

PROGRAMACIÓN									
PROGRAMA QT PRODUCTO MC (obra no aplica)	objetivos internos de los programas QT	PROYECTO QT	ACTIVIDAD QT ACTIVIDAD MC	PRODUCTO	METAS DEL PRODUCTO	Responsable del Producto	metas intermedias (descripción)	ENE	Meta mensual
CALIDAD MC: ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS DEL DMQ CON NORMATIVAS DE CALIDAD IMPLEMENTADAS Y FORTALECIDAS.	Objetivos del Programa QT	CALIDAD TURISTICA	CALIDAD TURISTICA	Calidad Turística		Director (a) de Calidad	Propuesta de reforma al Código Municipal, en lo referente a turismo		
	General: Impulsar la calidad turística en toda la cadena de valor del turismo a través de la regularización de los establecimientos, programas de mejora continua, coordinación con las organizaciones municipales y nacionales que trabajan en la regulación y control, asesoramiento técnico a los establecimientos y capacitación a los actores turísticos del Distrito Metropolitano de Quito. La Dirección de Calidad se vincula al Plan Estratégico con la Estrategia E3 "Aumentar y Comunicar los beneficios integrales de la Calidad". Esta estrategia se materializa en un Plan Integral de Calidad Turística.	CAPACITACION TURISTICA	CAPACITACION TURISTICA MC: CAPACITACION TURISTICA	Capacitación Turística	Al menos 50 Seminarios, Talleres y charlas de capacitación.		Curso de atención al cliente para personas con discapacidad, Accesibilidad Universal		
							Curso de lenguaje de señas		
							Curso de promotores turísticos		
							Curso de BPM		
							Curso de Técnicas de Administrador de restaurante		
							Curso de Técnicas de Administrador de alojamiento		
							Curso de Técnicas de Mesero		
							Curso de atención al cliente para TTOO		
							Curso de atención al cliente de alojamiento		
							Curso de atención al cliente de A&B		
							Resolución de conflictos		
							Curso de marketing digital		
							Curso de inglés para establecimientos		
							Curso de organización de congresos y eventos		
							Curso de información Turística		
							Inglés para Agentes Metropolitanos de Control/Policia Nacional		
							CAPACITACIÓN AL SECTOR TURISTICO		

PROGRAMACIÓN									
							Curso de atención al cliente para mercados		
							Capacitación en formación de somelier		
							Capacitación metodología PNUD		
							Taller de técnicas de auditoría dirigido para alojamiento, TTOO y A & B		
							Charlas de normativa técnica, autogestión a los establecimientos, actores del sector turístico y entidades varias	Charlas de normativa técnica, autogestión a los establecimientos, actores del sector turístico y entidades	9,00
		DISTINTIVO Q	MC: DISTINTIVO Q	Ejecución de Distintivo Q: Se trata de motivar la participación de más establecimientos y promover la renovación para aquellos que ya han recibido en años anteriores el reconocimiento Distintivo Q.	nuevos establecimientos con Distintivo Q de las actividades: Alimentos y Bebidas, Alojamiento y	MARCO MENA	50 inspecciones a establecimientos nuevos con Distintivo Q		
							50 establecimientos nuevos con Distintivo Q		
					Inspecciones de renovación Distintivo Q		224 Inspecciones de renovación Distintivo Q (4 ámbitos)		
					Organización de evento Distintivo Q		Organización de evento Distintivo Q		
		REGULACION	MC: REGULACIÓN DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA	Verificar cumplimiento de normativa técnica	Operativos de control para el DMQ	PABLO ARBOLEDA	operativos de control	Operativos a establecimientos turísticos	10,00
					Verificar el cumplimiento de reglas técnicas en los establecimientos ubicados en el DMQ acorde a las normativas legales vigentes	PABLO ARBOLEDA	inspecciones de regulación	Inspecciones en establecimientos turísticos en ZET	216,00
						PABLO ARBOLEDA	inspecciones de regulación	Inspecciones en establecimientos turísticos en DMQ	240,00
					Contestar a los trámites de licenciamiento Ingresados al SICET	PABLO ARBOLEDA	% de respuesta a trámites de LUAE		
Administración del Talento Humano CALIDAD	Administración del Talento Humano CALIDAD	Administración del Talento Humano CALIDAD	Administración del Talento Humano CALIDAD	Administración del Talento Humano CALIDAD	Administración del Talento Humano CALIDAD	TTHH			

Directora de Calidad
MONICA DEL VALLE