

## EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE GESTION DE DESTINO TURISTICO

COMPROBANTE DE DIARIO N° 2612

FECHA: 27/12/2019

©

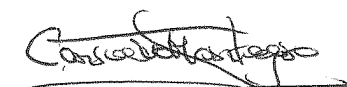
Asiento N° 6410

Compromiso N° 636

### DETALLE DEL COMPROBANTE:

FREIRE RODRIGUEZ KATIA CRISTINA.- LIQUIDACION DE VIATICOS Y SUBSISTENCIAS EN LA FERIA FITUR 2019. MEMORANDO N° EPMGDT-JTH-858-2019 SOLICITA MARIA DEL CARMEN CARRERA.

|                                            |                                                              |            |           | CONSUELO |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------|-----------|----------|
| APLICACION CONTABLE                        |                                                              | Parcial    | Debe      | Haber    |
| Código                                     | Descripción                                                  |            |           |          |
| 1.5.2.33.03.001                            | VIATICOS Y SUBSISTENCIAS EN EL INTERIOR                      |            | 240.00    |          |
| 2.1.3.73.01.001                            | CUENTAS POR PAGAR BIENES Y SERVICIOS DE INVERS               |            | 240.00    |          |
| 6.3.1.51.01                                | INVERSIONES DE DESARROLLO SOCIAL                             |            | 240.00    |          |
| 1.1.2.15.01.001                            | ANTICIPOS DE VIATICOS, PASAJES Y OTROS DE VIAJE INSTITUCIONA |            |           | 240.00   |
| 1.5.2.98.01.001                            | (-) APLICACION A GASTOS DE GESTION                           |            |           | 240.00   |
| 2.1.3.73.01.001                            | CUENTAS POR PAGAR BIENES Y SERVICIOS DE INVERSION            |            |           | 240.00   |
| SUMAN o PASAN USD                          |                                                              |            | 720.00    | 720.00   |
| APLICACION PRESUPUESTARIA                  |                                                              | Compromiso | Devengado | Pago     |
| Partida Presupuestaria                     |                                                              |            |           |          |
| 01.02.05.01.730303.000.17.01.001.0000.0000 | VIATICOS Y SUBSISTENCIAS EN EL IN                            |            | 240.00    | 240.00   |
| TOTAL GASTOS USD                           |                                                              | 0.00       | 240.00    | 240.00   |

  
LIC. CONSUELO MONTENEGRO  
Contadora (e)

  
ING. LUIS RUALES  
Gerente Finanz. adminis.





**EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE GESTION DE DESTINO  
TURISTICO  
COMPROMISO No: 636**

Certificación No: 540

Transacción No: 13571

Fecha: 27/12/2019

Proveedor: FREIRE RODRIGUEZ KATIA CRISTINA

Identificación: Cédula 1716303217

Programa: 01 QUITO TURISMO

SubPrograma: 02 MERCADEO

**DOCUMENTOS DE REFERENCIA**

| Documento. | No                 | Fecha      | Valor  | Detalle              |
|------------|--------------------|------------|--------|----------------------|
| MEMORANDO  | EPMGDT-DM-2019-282 | 10/12/2019 | 240.00 | SOLICITUD DE DISPONI |

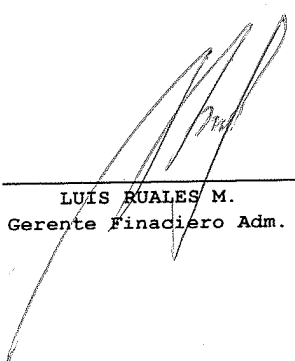
**DETALLE:**

FREIRE RODRIGUEZ KATIA CRISTINA.- LIQUIDACION DE VIATICOS Y SUBSISTENCIAS EN LA  
FERIA FITUR 2019. MEMORANDO N° EPMGDT-JTH-858-2019 SOLICITA MARIA DEL CARMEN  
CARRERA.

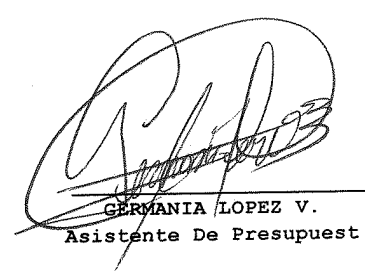
GLOPEZ

©

| Partida Presupuestaria                                                       | Valor  | Disponibilidad Previa |
|------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------------------|
| 01.02.05.01.730303.000.17.01.001.0000.0000 VIATICOS Y SUBSISTENCIAS EN EL IN | 240.00 | 320.00                |
| Total =>                                                                     | 240.00 | 320.00                |

  
LUIS RUALES M.  
Gerente Financiero Adm.

T15833 off  
Página 1/1

  
GERMANIA LOPEZ V.  
Asistente De Presupuest

27/12/2019 12:30





**EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE GESTION DE DESTINO TURISTICO**

**LISTADO DE DOCUMENTOS PREVIO AL PAGO**

LIQUIDACION Justificación de Viáticos, Movilizaciones y subsistencias para el cumplimiento de  
VIATICOS: tareas oficiales o Servicios Institucionales.  
RESOLUCION No.  
FUNCIONARIO: Katia Freire  
CARGO: Coordinadora Promoción Internacional  
MOTIVO: Feria FETUR Ecuador 2019  
DESTINO: Cuenca  
VALOR VIATICOS: \$ 240,00  
ITINERARIO: Quito-Cuenca-Quito  
FECHA DE VIAJE: 12 de diciembre de 2019

| No. | DOCUMENTO                                                                  | No. DE<br>HOJAS | No. DE<br>CPBTE. | CONTROL |    | OBSERVACIONES                 |
|-----|----------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------|---------|----|-------------------------------|
|     |                                                                            |                 |                  | SI      | NO |                               |
| 1   | Documentos anticipo                                                        | 21              |                  | /       |    |                               |
| 2   | Tarjetas de presentación                                                   | 4               |                  | /       |    |                               |
| 3   | Facturas de hospedaje                                                      | 3               |                  | /       |    |                               |
| 4   | Seguro de viaje                                                            |                 |                  | /       |    |                               |
| 5   | Tickets aéreos                                                             | 4               |                  | /       |    |                               |
| 6   | Informe de cumplimiento de tareas<br>oficiales o servicios institucionales | 4               |                  | /       |    |                               |
| 7   | Entrega de Informe de cumplimiento<br>de actividades                       | 1               |                  | /       |    | Memorando EPMGDT-DM-2019-295  |
| 8   | Validación de Informe de<br>cumplimiento de Talento Humano                 | 1               |                  | /       |    | Memorando EPMGDT-JTH-858-2019 |

**ELABORADO POR**

Narciza Jácome

**OFICINISTA 2**

FIRMA: 

Quito, DMQ, 27/12/2019

HORA:

**ENTREGADO A:**

Viviana Tapia

**Asistente**

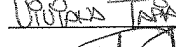
FIRMA: 

Quito, DMQ, 27/12/2019

HORA: 9:58

Se ha realizado el control previo al devengado para verificar la legalidad y consistencia de la documentación de soporte para proceder al pago.

**REVISADO POR:**



FIRMA: 

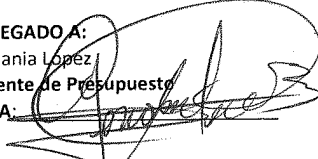
Quito, DMQ, 27/12/2019

HORA: 10:45

**ENTREGADO A:**

Germania López

**Asistente de Presupuesto**

FIRMA: 

Quito, DMQ, 27/12/2019

HORA: 11:10



MEMORANDO EPMGDT-JTH-858-2019

Quito D.M., 20 de diciembre de 2019

**PARA:** Luis Ruales M.  
**GERENTE FINANCIERO ADMINISTRATIVO**

**DE:** María del Carmen Carrera  
**JEFE DEPARTAMENTAL 2**  
**TALENTO HUMANO**

**ASUNTO:** Validación de Informe de Actividades realizadas en la Comisión de servicios "Feria Internacional de Turismo FETUR 2019 - Cuenca"

Mediante Acuerdo Ministerial 165 del Ministerio de Relaciones Laborales, del 04 de septiembre de 2014 y última modificación el 19 de julio de 2016, 51, de 24 de febrero de 2011 y modificado al 26 de junio de 2019, se emite la Norma Técnica Pago Viáticos a Servidores, Obreros del Sector Público, que dispone, "**Art. 14.- Del informe del cumplimiento de servicios institucionales.- Dentro del término de cuatro (4) días posteriores al cumplimiento de los servicios institucionales fuera del domicilio y/o lugar habitual de trabajo, las y los servidores y las y los obreros del sector público presentarán de manera obligatoria al jefe inmediato, un informe de las actividades realizadas y productos alcanzados, mismo que luego de ser debidamente aprobado por éste se remitirá a la máxima autoridad o su delegado, quien a su vez lo pondrá en conocimiento de la unidad financiera, o quien hiciera sus veces**"

En virtud de lo mencionado, esta Jefatura de Talento Humano, procedió a validar el informe de cumplimiento de actividades de la comisión de servicios "Feria Internacional de Turismo FETUR 2019 - Cuenca ", cumplida los días 12, 13, 14 y 15 de diciembre de 2019, por la señora Katia Freire, Coordinadora de Operación y Promoción Local Nacional.

La mencionada información fue presentada mediante Memorando N° EPMGDT-DM-2019-283, del 11 de diciembre de 2019, suscrita por la Directora de Mercadeo, Ma. Belén Pacheco.

RECIBIDO  
ADMINISTRATIVO  
14:36  
20 DIC. 2019  
Belén Pacheco

Las actividades realizadas según detalla en el Memorando N° EPMGDT-DM-2019-283, del 11 de diciembre de 2019, han sido cotejadas con lo planificado cumplir de conformidad a la Ficha Técnica Feria FETUR ECUADOR 2019, de acuerdo al siguiente detalle:

- 12 de Diciembre, Cuenca: Se realizó el montaje del stand
- 13 de Diciembre, Cuenca: Participación en Feria FITUR. Feria Empresarial y Rueda de negocios con tour operadores internacionales y atención stand de Quito dentro de la feria participantes industria turística.
- 14 de Diciembre, Cuenca: Participación en Feria FITUR. Atención stand de Quito, todo el día abierto al público.

