



**EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE GESTION DE DESTINO
TURISTICO**

COMPROBANTE DE DIARIO N° 2615 FECHA: 27/12/2019

©

Asiento N° 6414

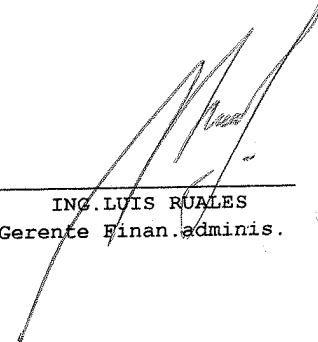
Compromiso N° 639

DETALLE DEL COMPROBANTE:

LOPEZ MOSCOSO OSCAR PATRICIO.- LIQUIDACION DE VIATICOS Y SUBSISTENCIAS EN LA
FERIA USTOA 2019. MEMORANDO N° EPMGDT-JTH-844-2019 SOLICITA MARIA DEL CARMEN
CARRERA.

				CONSUELO
Código	APLICACION CONTABLE Descripción	Parcial	Debe	Haber
1.5.2.33.04.001	VIATICOS Y SUBSISTENCIAS EN EL EXTERIOR		1,941.40	✓
2.1.3.73.01.001	CUENTAS POR PAGAR BIENES Y SERVICIOS DE INVERS		1,941.40	
6.3.1.51.01	INVERSIONES DE DESARROLLO SOCIAL		1,941.40	
1.1.2.15.01.001	ANTICIPOS DE VIATICOS, PASAJES Y OTROS DE VIAJE INSTITUCIONA			1,941.40 ✓
1.5.2.98.01.001	(-) APLICACION A GASTOS DE GESTION			1,941.40
2.1.3.73.01.001	CUENTAS POR PAGAR BIENES Y SERVICIOS DE INVERSION			1,941.40
	SUMAN o PASAN USD		5,824.20	5,824.20
APLICACION PRESUPUESTARIA				
Partida Presupuestaria		Compromiso	Devengado	Pago
01.02.05.01.730304.000.17.01.001.0000.0000	VIATICOS Y SUBSISTENCIAS EN EL E		1,941.40 ✓	1,941.40
	TOTAL GASTOS USD	0.00	1,941.40	1,941.40


LIC. CONSUELO MONTENEGRO
Contadora (e)


ING. LUIS RUALES
Gerente Finan. adminis.



**EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE GESTION DE DESTINO
TURISTICO
COMPROMISO No: 639**

Certificación No: 504

Transacción No: 13614

Fecha: 27/12/2019

Proveedor: LOPEZ MOSCOSO OSCAR PATRICIO

Identificación: Cédula 1716796873

Programa: 01 QUITO TURISMO
SubPrograma: 02 MERCADEO
Proyecto: 05 GASTOS COMUNES
Actividad: 01 GASTOS COMUNES DE MERCADEO

DOCUMENTOS DE REFERENCIA

Documento	No	Fecha	Valor	Detalle
MEMORANDO	EPMGDT-DM-2019-262	13/11/2019	1,941.40	SOLICITUD DE CERTIFI

DETALLE:

LOPEZ MOSCOSO OSCAR PATRICIO.- LIQUIDACION DE VIATICOS Y SUBSISTENCIAS EN LA
FERIA USTOA 2019. MEMORANDO N° EPMGDT-JTH-844-2019 SOLICITA MARIA DEL CARMEN
CARRERA.

GLOPEZ

©

Partida Presupuestaria	Valor	Disponibilidad Previa
01.02.05.01.730304.000.17.01.001.0000.0000 VIATICOS Y SUBSISTENCIAS EN EL EX	1,941.40	9,142.39
Total =>	1,941.40	9,142.39

LUIS RUALES M.
Gerente Financiero Adm.

T15837

GERMANIA LOPEZ V.
Asistente De Presupuest

27/12/2019 15:52

Página 1/1

EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE GESTION DE DESTINO TURISTICO

LISTADO DE DOCUMENTOS PREVIO AL PAGO

LIQUIDACION Justificación de Viáticos, Movilizaciones y subsistencias para el cumplimiento de
VIATICOS: tareas oficiales o Servicios Institucionales.
RESOLUCION No. No. EPMGDT-GG-CC-2019-040
FUNCIONARIO: Oscar López
CARGO: Coordinador Promoción Internacional
MOTIVO: Feria USTOA 2019 y Activación AIR CANADA 2019
DESTINO Estados Unidos - Canadá
VALOR VIATICOS: \$ 1.941,40
ITINERARIO Quito-Orlando-Toronto-Quito
FECHA DE VIAJE: 1 de diciembre de 2019

No.	DOCUMENTO	No. DE HOJAS	No. DE CPBTE:	CONTROL		OBSERVACIONES
				SI	NO	
1	Tarjetas de presentación	3		/		
2	Facturas de hospedaje	2		/		
3	Seguro de viaje	1		/		
4	Tickets aéreos	2		/		
5	Informe de cumplimiento de tareas oficiales o servicios institucionales	5		/		
6	Entrega de Informe de cumplimiento de actividades	1		/		Memorando EPMGDT-DM-2019-286
7	Validación de Informe de cumplimiento de Talento Humano	1		/		Memorando EPMGDT-JTH-844-2019

ELABORADO POR

Narciza Jácome

OFICINISTA 2

FIRMA: 

Quito, DMQ, 16/dic/2019

HORA: _____

ENTREGADO A:

Pablo Luna

ESPECIALISTA DE CONTABILIDAD

FIRMA: _____

Quito, DMQ, _____

HORA: _____

Se ha realizado el control previo al devengado para verificar la legalidad y consistencia de la documentación de soporte para proceder al pago.

REVISADO POR:



FIRMA: _____

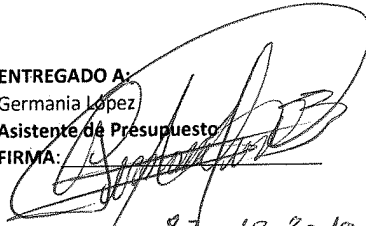
Quito, DMQ, 27/12/2019

HORA: _____

ENTREGADO A:

Germania López

Asistente de Presupuesto

FIRMA: 

Quito, DMQ, 27-12-2019

HORA: 15:30

MEMORANDO EPMGDT-JTH-844-2019

Quito D.M., 13 de diciembre de 2019

PARA: Luis Ruales M.
GERENTE FINANCIERO ADMINISTRATIVO

DE: María del Carmen Carrera
JEFE DEPARTAMENTAL 2
TALENTO HUMANO

ASUNTO: Validación de Informe de cumplimiento de actividades Comisión de Servicios
"Feria USTOA y Activación vuelo Inaugural Air Canadá Rouge 2019"

*Recibido
14 de dic. 2019
13-12-2019*

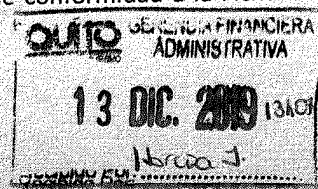
Mediante Resolución Administrativa No. EPMGDT-SD-001-17, de 20 de enero de 2019, se emite el Reglamento Interno de Administración de Talento Humano, que dispone en su Art. 137 "Para la determinación de viáticos en el exterior se estará a la normativa que expida el Ministerio de Trabajo."

