

PROGRAMACIÓN											CONTROL Y SEGUIMIENTO		Meta numérica Anual 2020	Meta CUMPLIDA anual 2020	MENSUAL	OBSERVACIONES 2020	% TECNICO
PROGRAMA QT PRODUCTO MC (obra no aplica)	objetivos internos de los programas QT	PROYECTO QT	ACTIVIDAD QT ACTIVIDAD MC	PRODUCTO	METAS DEL PRODUCTO	Responsable del Producto	metas intermedias (descripción)	MAR	Meta mensual	Avance Mensual	AVANCE ANUAL	ACUMULADO A MARZO 2020			MAR	MARZO	ACTIVIDAD QT ANUAL
											4,7%	45%			15%		
CALIDAD	Objetivos del Programa QT	CALIDAD TURISTICA	CALIDAD TURISTICA	Calidad Turística		Director (a) de Calidad	Propuesta de reforma al Código Municipal, en lo referente a turismo				0,00%		1,00	-			0,00%
MC: ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS DEL DMQ CON NORMATIVAS DE CALIDAD IMPLEMENTADAS Y FORTALECIDAS.	General: Impulsar la calidad turística en toda la cadena de valor del turismo a través de la regularización de los establecimientos, programas de mejora continua, coordinación con las organizaciones municipales y nacionales que trabajan en la regulación y control, asesoramiento técnico a los establecimientos y capacitación a los actores turísticos del Distrito Metropolitano de Quito. La Dirección de Calidad se vincula al Plan Estratégico con la Estrategia E3 "Aumentar y Comunicar los beneficios integrales de la Calidad". Esta estrategia se materializa en un Plan Integral de Calidad Turística.	CAPACITACION TURISTICA	CAPACITACION TURISTICA MC: CAPACITACION TURISTICA	Capacitación Turística	Al menos 50 Seminarios, Talleres y charlas de capacitación.		Curso de atención al cliente para personas con discapacidad, Accesibilidad Universal	Curso de atención al cliente para personas con discapacidad, Accesibilidad Universal	1,00	-	0,00%		4,00	-	0,00%	La pandemia mundial del coronavirus COVID-19, generó la cuarentena y el teletrabajo por parte del personal que labora en la Dirección de Calidad, lo que ocasionó que las metas planificadas para el mes de marzo de 2020 no se pudieran cumplir.	1,86%
							Curso de lenguaje de señas				0,00%		2,00	-			
							Curso de promotores turísticos				0,00%		4,00	-			
							Curso de BPM	Curso de BPM	1,00	-	0,00%		4,00	-	0,00%	La pandemia mundial del coronavirus COVID-19, generó la cuarentena y el teletrabajo por parte del personal que labora en la Dirección de Calidad, lo que ocasionó que las metas planificadas para el mes de marzo de 2020 no se pudieran cumplir.	
							Curso de Técnicas de Administrador de restaurante				0,00%		1,00	-			
							Curso de Técnicas de Administrador de alojamiento				0,00%		1,00	-			
							Curso de Técnicas de Mesero				0,00%		1,00	-			
							Curso de atención al cliente para TTOO	Curso de atención al cliente para TTOO	1,00	-	0,00%		2,00	-	0,00%	La pandemia mundial del coronavirus COVID-19, generó la cuarentena y el teletrabajo por parte del personal que labora en la Dirección de Calidad, lo que ocasionó que las metas planificadas para el mes de marzo de 2020 no se pudieran cumplir.	
							Curso de atención al cliente de alojamiento	Curso de atención al cliente de alojamiento	1,00	-	0,00%		2,00	-	0,00%	La pandemia mundial del coronavirus COVID-19, generó la cuarentena y el teletrabajo por parte del personal que labora en la Dirección de Calidad, lo que ocasionó que las metas planificadas para el mes de marzo de 2020 no se pudieran cumplir.	
							Curso de atención al cliente de A&B	Curso de atención al cliente de A&B	1,00	-	0,00%		4,00	-	0,00%	La pandemia mundial del coronavirus COVID-19, generó la cuarentena y el teletrabajo por parte del personal que labora en la Dirección de Calidad, lo que ocasionó que las metas planificadas para el mes de marzo de 2020 no se pudieran cumplir.	
							Resolución de conflictos				0,00%		1,00	-			
							Curso de marketing digital				0,00%		2,00	-			
							Curso de inglés para establecimietos				0,00%		2,00	-			
							Curso de organización de congresos y eventos				0,00%		2,00	-			