Con la finalidad de continuar con el procedimiento de liquidación de viáticos, me permito remitir la presente validación de actividades.

Atentamente,



María del Carmen Carrera  
**JEFE DEPARTAMENTAL 2**  
**TALENTO HUMANO**

| ACCIÓN         | RESPONSABLE       | SIGLA | FECHA      | SUMILLA                                                                              |
|----------------|-------------------|-------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Elaborado por: | Liliana Bermeo G. | JTH   | 20/12/2019 |  |

MEMORANDO EPMGDT-DM-2019-295

Quito DM, 20 de diciembre de 2019

PARA : María del Carmen Carrera  
JEFE DE TALENTO HUMANO

DE: Katia Freire R.  
COORDINADORA DE OPERACIÓN Y PROMOCIÓN LOCAL NACIONAL

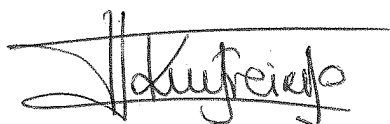
ASUNTO: *Informe de cumplimiento de actividades comisión de servicios FETUR 2019*

Por medio de la presente entrego toda la información respecto del viaje realizado a Cuenca en el marco de la participación de Quito Turismo en FETUR 2019, con el objeto de realizar la liquidación respectiva.

Se adjuntan pases a bordo, informe de cumplimiento de actividades con registro fotográfico, factura de hoteles, alimentación, transporte.

Particular que informo para los fines pertinentes.

Atentamente

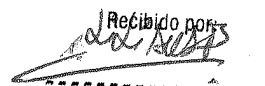


Katia Freire R.

Coordinadora de Operación y Promoción Local Nacional

Otros documentos adjuntos: Bases de datos de los eventos, copias de tarjetas de presentación de los participantes.

QUITO  
TALENTO HUMANO  
20 DIC 2019

Recibido por  
  
11:26



**INFORME DE CUMPLIMIENTO DE TAREAS OFICIALES O SERVICIOS INSTITUCIONALES**

Nro. DE INFORME :

FECHA DE INFORME: 17/12/2019

**DATOS GENERALES**

APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR :  
FREIRE RODRIGUEZ KATIA CRISTINA

PUESTO :  
COORDINADORA DE PROMOCIÓN NACIONAL

CIUDAD - PAÍS :  
CUENCA - ECUADOR

NOMBRE DE LA UNIDAD DE LA O EL SERVIDOR :  
DIRECCIÓN DE MERCADEO

SERVIDORAS / ES QUE INTEGRAN EL CUMPLIMIENTO DE TAREAS OFICIALES O SERVICIOS INSTITUCIONALES :  
KATIA FREIRE

**INFORME DE ACTIVIDADES Y PRODUCTOS ALCANZADOS**

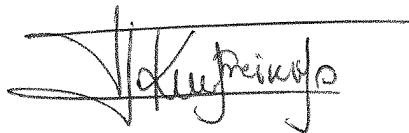
PARTICIPAR COMO REPRESENTANTE DE QUITO TURISMO EN FERIA INTERNACIONAL DE TURISMO FETUR 2019.

| ITINERARIO                                       | SALIDA                | LLEGADA      | NOTA<br><br>Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento de tareas oficiales o servicios institucionales desde la salida hasta la llegada al lugar de residencia o trabajo habitual o de cumplimiento de las mismas según sea el caso . |               |                      |               |
|--------------------------------------------------|-----------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------|---------------|
| FECHA dd-mm-aaa                                  | 12/12/2019            | 15/12/2019   |                                                                                                                                                                                                                                                                         |               |                      |               |
| HORA hh:mm                                       | 16:55                 | 9:40         |                                                                                                                                                                                                                                                                         |               |                      |               |
| Hora Inicio de Labores el día de retorno         |                       | 8:30         |                                                                                                                                                                                                                                                                         |               |                      |               |
| TRANSPORTE UTILIZADO                             |                       |              | SALIDA                                                                                                                                                                                                                                                                  |               | LLEGADA              |               |
| TIPO DE TRANSPORTE<br>(Aéreo, terrestre, otros ) | NOMBRE DEL TRANSPORTE | ROUTA        | FECHA<br>dd-mmm-aaaa                                                                                                                                                                                                                                                    | HORA<br>hh:mm | FECHA<br>dd-mmm-aaaa | HORA<br>hh:mm |
| AÉREO                                            | LATAM AIRLINES        | QUITO-CUENCA | 12/12/19                                                                                                                                                                                                                                                                | 16:55:00      | 12/12/19             | 17:49:00      |
| AÉREO                                            | LATAM AIRLINES        | CUENCA-QUITO | 15/12/19                                                                                                                                                                                                                                                                | 08:50:00      | 15/12/19             | 09:40:00      |
|                                                  |                       |              |                                                                                                                                                                                                                                                                         |               |                      |               |
|                                                  |                       |              |                                                                                                                                                                                                                                                                         |               |                      |               |

**NOTA :** En caso de haber utilizado: 1) transporte público aéreo, fluvial o terrestre, se deberá adjuntar obligatoriamente los pases a bordo o pasajes y 2) vehículos institucionales, se adjuntará la hoja de ruta con tipo de vehículo, número de placa, kilometraje recorrido y los nombres apellidos del conductor

**OBSERVACIONES**

FIRMA SERVIDOR / A

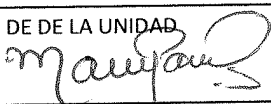


**NOTA**

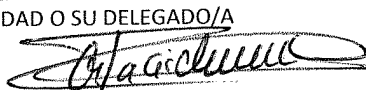
El presente informe deberá presentarse dentro del término máximo de 4 días de cumplida las tareas oficiales o servicios institucionales, caso contrario la liquidación se demorará e incluso de no presentarlo tendría que resistir los valores pagados. Cuando las tareas oficiales o servicios institucionales sea superior al número de horas o días autorizados, se deberá adjuntar la autorización por escrito de la Máxima Autoridad o su Delegada/o.

**FIRMAS DE APROBACIÓN**

JEFA/DIRECTOR DE DE LA UNIDAD



MÁXIMA AUTORIDAD O SU DELEGADO/A



NOMBRE  
MA. BELÉN PACHECO

NOMBRE :  
CARLA CÁRDENAS





Quito, 17 de diciembre de 2019

## INFORME DE PARTICIPACIÓN DE QUITO TURISMO EN LA FERIA INTERNACIONAL DE TURISMO FETUR 2019 DEL 13 AL 14 DE DICIEMBRE DE 2019.

### 1. ANTECEDENTES:

El Plan Operativo Anual (POA/PAC 2019) concentra sus estrategias al Plan Estratégico de Desarrollo de Turismo Sostenible de la ciudad de Quito al 2021 desarrollado por Quito Turismo durante el primer semestre del 2016 cuya misión se enfoca en la gestión y cumplimiento de funciones que buscan la estructuración de una herramienta estratégica que brinde el marco de gestión común para el Desarrollo Turístico Sostenible de Quito; la garantía de continuidad y sostenibilidad de las políticas públicas para el desarrollo turístico de la ciudad a través de estrategias y acciones acordadas y empoderadas por los actores clave del sector; y la viabilidad para el desarrollo e inversión del turismo para la atracción y llegada de visitantes nacionales e internacionales a través de la coordinación institucional que fortalezca el posicionamiento de Quito como un destino turístico único y sostenible.

La estrategia de marketing internacional para la ciudad de Quito segmenta las acciones promocionales en función de la diferenciación de los mercados objetivos, se considera la promoción y difusión turística del destino en los mercados de acuerdo al siguiente direccionamiento:

Mercados de Desarrollo: Estados Unidos, Alemania, Reino Unido, Benelux, México y Argentina.

Mercados de Posicionamiento: Francia, Italia, Canadá y Australia.

Mercados de Oportunidad: Chile, China y Japón

Mercados de Mantenimiento: Colombia, Perú, España y Brasil

La estrategia de marketing nacional para la ciudad de Quito segmenta las acciones promocionales en función del siguiente direccionamiento:

Prensa (viajes de Prensa, marketing de Influencers, monitoreo de clipping)

Trade (acuerdos con TTOO, vistas, capacitaciones, viajes de familiarización, eventos BTL)

Consumidor Final (campañas promocionales de destino, activaciones BTL, eventos, promoción en otros medios)

Mediante memorando número EPMGDT-DM-2019-279, de fecha 04 de diciembre del 2019, la Gerencia General autoriza la participación en la Feria Internacional de Turismo FETUR 2019.

### 2. Participación en Ferias y Eventos Turísticos

Como cita una de las estrategias del Plan Estratégico de Desarrollo de Turismo de Quito la "Especialización de Marketing por grandes públicos.- persigue maximizar el aprovechamiento de los recursos con un marketing dirigido al B2B (Directo Business to Business). Es precisamente en eventos como ferias,

workshops y capacitaciones, en donde la promoción de un destino se la realiza directamente entre empresas turísticas que ofrecen el servicio/destino y las empresas internacionales interesadas en vender el destino, así como también el consumidor final; aprovechando de esta manera al máximo el presupuesto asignado.

## 2.1 FETUR

La Feria Internacional de Turismo de la Federación de Cámaras de Turismo del Ecuador FETUR ECUADOR 2019, realizó su primera edición en el Hotel Oro Verde de la ciudad de Cuenca el 13 y 14 de diciembre de 2019.

Los operadores internacionales invitados fueron:

Colombia: Alas del Mundo, ATN Servicios, Pamar Travel SAS, Universe Travel, Viajando Travel.