Mediante Resolución del Ministerio de Relaciones Laborales 51, de 24 de febrero de 2011 y modificado al 26 de junio de 2019, se emite el Reglamento de Viáticos para Servidores Públicos al Exterior, que dispone, "Art. 21.- Dentro del término de 4 días de concluido el viaje al exterior para cumplir tareas oficiales o servicios institucionales derivados de las funciones de un puesto, las servidoras, servidores, obreros u obreras presentarán a la máxima autoridad o a su delegado un informe de las actividades y productos alcanzados (formulario ubicado en la página web del Ministerio del Trabajo www.trabajo.gob.ec); en el que constará la fecha y hora de salida y llegada al domicilio o lugar habitual de trabajo, el cual deberá ser enviado a la Unidad Financiera o la que hiciera sus veces para el trámite respectivo."

En virtud de lo mencionado, esta Jefatura de Talento Humano, procedió a validar el informe de cumplimiento de actividades de la comisión de servicios "Feria USTOA y Activación vuelo Inaugural Air Canadá Rouge 2019", cumplida del 01 al 09 de diciembre de 2019 en las ciudades de Orlando, Estados Unidos y Toronto, Canadá, por el señor Oscar López.

La mencionada información fue presentada mediante Memorando N° EPMGDT-DM-2019-268, del 20 de noviembre de 2019, suscrito por la Directora de Mercadeo, María Belén Pacheco.

Las actividades realizadas según detalla en el Memorando N° EPMGDT-DM-2019-268, del 20 de noviembre de 2019, han sido cotejadas con lo planificado cumplir de conformidad a la Ficha Técnica de Proyecto, de acuerdo al siguiente detalle:



- 02 de Diciembre, Orlando-Florida-Estados Unidos: Participación en Conferencia USTOA: Inscripción en el Evento y Participación de la Conferencia Millennial Travel Experts.
- 03 de Diciembre, Orlando-Florida-Estados Unidos: Participación en Conferencia USTOA. Día completo de Foros y Conferencias dirigidos a los DMOs (Empresas de Representación de Destinos). Exposición Travel Leaders Group TLG, The Destinations for Destination Forum.
- 04, 05 y 06 de Diciembre, Orlando-Florida-Estados Unidos: Participación en Conferencia USTOA y Marketplace: 32 citas de trabajo, 21 citas se realizaron con las más importantes empresa del sector turístico de Estados Unidos y Canadá. Entrevistas de trabajo con posibles proveedores de servicios para campañas, empresas de servicios de representación en el exterior y otros destinos.
- 8 de Diciembre, Toronto-Canadá: Activación en el vuelo inaugural de Air Canada Rouge en su ruta directa Toronto-Quito, se entregan flyers con información de Quito, colocación de banner con la marca de "Tu Historia comienza en Quito".

Con la finalidad de continuar con el procedimiento de liquidación de viáticos, me permito remitir la presente validación de actividades.

Atentamente,

María del Carmen Carrera
JEFE DEPARTAMENTAL 2
TALENTO HUMANO

ACCIÓN	RESPONSABLE	SIGLA	FECHA	SUMILLA
Elaborado por:	Liliani Bermeo G.	JTH	13/12/2019	

MEMORANDO EPMGDT-DM-2019-286

Quito DM, 12 de diciembre de 2019

PARA : María del Carmen Carrera
JEFE DE TALENTO HUMANO

ASUNTO: *Informe de cumplimiento de actividades comisión de servicios USTOA y activación vuelo inaugural Air Canadá Rouge 2019*

Por medio de la presente entrego toda la información respecto del viaje realizado a Estados Unidos y Canadá en el marco de la participación de Quito Turismo en USTOA y activación vuelo inaugural Air Canadá Rouge, con objeto de realizar la liquidación respectiva.

Se adjuntan tickets aéreos, informe de cumplimiento de actividades con registro fotográfico, factura de hoteles, seguro de viajes.

Particular que informo para los fines pertinentes.

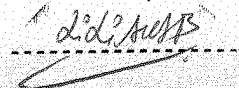
Atentamente


Oscar López M.
Coordinador de Promoción Internacional

Otros documentos adjuntos: Bases de datos de los eventos, copias de tarjetas de presentación de los participantes.


TALENTO HUMANO
12 DIC 2019

Recibido por:



INFORME DE CUMPLIMIENTO DE TAREAS OFICIALES O SERVICIOS INSTITUCIONALES

Nro. DE INFORME :

FECHA DE INFORME: 12/12/2019

DATOS GENERALES

APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR :
LÓPEZ MOSCOSO OSCAR PATRICIO

PUESTO :
COORDINADOR DE PROMOCIÓN INTERNACIONAL

CIUDAD - PAÍS :
ORLANDO FL. - ESTADOS UNIDOS // TORONTO - CANADÁ

NOMBRE DE LA UNIDAD DE LA O EL SERVIDOR :
DIRECCIÓN DE MERCADEO

SERVIDORAS / ES QUE INTEGRAN EL CUMPLIMIENTO DE TAREAS OFICIALES O SERVICIOS INSTITUCIONALES :
OSCAR LÓPEZ

INFORME DE ACTIVIDADES Y PRODUCTOS ALCANZADOS

PARTICIPAR COMO REPRESENTANTE DE QUITO TURISMO EN CONFERENCIA Y MARKETPLACE USTOA 2019 Y ACTIVACIÓN VUELO INAUGURAL AIR CANADA.

ITINERARIO	SALIDA	LLEGADA	NOTA
FECHA dd-mm-aaa	01/12/2019	09/12/2019	
HORA hh:mm	8:04	5:45	
Hora Inicio de Labores el día de retorno		8:30	
TRANSPORTE UTILIZADO			SALIDA
TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, otros)	NOMBRE DEL TRANSPORTE	ruta	HORA hh:mm
AEREO	COPA AIRLINES	QUITO-PANAMÁ	01/12/19 08:04:00
AEREO	COPA AIRLINES	PANAMÁ - ORLANDO	01/12/19 18:52:00
AEREO	AIR CANADA ROUGE	ORLANDO - TORONTO	07/12/19 07:00:00
AEREO	AIR CANADA ROUGE	TORONTO - QUITO	08/12/19 23:15:00
			09/12/19 05:45:00

NOTA : En caso de haber utilizado: 1) transporte público aéreo, fluvial o terrestre, se deberá adjuntar obligatoriamente los pases a bordo o pasajes y 2) vehículos institucionales, se adjuntará la hoja de ruta con tipo de vehículo, número de placa, kilometraje recorrido y los nombres apellidos del conductor

OBSERVACIONES

FIRMA SERVIDOR / A

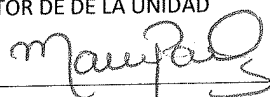


NOTA

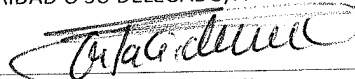
El presente informe deberá presentarse dentro del término máximo de 4 días de cumplida las tareas oficiales o servicios institucionales, caso contrario la liquidación se demorará e incluso de no presentarlo tendría que resistir los valores pagados. Cuando las tareas oficiales o servicios institucionales sea superior al número de horas o días autorizados, se deberá adjuntar la autorización por escrito de la Máxima Autoridad o su Delegada/o.

FIRMAS DE APROBACIÓN

JEFA/DIRECTOR DE DE LA UNIDAD



MÁXIMA AUTORIDAD O SU DELEGADO/A



NOMBRE

MA. BELÉN PACHECO

NOMBRE :

CARLA CÁRDENAS

Quito, 12 de diciembre de 2019

INFORME DE PARTICIPACIÓN QUITO TURISMO EN USTOA 2019 Y ACTIVACIÓN VUELO INAUGURAL AIR CANADA DEL 02 AL 09 DE DICIEMBRE DE 2019.

