

INFORME DE SEGUIMIENTO Y RESULTADOS DE ACTIVIDADES ORGÁNICO FUNCIONAL Y OTRAS

MES: NOVIEMBRE 2024

1. Antecedentes

De acuerdo al orgánico funcional de la empresa pública metropolitana de gestión del Destino Turístico – Quito Turismo, la misión de la dirección de Desarrollo es gestionar y diseñar productos/servicios turísticos del DMQ para garantizar la experiencia positiva del visitante al destino. Sus atribuciones y competencias son desarrollar la actividad turística en el DMQ tales como la generación y reconversión de nuevos productos turísticos, adecuación de la infraestructura y realizar actividades operativas relativas a las competencias que el ámbito turístico corresponden al Municipio del DMQ de conformidad a la Ley.

2. Principales Actividades

Número de turistas atendidos en los puntos de atención turística

- Atención a turistas nacionales y extranjeros

Índice de satisfacción del turista en rutas turísticas

Encuestas a visitantes de los Intercambios Turísticos

- Se realizó una encuesta a 13 visitantes que formaron parte del Intercambio de Experiencias Exitosas de Turismo Rural en La Ruta Escondida

Número de facilidades turísticas en sitios del DMQ con potencialidad turística en el 2024

- Se implementó facilidades turísticas para el Centro Histórico.

Número de atractivos turísticos inventariados

- Actualización, codificación de atractivos turísticos del DMQ, en base a parámetros metodológicos establecidos por Quito Turismo, base actual 214 atractivos turísticos.

Número de experiencias turísticas desarrolladas

- Rutas Turísticas
Se realizaron alrededor de 15 rutas a solicitud de relaciones internacionales, embajadas y demás instituciones de interés nacional, con un número de participantes alrededor de 300 personas.
- Evaluación preliminar de sitio
 - Se realizó y entrego el informe de las parroquias de Checa, Tababela y Pífo con la finalidad de realizar una visita preliminar para la evaluación de productos y desarrollo de oferta turística de estas parroquias.
 - Se recibió la estrategia de turismo sostenible por parte de la consultora.
 - Se realizó el seminario taller para presentación del DTI y Plan Maestro de Turismo.

Número de ferias gastronómicas implementadas

- Feria turística y Gastronómica

- Se realizó en coordinación con las administraciones zonales La Mariscal y La Delicia, dos ferias gastronómicas.

Número de facilidades turísticas con mantenimiento

- Se está ejecutando el Proceso (fase precontractual) del "Servicio de Contratación para el mantenimiento de Facilidades Turísticas en el DMQ".

Sistema integral de indicadores turísticos

- Se recopiló información de la agenda cultural para el mes de diciembre en el DMQ.
- Se recopiló información de terminales de buses e índices de venta y satisfacción del feriado del Finados.

Gestión cartográfica

- Elaboración de cartografía turística del DMQ.

3. Logros/Resultados a la fecha

Número de turistas atendidos en los puntos de atención turística

- Se atendieron 3.998 turistas en los tres puntos de información, según se detalla:

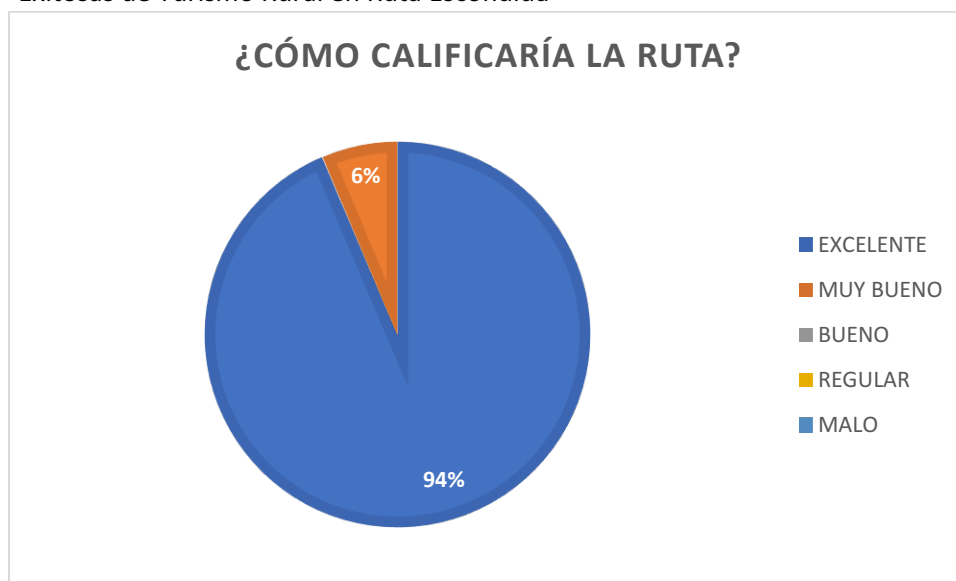
MES	AEROPUERTO INTERNACIONAL	TIENDA QUITO (EL QUINDE)	QUITUMBE	TOTAL VISITANTES ATENDIDOS
Noviembre	1.209	826	1.963	3.998

*El punto de información de El Quinde cambio de nombre a Tienda Quito

Índice de satisfacción del turista en rutas turísticas

Encuestas a visitantes de la Ruta Turística

- El 94% de participantes indican que es excelente el Intercambio de Experiencias Exitosas de Turismo Rural en Ruta Escondida



Número de facilidades turísticas en sitios del DMQ con potencialidad turística en el 2024

- Facilidades turísticas implementadas, 06 productos que se reciben corresponden al grupo de facilidades que fueron instalados el Centro Histórico.