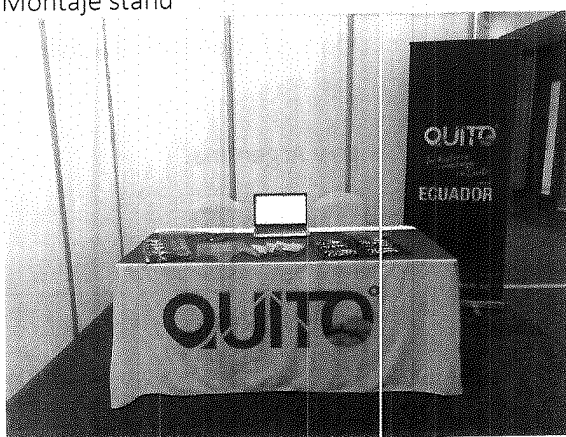
Los operadores nacionales serán:

Surtrek, Galacruises.

## 3. DETALLE DE ACTIVIDADES REALIZADAS CON REGISTRO FOTOGRÁFICO

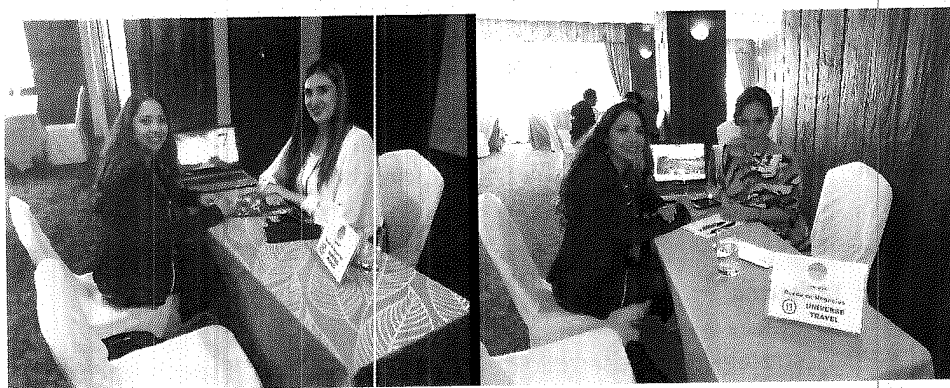
Jueves, 12 de diciembre, Cuenca – Ecuador

Montaje stand



Viernes 13 de diciembre, Cuenca – Ecuador

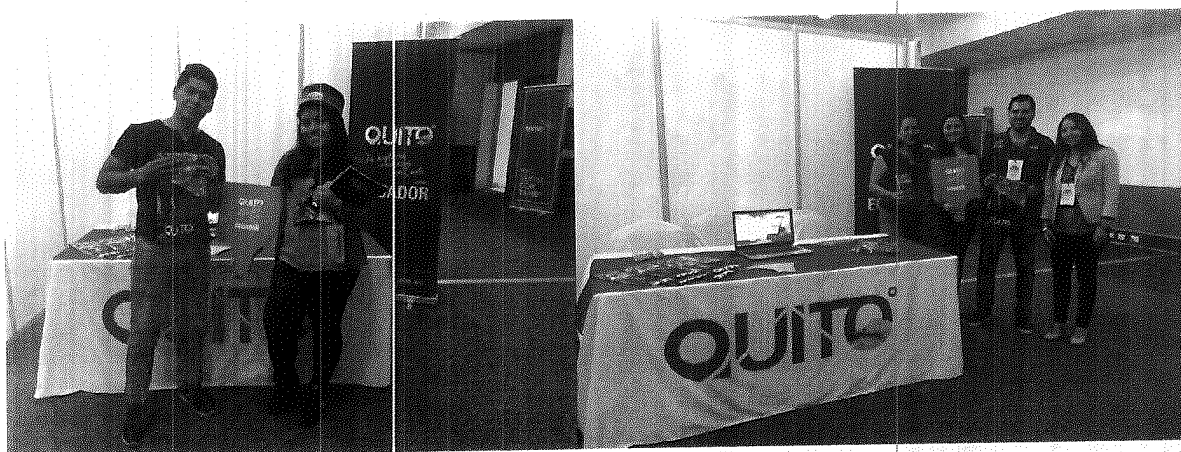
Rueda de negocios con tour operadores internacionales y atención stand de Quito dentro de la feria participantes industria turística.





Sábado 14 de diciembre, Cuenca – Ecuador  
Atención stand de Quito todo el día abierto al público.





#### 4. AGENDA DE TRABAJO

| FECHAS                   | ACTIVIDAD                                                             |  |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--|
| Jueves 12 de diciembre   | Vuelo Quito – Cuenca<br>Montaje stand<br>Cena de inauguración.        |  |
| Viernes, 13 de diciembre | Participación en Feria FETUR<br>Feria Empresarial y Rueda de Negocios |  |
| Sábado 14 de diciembre   | Participación en Feria FETUR<br>Feria Abierta al Público              |  |
| Domingo 15 de diciembre  | Vuelo Cuenca - Quito                                                  |  |

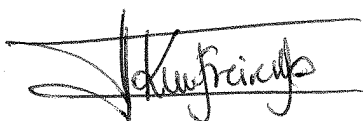
#### 5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

De acuerdo a la participación y actividades detalladas durante la Feria Internacional de Turismo FETUR 2019 podemos concluir:

1. Al ser la primera feria organizada de esta índole, la rueda de negocios, fue satisfactoria ya que se lograron realizar contactos importantes para el destino, los tour operadores colombianos estuvieron muy interesados en poder comercializar la oferta turística del Distrito Metropolitano de Quito, enfocados en diferentes perfiles de turista como son los LGBT.

2. La participación en esta feria realizada dentro del país fue una excelente oportunidad para la presencia, promoción y difusión turística de la ciudad de Quito tanto en tour operadores internacionales como actores de la industria turística ecuatoriana.
3. Es importante mencionar que se pudo evidenciar las oportunidades de trabajo que existen dentro de la industria nacional para realizar fam trips, press trips y acciones en conjunto que promocionen el destino y al Ecuador en general.
4. En cuanto a la feria abierta al público el alcance no fue el esperado por falta de difusión del evento o por el lugar donde se realizó la feria.
5. En lo que respecta a la convocatoria de tour operadores internacionales se cumplió con los representantes de Colombia, sin embargo no existieron representantes de Perú y en lo que respecta a tour operadores nacionales igualmente hubieron algunos que no pudieron estar de último momento debido a los acontecimientos de la caída de cenizas en la ciudad de Cuenca proveniente del volcán Sangay y cancelación de vuelos.
6. Se recomienda participar en la segunda edición de la Feria FETUR especialmente en la rueda de negocios, presencia de marca, stand de información pero cuando se tenga asegurada la participación de los representantes importantes de la industria tanto nacional como internacional que permitan generar negocio y oportunidades para el destino.

Atentamente,



Katia Freire R.

Coordinadora de Operación y Promoción Local Nacional

Documentos Adjuntos. Pases de abordar, factura de hotel, facturas de alimentación, facturas de transporte, base de datos, copias de tarjetas de presentación recopiladas.



 LATAM  
FREIRERODRIGUEZ KATIA

Flight/Vuelo No. Seq. No.

XL 1405 82

OPER LATAM AIRLINES ECUADOR

Gate/Puerta

GATE

From/De UIO To/Para CUE

Seat/Asiento

UIO 17A

16:55

Booking/Reserva Board. Time/Embarq

VOBFKZ

16:20

12/Dec/2019

 LATAM

FREIRERODRIGUEZ KATIA

Booking/Reserva

VOBFKZ

Seat/Asiento No.

17A

Boarding Time/Embarque

16:20

12/Dec/2019

Gate/Puerta No.

GATE

Terminal

From/De

UIO

Quito

To/Para

CUE

CUE

Group/Grupo

4

Flight/Vuelo No.

XL 1405

OPER LATAM AIRLINES ECUADOR

eTicket

4622119892632

Arrival/Llegada

17:49

Departure/Salida

16:55



THE BOARDING GATE WILL CLOSE 20 MINUTES BEFORE DEPARTURE  
EMBARQUE CIERRA 20 MINUTOS ANTES DE SALIDA DEL VUELO







Katia Cristina  
Freirerodriguez

Asiento  
20J  
Economy



Orden de embarque  
Grupo 6

Embarque

08:15

El cierre de puerta  
es a las 08:35

Puerta

Confirma en pantallas  
del aeropuerto

Vuelo **XL1400** | 15 dic.

**CUE 08:50**  
Cuenca



**UIO 09:40**  
Quito

Reserva: VOBFKZ

SEQ 51



y mucho más..

- ✓ Tener actualizada la tarjeta de embarque
- ✓ Recibir una notificación cuando tu Check-in esté disponible
- ✓ Revisar la información de tus próximos vuelos.

Descarga nuestra **App** y podrás:

Para tu próximo viaje guarda la tarjeta de embarque en tu celular o muéstrala desde la App. Con esto estarás contribuyendo al medio ambiente.

Somos una aerolínea sostenible  
*!Tu también puedes serlo!*



## Inicia tu viaje



y sigue estos pasos:



### Llega al aeropuerto

Preséntate en **2** antes para **3** para vuelos  
el aeropuerto **horas**viajes **horas**internacionales.  
mínimo nacionales y



### Despacha tu equipaje

Llega con tiempo para evitar inconvenientes. Si sólo tienes equipaje de mano, pasa directo al control de seguridad.



### Dirígete al control de seguridad

Presenta esta tarjeta de embarque y la documentación para tu viaje.



### Preséntate en la puerta de embarque

Confirma la puerta en las pantallas del aeropuerto y llega a la hora. Sabemos que el Duty Free y el salón VIP son tentadores, ¡pero no te atrases!



### Presta atención a la señalética para abordar

Revisa el número de tu grupo y espera sentado tu turno para embarcar.

## Información sobre equipaje

El equipaje que puedes llevar dependerá de dónde viajes, la cabina y la tarifa que compraste. Revisa el detalle en Mis viajes en [www.latam.com](http://www.latam.com)

### Equipaje en cabina

*Sólo si tu pasaje lo incluye*

#### Artículo personal

Medidas 45 alto x 35 largo x 20 ancho cms.

#### Equipaje de mano

Medidas 55 alto x 35 largo x 25 ancho cms.