1. ANTECEDENTES:

El Plan Operativo Anual (POA/PAC 2019) alinea sus acciones al Plan Estratégico de Desarrollo de Turismo Sostenible de la ciudad de Quito al 2021 realizado por Quito Turismo durante el primer semestre del 2016, el mismo que se enfoca en la gestión y cumplimiento de acciones que buscan la estructuración de una herramienta para el Desarrollo Turístico de la ciudad de Quito.

La estrategia de marketing internacional para la ciudad segmenta las acciones promocionales en función de la diferenciación de los mercados objetivos. Se considera la promoción y difusión turística del destino en los mercados de acuerdo al siguiente direccionamiento:

Mercados de Desarrollo: Estados Unidos, Alemania, Reino Unido, Benelux, México y Argentina.

Mercados de Posicionamiento: Francia, Italia, Canadá y Australia.

Mercados de Oportunidad: Chile, China y Japón

Mercados de Mantenimiento: Colombia, Perú, España y Brasil

Mediante memorando número EPMGDT-DM-2019-255, de fecha 07 de noviembre del 2019, la Gerencia General autoriza la participación en USTOA y la activación en vuelo inaugural Air Canada.

2. Participación en Ferias y Eventos Turísticos

Como cita una de las estrategias del Plan Estratégico de Desarrollo de Turismo de Quito la "Especialización de Marketing por grandes públicos.- persigue maximizar el aprovechamiento de los recursos con un marketing dirigido al B2B (Directo Business to Business). Es precisamente en eventos como ferias, workshops y capacitaciones, en donde la promoción de un destino se la realiza directamente entre empresas turísticas que ofrecen el servicio/destino y las empresas internacionales interesadas en vender el destino, así como también el consumidor final, aprovechando de esta manera al máximo el presupuesto asignado.

2.1 USTOA

USTOA es una asociación profesional fundada en 1972 que representa a la industria de tour operadores de Estados Unidos. USTOA nació bajo una necesidad de representar los intereses del público viajero y de los mayoristas norteamericanos. Se compone de tour operadores y mayoristas líderes con sede en los Estados Unidos que ofrecen programas de viajes a través el mundo. Las empresas asociadas de USTOA son responsables de la mayoría de los tours y paquetes vacacionales vendidos por las agencias de viajes en los EE.UU.

USTOA, cada año realiza eventos que impulsan las relaciones comerciales entre miembros, productos turísticos y destino, uno de los eventos de mayor importancia que es su conferencia anual que en el presente año se realizó en el Omni Orlando Resort en ChampionsGate en la Ciudad de Orlando - Florida del 02 al 06 de diciembre del 2019.

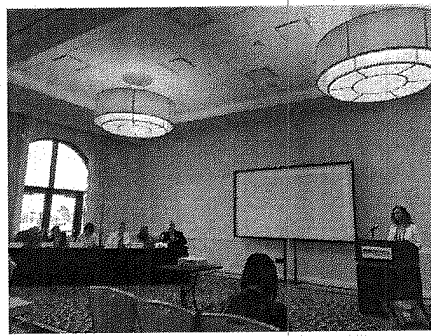
2.2 ACTIVACIÓN VUELO INAUGURAL PACARI

En Coordinación con Air Canada, aerolínea que realizó su vuelo inaugural en la Ruta: Toronto - Quito (Toronto, Canadá el 8 de diciembre, llegando a Quito el 09 de diciembre), se planificó estar presentes en el vuelo inaugural realizando la entrega de un flyer con información turística del destino Quito y un chocolate a cada pasajero que aborda el vuelo inaugural, reforzando así la imagen de la ciudad como destino turístico y como la Capital Mundial del Chocolate.

3. DETALLE DE ACTIVIDADES REALIZADAS CON REGISTRO FOTOGRÁFICO

Lunes 02 de diciembre, Orlando, Florida-Estados Unidos.

Inscripción en el Evento y Participación de la Conferencia Millennial Travel Experts:



Martes 03 de diciembre, Orlando, Florida-Estados Unidos. ✓

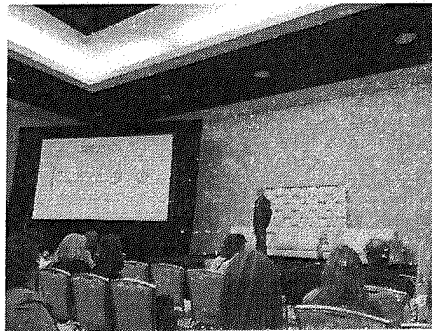
Día completo de Foros y Conferencias dirigidos a los DMOs (Empresas de representación de Destinos):

Exposición Travel Leadres Group: TLG es una de las empresas más grandes en cuanto a asociación de Tour Operadoras y se dedican a realizar campañas a públicos específicos, puede ser una empresa interesante para realizar una campaña digital dirigida a consecución de ventas durante el 2020.

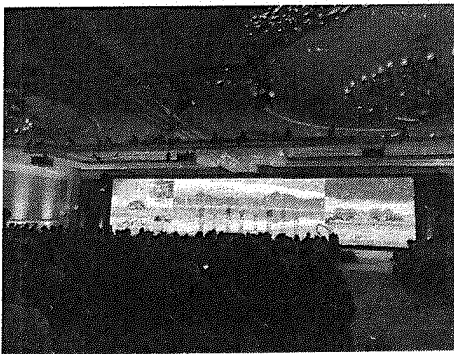


The Destinations for Destination Forum:

Reconocidas personalidades de los Tour Operadores miembros de USTOA tuvieron un forum para tratar del camino a seguir los siguientes años para trazar una ruta del turismo hacia la sustentabilidad.



Conferencia para todos los asistentes del Evento en la tarde del 03 de Diciembre que trató sobre un tema social y del Poder del Turismo para beneficiar a las economías del mundo:



Miércoles 04 al viernes 06 de diciembre, Orlando, Florida-Estados Unidos.

Se participó del Market Place en donde se tuvo un total de 32 citas de trabajo, 21 citas se realizaron con las más importantes empresas del sector turístico de Estados Unidos y Canadá:

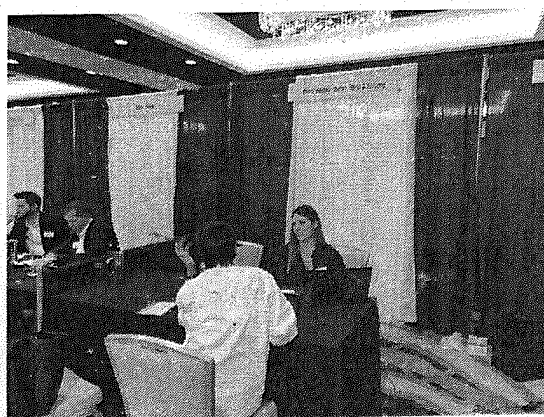
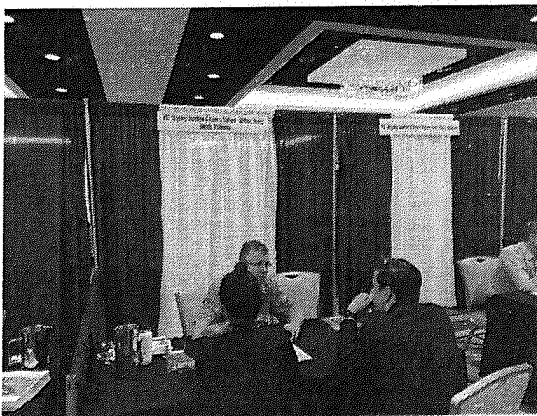
Tour Operadores:

