

PROGRAMACIÓN											CONTROL Y SEGUIMIENTO		Meta numérica Anual 2020	Meta CUMPLIDA anual 2020	MENSUAL	OBSERVACIONES 2020	% TECNICO
PROGRAMA QT	objetivos internos de los programas QT	PROYECTO QT	ACTIVIDAD QT	PRODUCTO	METAS DEL PRODUCTO	Responsable del Producto	metas intermedias (descripción)	SEP	Meta mensual	Avance Mensual	AVANCE ANUAL	ACUMULADO A SEPTIEMBRE 2020			SE	SEPTIEMBRE	ACTIVIDAD QT ANUAL
											34,7%	52%					
CALIDAD	Objetivos del Programa QT	CALIDAD TURISTICA															
MC: ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS DEL DMQ CON NORMATIVAS DE CALIDAD IMPLEMENTADAS Y FORTALECIDAS.	General: Impulsar la calidad turística en toda la cadena de valor del turismo a través de la regularización de los establecimientos, programas de mejora continua, coordinación con las organizaciones municipales y nacionales que trabajan en la regulación y control, asesoramiento técnico a los establecimientos y capacitación a los actores turísticos del Distrito Metropolitano de Quito. La Dirección de Calidad se vincula al Plan Estratégico con la Estrategia E3 "Aumentar y Comunicar los beneficios integrales de la Calidad". Esta estrategia se materializa en un Plan Integral de Calidad Turística.		CALIDAD TURISTICA	Calidad Turística		Director (a) de Calidad	Propuesta de reforma al Código Municipal, en lo referente a turismo				100,00%	100%	1,00	1,00			100,00%
		CAPACITACION TURISTICA	CAPACITACION TURISTICA	Capacitación Turística	Al menos 50 Seminarios, Talleres y charlas de capacitación.		Curso de atención al cliente para personas con discapacidad, Accesibilidad Universal				0,00%		4,00	-			29,32%
							Curso de lenguaje de señas				0,00%		2,00	-			
							Curso de promotores turísticos	Curso de promotores turísticos	1,00	1,00	50,00%	33%	4,00	2,00	100,00%	Este curso estuvo incluido en el evento de vinculación de su negocio a la cadena de valor del turismo, el mismo contó con un módulo específico de promotores turísticos	
							Curso de BPM				50,00%	25%	4,00	2,00			
							Curso de Técnicas de Administrador de restaurante				0,00%		1,00	-			
							Curso de Técnicas de Administrador de alojamiento				0,00%		1,00	-			
							Curso de Técnicas de Mesero				0,00%		1,00	-			
							Curso de atención al cliente para TTOO				50,00%		2,00	1,00			
							Curso de atención al cliente de alojamiento				0,00%		2,00	-			
							Curso de atención al cliente de A&B				25,00%		4,00	1,00			
							Resolución de conflictos				100,00%	100%	1,00	1,00			
							Curso de marketing digital				200,00%	150%	2,00	4,00			

PROGRAMACIÓN											CONTROL Y SEGUIMIENTO		Meta numérica Anual 2020	Meta CUMPLIDA anual 2020	MENSUAL	OBSERVACIONES 2020	% TECNICO ACTIVIDAD QT ANUAL
PROGRAMA QT PRODUCTO MC (obra no aplica)	objetivos internos de los programas QT	PROYECTO QT	ACTIVIDAD QT ACTIVIDAD MC	PRODUCTO	METAS DEL PRODUCTO	Responsable del Producto	metas intermedias (descripción)	SEP	Meta mensual	Avance Mensual	AVANCE ANUAL	ACUMULADO A SEPTIEMBRE 2020			SEP	SEPTIEMBRE	
											34,7%	52%					
							Curso de inglés para establecimientos	Curso de inglés para establecimientos	1,00	-	0,00%		2,00	-	0,00%	La pandemia mundial del coronavirus COVID-19, generó la cuarentena y el teletrabajo por parte del personal que labora en la Dirección de Calidad, lo que ocasionó que las metas planificadas para el año 2020 no se pudieran cumplir en su totalidad.	
							Curso de organización de congresos y eventos				0,00%		2,00	-			
							Curso de Información Turística	Curso de información Turística	1,00	-	0,00%		2,00	-	0,00%	La pandemia mundial del coronavirus COVID-19, generó la cuarentena y el teletrabajo por parte del personal que labora en la Dirección de Calidad, lo que ocasionó que las metas planificadas para el año 2020 no se pudieran cumplir en su totalidad.	
							Inglés para Agentes Metropolitanos de Control/Policia Nacional	Inglés para Agentes Metropolitanos de Control/Policia Nacional	1,00	-	0,00%		2,00	-	0,00%	La pandemia mundial del coronavirus COVID-19, generó la cuarentena y el teletrabajo por parte del personal que labora en la Dirección de Calidad, lo que ocasionó que las metas planificadas para el año 2020 no se pudieran cumplir en su totalidad.	
							CAPACITACIÓN AL SECTOR TURISTICO				300,00%	300%	2,00	6,00			
							Curso de atención al cliente para mercados	Curso de atención al cliente para mercados	1,00	-	70,00%	75%	10,00	7,00	0,00%	Se realizaran en noviembre	
							Capacitación en formación de somelier				0,00%		1,00	-			
							Capacitación metodologia PNUD				0,00%		1,00	-			
							Taller de técnicas de auditoría dirigido para alojamiento, TTOO y A & B				0,00%		6,00	-			
							Charlas de normativa técnica, autogestión a los establecimientos, actores del sector turístico y entidades varias	Charlas de normativa técnica, autogestión a los establecimientos, actores del sector turístico y entidades varias	4,00	31,00	383,67%	384%	49,00	188,00	100,00%	Se realizarón charlas y capacitaciones de autogestion a de manera digital como presencial, hasta la fecha son más de 190 Charlas de Auto Gestión y Normativa Turística.	
		DISTINTIVO Q		Ejecución de Distintivo Q. Se trata de motivar la participación de más establecimientos y promover la renovación para aquellos que ya han recibido en años anteriores el reconocimiento.	nuevos establecimientos con Distintivo Q de las actividades: Alimentos y Bebidas, Alojamiento y Operación.		50 inspecciones a establecimientos nuevos con Distintivo Q				0,00%		50,00	-			
							50 establecimientos nuevos con Distintivo Q				0,00%		50,00	-			