Peso: 8 kilos en cabina Economy.

10 kgs. en vuelos desde y hacia Brasil.

16 kgs. en Premium Business.

### Equipaje de bodega

*Sólo si tu pasaje lo incluye*

#### Peso

Hasta 23 kgs. por pieza

#### Medidas

No superar los 158 cms. lineales (alto + ancho + largo)





AEROSERVICIOS DEL ECUADOR MB & F S.A.  
Dirección Matriz: AV. AMAZONAS Y AV. DE LA PRENSA  
Teléfono: 6043500  
Obligado a llevar contabilidad: Si

R.U.C.: 1792252903001

## FACTURA

No. 001-002-000018486

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:  
1212201901179225290300120010020000184861234567816

FECHA Y HORA DE AUTORIZACIÓN: 13/12/2019 02:12:15

AMBIENTE: PRODUCCIÓN

CLAVE DE ACCESO:



1212201901179225290300120010020000184861234567816

Razón Social / Nombres y Apellidos: FREIRE KATIA

RUC / CI: 1716303217

Fecha Emisión: 12/12/2019

Guía Remisión

| Código | Descripción                            | Detalle | Cantidad | U/M | Precio Unitario | Descuento | Total |
|--------|----------------------------------------|---------|----------|-----|-----------------|-----------|-------|
| PQTBPA | TRANSPORTE PASAJEROS QUITO<br>TABABELA |         | 1.00     |     | 8.00            | .01       | 7.99  |

### Información Adicional

Email : comprobantes@tufactura.ec

Dirección : MEXTERIOR

| FORMA DE PAGO                             | VALOR | PLAZO | UND. TIEMPO |
|-------------------------------------------|-------|-------|-------------|
| SIN UTILIZACION DEL SISTEMA<br>FINANCIERO | 7.99  | 0     | DIAS        |

|                           |      |
|---------------------------|------|
| SUBTOTAL 12.00%           | 0.00 |
| SUBTOTAL 0.00 %           | 7.99 |
| SUBTOTAL No sujeto de IVA | 0.00 |
| SUBTOTAL SIN IMPUESTOS    | 8.00 |
| DESCUENTO                 | 0.01 |
| ICE                       | 0.00 |
| IVA 12.00%                | 0.00 |
| VALOR TOTAL USD           | 7.99 |





R.U.C.: 1792252903001

## FACTURA

No. 001-009-000021095

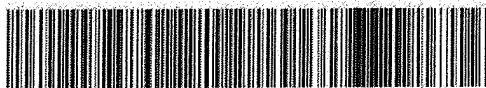
NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:

1512201901179225290300120010090000210951234567811

FECHA Y HORA DE AUTORIZACIÓN: 16/12/2019 01:54:24

AMBIENTE: PRODUCCIÓN

CLAVE DE ACCESO:



1512201901179225290300120010090000210951234567811

AEROSERVICIOS DEL ECUADOR MB & F S.A.

Dirección Matriz: AV. AMAZONAS Y AV. DE LA PRENSA

Teléfono: 6043500

Obligado a llevar contabilidad: Si

Razón Social / Nombres y Apellidos: FREIRE KATIA

RUC / CI: 1716303217

Fecha Emisión: 15/12/2019

Guía Remisión

| Código | Descripción                            | Detalle | Cantidad | U/M | Precio.<br>Unitario | Descuento | Total |
|--------|----------------------------------------|---------|----------|-----|---------------------|-----------|-------|
| PTQBPA | TRANSPORTE PASAJEROS<br>TABABELA QUITO |         | 1.00     |     | 8.00                | .01       | 7.99  |

### Información Adicional

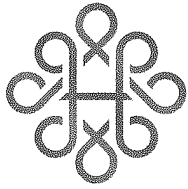
Email : comprobantes@tufactura.ec

Dirección : MEXTERIOR

| FORMA DE PAGO                             | VALOR | PLAZO | UND. TIEMPO |
|-------------------------------------------|-------|-------|-------------|
| SIN UTILIZACION DEL SISTEMA<br>FINANCIERO | 7.99  | 0     | DIAS        |

|                           |      |
|---------------------------|------|
| SUBTOTAL 12.00%           | 0.00 |
| SUBTOTAL 0.00 %           | 7.99 |
| SUBTOTAL No sujeto de IVA | 0.00 |
| SUBTOTAL SIN IMPUESTOS    | 8.00 |
| DESCUENTO                 | 0.01 |
| ICE                       | 0.00 |
| IVA 12.00%                | 0.00 |
| VALOR TOTAL USD           | 7.99 |





**ARTHOTELS**  
beyond a great stay

**R.U.C. 1792487242001**

## FACTURA

**No. 001-001 000000525**

**NÚMERO DE AUTORIZACIÓN SRI: 1124766016**

**FECHA DE AUTORIZACIÓN: 09 / Mayo / 2019**

**FECHA DE CADUCIDAD: 09 / Mayo / 2020**

### ARTHOTELES ECUADOR S.A. HOTEL CRUZ DEL VADO

Matriz: La Condamine 12-56 y Tarqui (Cuenca)

Tel: +593 2 6051505

stay@arthotelsecuador.com

Cuenca-Ecuador

Establecimiento: La Condamine 12-56 y Tarqui

**AMBIENTE:**

**EMISIÓN:**

**CLAVE DE ACCESO:**

**Fecha Emisión:** 15/12/2019  
**Cliente:** KATIA FREIRE  
**RUC/CED/PASS:** 1716303217  
**Dirección:** QUITO  
**E-mail:**  
**No. Personas:** 1

| COD. | CANT. | DESCRIPCIÓN   | V. UNIT. | V. TOTAL |
|------|-------|---------------|----------|----------|
|      | 1     | QUINOTO       | 11,48    | 11,48    |
|      | 1     | JUGO MARACUYA | 4,10     | 4,10     |
|      | 3     | ALOJAMIENTO   | 40,98    | 122,95   |

| Forma de Pago          | Total a Pagar | Plazo Tiempo |
|------------------------|---------------|--------------|
| EFFECTIVO              |               |              |
| DINERO ELECTRÓNICO     |               |              |
| TARJ. CRÉDITO / DÉBITO |               |              |
| OTROS                  |               |              |

Ortiz Rodriguez Juan Silvano, RUC: 1700945965, Aut. 1286 numerado del 001 al 600

ORIGINAL: ADQUIRENTE, 1ra COPIA: EMISOR, 2da COPIA: Sin valor Tributario

Documento Categorizado: NO

|                                       |          |
|---------------------------------------|----------|
| <b>Sub Total</b>                      | 138,52   |
| <b>Descuento</b>                      |          |
| <b>IVA. 0%</b>                        |          |
| <b>IVA.12 %</b>                       | 16,62    |
| <b>10% Serv./Propina o Tip</b>        | 13,85    |
| <b>Tasa Serv. Turístico City Tax:</b> |          |
| <b>Valor Total</b>                    | \$169,00 |

Una vez aceptado el servicio, este no incurrirá a reembolsos.

Debo y pagaré incondicional y sin protesto a la orden de ARTHOTELES ECUADOR S.A. en un plazo de 30 días a contarse desde la vista, en el lugar y fecha que se me reconvenge la suma indicada en esta factura, más los intereses y demás cargos por el valor recibido en la mercadería detallada y recibida a mi entera satisfacción en esta fecha. Acepto y declaro que recibo el servicio y estoy a gusto con el mismo, en caso de mora, pagaré adicionalmente la tasa máxima legal vigente a la fecha de la cancelación desde la fecha de vencimiento, más los costos judiciales y honorarios profesionales. Renuncio domicilio y me someto a los jueces competentes de la ciudad de Quito y al trámite ejecutivo o verbal sumario. Acepto que se ceda y/o transfiera en cualquier momento los derechos que emanan del presente documento sin que sea necesaria notificación alguna ni nueva aceptación de mi parte.







**CUENCAORO HOTELERA CUENCA SA**  
HOTEL ORO VERDE  
Dirección Matriz: Av. Ordonez Lasso S/N junto al Pinar del Lago  
Contribuyente especial No: 007  
**OBLIGADO A LLEVAR CONTABILIDAD:** SI  
Teléfono: 07-4090000  
**CUENCA - ECUADOR**

**R.U.C.:** 0190085376001

**FACTURA**

**No.** 001-006-000034812

**NÚMERO DE AUTORIZACIÓN**

1312201901019008537600120010060000348120003481216

**FECHA Y HORA DE AUTORIZACIÓN**

2019-12-13 T15:32:07- 05:00

**AMBIENTE** Ambiente de Producción

**EMISIÓN** NORMAL

**CLAVE DE ACCESO**



1312201901019008537600120010060000348120003481216

**Razón Social/Nombres y Apellidos:** KATIA FREIRE  
**Identificación:** 1716303217  
**Email:** KATYFRE@HOTMAIL.COM

**Dirección:** MIGUEL BEDOYA

**Fecha de Emisión:** 13/12/2019

| Cod. Principal | Cod. Auxiliar | Cant. | Descripción       | Precio Unitario | Descuento | Precio Total |
|----------------|---------------|-------|-------------------|-----------------|-----------|--------------|
| 1009592        | 1             | 1.00  | Jugo NaranjaJilla | 2.30            | 0.00      | 2.30         |
| 1009604        | 1             | 1.00  | Sprite Median     | 2.05            | 0.00      | 2.05         |
| 1011285        | 1             | 1.00  | Hamburguesa res   | 8.20            | 0.00      | 8.20         |

**Información Adicional**

**MONEDA** DOLAR  
**FECHA CIERRE** 2019-12-13T15:34:56  
**FORMA DE PAGO** TC Visa: 15.320  
**TRANSACCION** 382335  
**CHECK** 877.0  
**CAJERO** 506. Maria Ortiz

|                        |              |
|------------------------|--------------|
| SUBTOTAL 12%           | 12.55        |
| SUBTOTAL SIN IMPUESTOS | 12.55        |
| DESCUENTO              | 0.00         |
| IVA 12%                | 1.51         |
| PROPINA                | 1.26         |
| <b>VALOR TOTAL</b>     | <b>15.32</b> |

| FORMA DE PAGO         | VALOR | PLAZO | TIEMPO |
|-----------------------|-------|-------|--------|
| TARJETA DE CREDITO 19 | 15.32 | 0     | Días   |