Trafalgar
DH Enterprise & Associates
Goway
SmarTours
Myriad
Stride Travel
Adventures by Disney

Avanti Destinations
Alexander + Roberts
Sita World Tours
Collette
Lindblad Expeditions
Tauck
Holland America Group
EF Tours
Mayflower Cruises & Tours
Holiday Vacations
Classic Vacations
VBV Bicycling Vacations
TCS World Travel
Student Universe

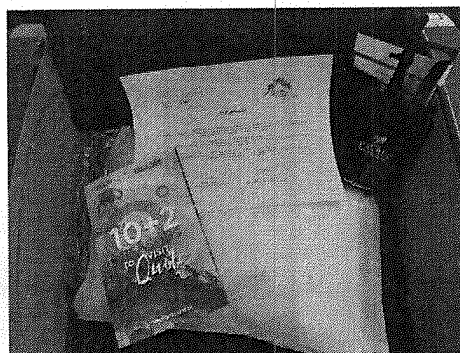
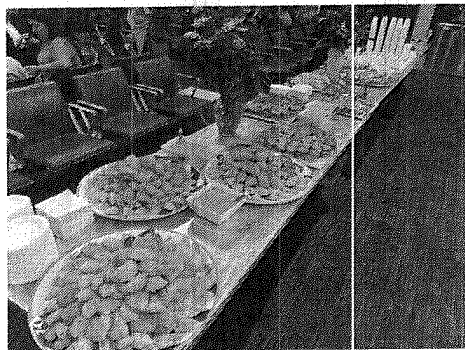
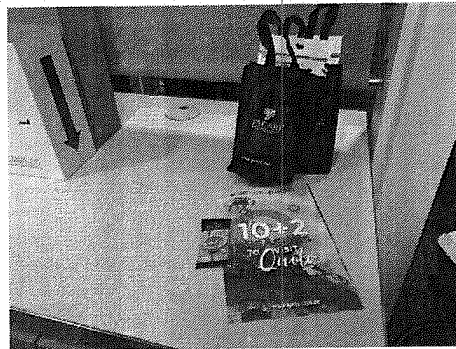
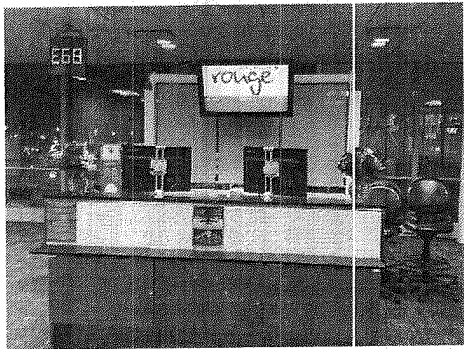
También se realizaron entrevistas de trabajo con posibles proveedores de servicios para campañas, empresas de servicio de representación en el exterior y otros destinos para conocer más sobre su trabajo y cómo realizan la promoción en el mercado norteamericano.

Perú Rail
Destination Ontario
Catalan Tourist Board
Tourism Authority of Thailand
Hotel Beds
PHG Consulting
DCI
Apple Leisure Group
Travel Pulse
Travel Leaders Group
Golden Galapagos



Domingo 08 de diciembre, Toronto-Canadá.

Se realizó la activación en el vuelo inaugural de Air Canada Rouge en su ruta directa Toronto – Quito:
Entrega de Flyer con información de la ciudad de Quito, colocación de banner con la marca de Tu Historia Comienza en Quito.



4. AGENDA DE TRABAJO

FECHAS	ACTIVIDAD
Domingo 01 de diciembre	Vuelo Quito – Orlando (Estados Unidos)
Lunes 02 de diciembre	Participación en Conferencia USTOA
Martes 03 de diciembre	Participación en Conferencia USTOA
Miércoles 04 de diciembre	Participación en Conferencia USTOA y Marketplace
Jueves 05 de diciembre	Participación en Conferencia USTOA y Marketplace
Viernes 06 de diciembre	Participación en Conferencia USTOA y Marketplace
Sábado 07 de diciembre	Vuelo Orlando - Toronto
Domingo 08 y Lunes 09 de diciembre	Vuelo Toronto – Quito (Sale domingo 08 de diciembre y llega a Quito el 09 de diciembre)

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En conclusión y de acuerdo a lo detallado anteriormente en las actividades realizadas durante el USTOA y Activación vuelo inaugural Air Canadá:

- La participación de Quito Turismo como la entidad responsable de la promoción y difusión turística de la ciudad de Quito, fue una excelente oportunidad para el fortalecimiento de la relación con las principales empresas turísticas que manejan un margen muy importante de viajeros de Estados Unidos y Canadá hacia Sudamérica.
- USTOA es una conferencia muy importante la cual requiere de la presencia sostenida para afianzar la presencia de un destino ante los ojos de los Tour Operadores para de esta manera poder obtener grandes oportunidades de trabajo en conjunto como puede ser: Viajes de familiarización, cooperados, campañas, capacitaciones, entre otras acciones.
- Es una gran oportunidad el mantener la relación de trabajo en conjunto con las principales aerolíneas del mundo como lo es Air Canadá con quienes se pudo estrechar un primer acercamiento y coordinación de trabajo para realizar la activación en el vuelo inaugural, se recomienda mucho

complementar este trabajo con la confirmación de una campaña Cooperada que impulse la promoción del destino con el vuelo en la ruta directa entre Toronto y la ciudad de Quito.

- Se recomienda mantener la presencia en el Evento USTOA para el año 2020 y tratar de concretar una campaña cooperada con al menos uno de los TTOO miembros de esta asociación.

Atentamente,



Oscar López M.

Coordinador de Promoción Internacional

Documentos Adjuntos. Pases de Abordar, Factura de Hoteles, bases de datos, copias de tarjetas de presentación recopiladas, seguro de viaje.