PROGRAMACIÓN											CONTROL Y SEGUIMIENTO		Meta numérica Anual 2020	Meta CUMPLIDA anual 2020	MENSUAL	OBSERVACIONES 2020	% TECNICO
PROGRAMA QT PRODUCTO MC (obra no aplica)	objetivos internos de los programas QT	PROYECTO QT	ACTIVIDAD QT ACTIVIDAD MC	PRODUCTO	METAS DEL PRODUCTO	Responsable del Producto	metas intermedias (descripción)	SEP	Meta mensual	Avance Mensual	AVANCE ANUAL	ACUMULADO A SEPTIEMBRE 2020			SEPT	SEPTIEMBRE	ACTIVIDAD QT ANUAL
											34,7%	52%					
			DISTINTIVO Q MC: DISTINTIVO Q	Distintivo Q.	Inspecciones de renovación Distintivo Q	MARCO MENA	224 Inspecciones de renovación Distintivo Q (4 ámbitos)	Inspecciones de renovación Distintivo Q	30,00	1,00	120,54%	121%	224,00	270,00	3,33%	Se reformó el Reglamento Distintivo Q que permite que la renovación de los establecimientos sea automática, sin embargo se realizan asesorías de implementación de Norma Distintivo Q actualizada en la que se incluyó parámetros de bioseguridad.	25,00%
					Organización de evento Distintivo Q		Organización de evento Distintivo Q				0,00%		2,00	-			
		REGULACION	REGULACIÓN MC: REGULACIÓN DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA	Verificar cumplimiento de normativa técnica	Operativos de control para el DMQ	PABLO ARBOLEDA	operativos de control	Operativos a establecimientos turísticos	5,00	1,00	38,46%	50%	65,00	25,00	20,00%	Hasta septiembre 2020, se han realizado 21 operativos de Control, esto es como consecuencia de la pandemia mundial del coronavirus COVID-19, generó la cuarentena y el teletrabajo por parte del personal que labora en la Dirección de Calidad, lo que ocasionó que las metas planificadas para el año 2020 no se pudieran cumplir en su totalidad.	57,69%
				Verificar el cumplimiento de reglas técnicas en los establecimientos ubicados en el DMQ acorde a las normativas legales vigentes		PABLO ARBOLEDA	inspecciones de regulación	Inspecciones en establecimientos turísticos en ZET	290,00	377,00	73,61%	97%	3.092,00	2.276,00	100,00%	Se realizó 288 visitas de regulación, 87 visitas de protocolo y 2 en formato de teleconferencia	
						PABLO ARBOLEDA	inspecciones de regulación	Inspecciones en establecimientos turísticos en DMQ	320,00	504,00	68,69%	90%	3.440,00	2.363,00	100,00%	Se realizó 350 visitas de regulación, 152 visitas de protocolo y 2 en formato de teleconferencia	
				Contestar a los trámites de licenciamiento ingresados al SICET		PABLO ARBOLEDA	% de respuesta a trámites de LUAE				50,00%	100%	2,00	1,00			
		GASTOS COMUNES DE CALIDAD	GASTOS COMUNES DE CALIDAD	GASTOS COMUNES DE CALIDAD	Cambion de piso	Director (a) de Calidad							-	-			
Administración del Talento Humano CALIDAD	Administración del Talento Humano CALIDAD	Administración del Talento Humano CALIDAD	Administración del Talento Humano CALIDAD	Administración del Talento Humano CALIDAD	Administración del Talento Humano CALIDAD	TTHH							-	-			

Directora de Calidad
MONICA DEL VALLE