

## INFORME DE SEGUIMIENTO Y RESULTADOS DE ACTIVIDADES ORGÁNICO FUNCIONAL Y OTRAS

### JEFATURA DE SISTEMAS NOVIEMBRE 2024

#### 1. Antecedentes

La jefatura de Sistemas tiene como misión *“Integrar, administrar y mantener la infraestructura tecnológica institucional como soporte técnico a las funciones adjetivas y sustantivas para el desarrollo de la Empresa a través de las TIC’s”*.

#### 2. Principales Actividades

Actividades para cumplimiento de los indicadores:

Indicadores 1: Porcentaje de disponibilidad de las aplicaciones web tecnológicas priorizadas.

- Mediante la herramienta de monitoreo externo, se realizó el análisis de disponibilidad de los aplicativos webs que se publican para acceso de los usuarios de los servicios tecnológicos.

Indicadores 2: Porcentaje de elaboración de políticas de protección tecnológica priorizadas.

- Se generó una propuesta de política para monitoreo de la infraestructura tecnológica.

Indicadores 3: Porcentaje de capacitaciones tecnológicas realizadas.

- Para el presente mes no se planifica ejecución de esta actividad.

Indicadores 4: Porcentaje de avance en la implementación del repositorio de datos institucionales.

- Se realizó el conocimiento de una herramienta de repositorios de datos basado en Plataformas Microsoft, esta herramienta podría ser un complemento al Office 365 que está adquiriendo la empresa.

Indicadores 5: Porcentaje de requerimientos de soporte atendidos.

- De las atenciones del soporte tecnológico, se consolidó un informe de todos los requerimientos de soporte atendidos durante el mes.

Indicadores 6: Porcentaje de avance en el levantamiento de Inventarios de bienes y servicios tecnológicos.

- Se realizó el inventario de impresoras y computadoras.

Indicadores 7: Porcentaje de elaboración de planes y políticas de gestión tecnológica priorizados.

- Se elaboró la propuesta del político de software.

Indicadores 8: Porcentaje de implementación de hitos priorizados en el marco del EGSi.

- Se identificó el control de la ESGI relacionado con el mantenimiento de equipos, mismo que fue cumplido.

Indicadores 9: Número de Asesoría Tecnológica a la Empresa.

- En trabajo conjunto con la Dirección de Mercadeo, se asesoró en la administración y renovación de servicios de los VPS para los portales de la empresa.

Indicadores 10: Número de informe de la administración de las plataformas tecnológicas.

- Se administró y monitoreó las plataformas de comunicaciones, redes, internet, servidores y almacenamiento.

Indicadore 11: Porcentaje de avance en el desarrollo o implementación de software.

- Se realizó la programación del sistema SICET para solventar los reportes e incidencias, estas tareas se realizan bajo las priorizaciones de la Dirección de Calidad.

Indicadore 12. Porcentaje de informe de necesidad de bienes y servicios tecnológicos elaborados

- Elaboración de informes técnicos para los procesos de contratación.
- Se prepararon los insumos para las modificaciones presupuestaria y POA de la empresa.

Otras actividades:

Con relación al POA y PAC de la jefatura de Sistemas del presente mes, se realizó:

- o Gestión del pago de datos móviles (chips).
- o Gestión del pago de internet.
- o Gestión del pago del proceso "ADQUISICIÓN DE EQUIPOS PORTÁTILES DE ALTO RENDIMIENTO Y PARA DISEÑO Y EDICIÓN MULTIMEDIA".