Augusto Jiménez de Gagne Vanessa Tatiana

"CONTRIBUYENTE RÉGIMEN SIMPLIFICADO"

Direc.: Benigno Malo s/n y Bolívar • Cel.: 0995795891  
E-mail: tatianaagusto11@gmail.com • Cuenca - Ecuador

R.U.C. 0151849601001  
AUT. S.R.I.: 1125725515

Actividades de hoteles y  
restaurantes hasta \$ 2500.0

**NOTA DE VENTA - RISE**

Serie: 001-001- 0003214

Fecha: 14/12/2019

Sr. (es): Katia Freire

R.U.C./C.I.: 1716303217

Telf.: 2443150

Dirección: Nigel Dedoya

| Cantidad | Descripción  | V. Unitario | V. Total |
|----------|--------------|-------------|----------|
|          | Alimentación |             | \$ 41,80 |
|          |              |             |          |
|          |              |             |          |
|          |              |             |          |
|          |              |             |          |
|          |              |             |          |
|          |              |             |          |
|          |              |             |          |
|          |              |             |          |
|          |              |             |          |

|                      |                           |          |
|----------------------|---------------------------|----------|
| FORMA<br>DE<br>PAGO: | Efectivo                  | \$ 41,80 |
|                      | Dinero electrónico        | \$       |
|                      | Tarjeta de crédito/débito | \$       |
|                      | Otros                     | \$       |

V. total \$ 41,80

Ediciones Cristianas del Azuay EDICAY  
Telf.: 2850751 • R.U.C. 0190387178001  
Autorización: N° 13505  
Secuencia del 3001 al 3500  
Fecha de Autorización: 6-noviembre-2019  
VÁLIDO HASTA: 6-NOVIEMBRE-2020  
ORIGINAL - CLIENTE COPIA - EMISOR



FERIA / EVENTO

FETUR 2019

FECHA

13 y 14 de diciembre

LUGAR

Cuenca- Ecuador

| MEDIO / EMPRESA                      | NOMBRE   | APELLIDO     | CARGO                             | EMAIL                                           | PAIS     | CIUDAD       | Tipo              |
|--------------------------------------|----------|--------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------|----------|--------------|-------------------|
| UNIVERSE TRAVEL MÉXICO               | LUZ DARY | DURÁN        | GERENTE COMERCIAL                 | luchidu@gmail.com                               | COLOMBIA | BOGOTÁ       | TT00              |
| ALAS DEL MUNDO                       | JENNY    | MOLANO       | GERENTE DE PRODUCTO               | ipmolano@alasdeltmundo.net                      | COLOMBIA | BOGOTÁ       | TT00              |
| ATN SERVICIOS SAS                    | ENRIQUE  | PINEDA       | GERENTE GENERAL                   | gerencia-atn@hotmail.com                        | COLOMBIA | BOGOTÁ       | TT00              |
| VIAJANDO REPRESENTACIONES            | CESAR    | DUARTE       | GERENTE                           | viajandoreptour@gmail.com                       | COLOMBIA | BOGOTÁ       | TT00              |
| PAMAR TRAVEL SAS                     | MARY     | TRESPALACIOS | GERENTE                           | gerencia@pamartravel.com                        | COLOMBIA | BARRANQUILLA | TT00              |
| KACHA OPTUR                          | ELIANA   | JANETA       | GESTORA DE TURISMO<br>ETNOGRÁFICO | elypao85@hotmail.com                            | ECUADOR  | RIOBAMBA     | TT00              |
| COMMUNITY TOURS                      | RAGDE    | NARVAEZ      | GERENTE GENERAL                   | ragdevictoria@gmail.com                         | ECUADOR  | QUITO        | TT00              |
| FEDERACIÓN HOTELERA DEL<br>ECUADOR   | DIEGO    | UTRERAS      | DIRECTOR EJECUTIVO                | ahotec@interactive.net.ec                       | ECUADOR  | QUITO        | FEDERACIÓN        |
| AGENCIA SALINAS TRAVEL               | VIVIANA  | GÓMEZ        | GERENTE GENERAL                   | salinas_travel.agency@gmail.com                 | ECUADOR  | SALINAS      | AGENCIA DE VIAJES |
| GALACRUISES                          | LUCERO   | CEVALLOS     | CEO                               | lucero@galacruises.com;<br>info@galacruises.com | ECUADOR  | QUITO        | TT00              |
| PROMOTER AND TOURIST<br>ADVISOR      | MAURO    | SUKONOTA     | PROMOTOR                          | maurosuconota@hotmail.com                       | ECUADOR  | GUAYAQUIL    | SERVICIOS         |
| RIO BLANCO MEGA PARK<br>ADVENTURE    | IVAN     | FIALLOS      | GERENTE                           | megaparqueadventurarioblanco@gmail.com          | ECUADOR  | BAÑOS        | SERVICIOS         |
| NATIVA BAMBU                         | RUDYARD  | LEÓN         | DIRECTOR EJECUTIVO                | rleon@nativabambu.com                           | ECUADOR  | MONTAÑITA    | HOTELERÍA         |
| HOTEL CUATRO MUNDOS                  | LEONOR   | QUEZADA      | GERENTE GENERAL                   | hotelcuatromundos@hotmail.com                   | ECUADOR  | CUENCA       | HOTELERÍA         |
| HOTEL CRUZ DEL VADO                  | PATRICIO | FREIRE       | GERENTE GENERAL                   | Patricio Freire <patricio.freire@arthotelsecua  | ECUADOR  | CUENCA       | HOTELERÍA         |
| HOTEL EL QUIJOTE                     | PAOLA    | SANCHEZ      | REPRESENTANTE                     | pshotelsecuador@hotmail.com                     | ECUADOR  | CUENCA       | HOTELERÍA         |
| MEDIAPLAY                            | SANTIAGO | BARROS       | GERENTE DE VENTAS                 | ventas@mediaplayecuador                         | ECUADOR  | CUENCA       | SERVICIOS         |
| PAYANI                               | ALEXIS   | REINOSO      | GERENTE                           | reinoso_alexis@payanitouroperadora.com          | ECUADOR  | RIOBAMBA     | TT00              |
| HYDROFUN                             | ANDREA   | ORTEGA       | ADMINISTRADORA                    | admin@hydrofunboats.com                         | ECUADOR  | GUAYAQUIL    | SERVICIOS         |
| GOBIERNO PROVINCIAL DE<br>CHIMBORAZO | LUIS     | FALCONI      | ASESOR TURISMO                    | luisxfalconi@yahoo.com                          | ECUADOR  | RIOBAMBA     | GAD               |



**Lic. Mary Trespalacios**  
Gerente



COLOMBIA / ATLÁNTICO / BARRANQUILLA

☎ 337 8035 ☎ 0057 304 671 0267

📍 Calle 100 # 42F-100 / T3 Ofc 902

✉ gerencia@pamartravel.com

📱 @PAMARTRAVELSAS



tripadvisor®

connect  
americas

ACTUAL  
Asociación para la Cultura y  
el Turismo en América Latina

**VIAJANDO**  
Representaciones  
**AGENCIA DE VIAJES**

**CESAR DUARTE NIETO**  
Gerente

- Planes Nacionales e Internacionales
- Excursiones Aéreas y Terrestres
- Planes para Quinceañeras
- Reserva de Hoteles
- Peregrinaciones
- Cruceros

Calle 106 No. 54-14 Of. 403

Móvil: (57) 315 305 8009

viajandoreptour@gmail.com

www.viajandorepresentaciones.com

Bogotá, D.C. - Colombia

ATN SERVICIOS SAS



ENRIQUE PINEDA

Teléfono: 57 3106196146

Correo electrónico: gerencia-atn@hotmail.com

Carrera 17 a No. 116-98

Bogotá-Colombia

Gerente General

**ALAS DEL MUNDO**

VIAJES Y TURISMO  
LA CONFIANZA DE UN VIAJE SEGURO



**JENNY PAOLA MOLANO RAMÍREZ**  
Gerente de Producto

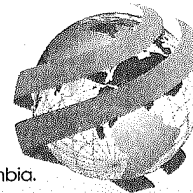
☎ +57 314 290 5658 // +57 (1) 345 9182

✉ jpmolano@alasdeltomundo.net

📱 jenny.paola413

📍 Calle 74 #15 - 80. Edificio Osaka. Bogotá, Colombia.

www.alasdeltomundo.net



**Luz Dary Durán Flórez**  
GERENTE COMERCIAL COLOMBIA

Correo: luzdary@universetravelmexico.com  
luchidu@gmail.com

Dirección: Calle 182 No. 51 -24 Int. 84  
Santa Catalina 1 Bogotá - Colombia

Móvil: + 57 312 3699205 -  
+57 313 8865608

Skype: luz.dary.duran.florez



**Kacha Optur**

Turismo Comunitario Andino

Ing. Eliana Janeta Saltos MSc.  
**Gestora de Turismo Etnográfico  
y Emprendimientos.**

**Diego Utreras Hidalgo**  
DIRECTOR EJECUTIVO  
FEDERACION HOTELERA DEL ECUADOR  
CEL.: 09 764 0804



Av. América N38-80 y Diguja  
Tel.: (593 2) 244 3425 / 245 3942  
Quito - Ecuador

ahotec@interactive.net.ec  
diego.utreras@hotmail.com  
www.hotelesecuador.com.ec



**Ragde Victoria Narváez G.**

Gerente General

☎ +593 96 175 3410

✉ ragdevictoria@gmail.com

📍 Quito Av. la Prensa y Florida N 45-57

📱 Ragde Victoria

📱 ragde\_victoria







Ing. Katherine Moreira Casquete

info@hydrofunboats.com  
hydrofunboats@gmail.com

Guayaquil Yacht Club, Puerto Azul.