LOPEZMOSCOSO OSCARPATRICIO

ZONE 4

OPER BY/PAR AC ROUGE
ETKT0145526423431

Frequent Flyer/Voyageur assidu

Cabin/Cabine
Y

Flight/Vol Date From/De
AC 1671 07DEC ORLANDO

Destination
TORONTO

Flight/Vol

AC 1671
TORONTO

Seat/Place

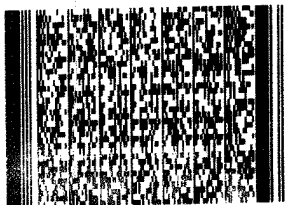
20B MIDDLE/CENTRE
Remarks/Observations

Boarding Time/Heure d'embarquement 06:20 Gate/Porte B93 Seat/Place 20B

Departure Time/Heure de depart 07:00

Airline Use/A usage interne 0094 MCON09940

Boarding Pass | Carte d'accès à bord



AIR CANADA

A STAR ALLIANCE MEMBER
MEMBRE DU RÉSEAU STAR ALLIANCE

LOPEZMOSCOSO OSCARPATRICIO

ZONE 4

OPER BY/PAR AC ROUGE
ETKT0145526423431

Frequent Flyer/Voyageur assidu

Cabin/Cabine
Y

Flight/Vol Date From/De
AC 1950 08DEC TORONTO

Destination
QUITO ECUADO

Flight/Vol

AC 1950
QUITO ECUADO

Seat/Place

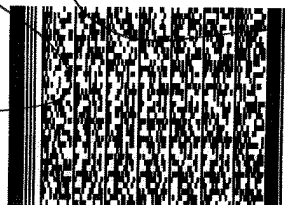
27H AISLE/COULOIR
Remarks/Observations

Boarding Time/Heure d'embarquement 22:35 Gate/Porte E68 Seat/Place 27H

Departure Time/Heure de depart 23:15

Airline Use/A usage interne 0181 YYZ212835

Boarding Pass | Carte d'accès à bord



AIR CANADA

A STAR ALLIANCE MEMBER
MEMBRE DU RÉSEAU STAR ALLIANCE

Artículo No. 901

OFIXPRES
NIT. 800.185.781-1

CopaAirlines 

SUPPORTING THE
STAR ALLIANCE NETWORK 

CopaAirlines 

LOPEZMOSCOSO/OSCARPA

BOOK

FREQUENT FLYER

FLIGHT

FROM

TO

CM 374 UIO

PTY

ORDER ID: GIUM15

QUITO

PANAMA CITY

ETICKET: 0145526423431

DATE: 01DEC

DEP: 08:04

ARR: 10:03

SEQ: 84

TERMINAL	GATE A10-	GROUP 4	SEAT 26A	BOARDING BEGINS AT 06:55
----------	--------------	------------	-------------	-----------------------------

**GATE CLOSES 10 MINUTES PRIOR TO DEPARTURE// CIERRE DE PUERTA 10 MINUTOS ANTES DE LA SALIDA DEL VUELO

AERO REPUBLICA NIT. 800.185.781-1

SUPPORTING THE
STAR ALLIANCE NETWORK 



Artículo No. 901

OFIXPRES
NIT. 800.185.781-1

CopaAirlines 

SUPPORTING THE
STAR ALLIANCE NETWORK 

CopaAirlines 

LOPEZMOSCOSO/OSCARPA

BOOK
PTU
01 DEC 2010
COPA CLIC

FREQUENT FLYER

FLIGHT

FROM

TO

CM 285 PTU

MCO

ORDER ID: GIUM15

PANAMA CITY

ORLANDO

ETICKET: 0145526423431

DATE: 01DEC

DEP: 18:52

ARR: 22:27

SEQ: 88

TERMINAL	GATE ****	GROUP 5	SEAT 19C	BOARDING BEGINS AT 17:52
----------	--------------	------------	-------------	-----------------------------

**GATE CLOSES 10 MINUTES PRIOR TO DEPARTURE// CIERRE DE PUERTA 10 MINUTOS ANTES DE LA SALIDA DEL VUELO

AERO REPUBLICA NIT. 800.185.781-1

SUPPORTING THE
STAR ALLIANCE NETWORK 



29/11/2019

AGENCIA N° 86771



TU ASSIST CARD

Por favor verifica que tus datos sean correctos

**ASSIST
CARD**

OSCAR PATRICIO LOPEZ MOSCO	N° ASSIST CARD 593 7306441 05D 5DS11	PRODUCTO AC 60
	VIGENCIA DEL SERVICIO 01/12/2019 ▶ 09/12/2019 inclusive.	
	N° DE DOCUMENTO DE VIAJE 1716796873	COBERTURA HASTA USD 60.000

----- DOBLE AQUÍ -----

①

ANTES DE VIAJAR

IMPORTANTE 1. Descarga nuestra APP aquí:

2. Inicia sesión con tus datos



②

SI NECESITAS ASISTENCIA MÉDICA DURANTE TU VIAJE

¡Muy simple! Solicítala desde nuestra aplicación móvil, en 3 simples pasos:

1. Completa tus datos y ubicación

2. Indica tus síntomas

3. Selecciona:



VIDEO CONFERENCIA CON UN MÉDICO

Accede a una consulta médica por video conferencia las 24 hs estés donde estes.

ó



CITA CON UN MÉDICO

Nos contactaremos para coordinar la visita.

----- DOBLE AQUÍ -----

③

OTROS MEDIOS DE CONTACTO CON ASSIST CARD:

Para teléfonos Toll Free ingresar a www.assistcard.com/listadotelefonico

América Latina +54 (11) 5555-1500	Norteamérica +1 800-874-2223
Europa +34 (91) 788-3333	Asia +82 (2) 2144-1979



Guarda los medios de contacto en tu celular



- Confirma tus datos y accede a las condiciones generales en my.assistcard.com
- Descarga e imprime la condiciones particulares adjuntas de tu producto.
- Si viajas a USA, antes de ir a una sala de emergencia de un hospital es esencial que te comuniques con nosotros.



LOPEZ MOSCOSO OSCAR PATRICIO

Nº ASSIST CARD:
593 7306441 05D 5DS11

Producto:
AC 60

Nº de identificación:
1716796873

Vigencia del servicio:
01 DIC. 2019 ► 09 DIC. 2019 inclusive

Resumen de Garantías

VERIFIQUE EN LAS CONDICIONES GENERALES LAS CLÁUSULAS CORRESPONDIENTES A LOS LÍMITES Y/O IMPORTES INDICADOS MÁS ABAJO. IMPORTANTE: SI NECESITA ASISTENCIA COMUNÍQUESE CON ASSIST CARD Y RECUERDE QUE USTED DEBE RECIBIR LA AUTORIZACIÓN DE ASSIST CARD ANTES DE TOMAR CUALQUIER INICIATIVA, CONFORME SURGE DE LAS CONDICIONES GENERALES.