Número de atractivos turísticos inventariados

- Se actualizó y codifico la data de 214 atractivos turísticos, 140 rutas turísticas y 107 experiencias turísticas y 78 recursos turísticos en base a parámetros metodológicos en base a la clasificación de atractivos turísticos (Nodo y Centralidad).

Atractivos

170103MC01010102001						
PARROQUIA	CATEGORÍA	NODO	CENTRALIDAD	TIPO	SUB TIPO	ORDEN EN LISTADO
170103	MC	01	01	01	02	001
CENTRO HISTÓRICO	Atractivo Cultural	URBANO	Centro Histórico	ARQUITECTURA	Infraestructura Cultural	001

Experiencias

CÓDIGO EX				
170112GA0103001				
PARROQUIA	MODALIDAD	NODO	CENTRALIDAD	ORDEN EN LISTADO
170112	GA	01	03	001
ÍÑAQUITO	GASTRONÓMICO	URBANO	Centro Norte	001

Rutas

CÓDIGO RUTA QT			
01RM01002			
NODO	NOMBRE DE LA RUTA TURÍSTICA	CENTRALIDAD	ORDEN EN LISTADO
01	RM	01	002
URBANO	RUTA MIRADORES	Centro Histórico	002

https://drive.google.com/drive/folders/1_EPdFy48-HQJi6UmHHEhEijDCyDDFyLD?usp=sharing

Número de experiencias turísticas desarrolladas

- Se planificaron 15 rutas turísticas y 1 intercambio y 1 vista de evaluación preliminar de sitio que incluyeron visitas según itinerario:
 - Rutas de embajadas, relaciones internacionales entre otras.
- Experiencias (Intercambios) turísticos
 - Intercambio de Experiencias de la Ruta Escondida
- Evaluación preliminar de sitio
 - Se entregó el informe de evaluación de la visita realizada (Ver Anexo)

Número de facilidades turísticas con mantenimiento

Se ejecuta el proceso de contratación del “Servicio de Contratación para el mantenimiento de Facilidades Turísticas en el DMQ” actualmente se dará mantenimiento

Sistema integral de indicadores turísticos

- Se recopiló información de la agenda cultural para el mes de diciembre en el DMQ.

2	NOMBRE DEL EVENTO		PRESENCIAL / VIRTUAL	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	Información adicional	Fecha inicio	Fecha final	hora de inicio	hora de finalización	PRECIOS	teléfono de contacto
3	Campo numérico único para el evento	Nombre del evento	Si la actividad es presencial, indicar la ubicación	Descripción breve del lugar en español.	Descripción breve de información relevante para la actividad del evento.	Fecha de inicio del evento.	Fecha de finalización del evento.	hora de inicio del evento.	hora de finalización del evento.	Rango de precios en dólares de la actividad.	Número telefónico de contacto.
		Máximo 10 caracteres	Ver opciones por	Nota: 100 caracteres	Por ejemplo: Entre exposiciones gratis	Presen en el formato: AAAA-MM-DD	Presen en el formato: AAAA-MM-DD	Usar formato de 24 horas, usando 2 puntos.	Usar formato de 24 horas, usando 2 puntos.	Presen el punto de coma y	Presen un solo número telefónico.
		Cementerio de San Diego		enterradas en el Cementerio de San Diego: políticos, poetas, artistas, arquitectos comparten este patrimonio histórico. Si quiere conocer sobre su vida y obra, déjale de la ruta por "La ciudad de los Muertos"							
196	193	EXPOSICIÓN: SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS CENTRO DE LA ESPIRITUALIDAD	Presencial	Con ocasión de los 150 años de la consagración del Ecuador al Sagrado Corazón de Jesús, la Curia Metropolitana, el Centro Cultural y el Museo Jacinto Jijón y Caamaño organizan exposición temporal cuyo objetivo es evidenciar el desarrollo histórico de la devoción por el Sagrado Corazón de Jesús, con este fin se han considerado la exhibición de pinturas y esculturas coloniales del siglo XVIII pertenecientes a la Colección del Museo Jacinto Jijón y Caamaño, que estarán disponibles monográficamente en diálogo con grabados y fotografías del siglo XIX y XX.	Galería Principal y de Cristal Centro Cultural PUCE	2024-09-12	2024-09-24	9:00	19:00	Gratis	No disponible
197	194	CENTRO CULTURAL PUCE TALLER DE EXPLORACIÓN, PINTAR CON PLANTAS	Presencial	Taller Pintar con plantas. Descubra tintes y pigmentos naturales. Aprenda a usar tintes y pigmentos naturales. Descubra el fascinante mundo de los pigmentos y tintes naturales en este taller práctico. Aprenderá a extraer colores de plantas y flores, explorando técnicas de pintura únicas y sostenibles. Déjese que la naturaleza inspire su creatividad mientras experimenta con texturas y matices para crear obras de arte auténticas y ecológicas.	Lugar: Sala de Ciencias - Planta baja centro Cultural PUCE Inscripción: https://forms.gle/14PVA2X9ZUE7m37d4 Valor de la inscripción incluye materiales	2024-09-19	2024-09-19	17:30	19:00	\$20.00	593 99649 7998
198	195										
199	196										
200	197										