+593 98 589 8433  
+593 98 071 0984

www.hydrofunboats.com



Ing. Santiago Barros G.  
Gerente de ventas

0992615386

ventas@mediaplay.com.ec  
facebook/mediaplayecuador

Sebastián de Benalcázar 1-59 y Nuñez de Bonilla



Lcda. Andrea Ortega Martínez  
Administradora

admin@hydrofunboats.com  
hydrofunboats@gmail.com

Guayaquil Yacht Club, Puerto Azul.

+593 98 071 0984  
+593 98 589 8433

www.hydrofunboats.com



RUDYARD LEÓN A.  
Director Ejecutivo

+593 4 2060097

rleon@nativabambu.com

Ruta E15 diagonal al CLP. Montañita - Ecuador

NATIVA BAMBÚ ECOLOGGE @NativaBambuEC

PUNTE  
TIBETANO

Rio Blanco  
MEGA PARK  
ADVENTURE

Iván Fiallos  
GERENTE

Tel.  
(+593) 0987081113  
03 2 775 024

megaparqueadventurarioblanco@gmail.com

Mauro Sukonota M.  
Promoter and Tourist Advisor



Tel.: 0968133878  
@maurosukonotam

E-mail: maurosukonota@hotmail.com

AGENCIA SALINAS TRAVEL



Viviana Gómez Proaño  
Gerente General

Tel.: (593) 0987342759 - (593) 0991750304  
Hotel Suites Salinas, Av. General Enríquez Gallo, entre  
calle 27

salinas.travel.agency@gmail.com

@SalinasTravel

(593) 0987342759 - (593) 0991750304



GALACRUISES  
EXPEDITIONS

LUCERO CEVALLOS  
lucero@galacruises.com  
CEO

www.galacruises.com



GALAPAGOS  
+ CRUISES +



JUNGLE  
+ EXPEDITIONS +



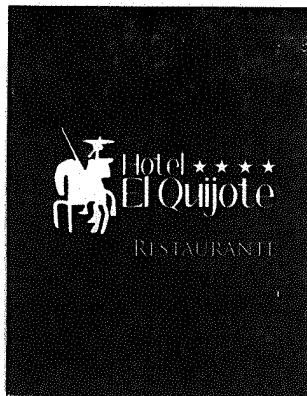
ANDEAN  
+ EXPEDITIONS +



PACIFIC COAST  
+ EXPEDITIONS +

SOUTH  
AMERICA  
GALACRUISES





Paola  
Sandoz

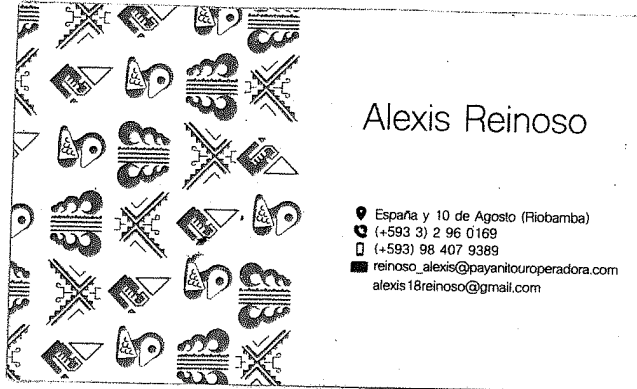
09944 84848

Hermano Miguel 9-58  
y Gran Colombia

0987 910010  
(593) 72 843197

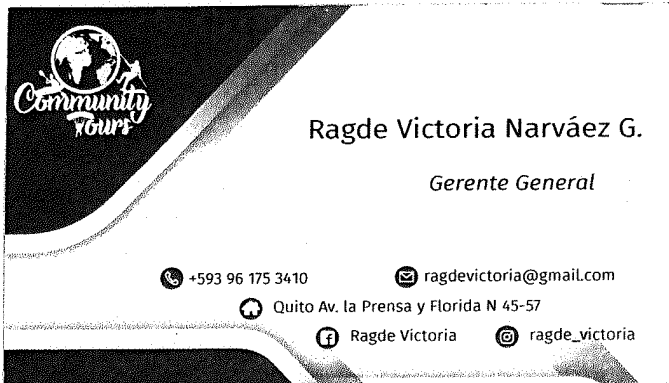
pshotelsecuador@hotmail.com

www.pshotelsecuador.com



Alexis Reinoso

📍 España y 10 de Agosto (Riobamba)  
☎ (+593 3) 2 96 0169  
📠 (+593) 98 407 9389  
✉ reinoso\_alexis@payanitouperadora.com  
alexis18reinoso@gmail.com



Ragde Victoria Narváez G.

Gerente General

☎ +593 96 175 3410    ✉ ragdevictoria@gmail.com  
📍 Quito Av. la Prensa y Florida N 45-57

📘 Ragde Victoria    📷 ragde\_victoria



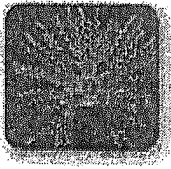
*Más allá de una mirada...*

**Dra. Leonor Quezada**

GERENTE GENERAL  
099 558 4327

Dirección: Benigno Malo 10-70 entre Lamar y Gran Colombia  
E-mail: hotelcuatromundos@hotmail.com  
Reservas: 099 558 4327 • 0987 160 229 • 072 837 058  
www.hotel4mundos.com





BANCO CENTRAL DEL ECUADOR

Fecha: 11-12-2019

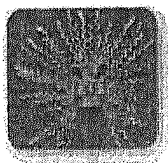
Hora: 17:29:37

**OPI registradas y autorizadas pendientes de  
liquidacion en el SPI-SP  
Corte 1**Usuario: RUALES MONCAYO LUIS  
EDUARDO 1220299

Num. Ref. BCE.:14935124

| Institución Publica: EMP. PUB. METROP. DE GESTION DE DESTINO TURISTICO |                      | # Cta.:1220299 |
|------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------|
| Institucion Receptora                                                  | Opi para liquidacion | Monto          |
| BANCO PICHINCHA                                                        | 1                    | 240.00         |
| Total:                                                                 | 1                    | 240.00         |

Imprimir



BANCO CENTRAL DEL ECUADOR

**OPI registradas y pendientes de autorizacion y  
liquidacion en el SPI-SP  
Corte 1**

Fecha: 11-12-2019

Hora: 17:21:33

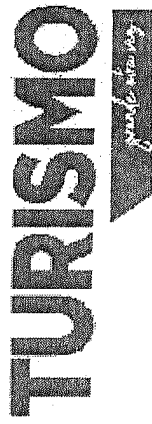
Usuario: PATINO TELLO MONICA  
ELENA 1220299

Control MD5.: 265884d1cf2177c7c2bfad3df91321e9

Num. Ref. BCE.:14935124

| Institución Publica: EMP. PUB. METROP. DE GESTION DE DESTINO TURISTICO |                      | # Cta.:1220299 |
|------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------|
| Institucion Receptora                                                  | Opi para liquidacion | Monto          |
| BANCO PICHINCHA                                                        | 1                    | 240.00         |
| <b>Total:</b>                                                          | <b>1</b>             | <b>240.00</b>  |

**MUY IMPORTANTE:** Imprima este reporte como constancia del REGISTRO de los archivos en el SPI\_SPI. Igualmente, es necesario que el Autorizador proceda a AUTORIZAR el archivo correspondiente a través del Sistema de Pago Interbancario del Sector Público, caso contrario, esta información únicamente quedará como REGISTRADA Y NO SERA EJECUTADA EN EL SSP del BCE.



EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE GESTION DE DESTINO  
TURISTICO  
SISTEMA DE PAGO INTERBANCARIO

Transferencia No: 333  
Banco: BANCO CENTRAL DEL ECUADOR  
Cuenta Corriente: 01220299  
Fecha: 11 de Diciembre del 2019

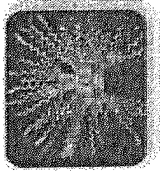
| Fecha      | Comprobante | Documento Bancario | Beneficiario                    | Valor                                       | Detalle                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------|-------------|--------------------|---------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 27/12/2019 | CE 1420     | 10 2100100868      | FREIRE RODRIGUEZ KATIA CRISTINA | 240.00                                      | FREIRE RODRIGUEZ KATIA CRISTINA.- REGISTRO ANTICIPO DE VIATICOS PARA ASISTIR DEL 12 AL 15 DE DICIEMBRE DEL 2019 A LA FERIA INTERNACIONAL DE TURISMO FETUR EN LA CIUDAD DE CUENCA SEGUN MEMORANDO No.EPMGDT-JTH-838-2019 DE FECHA 11 DE DICIEMBRE 2019 |
|            |             |                    |                                 | 0.00                                        | Total Cheques=>                                                                                                                                                                                                                                       |
|            |             |                    |                                 | 240.00                                      | Total Notas Débito=>                                                                                                                                                                                                                                  |
|            |             |                    |                                 | 240.00                                      | Total Transferencia=>                                                                                                                                                                                                                                 |
|            |             |                    |                                 | SON: DOSCIENTOS CUARENTA Dolares 00/100 Cts |                                                                                                                                                                                                                                                       |

  
Ing. Luis Ruales  
Gerente Financiero Admi

  
Mónica Patiño  
Asistente De Tesoreria







BANCO CENTRAL DEL ECUADOR

Fecha: 23-12-2019

Hora: 9:50:28

Detalle de OPIS Tramitadas en el SPI-SP Usuario: PATINO TELLO MONICA ELENA 1220299