C.4	MONTO MÁXIMO GLOBAL (INCLUYE TODOS LOS SERVICIOS DE ESTE PRODUCTO CON SUS TOPES):	USD 60.000
	MONTOS MÁXIMOS ESPECÍFICOS POR SERVICIO:	
C.4.1.10.1	ASISTENCIA MÉDICA EN CASO DE ACCIDENTE:	USD 60.000
C.4.1.10.2	ASISTENCIA MÉDICA EN CASO DE ENFERMEDAD NO PREEXISTENTE:	USD 60.000
C.4.2.2	PRIMERA ATENCIÓN MÉDICA POR DOLENCIAS PREEXISTENTES Y DOLENCIAS CRÓNICAS	USD 300
C.4.1.2	ATENCIÓN POR ESPECIALISTAS:	INCLUYE CONTACTO CON EL PEDIATRA DE CABECERA
		USD 1.000
C.4.1.5.1	MEDICAMENTOS EN ASISTENCIAS AMBULATORIAS:	INCLUIDO EN C.4
C.4.1.5.2	MEDICAMENTOS EN ASISTENCIAS CON HOSPITALIZACIÓN:	USD 500 (USD 300 POR PIEZA)
C.4.1.6.1	ODONTOLOGÍA DE URGENCIA:	USD 2500
C.4.1.9	PRÓTESIS Y ORTESIS:	USD 10.000
C.4.2.1	PRÁCTICA DE DEPORTES:	USD 10.000 (INCLUIDO HASTA LA SEMANA 26)
C.4.2.2	ESTADO DE EMBARAZO:	INCLUIDO
C.4.3	TRASLADOS SANITARIOS:	INCLUIDO
C.4.4	REPATRIACIÓN SANITARIA:	INCLUIDO
C.4.5	ACOMPañAMIENTO DE MENORES Y MAYORES:	INCLUIDO
C.4.6	TRASLADO DE UN FAMILIAR:	USD 100
C.4.7.1	ESTANCIA DE UN FAMILIAR/LÍMITE DIARIO:	USD 400
C.4.7.2	ESTANCIA DE UN FAMILIAR/LÍMITE TOTAL:	INCLUIDO
C.4.8	DIFERENCIA DE TARIFA POR VIAJE DE REGRESO RETRASADO O ANTICIPADO:	USD 180
C.4.9.1	GASTOS DE HOTEL POR REPOSO FORZOSO LLEGO DE UNA HOSPITALIZACIÓN/LÍMITE DIARIO:	USD 900
C.4.9.2	GASTOS DE HOTEL POR REPOSO FORZOSO LLEGO DE UNA HOSPITALIZACIÓN/MÁXIMO TOTAL:	INCLUIDO
C.4.13	ASISTENCIA EN CASO DE ROBO O EXTRAVÍO DE DOCUMENTOS:	INCLUIDO
C.4.14	REGRESO ANTICIPADO POR SINIESTRO GRAVE EN EL DOMICILIO:	INCLUIDO
C.4.15	REPATRIACIÓN O TRASLADOS FUNERARIOS:	INCLUIDO
C.4.16	LOCALIZACIÓN DE EQUIPAJES:	USD 8.000
C.4.17.1	ASISTENCIA LEGAL/ADELANTO EN CONCEPTO DE PRÉSTAMO:	USD 8.000
C.4.18	ANTICIPO DE FONDOS PARA FIANZAS POR RESPONSABILIDAD EN UN ACCIDENTE:	INCLUIDO
C.4.19	ASISTENCIA LEGAL PARA REALIZAR RECLAMOS A RAÍZ DE ACCIDENTES:	INTERNACIONAL
C.5.2.1	VALIDEZ TERRITORIAL:	HASTA 365 DÍAS
C.5.4.1	DÍAS CONSECUTIVOS POR VIAJE:	NO APLICAN LIMITACIONES POR EDAD
C.5.13	LIMITACIONES Y EXCLUSIONES ESPECIALES POR EDAD:	USD 50 (MÁXIMO USD 200)*
D.1.3.1(1)	INDEMNIZACIÓN POR DEMORA EN LA ENTREGA DEL EQUIPAJE (MÁS DE 8 HORAS):	USD 1.200 - USD 40 POR KG*
D.1.3.2	INDEMNIZACIÓN POR EXTRAVÍO DEL EQUIPAJE:	COMPLEMENTARIO
D.1.3.3	DISPOSICIONES GENERALES PARA LA COMPENSACIÓN/INDEMNIZACIÓN:	
	ESTE PRODUCTO NO INCLUYE GASTOS POR ENFERMEDADES PREEXISTENTES. ASSIST CARD DISPONE DE PRODUCTOS QUE INCLUYEN PREEXISTENCIAS, CONSULTE CON SU AGENTE DE VIAJES O EN ASSIST CARD ANTES DE VIAJAR.	
	LIMITACIONES Y EXCLUSIONES ESPECIALES PARA TITULARES DE 17 AÑOS O MENORES Y DE 65 O MÁS AÑOS. CONSULTE LAS CONDICIONES GENERALES. SEGUROS AMPARADOS POR CHUBB SEGUROS ECUADOR S.A., BAJO POLIZA N° 0092058 Y SUS RENOVACIONES. UNA DE LAS COMPAÑÍAS DE SEGUROS & REASEGUROS DEL GRUPO ACE.	

IMPORTANTE: El uso de los servicios de asistencia incluidos en el producto ASSIST CARD por Ud. elegido y adquirido, implica el total conocimiento de las Condiciones Particulares y Condiciones Generales del mismo, cuyos textos se acompañan en archivos adjuntos y que es necesario que Ud. lea. También podrá volver a ver en nuestro website las Condiciones Generales del producto que Ud. acaba de adquirir, como también las condiciones generales y particulares de los seguros.



BY WYNDHAM

HOWARD JOHNSON KISSIMMEE, FL

4311 W Vine St
Kissimmee, FL 34746 US
Phone: 407-396-7100

Fax: 407-358-5140

Email: reservations@hojotropicalpalms.com

Printed: 12/2/2019 12:23:12 AM

Card Transaction Receipt

Name: LOPEZ, OSCAR

Confirmation 84579EC077766

Room: 272

Room Type: NQQ1

Rate Plan: SBK

Daily Stay \$40.47

Arrival: 12/1/2019

Departure: 12/7/2019

Nights: 6

Guests: 1/0

Customer Copy

Merchant: HOWARD JOHNSON KISSIMMEE, FL

4311 IRLO BRONSON

KISSIMMEE, 34746

Phone: 407-396-7100

Date: 12/2/2019

Time: 12:23 AM

Currency Code: USD

ICC: XXXX XXXX XXXX 8235

Authorization Code: 517118

Trans Type: Sale

Transaction Amount: \$255.59

SIGNATURE

Application Label: VISA CREDITO

CHIP READ

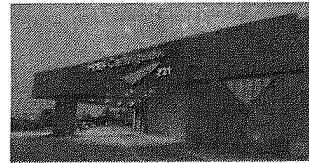
AID: A0000000031010

TVR: 0080008000

IAD: 06010A03602003

TSI: F800

ARC: 00

**Hotel Carlingview Toronto Airport**

221 Carlingview Dr, Toronto M9W5E8 ON CA
+14166753303

Número de confirmación	9210483056157
Check-in	sábado, 7 de diciembre de 2019 (A partir de 15:00, hora local)
<i>Check-in</i>	<i>Saturday, December 7, 2019 (From 3 PM local time)</i>
Check-out	domingo, 8 de diciembre de 2019 (Antes de 11:00, hora local)
<i>Check-out</i>	<i>Sunday, December 8, 2019 (Before 11 AM local time)</i>
Tu estadía	1 noche, 1 habitación
Política de cancelación	Consulta los detalles en "Detalles de la habitación" a continuación
Importe pagado	USD 125.53

Detalles de la habitación

Habitación	Habitación estándar, 1 cama King size con sofá cama, para no fumadores
Huéspedes	Oscar Lopez
Preferencias	Para no fumadores, 1 cama King size y 1 sofá cama