Porcentaje de indicadores de gestión.

| INDICADOR                                                                                  | Resultados | Actividades realizadas                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Porcentaje de disponibilidad de las aplicaciones web tecnológicas priorizadas.             | 99%        | Informe de disponibilidad de las aplicaciones web tecnológicas priorizadas.             |
| Porcentaje de elaboración de políticas de protección tecnológica priorizadas.              | 10%        | Informe de elaboración de políticas de protección tecnológica priorizadas.              |
| Porcentaje de capacitaciones tecnológicas realizadas                                       |            | No se planifica actividades para el presente mes                                        |
| Porcentaje de avance en la implementación del repositorio de datos institucionales         | 100%       | Informe de la implementación del repositorio de datos institucionales                   |
| Porcentaje de requerimientos de soporte atendidos                                          | 100%       | informe de los requerimientos de soporte atendidos                                      |
| Porcentaje de avance en el levantamiento de Inventarios de bienes y servicios tecnológicos | 10%        | Informe de avance en el levantamiento de Inventarios de bienes y servicios tecnológicos |
| Porcentaje de elaboración de planes y políticas de gestión tecnológica priorizados         | 10%        | Informe de la elaboración de planes y políticas de gestión tecnológica priorizados      |
| Porcentaje de implementación de hitos priorizados en el marco del EGSi                     | 20%        | Informe de implementación de hitos priorizados en el marco del EGSi                     |
| Número de Asesoría Tecnológica a la Empresa                                                | 1          | Informe de Asesoría Tecnológica a la Empresa                                            |
| Número de informe de la administración de las plataformas tecnológicas                     | 2          | Informe de la administración de las plataformas tecnológicas                            |
| Porcentaje de avance en el desarrollo o implementación de software.                        | 100%       | Informe de avance en el desarrollo o implementación de software.                        |

|                                                                                  |      |                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------|
| Porcentaje de informe de necesidad de bienes y servicios tecnológicos elaborados | 100% | Informe de informe de necesidad de bienes y servicios tecnológicos elaborados |
|----------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------|

### 3. Logros/Resultados a la fecha

Todos los requerimientos del soporte tecnológico se atendieron al 100%, lo que tiene varios beneficios para la ciudadanía y la empresa:

- Acceso continuo a servicios: Garantizó que los ciudadanos puedan acceder a servicios digitales sin interrupciones, lo que mejora su experiencia y eficiencia.
- Resolución rápida de problemas: El soporte permitió resolver incidencias técnicas de manera ágil, evitando demoras o frustraciones.
- Cumplimiento de indicadores: Contribuye al cumplimiento de metas y objetivos establecidos por la organización.
- Gestionar a tiempo el pago de los servicios tecnológicos, tales como: internet con enlace de datos y datos móviles, permite mantener la continuidad del negocio, sin que ésta se vea afectada por cortes o intermitencias en el acceso a los portales web institucionales.
- Se instaló el servicio de coworking en las instalaciones de Quito Turismo mediante el acceso por Wifi a internet para la ciudadanía en general.

### 4. Impacto en la ciudadanía

Proporcionar acceso adecuado a los trámites y servicios tecnológicos de la Empresa Pública Metropolitana de Gestión de Destino Turístico, Quito Turismo, beneficia directamente a la ciudadanía.

### 5. Conclusiones y recomendaciones

El aumento del presupuesto para la jefatura de Sistemas permite ejecutar varios procesos de contratación de bienes y servicios tecnológicos. Esto, a su vez, mejora los servicios tecnológicos y contribuye al cumplimiento de los indicadores de gestión.