Num. Ced o Ruc:1716303217

| Institución Publica: EMP. PUB. METROP. DE GESTION DE DESTINO TURISTICO |            |        |              |                                |        |                     |            |                          |  | # Cta.: 1220299 |
|------------------------------------------------------------------------|------------|--------|--------------|--------------------------------|--------|---------------------|------------|--------------------------|--|-----------------|
| Fecha de Transferencia : 2019-12-12 00:00:00.0                         |            |        |              |                                |        |                     |            |                          |  |                 |
| Nom.Ins.Financiera                                                     | # Cta Ben  | Monto  | # Ced.Ident. | Nom Ben                        | T. Cta | Fec Proc Banco      | Estado     | Observacion              |  |                 |
| BANCO PICHINCHA C.A.                                                   | 2100100868 | 240.00 | 1716303217   | FREIRE RODRIGUEZ KATIA CRISTIN | 2      | 12-12-2019 10:26:05 | ACREDITADA | COMPROBANTE DE PAGO 1420 |  |                 |
| Total:                                                                 |            | 240.00 | Reg.:1       |                                |        |                     |            |                          |  |                 |

Atrás





**EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE GESTION DE DESTINO  
TURISTICO**

**COMPROBANTE DE PAGO N° 1420**

**FECHA: 12/12/2019**

© 1

Asiento N° 5920

BANCO CENTRAL DEL ECUADOR Cta Cte No 01220299

Nota Débito N°0

A LA ORDEN DE: **FREIRE RODRIGUEZ KATIA CRISTINA**

**USD 240.00**

LA SUMA DE: **DOSCIENTOS CUARENTA Dolares 00/100 Cts**

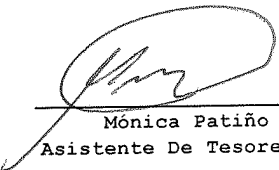
QUITO, 12 de Diciembre del 2019

**DETALLE DEL COMPROBANTE:**

FREIRE RODRIGUEZ KATIA CRISTINA.- REGISTRO ANTICIPO DE VIATICOS PARA ASISTIR DEL 12 AL 15 DE DICIEMBRE DEL 2019 A LA FERIA INTERNACIONAL DE TURISMO FETUR EN LA CIUDAD DE CUENCA SEGUN MEMORANDO No.EPMGDT-JTH-838-2019 DE FECHA 11 DE DICIEMBRE 2019

|                 |                                                   |         |        | MPATINO |
|-----------------|---------------------------------------------------|---------|--------|---------|
| No              | DOCUMENTOS BANCARIOS                              | Valor   | Firma  | Ruc/Ci  |
| CTA 2100100868  | Beneficiario                                      |         |        |         |
|                 | FREIRE RODRIGUEZ KATIA CRISTINA                   | 240.00  |        |         |
|                 | TOTAL DOCUMENTOS BANCARIOS USD                    | 240.00  |        |         |
| Código          | APLICACION CONTABLE                               | Parcial | Debe   | Haber   |
| 1.1.2.15.01.001 | Descripción                                       |         |        |         |
|                 | ANTICIPOS DE VIATICOS, PASAJES Y OTROS DE VIAJE I |         | 240.00 |         |
| 1.1.1.03.01.001 | BANCO CENTRAL DEL ECUADOR CTA CTE 01220299        |         |        | 240.00  |
|                 | SUMAN o PASAN USD                                 |         | 240.00 | 240.00  |

7c 333

  
Mónica Patiño  
Asistente De Tesoreria

Ing. Luis Ruales Moncayo  
Gerente Financiero Adm

Beneficiario C.i.





**EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE GESTION DE DESTINO  
TURISTICO  
ANTICIPO DE FONDOS  
Transacción # 15603**

Fecha: 11/12/2019

Proveedor: FREIRE RODRIGUEZ KATIA CRISTINA

Detalle:

ANT.VIATICOS CUENCA FETUR DE 12 A 15 DIC

| Tipo  | Fecha      | Número   | Valor  | Cuenta                          |
|-------|------------|----------|--------|---------------------------------|
| ANTIC | 11/12/2019 | 838-2019 | 240.00 | 1.1.2.15.01.001 ANTICIPOS DE VI |
|       |            | Total=>  | 240.00 |                                 |

Contadora (e)  
Lic.consuelo Montenegro

Gerente Financiero Admi  
Ing. Luis Ruales

República Metropolitana  
de Destino Turístico



RIA

Fecha de emisión documento:

11/12/2019

Emite:

Maria P. F.

17:15

MEMORANDO EPMGDT-JTH-838-2019

Quito DM, 11 de diciembre de 2019

**PARA:** Luis Ruales Moncayo  
GERENTE FINANCIERO ADMINISTRATIVO

**DE:** María del Carmen Carrera E.  
JEFE DEPARTAMENTAL 2  
TALENTO HUMANO

**ASUNTO:** Solicitud pago anticipo de viáticos Katia Freire

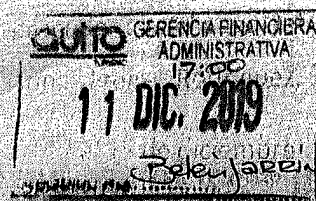
Por medio del presente solicito a usted autorizar a quien corresponda, proceder con el pago del anticipo por el concepto de viáticos para la servidora Katia Cristina Freire Rodriguez, Coordinadora de Promoción Operación Local Nacional; para que asista del 12 al 15 de diciembre del presente año incluyendo los días de traslado a la "Feria Internacional de Turismo FETUR" en la ciudad de Cuenca en representación de Quito Turismo.

El valor total a pagar por el concepto antes descrito es Doscientos cuarenta dólares de los Estados Unidos de Norteamérica con 00/100 (US\$ 240.00).

Atentamente,

María del Carmen Carrera E.  
JEFE DEPARTAMENTAL 2  
TALENTO HUMANO

| ACCIÓN        | RESPONSABLE | SIGLA | FECHA      | SUMILLA |
|---------------|-------------|-------|------------|---------|
| Elaborado por | Isabel Cruz | JTH   | 11/12/2019 | /       |







**EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE GESTION DE DESTINO TURISTICO**

**LISTADO DE DOCUMENTOS PREVIO AL PAGO**

**ANTICIPO:** Viáticos, Movilizaciones y subsistencias para el cumplimiento de tareas oficiales o Servicios Institucionales.

**RESOLUCION:**

**FUNCIONARIO:** Katia Freire

**MOTIVO:** Feria FETUR Ecuador 2019

**DESTINO:** Cuenca

**VALOR VIATICOS:** \$ 240,00

**ITINERARIO:** Quito-Cuenca-Quito

**FECHA DE VIAJE:** 12 de diciembre de 2019

| No. | DOCUMENTO                                                                                   | No. DE HOJAS | No. DE CPBTE. | CONTROL |    | OBSERVACIONES                     |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------|---------|----|-----------------------------------|
|     |                                                                                             |              |               | SI      | NO |                                   |
| 1   | Análisis Propuesta                                                                          | 1            |               | /       |    | Memorando No. EPMGDT-DM-2019-265  |
| 2   | Ficha técnica del proyecto.                                                                 | 3            |               | /       |    |                                   |
| 3   | Autorización de Gerencia General para participar en el evento.                              | 1            |               | /       |    | Memorando No. EPMGDT-DM-2019-279  |
| 4   | Cálculo de Viáticos.                                                                        | 2            |               | /       |    |                                   |
| 5   | Solicitud de certificación presupuestaria.                                                  | 1            |               | /       |    | Memorando No. EPMGDT-DM-2019-282  |
| 6   | Certificación presupuestaria.                                                               | 1            |               | /       |    | No. 540                           |
| 7   | Autorización de Gerencia General para compra de boleto                                      | 1            |               | /       |    | Memorando No. EPMGDT-DM-2019-281  |
| 8   | Copia del pasaje.                                                                           |              |               | /       |    |                                   |
| 9   | Solicitud de viáticos y movilización.                                                       | 1            |               | /       |    |                                   |
| 10  | Memo del área requirente a Talento Humano.                                                  | 1            |               |         |    | Memorando No. EPMGDT-DM-2019-283  |
| 11  | Resolución Administrativa de autorización del viaje y declaración de Comisión de Servicios. |              |               | H/A     |    | H/A                               |
| 12  | Solicitud de anticipo del viaje.                                                            | 1            |               | /       |    | Memorando No. EPMGDT-JTH-838-2019 |

**ELABORADO POR**

Narciza Jácome

**OFICINISTA 2**

**FIRMA:** Narciza Jácome

Quito, DMQ, 11/12/2019

**HORA:** 13h00

**ENTREGADO A:**

Viviana Tapia

**Asistente**

**FIRMA:** Viviana Tapia

Quito, DMQ, 11/12/2019

**HORA:** 17h00

Se ha realizado el control previo al devengado para verificar la legalidad y consistencia de la documentación de soporte para proceder al pago.

**REVISADO POR:**

Viviana Tapia

**FIRMA:** Viviana Tapia

Quito, DMQ, 11/12/2019

**HORA:**

**ENTREGADO A:**

Gernania López

**Asistente de Presupuesto**

**FIRMA:** Gernania López

Quito, DMQ,

**HORA:**



MEMORANDO EPMGDT-JTH-838-2019

Quito DM, 11 de diciembre de 2019

**PARA:** Luis Ruales Moncayo  
**GERENTE FINANCIERO ADMINISTRATIVO**

**DE:** María del Carmen Carrera E.  
**JEFE DEPARTAMENTAL 2**  
**TALENTO HUMANO**

**ASUNTO:** Solicitud pago anticipo de viáticos Katia Freire

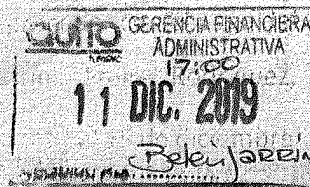
Por medio del presente solicito a usted autorizar a quien corresponda, proceder con el pago del anticipo por el concepto de viáticos para la servidora Katia Cristina Freire Rodríguez, Coordinadora de Promoción Operación Local Nacional; para que asista del 12 al 15 de diciembre del presente año incluyendo los días de traslado a la "Feria Internacional de Turismo FETUR" en la ciudad de Cuenca en representación de Quito Turismo.

El valor total a pagar por el concepto antes descrito es Doscientos cuarenta dólares de los Estados Unidos de Norteamérica con 00/100 (US\$ 240.00).