Gestión cartográfica

- Se desarrollo alrededor de 5 mapas y se envió las capas de información geográficas generadas (ver anexo)

4. Impacto en la ciudadanía

- Durante el mes de noviembre se atendieron a 3.998 personas en los tres puntos de información turística de Quitumbe, Tienda Quito y Aeropuerto, del cual se brindó información turística sobre rutas, lugares de visita, transporte, movilidad en el DMQ, y recomendaciones generales de viaje, además alrededor de 300 turistas visitaron las rutas e intercambios operados durante el mes de noviembre coincidiendo que la calidad de servicio es excelente.

5. Conclusiones y recomendaciones

- El portafolio de proyectos de desarrollo turístico del DMQ se está implementando de acuerdo con la planificación estratégica, en conjunto con las acciones operativas y estrategias de destino.
- Se realizaron encuestas de satisfacción en las experiencias turísticas desarrolladas, con la finalidad de medir el nivel de satisfacción y tener una mejora continua.
- Los indicadores recopilados proporcionan resultados de primera mano, midiendo la percepción de los turistas y la dinámica de utilización de los servicios.
- Es crucial continuar con la elaboración de cartografía acorde a las necesidades institucionales.

6. Anexos

Estrategia de turismo sostenible

ESTRATEGIA DE TURISMO SOSTENIBLE EN LA RURALIDAD

BIORREGION DEL CHOCÓ ANDINO Y ENTORNO RURAL DEL VOLCÁN ILALÓ



Quito, noviembre de 2024



Vista de intercambio de experiencias a la Ruta Escondida



Quito Turismo

(@EPMQuitoTurismo) en X

 **#Boletín** | Quito Turismo organizó el seminario 'Iniciativas para dinamizar el sector turístico en época de crisis', el 26 y 27 de noviembre en la Universidad Andina Simón Bolívar, donde expusieron expertos internacionales y autoridades de instituciones municipales. Conoce más

x.com

<https://x.com/EPMQuitoTurismo/status/1862221177860604016>

<https://www.instagram.com/p/DC7Wl9QRaq6/>

<https://www.facebook.com/share/p/>

Realización del seminario DTI

Mapa de zonas especiales turísticas de la ciudad de Quito



Henry Daniel Lala Ayo

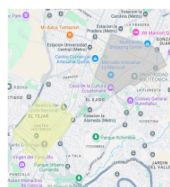
Para: cristina.basantes@turismo.gob.ec

Cco: © Oscar Patricio López Moscoso; © Paulina Fernanda Arboleda Gordillo; © Gerson Fredy Arias Díaz; y 1 más

Estimados,

En atención al correo recibido, referente al **"mapa de zonas especiales turísticas de la ciudad de Quito que manejan en Quito Turismo,"** me permito remitir la respuesta correspondiente con las zonas especiales turísticas del Distrito Metropolitano de Quito (DMQ). Cabe destacar que actualmente se identifican dos zonas especiales: el **Centro Histórico** y **La Mariscal**, las cuales están contempladas en el Código Municipal.

<https://www.google.com/maps/d/u/0/edit?mid=1oXEdpzEWDrpvuogsuB76FikOnqFFyvg&usp=sharing>



ZONAS ESPECIALES TURÍSTICAS - Google My Maps

ZONAS ESPECIALES TURÍSTICAS

www.google.com

Quedo pendiente a cualquier inquietud

saludos cordiales.

Mapas generados

7. firmas de responsabilidad

NOMBRE	CARGO	FIRMA
ELABORACIÓN TÉCNICA POR:		
Henry Lala	Analista Geógrafo	 Firmado electrónicamente por: HENRY DANIEL LALA AYO
REVISADO POR:		
Gerson Arias	Director de Desarrollo de Productos Sostenibles (E)	 Firmado electrónicamente por: GERSON FREDY ARIAS DIAZ
APROBADO POR:		
Oscar López	Coordinador Técnico	 Firmado electrónicamente por: OSCAR PATRICIO LOPEZ MOSCOSO