## 6. Anexos

| INDICADOR                                                                                  | link del Verificables                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Observaciones / Alertas                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Porcentaje de disponibilidad de las aplicaciones web tecnológicas priorizadas.             | <a href="#">\\172.16.1.51\Pública\PLANIFICACION\2024\SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL\3. Gestion institucional_ orgánico funcional\12. SISTEMAS\11. NOVIEMBRE\1. Informe disponibilidades de las aplicaciones web-signed.pdf</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                    |
| Porcentaje de elaboración de políticas de protección tecnológica priorizadas.              | <a href="#">\\172.16.1.51\Pública\PLANIFICACION\2024\SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL\3. Gestion institucional_ orgánico funcional\12. SISTEMAS\11. NOVIEMBRE\2. Informe elaboración de políticas de protección tecnológica priorizadas-signed-signed.pdf</a>                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                    |
| Porcentaje de capacitaciones tecnológicas realizadas                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | El indicador no está planificado para ejecución en el presente mes |
| Porcentaje de avance en la implementación del repositorio de datos institucionales         | <a href="#">\\172.16.1.51\Pública\PLANIFICACION\2024\SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL\3. Gestion institucional_ orgánico funcional\12. SISTEMAS\11. NOVIEMBRE\4 Informe de implementación del repositorio de datos institucional-signed.pdf</a>                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                    |
| Porcentaje de requerimientos de soporte atendidos                                          | <a href="#">\\172.16.1.51\Pública\PLANIFICACION\2024\SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL\3. Gestion institucional_ orgánico funcional\12. SISTEMAS\11. NOVIEMBRE\5. Informe de requerimientos atendidos-signed-signed.pdf</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                    |
| Porcentaje de avance en el levantamiento de Inventarios de bienes y servicios tecnológicos | <a href="#">\\172.16.1.51\Pública\PLANIFICACION\2024\SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL\3. Gestion institucional_ orgánico funcional\12. SISTEMAS\11. NOVIEMBRE\6 Informe avance en el levantamiento de Inventarios-signed-signed.pdf</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                    |
| Porcentaje de elaboración de planes y políticas de gestión tecnológica priorizados         | <a href="#">\\172.16.1.51\Pública\PLANIFICACION\2024\SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL\3. Gestion institucional_ orgánico funcional\12. SISTEMAS\11. NOVIEMBRE\7. Informe Elaboración de planes y políticas de gestión tecnológica-signed.pdf</a>                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                    |
| Porcentaje de implementación de hitos priorizados en el marco del EGSi                     | <a href="#">\\172.16.1.51\Pública\PLANIFICACION\2024\SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL\3. Gestion institucional_ orgánico funcional\12. SISTEMAS\11. NOVIEMBRE\8. Informe de implementación EGSi-signed.pdf</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                    |
| Número de Asesoría Tecnológica a la Empresa                                                | <a href="#">\\172.16.1.51\Pública\PLANIFICACION\2024\SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL\3. Gestion institucional_ orgánico funcional\12. SISTEMAS\11. NOVIEMBRE\9. Informe asesoria tecnologica-signed.pdf</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                    |
| Número de informe de la administración de las plataformas tecnológicas                     | <a href="#">\\172.16.1.51\Pública\PLANIFICACION\2024\SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL\3. Gestion institucional_ orgánico funcional\12. SISTEMAS\11. NOVIEMBRE\10.1 Informe Administración de la plataformas tecnológicas FMedina-signed-signed.pdf</a><br><a href="#">\\172.16.1.51\Pública\PLANIFICACION\2024\SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL\3. Gestion institucional_ orgánico funcional\12. SISTEMAS\11. NOVIEMBRE\10.2 Informe Administración de la plataformas tecnológicas PChiluisa-signed-signed.pdf</a> |                                                                    |
| Porcentaje de avance en el desarrollo o implementación de software.                        | <a href="#">\\172.16.1.51\Pública\PLANIFICACION\2024\SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL\3. Gestion institucional_ orgánico funcional\12. SISTEMAS\11. NOVIEMBRE\11. Informe avance en el desarrollo o implementación de software-signed.pdf</a>                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                    |

|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Porcentaje de informe de necesidad de bienes y servicios tecnológicos elaborados | <a href="#">\\172.16.1.51\Pública\PLANIFICACION\2024\SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL\3. Gestion institucional_ orgánico funcional\12. SISTEMAS\11. NOVIEMBRE\12 Informe de necesidad de bienes y servicios tecnológicos_firmado-signed.pdf</a> |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 7. Firmas de responsabilidad

| Elaborado:                                                               | Firma: |
|--------------------------------------------------------------------------|--------|
| Nombre: Patricio Chiluisa<br>Cargo: Analista 1                           |        |
| Revisado:                                                                | Firma: |
| Nombre: Javier Pacha<br>Cargo: jefe de Sistemas                          |        |
| Aprobado:                                                                | Firma: |
| Nombre: Ana María Córdova T.<br>Cargo: Gerente Financiera Administrativa |        |