

PROGRAMACIÓN										CONTROL Y SEGUIMIENTO		Meta numérica Anual 2020	Meta CUMPLIDA anual 2020	MENSUAL	OBSERVACIONES 2020	% TECNICO	
PROGRAMA QT PRODUCTO MC (obra no aplica)	objetivos internos de los programas QT	PROYECTO QT	ACTIVIDAD QT ACTIVIDAD MC	PRODUCTO	METAS DEL PRODUCTO	Responsable del Producto	metas intermedias (descripción)	JUN	Meta mensual	Avance Mensual	AVANCE ANUAL			ACUMULADO A junio 2020	JUN	JUNIO	ACTIVIDAD QT ANUAL
											14,1%			32%	54%		
CALIDAD MC: ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS DEL DMQ CON NORMATIVAS DE CALIDAD IMPLEMENTADAS Y FORTALECIDAS.	Objetivos del Programa QT General: Impulsar la calidad turística en toda la cadena de valor del turismo a través de la regularización de los establecimientos, programas de mejora continua, coordinación con las organizaciones municipales y nacionales que trabajan en la regulación y control, asesoramiento técnico a los establecimientos y capacitación a los actores turísticos del Distrito Metropolitano de Quito. La Dirección de Calidad se vincula al Plan Estratégico con la Estrategia E3 "Aumentar y Comunicar los beneficios integrales de la Calidad". Esta estrategia se materializa en un Plan Integral de Calidad Turística.	CALIDAD TURISTICA	CALIDAD TURISTICA	Calidad Turística		Director (a) de Calidad	Propuesta de reforma al Código Municipal, en lo referente a turismo				0,00%		1,00	-		0,00%	
		CAPACITACION TURISTICA	CAPACITACION TURISTICA MC: CAPACITACION TURISTICA	Capacitación Turística	Al menos 50 Seminarios, Talleres y charlas de capacitación.		Curso de atención al cliente para personas con discapacidad, Accesibilidad Universal	Curso de atención al cliente para personas con discapacidad, Accesibilidad Universal	1,00	-	0,00%		4,00	-	0,00%	La pandemia mundial del coronavirus COVID-19, generó la cuarentena y el teletrabajo por parte del personal que labora en la Dirección de Calidad, lo que ocasionó que las metas planificadas para los meses de confinamiento de 2020 no se pudieran cumplir. Una vez que se vuelva a las actividades normales se retomará los procesos de contratación, adecuadas a la nueva normalidad pos COVID	11,82%
							Curso de lenguaje de señas				0,00%		2,00	-			
							Curso de promotores turísticos				0,00%		4,00	-			
							Curso de BPM	Curso de BPM	1,00	1,00	25,00%	25%	4,00	1,00	100,00%	Se realizó una charla de Calidad de atención al cliente a través de la gestión sin que exista gasto de recursos económicos, aprovechando la coyuntura de apoyo por parte del sector privado en el periodo de confinamiento por el COVID-19 (esta acción se realizó en abril del presente año).	
							Curso de Técnicas de Administrador de restaurante				0,00%		1,00	-			
							Curso de Técnicas de Administrador de alojamiento				0,00%		1,00	-			
							Curso de Técnicas de Mesero				0,00%		1,00	-			
							Curso de atención al cliente para TTOO				0,00%		2,00	-			
							Curso de atención al cliente de alojamiento				0,00%		2,00	-			
							Curso de atención al cliente de A&B	Charla de Calidad de atención al cliente a través de la gestión		1,00	25,00%		4,00	1,00		Se realizó una charla de Calidad de atención al cliente a través de la gestión sin que exista gasto de recursos económicos, aprovechando la coyuntura de apoyo por parte del sector privado en el periodo de confinamiento por el COVID-19 (esta acción se realizó en abril del presente año).	
							Resolución de conflictos				0,00%		1,00	-			
							Curso de marketing digital				0,00%		2,00	-			
							Curso de inglés para establecimientos				0,00%		2,00	-			
							Curso de organización de congresos y eventos	Curso de organización de congresos y eventos	2,00	-	0,00%		2,00	-	0,00%	La pandemia mundial del coronavirus COVID-19, generó la cuarentena y el teletrabajo por parte del personal que labora en la Dirección de Calidad, lo que ocasionó que las metas planificadas para los meses de confinamiento de 2020 no se pudieran cumplir. Una vez que se vuelva a las actividades normales se retomará los procesos de contratación, adecuadas a la nueva normalidad pos COVID	

PROGRAMACIÓN											CONTROL Y SEGUIMIENTO		Meta numérica Anual 2020	Meta CUMPLIDA anual 2020	MENSUAL	OBSERVACIONES 2020	% TECNICO
PROGRAMA QT PRODUCTO MC (obra no aplica)	objetivos internos de los programas QT	PROYECTO QT	ACTIVIDAD QT ACTIVIDAD MC	PRODUCTO	METAS DEL PRODUCTO	Responsable del Producto	metas intermedias (descripción)	JUN	Meta mensual	Avance Mensual	AVANCE ANUAL	ACUMULADO A junio 2020			JUN	JUNIO	ACTIVIDAD QT ANUAL
											14,1%	32%			54%		
Administración del Talento Humano CALIDAD	Administración del Talento Humano CALIDAD	Administración del Talento Humano CALIDAD	Administración del Talento Humano CALIDAD	Administración del Talento Humano CALIDAD	Administración del Talento Humano, CALIDAD	TTHH							-	-			



Directora de Calidad
MONICA DEL VALLE