FERIA / EVENTO

USTOA 2019

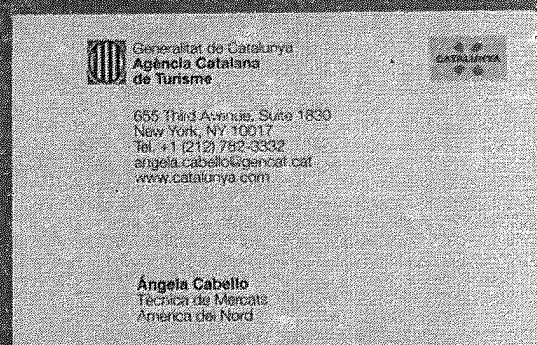
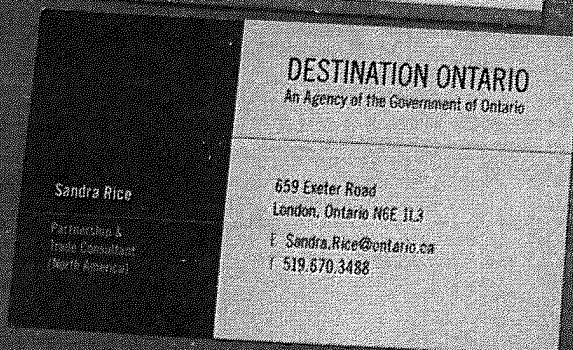
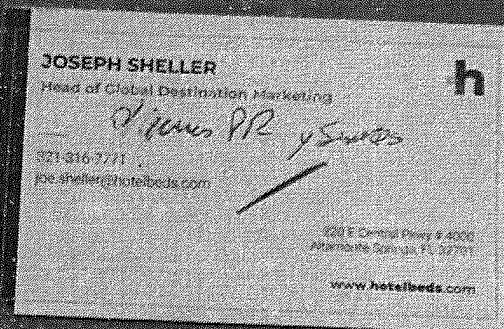
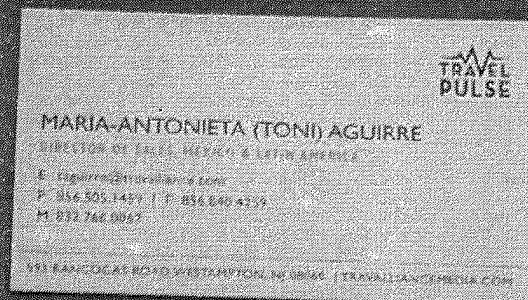
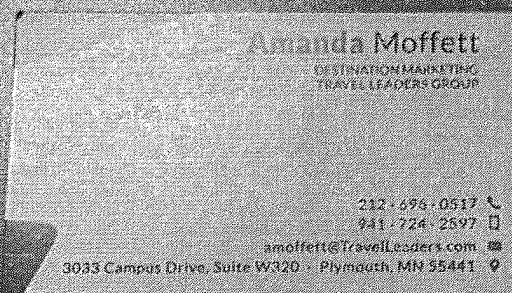
02 al 06 de diciembre

LUGAR Orlando - Estados Unidos

Num.	MEDIO / EMPRESA	NOMBRE	APELLIDO	CARGO	EMAIL	PAIS	CIUDAD	Tipo
1	Trafalgar	Anand	Nachtaller	Travel Director	anand.nachtaller@destamer.com	Estados Unidos	New York	TT00
2	DH Enterprise & Associates	Caran	Barry	VP Partnerships	cbarry@dhtravelservices.com	Estados Unidos	New York	TT00
3	Goway	Bruce	Hodge	President	bruce@goway.com	Canadá	Toronto	TT00
4	SmarTours	Joshua Adam	Smith	Tourism Partner Manager	joshua@goway.com	Canadá	Glendale	TT00
5	Myriad	Elyse	Hodge	VP, Marketing	adam@goway.com	Canadá	Toronto	TT00
6	Stride Travel	Julie Avey	Lindsey	Vice President, Marketing	elyse@smartours.com	Estados Unidos	New York	TT00
7	Adventures by Disney	Gavin	Cuesta	Managing Director	icuesta@myriadmarketing.com	Estados Unidos	New York	TT00
8	Avanti Destinations	John Michael	Delany	CEO & Founder	gavin@stridettravel.com	Estados Unidos	San Francisco	TT00
9	Alexander + Roberts	Beth	Beck	Destination Manager	john.michael.beck@disney.com	Estados Unidos	Burbank, CA	TT00
10	Sita World Tours	Ralf	Karlicek	Senior Vice President of Sales & Industry Relations	jhanratty@avantdestinations.com	Estados Unidos	Portland, OR	TT00
11	Collette	Ana	Karlicek	Senior Vice President	bkarlicek@alexanderrroberts.com	Estados Unidos	Keene, NH	TT00
12	Lindblad Expeditions	Darrel	Korbner	Operations + Planning	ralf@sitatours.com	Estados Unidos	Encino, CA	TT00
13	Tauk	Jennifer	Rooney	Manager, Operations	aroonney@collette.com	Estados Unidos	Pawtucket, RI	TT00
14	Holland America Group	Elena	Schoelling	Director of Product Design	darrels@expeditions.com	Estados Unidos	New York	TT00
15	EF Tours	Tomasso	Kelly	Development	ikelly@tauck.com	Estados Unidos	Wilton, CT	TT00
16	Mayflower Cruises & Tours	Catrina	Vlad	Senior Manager, Brand Marketing	evlad@hollandamericagroup.com	Estados Unidos	Seattle, WA	TT00
17	Holiday Vacations	Kristen	Caselli	Director of Sourcing & Contracting LATAM	tommaso.caselli@ef.com	Panama	Panamá City	TT00
18	Classic Vacations	Lori	Schleiblein	Vice President of Operations	catrina@mayflowercruisesandtours.com	Estados Unidos	Lisle, IL	TT00
19	VBT Bicycling Vacations	Timo	Wells	Director, Purchasing and International Product	kwells@holidayvacations.com	Estados Unidos	Eau Claire, WI	TT00
20	TCS World Travel	Jennifer	Smith	President	joshsmith@classicvacations.com	Estados Unidos	San José, CA	TT00
21	Student Universe	Jon	Shaw	Senior Product Development Manager	tshaw@vbt.com	Estados Unidos	Williston, Vermont	TT00
22	Peru Rail	Antonella	Lew	Brand Partnerships Associate	jennifer.law@tcsworldtravel.com	Estados Unidos	Seattle, WA	TT00
23	Destination Ontario	Sandra	Beato	Director of Sales	jon.beato@studentuniverse.com	Estados Unidos	Waltham, MA	TT00
24	Catalan Tourist Board	Angela	Maggi	Partnership & Trade Consultant	amaggi@oerurail.com	Perú	Lima	Operador de Transporte
25	Tourism Authority of Thailand	Charinya	Rice	Tourism promotion Associate	sandra.rice@ontario.ca	Canadá	London, Ontario	DMO
26	Hotel Beds	Joseph	Cabello	Director, New York Office	angela.cabello@gencat.cat	Estados Unidos	New York	DMO
27	PHG Consulting	Santiago	Kiatlaphachai	Head of Global Destination Marketing	charinya@tatny.com	Estados Unidos	New York	DMO
28	DCI	Amalia	Sheller	Account Director	joe.sheller@hotelbeds.com	Estados Unidos	Altamonte Springs, FL	Servicios campañas
29	Apple Leisure Group	Babsie	Gonzalez	Account Director	sgonzalez@phgconsulting.com	Estados Unidos	Chicago	PR
30	Travel Pulse	Maria Antonieta	Melitti	Destination Services Manager	amalia.melitti@aboutodi.com	Estados Unidos	New York	PR
31	Travel Leaders Group	Amanda	Ramkissoon	Director of Sales Latinamerica	bramkissoon@appleg.net	Estados Unidos	Orlando, FL	Servicios campañas
			Aguirre	Destination Marketing	taguirre@travalliance.com	Estados Unidos	New Jersey	Servicios MKT
			Moffett		amoffett@travelleaders.com	Estados Unidos	Plymouth, MN	Asociación TT00S, Servicios campañas

OTROS CONTACTOS

[illegible]





