superior al número de días autorizados, se deberá adjuntar la autorización por escrito de la Máxima Autoridad o su Delegado

FIRMAS DE APROBACIÓN	
FIRMA DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD DEL SERVIDOR COMISIONADO	FIRMA DE LA O EL JEFE INMEDIATO DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD
 NOMBRES COMPLETOS Y CARGO: IRENE GUIJARRO GERENTE TÉCNICA (S)	 NOMBRES COMPLETOS Y CARGO: OSCAR PATRICIO LÓPEZ MOSCOSO GERENTE GENERAL (S)

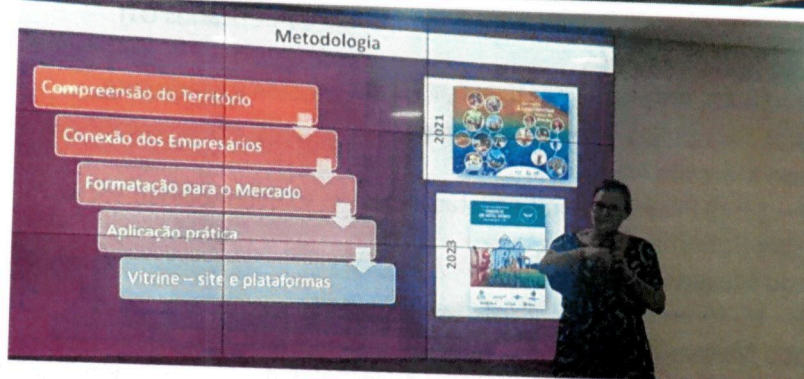
Solicitud Nro.		Fecha de Informe	
DD-2024-001-GA		25/03/24	
Datos Generales			
Nombres y apellidos del servidor	Gerson Fredy Arias Díaz		
Puesto que ocupa	Director de Desarrollo Encargado		
Ciudad – país de destino	Curitiba – Brasil		
Unidad a la que pertenece la o el servidor	Dirección de Desarrollo		
Servidores que integran la Comisión de Servicios Institucionales			
Etzon Romo, Gerente General, Gerson Arias, Director de Desarrollo, Katy Lema, Jefa de Planificación y Belén Heredia, Directora de Mercadeo			
Informe de actividades y productos alcanzados			
1. Informe de actividades detallado			
Dentro de las actividades que se realizaron durante los días de feria FITUR fueron: Viernes 15 de marzo - Traslado Quito – Curitiba Sábado 16 de marzo - Llegada a Curitiba - Alojamiento Domingo 17 de marzo - Recorrido por diferentes puntos de la ciudad en donde se realizaron exposiciones de Buenas prácticas DTI de los finalistas a los premios iberoamericanos DTI - Traslado Jardin Botánico 09:00 – 10:40: Presentación de Finalistas Promoción y Marketing, Finalistas Tecnología y gestión de datos. - Traslado Mercado Municipal 11:00 – 13:40 Presentación finalistas Inclusión y sostenibilidad social - Finalistas Gobernanza - Traslado Museo Oscar Niemeyer 14:10 – 15:10 Presentación finalistas innovación - Traslado Memorial Paranista 15:40 – 17:20 Presentación Finalistas Accesibilidad y Presentación Finalistas Sustentabilidad ambiental y económica			

Traslado Bosque Zaninelli

17:40 – 18:20 Visita espacio turístico y su aplicación del modelo DTI

Traslado Opera Arama

19:00 – 21:00 Premiación Finalistas Premios Iberoamericanos DTI



Lunes 17 de marzo de 2024

Conferencias magistrales, disertaciones y paneles dentro del Auditorio Memorial y Teatro Memorial
Recorrido por estaciones dentro del Auditorio Memorial

9:00 – 9:30: Acreditaciones

9:30 – 10:00: Conferencia magistral – Proyecto DTI Curitiba

10:00 – 11:00: Oportunidades para el turismo inteligente en el Estado de Paraná

11:00 – 11:30: Política de turismo como modelo DTI Brasil

11:30 – 12:00: Gemelos Digitales e inteligencia artificial en el turismo

12:00 – 12:30: Inteligencia, Innovación y Competitividad

12:30 – 13:00: Innovación y tecnología aplicada al turismo

13:00 – 14:00: Almuerzo

14:00 – 15:00: Destinos Agroturísticos

15:00 – 15:30: Plataforma Tecnológica para DTI FIREWARE

15:30 – 16:00: Financiamiento para destino turísticos inteligentes – CAF

16:00 – 17:00: Camios para convertirse en DTI

17:00 – 19:00: Acto Solemne

Alojamiento





Martes 18 de marzo

Conferencias magistrales, disertaciones y paneles dentro del Auditorio Memorial y Teatro Memorial

09:00 – 10:00: Panel Transformación digital: Gobernanza inteligente y metodologías para la mejora en la experiencias del usuario.

