

CÓDIGO DE ÉTICA DISTINTIVO Q

Los establecimientos que alcanzan el reconocimiento “Distintivo Q”, se comprometen a aplicar y cumplir los siguientes principios éticos.

El establecimiento se suma a los principios de ética del programa Distintivo Q

Legalidad

Cumplimos con las normas y leyes nacionales para la contratación de personas, cargas impositivas, permisos de funcionamiento, y otras aplicables a nuestro negocio. No participamos en actividades económicas ilegales como lavado de dinero, narcotráfico, tráfico de especies, tráfico de personas, prostitución o cualquier otra actividad reñida con el bien de la sociedad.

Ética

Respetamos las leyes nacionales y acuerdos internacionales que protegen a la niñez, adolescencia y adulto mayor, y promovemos un comportamiento educado, cordial y de protección a toda persona.

No promovemos, no participamos en actos que utilicen o provoquen maltratos, vejaciones o la muerte de animales por diversión o cualquier práctica ilegal.

Propendemos a que la compra de productos de proteína animal o sus derivados provengan de proveedores que mantengan prácticas de bienestar animal.

Propendemos a que la compra de productos vegetales priorice a proveedores locales, con prácticas de comercio justo y que cumplan con nuestros requisitos de calidad y salubridad.

Cumplimos con nuestras promesas de venta y somos claros en nuestra comunicación.

Tolerancia

Mantenemos y promovemos un ambiente de respeto, tolerancia y convivencia pacífica entre los colaboradores del negocio turístico.

Atendemos a nuestros clientes con educación, cordialidad y respeto sin importar su religión, raza, condición socio-económica, cultural o nacionalidad.

Inclusión

Propender a incluir personas con discapacidades, grupos minoritarios, en sus actividades.

Entendemos las necesidades especiales de clientes y tratamos de atenderlas o proveer la mayor comodidad posible.

Fomento

Compartir el conocimiento y experiencias como su aporte al fomento de la actividad turística y su mejora.

Redes

Mantener una actitud positiva para convertirse en un catalizador del trabajo en conjunto con su barrio, comunidad, pares, y participar en la solución de problemas y en la innovación.