

PROGRAMACIÓN											CONTROL Y SEGUIMIENTO		Meta numérica Anual 2020	Meta CUMPLIDA anual 2020	MENSUAL	OBSERVACIONES 2020	% TECNICO ACTIVIDAD QT ANUAL
PROGRAMA QT PRODUCTO MC (obra no aplica)	objetivos internos de los programas QT	PROYECTO QT	ACTIVIDAD QT ACTIVIDAD MC	PRODUCTO	METAS DEL PRODUCTO	Responsable del Producto	metas intermedias (descripción)	FEB	Meta mensual	Avance Mensual	AVANCE ANUAL	ACUMULADO A FEBRERO 2020			FEB	FEBRERO	
											2,9%	100%			100%		
CALIDAD MC: ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS DEL DMQ CON NORMATIVAS DE CALIDAD IMPLEMENTADAS Y FORTALECIDAS.	Objetivos del Programa QT	CALIDAD TURISTICA	CALIDAD TURISTICA	Calidad Turística		Director (a) de Calidad	Propuesta de reforma al Código Municipal, en lo referente a turismo				0,00%		1,00	-		0,00%	
	General: Impulsar la calidad turística en toda la cadena de valor del turismo a través de la regularización de los establecimientos, programas de mejora continua, coordinación con las organizaciones municipales y nacionales que trabajan en la regulación y control, asesoramiento técnico a los establecimientos y capacitación a los actores turísticos del Distrito Metropolitano de Quito. La Dirección de Calidad se vincula al Plan Estratégico con la Estrategia E3 "Aumentar y Comunicar los beneficios integrales de la Calidad". Esta estrategia se materializa en un Plan Integral de Calidad Turística.	CAPACITACION TURISTICA	CAPACITACION TURISTICA MC: CAPACITACION TURISTICA	Capacitación Turística	Al menos 50 Seminarios, Talleres y charlas de capacitación.		Curso de atención al cliente para personas con discapacidad, Accesibilidad Universal				0,00%		4,00	-		1,39%	
							Curso de lenguaje de señas				0,00%		2,00	-			
							Curso de promotores turísticos				0,00%		4,00	-			
							Curso de BPM				0,00%		4,00	-			
							Curso de Técnicas de Administrador de restaurante				0,00%		1,00	-			
							Curso de Técnicas de Administrador de alojamiento				0,00%		1,00	-			
							Curso de Técnicas de Mesero				0,00%		1,00	-			
							Curso de atención al cliente para TTOO				0,00%		2,00	-			
							Curso de atención al cliente de alojamiento				0,00%		2,00	-			
							Curso de atención al cliente de A&B				0,00%		4,00	-			
							Resolución de conflictos				0,00%		1,00	-			
							Curso de marketing digital				0,00%		2,00	-			
							Curso de inglés para establecimietos				0,00%		2,00	-			
							Curso de organización de congresos y eventos				0,00%		2,00	-			
							Curso de información Turística				0,00%		2,00	-			
							Inglés para Agentes Metropolitanos de Control/Policia Nacional				0,00%		2,00	-			
							CAPACITACIÓN AL SECTOR TURISTICO				0,00%		2,00	-			
							Curso de atención al cliente para mercados				0,00%		10,00	-			
							Capacitación en formación de sommelier				0,00%		1,00	-			

PROGRAMACIÓN										CONTROL Y SEGUIMIENTO				MENSUAL	OBSERVACIONES 2020	% TECNICO
							Capacitación metodología PNUD				0,00%		1,00	-		
							Taller de técnicas de auditoría dirigido para alojamiento, TTOO y A & B				0,00%		6,00	-		
							Charlas de normativa técnica, autogestión a los establecimientos, actores del sector turístico y entidades	Charlas de normativa técnica, autogestión a los establecimientos, actores del sector turístico y entidades varias	4,00	6,00	30,61%	115%	49,00	15,00	100,00%	
		DISTINTIVO Q	DISTINTIVO Q MC: DISTINTIVO Q	Ejecución de Distintivo Q: Se trata de motivar la participación de más establecimientos y promover la renovación para aquellos que ya han recibido en años anteriores el reconocimiento Distintivo Q.	nuevos establecimientos con Distintivo Q de las actividades: Alimentos y Bebidas, Alojamiento y Recreación	MARCO MENA	50 inspecciones a establecimientos nuevos con Distintivo Q				0,00%		50,00	-		4,24%
							50 establecimientos nuevos con Distintivo Q				0,00%		50,00	-		
							224 Inspecciones de renovación Distintivo Q (4 ámbitos)	Inspecciones de renovación Distintivo Q	30,00	38,00	16,96%	127%	224,00	38,00	100,00%	
							Organización de evento Distintivo Q				0,00%		2,00	-		
		REGULACION	REGULACIÓN MC: REGULACIÓN DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA	Verificar cumplimiento de normativa técnica	Operativos de control para el DMQ	PABLO ARBOLEDA	operativos de control	Operativos a establecimientos turísticos	5,00	8,00	32,31%	140%	65,00	21,00	100,00%	20,38%
							Verificar el cumplimiento de reglas técnicas en los establecimientos ubicados en el DMQ acorde a las normativas legales vigentes	Inspecciones en establecimientos turísticos en ZET	216,00	371,00	26,68%	191%	3.092,00	825,00	100,00%	
							inspecciones de regulación	inspecciones en establecimientos turísticos en DMQ	240,00	404,00	22,53%	161%	3.440,00	775,00	100,00%	
							Contestar a los trámites de licenciamiento ingresados al SICET	% de respuesta a trámites de LUAE			0,00%		2,00	-		
		GASTOS COMUNES DE CALIDAD	GASTOS COMUNES DE CALIDAD	GASTOS COMUNES DE CALIDAD MC: RECONOCIMIENTO DE	Cambion de piso	Director (a) de Calidad							-	-		
Administración del Talento Humano CALIDAD	Administración del Talento Humano CALIDAD	Administración del Talento Humano CALIDAD	Administración del Talento Humano CALIDAD	Administración del Talento Humano CALIDAD	Administración del Talento Humano CALIDAD	TTHH							-	-		

Directora de Calidad
MONICA DEL VALLE