10:00 – 10:30: Traslado ACP – Asociación Comercial de Paraná

11:00 – 12:00: Madurez Digital y uso de la tecnología en la transformación de Quito como DTI realizada por Etzon Romo, Gerente General

14:00 – 14:30 Inteligencia Artificial y análisis de datos

14:30 – 15:00 Plataforma inteligente para ciudades y destinos

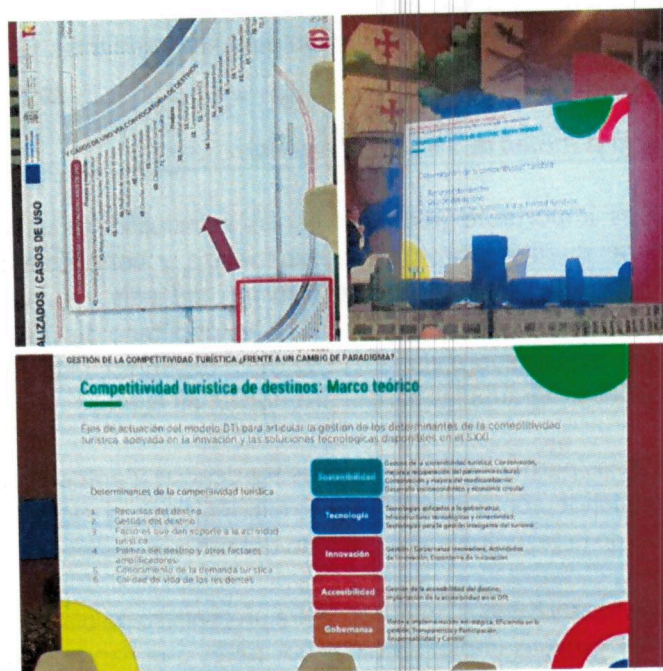
15:00 – 15:30: Gestión e innovación

15:30 – 16:00: Conferencia Magistral - SEGITUR

16:00 Cierre institucional

Alojamiento





Miércoles 19 de marzo

Vuelo de retorno Curitiba – Quito

a) Logros obtenidos

- Conocer otras experiencias de destinos inteligentes enfocados a diversas modalidades turísticas como turismo rural, cultural, enoturismo, social, accesibilidad, entre otros.
- Durante la ponencia realizada por el Gerente General se dio a conocer el enfoque de desarrollo turístico sostenible de Quito, sus estadísticas y estrategias para posicionar al destino Quito como un destino turístico inteligente.
- Verificación de señalización y facilidades turísticas con enfoque inclusivo y de accesibilidad universal.
- Reunión con otros destinos para conocer el manejo e indicadores que son relevantes principalmente para la promoción de la ciudad.
- Conocimiento de las nuevas herramientas tecnológica y el uso de los datos en la toma de decisiones.
- La presencia de Quito como parte de las ciudades y países invitados, fue de vital importancia para consolidar la estrategia del destino como DTI.
- Se acordó la realización de un Fam Trip con el objetivo de dar a conocer los nuevos productos y servicios con los que cuenta la ciudad, y de esta manera estar alineados para llegar a ser un Destino Turístico Inteligente.
- Intercambio de experiencias en el manejo de la promoción a nivel digital.
- Generación de un catálogo de experiencias turísticas del destino Quito.

b) Compromisos adquiridos

- Coordinación con el equipo de SEGITUR y avanzar en el proceso de adhesión de Quito como DTI

- Realizar intercambios de información con el equipo de la RED Iberoamericana de Destinos Turísticos Inteligentes en Latinoamérica
- Envío de información acerca del manejo de las herramientas digitales.

c) Beneficios de la comisión de servicio al exterior

Para Quito Turismo es importante participar en las principales ferias turísticas a nivel internacional, mediante las cuales se pueden transmitir la experiencia y conocimiento del destino a otros países, aportando significativamente al desarrollo del turismo del país y su vez generando mecanismos que permitan lograr estadías prolongadas en el Distrito Metropolitano de Quito. De igual manera en este tipo de ferias se puede conocer más sobre el manejo de otros destinos con el objetivo de mejorar la gestión y el desarrollo de las acciones programadas para la promoción de Quito.