PROGRAMACIÓN										CONTROL Y SEGUIMIENTO				MENSUAL	OBSERVACIONES 2020	% TECNICO
										0,00%		2,00	-			
										0,00%		2,00	-			
										0,00%		2,00	-			
										0,00%		10,00	-	0,00%	La pandemia mundial del coronavirus COVID-19, generó la cuarentena y el teletrabajo por parte del personal que labora en la Dirección de Calidad, lo que ocasionó que las metas planificadas para el mes de marzo de 2020 no se pudieran cumplir.	
										0,00%		1,00	-			
										0,00%		1,00	-			
										0,00%		6,00	-			
										40,82%	118%	49,00	20,00	100,00%	268 Personas capacitadas. 20 Charlas de Auto Gestión y Normativa turística. 62 asesorías a establecimientos Turísticos	
										0,00%		50,00	-			4,24%
										0,00%		50,00	-			
										16,96%	63%	224,00	38,00	0,00%	La pandemia mundial del coronavirus COVID-19, generó la cuarentena y el teletrabajo por parte del personal que labora en la Dirección de Calidad, lo que ocasionó que las metas planificadas para el mes de marzo de 2020 no se pudieran cumplir.	
										0,00%		2,00	-			
										32,31%	105%	65,00	21,00	0,00%	La pandemia mundial del coronavirus COVID-19, generó la cuarentena y el teletrabajo por parte del personal que labora en la Dirección de Calidad, lo que ocasionó que las metas planificadas para el mes de marzo de 2020 no se pudieran cumplir.	21,86%
										30,08%	129%	3.092,00	930,00	36,21%	La pandemia mundial del coronavirus COVID-19, generó la cuarentena y el teletrabajo por parte del personal que labora en la Dirección de Calidad, lo que ocasionó que las metas planificadas para el mes de marzo de 2020 no se pudieran cumplir.	
										25,06%	108%	3.440,00	862,00	27,19%	La pandemia mundial del coronavirus COVID-19, generó la cuarentena y el teletrabajo por parte del personal que labora en la Dirección de Calidad, lo que ocasionó que las metas planificadas para el mes de marzo de 2020 no se pudieran cumplir.	

PROGRAMACIÓN											CONTROL Y SEGUIMIENTO				MENSUAL	OBSERVACIONES 2020	% TECNICO
					Contestar a los trámites de licenciamiento ingresados al SICET	PABLO ARBOLEDA	% de respuesta a trámites de LUAE				0,00%		2,00	-		De enero a marzo,1792 visitas a establecimientos turísticos. De enero a febrero, 17 operativos de control, en marzo 0 operativos de control. De enero a marzo, 1205, solo marzo 264 usuarios atendidos en ventanilla. El 84% califica la atención como excelente. De enero a marzo,14,34 días promedio para realizar la primera visita de inspección. Catastro Turístico actualizado y 90% georeferenciado	
		GASTOS COMUNES DE CALIDAD	GASTOS COMUNES DE CALIDAD	GASTOS COMUNES DE CALIDAD	Cambion de piso	Director (a) de Calidad							-	-			
Administración del Talento Humano CALIDAD	Administración del Talento Humano CALIDAD	Administración del Talento Humano CALIDAD	Administración del Talento Humano CALIDAD	Administración del Talento Humano CALIDAD	Administración del Talento Humano CALIDAD	TTHH							-	-			

Directora de Calidad
MONICA DEL VALLE