John Michael Beck
Destinations Manager

Adventures By Disney
580 South Buena Vista Street
Burbank, CA 91521-9030

Tel: 857.305.3116
Cell: 818.315.5691

john.michael.beck@disney.com



Amalia Meliti
Account Director

315 Park Avenue South, Suite 1403
New York, NY 10003

Office: (212) 444-7148

Mobile: (201) 320-2508

amalia.meliti@aboundci.com
aboundci.com / @aboundci

The Leader in Marketing Places



Gavin Delany
CEO & Founder

gavin@stridetourtravel.com
(650) 260.6212 (m)
San Francisco



For your next world travel, make gary
www.stridetourtravel.com

smarTours®

the smarter way to see the world

Elyse Lindsey
Vice President, Marketing

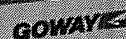
545 5th Ave, Suite 2250
New York, NY 10018
elyse@smarTours.com

O: 212-297-0955 x 1029
F: 212-297-0955
www.smarTours.com



Julie Averay Cuesta
EVP, Managing Director

360 Lexington Ave, 10th Floor
New York, NY 10017
Direct: (646) 585-0172
Main: (646) 366-8181
Mobile: (917) 839-5289
jcuesta@myriadmarketing.com



Adam Hodge
Vice Marketing

Email: adam@goway.com
Phone: (416) 322-1034 or (800) 367-8850 Ext. 3650

US/UK/INDO - AFRICA & THE MIDDLE EAST - IDYLIC ISLANDS
CENTRAL & SOUTH AMERICA - UK & EUROPE - ASIA - POLAR VOYAGES



Bruce Hodge
President

GOWAY TRAVEL LTD.
3284 Yonge Street, Suite 500,
Toronto, ON Canada M4N 3P7
www.goway.com

Phone: (416) 322-1034 or (800) 367-8850

US/UK/INDO - AFRICA & THE MIDDLE EAST - IDYLIC ISLANDS
CENTRAL & SOUTH AMERICA - UK & EUROPE - ASIA - POLAR VOYAGES



Joshua Smith
Tourism Partnership Manager

Email: joshua@goway.com
Phone: (800) 367-8850 Ext. 5695

US/UK/INDO - AFRICA & THE MIDDLE EAST - IDYLIC ISLANDS
CENTRAL & SOUTH AMERICA - UK & EUROPE - ASIA - POLAR VOYAGES

Caran Barry VP Partnerships
200 Enterprise & Associates
400 Turnpike Highway
Suite 300
Rockville Centre, NY 11570
United States

o: +1-516-981-5335
m: +1-516-234-7152
e: dbarry@thravelers.com

Aer Lingus
Vacation Store

PERFECT
Escapes



ANAND NACHTAJLER
TRAVEL DIRECTOR

anand.nachtajer@destamex.com
M (916) 712-9140

TRAFALGAR COSTSAVER



PERURAIL

ANTONELLA MAGGI
Director of Sales

amaggi@perurail.com

At: Perurail, 400 - 2nd Floor, Manhattan, NY - Peru
T: 311 612-8700 Ext. 1104 - F: 311 612-8700 Ext. 1104

PERURAIL.COM



Luisa Córdova
CEO
Golden Galapagos Cruises

ceol@goldengalapagoscruises.com

+593 9 9870 8084

US Toll Free: 1 877 355 2034

GoldenGalapagosCruises

2000 Ave. N. 20-20
Guayaquil, Ecuador
Golden Galapagos Cruises

www.GOLDENGALAPAGOSCUISES.COM



Ivonne Zumárraga
MANAGING DIRECTOR
Golden Galapagos Cruises

ivonne@goldengalapagoscruises.com

+593 9 9870 8084

US Toll Free: 1 877 355 2034

GoldenGalapagosCruises

2000 Ave. N. 20-20
Guayaquil, Ecuador
Golden Galapagos Cruises

www.GOLDENGALAPAGOSCUISES.COM

Jon Beato
Brand Partnerships Associate

D: +1 (617) 321-3162
M: +1 (410) 652-2450
jon.beato@studentuniverse.com

130 Turner Street, Suite 530, Waltham, MA 02453



Jennifer Lew, Senior Product Development Manager

jen.lew@tcsworldtravel.com
Toll Free: 800.454.3140 USA: 206.284.0228
3101 Elliott Avenue, Suite 300, Seattle, WA 98121
TCSWorldTravel.com



DARREL SCHÖELING
DIRECTOR OF EXPEDITION DEVELOPMENT

96 Montin Street
9th Floor
New York, NY 10014
Tel: 212.261.9082 Mobile: 917.577
Toll Free: 800.783.6606 ext. 1002
densch@lindblad.com

Countryside Walkers
181 Bicycling Vacations

426 E. 10th Street
Suite 120
Des Moines, IA 50319
countrysidewalkers.com
jshaw.com

Timo Shaw
President

tshaw@countrysidewalkers.com
tshaw@shaw.com
852.657.5925



LORI SMITH
Director, Global Marketing

D: 408.794.4445 C: 408.332.7297
E: lsmith@classicvacations.com
4805 RUI FERRARI / SAN JOSE, CA 95108
Reservations: 800.221.2849 • www.classicvacations.com



Ana Rooney
Director of Product Design

arooney@collette.com
Direct Line: 408.552.9183



Kristin Wells
Director, Purchasing and
International Product
K.Wells@holidayvacations.com

2727 Henry Avenue
P.O. Box 57
Eau Claire, WI 54702
www.holidayvacations.com

tel: 715-834-5555 Ext. 261
direct: 715-830-4306
fax: 715-834-8554



850 Waverly Rd.
Suite 400
Lynn, MA 01902

Catrina Scheiblein
Vice President of Operations

639.436.8219
800.323.7604 ext. 219
630.960.3575 fax
catrina@mayflowercruisesandtours.com
mayflowercruisesandtours.com



Ralf Kortner
Manager, Operations

16250 Ventura Blvd., Suite
Orinda, California 94620
Phone: 800.421.5443 x15
Mobile: 919.532.1321
Fax: 919.532.1321
E-mail: ralf@sitatours.com
Website: www.sitatours.com

Sales Offices: New York, Houston,
Chicago, Toronto & Vancouver
COT: 001.461.46



Tommaso Caselli
Director of Sourcing & Contracting LATAM
ET Culture Tours GmbH

T: +507 838 8072
E: tommaso.caselli@et.com
Panama City, Panama
www.et.com

Elena Vlad
Director
Shore Excursions Product Development & Operations
Holland America Group

450 Third Avenue West
Seattle, WA 98119
Phone: 206.426.7036
evlad@hollandamericagroup.com



ALEXANDER+ROBERTS
ORIGINAL JOURNEYS SINCE 1937

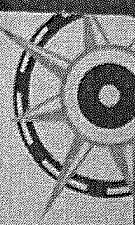
Bob Kaskas
Sales & Marketing
Operations & Planning

51 Commerce Street, 8th Floor, New
York, NY 10038
Tel: 646.706.4057
Monique Alexander-Roberts
Reservations: 800.221.2216

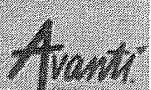
TAUCK

JENNIFER KELLY
SENIOR MANAGER
BRAND MARKETING

Walton Woods
10 Westport Road, Wilton, CT 06597
jkelly@tauck.com • 203.979.6749 • 203.278.0641



John Hanratty
Senior Vice President of Sales & Industry Relations
jhanratty@avantidestinations.com
Direct: (631) 416-2962



111 SW Columbia Street, Suite 1200, Portland, OR 97201
Toll Free: (800) 422-5053 | AvantDestinations.com
EUROPE CENTRAL AMERICA SOUTH AMERICA ASIA