La asistencia a estas ferias permite conocer nuevas tendencias y enfoques que otros destinos de la región se encuentran desarrollando como el catálogo de experiencias, la oferta de ecoturismo como tendencia turística y la aplicación de la tecnología al desarrollo del turismo sostenible e inteligente.

Intercambio de experiencias y buenas prácticas: Para un proceso de planificación estratégica es importante conocer de las acciones exitosas implementadas por pares que han posibilitado la gestión del turismo de forma eficiente.

Conocer el manejo del uso del espacio público, movilidad permite identificar acciones de manejo y coordinación interinstitucional.

Se conoció sobre los mecanismos de financiamiento habilitados por la CAF en torno a la vinculación del desarrollo urbano para Destinos Turísticos Inteligentes sostenibles e integradores.

La participación en estos espacios de innovación y presentación de buenas prácticas en la gestión de destinos, permiten incorporar conceptos actuales en el proceso de planificación estratégica como herramientas de uso eficiente de recursos e incremento de visitantes no residentes a Quito.

d) Observaciones y Recomendaciones

- Es necesario la participación en estas ferias, que permiten generar contactos con destinos turísticos en vanguardia, conocer las nuevas tendencias, enfoque y productos turísticos en auge y su posible aplicación en el territorio del DMQ.
- Participar en este tipo de ferias, permiten conocer sobre procesos innovadores de destinos inteligentes en el mundo, los procesos implementados para su certificación y las tendencias globales que van marcando las necesidades de los viajeros.
- Estos espacios de experiencias generan nuevos esquemas de trabajos cooperados en beneficio de los gestores de destinos turísticos.
- Conocer destinos turísticos inteligentes, permite identificar los puntos de articulación entre los ejes de desarrollo urbano, productivo, tecnológico y de gobernanza en las ciudades, identificando la necesidad de plantear estrategias sostenibles entre lo económico, ambiental y sostenibilidad.
- Es importante avanzar en la gestión de datos del sector como la puerta de entrada en la gestión de destinos turísticos inteligentes, misma que supone una alta colaboración entre el sector público y privado de la industria turística.
- Visitar destinos turísticos inteligentes permiten conocer y replicar señalización y facilidades turísticas con enfoque de accesibilidad universal.



- La visita a un destino turístico inteligente, permite conocer el manejo y administración de atractivos turísticos culturales y naturales, apreciara la experiencia gastronomía y su vinculación con el turismo, el usos del espacio público, la movilidad y seguridad en sitios de interés turístico.

e) Rubros que fueron cubiertos directamente por una Institución u Organismo de otro Estado (Marque con una "x")

	Hospedaje	
	Alimentación	
	Transporte	
	Pasaportes	
	Visas	
	Formularios de Solicitud	

f) Rubros cubiertos por el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito (Marque con una "x")

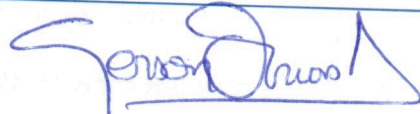
x	Hospedaje	
x	Alimentación	
x	Transporte	
	Pasaportes	
	Visas	
	Formularios de Solicitud	

Itinerario

Salida			Llegada			Nota
Fecha			Fecha			Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento del servicio institucional, desde la salida del lugar de residencia o trabajo habitual o del cumplimiento del servicio según sea el caso, hasta su llegada a estos sitios.
15	03	2024	20	03	2024	
Hora			Hora			
20	05		23	20		

Transporte

Tipo de transporte	Nombre del transporte	Ruta	SALIDA		LLEGADA	
			Fecha	Hora	Fecha	Hora
ÁEREO	LATAM	QUITO-LIMA	15/03/2024	20:05	15/03/2024	22:20
ÁEREO	LATAM	LIMA- PORTOALEGRE	15/03/2024	23:50	16/03/2024	06:30
ÁEREO	LATAM	PORTOALEGRE-CURITIBA	16/03/2024	13:15	16/03/2024	14:25
ÁEREO	LATAM	CURITIBA-SAO PAULO	20/03/2024	10:55	20/03/2024	12:05

ÁEREO	LATAM	SAO PAULO-BOGOTA	20/03/2024	13:55	20/03/2024	17:55
ÁEREO	LATAM	BOGOTA - Quito	20/03/2024	21:40	20/03/2024	23:20
Observaciones						
No se registran observaciones						
Firma del Servidor Comisionado			Nota: El presente informe deberá presentarse en el término de 4 días después de finalizada la comisión de servicios.			
GERSON ARIAS DIRECTOR DE DESARROLLO						
Firma de Aprobación						
Firma del Responsable de la Unidad						
IRENE GUIJARRO GERENTE TÉCNICA			