Atentamente,

María del Carmen Carrera E.  
**JEFE DEPARTAMENTAL 2**  
**TALENTO HUMANO**

| ACCIÓN        | RESPONSABLE | SIGLA | FECHA      | SUMILLA |
|---------------|-------------|-------|------------|---------|
| Elaborado por | Isabel Cruz | JTH   | 11/12/2019 |         |





PARA: María del Carmen Carrera  
JEFE DE TALENTO HUMANO

DE : María Belén Pacheco  
DIRECTORA MERCADEO

ASUNTO: *Entrega de documentación, Comisión de Servicios FETUR 2019*

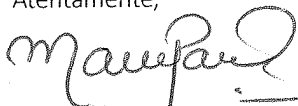
Con el fin de cumplir con las actividades planificadas en el POA/PAC del área de Mercadeo, por medio de la presente realizo la entrega de toda la documentación requerida para la coordinación del viaje de la funcionaria Katia Freire, Coordinadora de Operación y Promoción Local Nacional, representante delegada para la participación en la Feria Internacional de Turismo FETUR a realizarse en la ciudad de Cuenca del 12 al 15 de diciembre incluido días de viaje.

Los documentos entregados se detallan a continuación:

- Memorando N°EPMGDT-DM-2019- 279 - Autorización y delegación de Gerencia General
- Ficha Técnica del Proyecto
- Memorando N°EPMGDT-DM-2019-281 – Autorización de compra de pasaje aéreo nacional
- Pasaje aéreo nacional
- Formulario de solicitud de viáticos
- Cálculo de viáticos emitido por la Gerencia Financiera
- Certificación Presupuestaria #540

Por la atención dada a la presente, le anticipo mis agradecimientos,

Atentamente,



Ma. Belén Pacheco

Directora de Mercadeo

| ACCIÓN         | NOMBRE       | SUMILLA                                                                             |
|----------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Realizado por: | Katia Freire |  |

QUITO  
TURISMO  
TALENTO HUMANO

11 DIC 2019

15:25  
Recibido por:

Isabel C.





SOLICITUD DE VIATICOS, MOVILIZACIONES Y SUBSISTENCIAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE TAREAS OFICIALES O SERVICIOS INSTITUCIONALES

Nro. SOLICITUD :

FECHA DE LA SOLICITUD 10/12/2019

SELECCIONE LO QUE REQUIERA SOLICITAR VIATICOS

MOVILIZACIONES

SUBSISTENCIAS



DATOS GENERALES

APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR :

FREIRE RODRÍGUEZ KATIA CRISTINA

PUESTO :

COORDINADOR DE PROMOCIÓN LOCAL NACIONAL

CIUDAD - PAÍS :

CUENCA - ECUADOR

NOMBRE DE LA UNIDAD DE LA O EL SERVIDOR :

MERCADEO

FECHA SALIDA (dd-mm-aaaa)

12/12/2019

HORA SALIDA (hh:mm)

10:30:00

FECHA LLEGADA (dd-mm-aaaa)

15/12/2018

HORA LLEGADA (hh:mm)

09:40:00

DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES A CUMPLIRSE :

PARTICIPAR COMO REPRESENTANTE DE QUITO TURISMO EN FERIA INTERNACIONAL DE TURISMO FETUR 2019

TRANSPORTE

| TIPO DE TRANSPORTE<br>(Aéreo, terrestre, otros) | NOMBRE DEL TRANSPORTE | ITINERARIO O RUTA | SALIDA           |            | LLEGADA          |            |
|-------------------------------------------------|-----------------------|-------------------|------------------|------------|------------------|------------|
|                                                 |                       |                   | FECHA dd-mm-aaaa | HORA hh:mm | FECHA dd-mm-aaaa | HORA hh:mm |
| AÉREO                                           | LATAM AIRLINES        | QUITO-CUENCA      | 12/12/19         | 10:30:00   | 12/12/19         | 11:24:00   |
| AÉREO                                           | LATAM AIRLINES        | CUENCA-QUITO      | 15/12/19         | 08:50:00   | 15/12/2019       | 09:40:00   |
|                                                 |                       |                   |                  |            |                  |            |
|                                                 |                       |                   |                  |            |                  |            |

DATOS PARA TRANSFERENCIA

TIPO DE CUENTA:

AHORROS

NO. DE CUENTA: 6062387000

NOMBRE DE LA ENTIDAD FINANCIERA

BCO. PICHINCHA

FIRMA DE LA O EL SERVIDOR SOLICITANTE

FIRMA DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD SOLICITANTE

NOMBRE

FREIRE RODRÍGUEZ KATIA CRISTINA

NOMBRE

MA. BELÉN PACHECO

JEFA / E INMEDIATO DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD

MAXIMA AUTORIDAD O DELEGADO /A

FIRMA REVISADO

FIRMA AUTORIZADA

NOMBRE:

MA. BELÉN PACHECO

NOMBRE: CARLA CÁRDENAS

GERENTE GENERAL

NOTA : De no existir disponibilidad presupuestaria, tanto la solicitud como la autorización quedarán insubsistentes

. El informe de cumplimiento de servicios institucionales deberá presentarse dentro del término máximo de 4 días de cumplidos dichos servicios .

AUTORIZACIÓN: El comisionado acepta que los valores no liquidados en los tiempos establecidos en el reglamento, sean descontados del rol de pagos actual





# Comprobante de Billete Electrónico

Loc. Reserva: NSQESF

Fecha de Emisión: 09 DICIEMBRE 19  
Codigo de Reserva: LA/VOBFKZ  
Compania: LATAM AIRLINES ECUADOR  
Emisora:  
Ruc: 1791807154001  
Billete Electrónico: 462-9480771733

|         |                                       |          |                                                   |
|---------|---------------------------------------|----------|---------------------------------------------------|
| Viajero | Freire Rodriguez Katia Cristina (ADT) | Agencia  | KAYMANTA TOUR<br>AV DE LOS SHYRIS 36-120 Y SUECIA |
|         |                                       | Teléfono | QUITO<br>593 23955983                             |
|         |                                       | IATA     | 79500083                                          |
|         |                                       | Agente   | 1003                                              |

## Itinerario

| De                        | A      | Vuelo  | Clase | Fecha | Salida | Llegada | Resa (1) | NVA(2) | NVD(3) | Último check-in        | Equipaje (4)      | Asiento |
|---------------------------|--------|--------|-------|-------|--------|---------|----------|--------|--------|------------------------|-------------------|---------|
| Thursday 12 December 2019 |        |        |       |       |        |         |          |        |        |                        |                   |         |
| QUITO                     | CUENCA | XL1409 | X     | 12Dec | 10:30  | 11:24   | Ok       | 12Dec  | 12Dec  |                        | 1PC               |         |
| Operado por               |        |        |       |       |        |         |          |        |        | X0YSE5ZB               |                   |         |
| Equipo                    |        |        |       |       |        |         |          |        |        | LATAM AIRLINES ECUADOR |                   |         |
| Comidas                   |        |        |       |       |        |         |          |        |        | Duración               | 00:54 (Sin parar) |         |
| Sunday 15 December 2019   |        |        |       |       |        |         |          |        |        |                        |                   |         |
| CUENCA                    | QUITO  | XL1400 | K     | 15Dec | 08:50  | 09:40   | Ok       | 15Dec  | 15Dec  |                        | 1PC               |         |
| Operado por               |        |        |       |       |        |         |          |        |        | K0YSE5ZB               |                   |         |
| Equipo                    |        |        |       |       |        |         |          |        |        | LATAM AIRLINES ECUADOR |                   |         |
| Comidas                   |        |        |       |       |        |         |          |        |        | Duración               | 00:50 (Sin parar) |         |

(1) Ok = confirmado (2)NVA= No válido antes de (3)NVD= No válido después de(4) Cada pasajero puede registrar una determinada cantidad de equipaje sin ningún coste adicional,tal y como se indica en en la columna de equipaje.

Checkin. En el check-in debe mostrar un documento de identificación con fotografía.

## Comprobante

Nombre : Freire Rodriguez Katia Cristina (ADT)  
Numero de Billete : 462 9480771733  
Cálculo de Tarifa : UIO XL CUE Q9.00 88.00XL UIO Q9.00 106.00USD212.00END  
Tarifa aérea : USD 212.00  
Tasa : USD 25.44EC USD 20.14OR USD 5.00WT  
Importe Total : USD 262.58  
Compania Emisora y fecha : LATAM AIRLINES ECUADOR 09Dec19  
Restriccion(es)/Endosos : REF/CHG FEE APPLIES  
La tarifa que aplica en la fecha de compra es únicamente valida para todo el itinerario y las fechas indicadas en el billete



Mercadeo: para proceder según normativa legal vigente.  
09/12/2019 E.

**TURISMO**  
grande otra vez

MEMORANDO EPMGDT-DM-2019-281

Quito DM, 09 de diciembre de 2019

**PARA :** Carla Cárdenas  
GERENTE GENERAL

**DE :** María Belén Pacheco  
DIRECTORA DE MERCADEO

**ASUNTO:** Autorización de compra de pasajes FETUR 2019

En complemento a la autorización entregada para la participación de la Feria FETUR en la ciudad de Cuenca del 13 al 14 de diciembre, pongo en su consideración las cinco opciones disponibles de pasajes aéreos encontradas con el fin de solicitar la aprobación respectiva a la mejor opción seleccionada, que en este caso es la (N°1) ya que se ajusta al cronograma de trabajo planteado.

#### OPCIÓN 1

USD 262.58 CAMBIOS Y REEMBOLSOS ANTES DEL VUELO

| IDA                                                                                       |                   |         |            | Aeropuerto Mariscal Sucre, Quito - Ecuador (UIO) |                          | 12 De Diciembre 2019 |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------|------------|--------------------------------------------------|--------------------------|----------------------|--|
|  Latam | UIO               | Directo | CUE        | 10:30                                            | 11:24                    | 0h 54m               |  |
|  Latam | N° de vuelo: 1409 |         | Avión: 319 |                                                  | Clase: Economic Standard |                      |  |
| Sale Jueves 12 De Diciembre, 2019                                                         |                   |         |            | Llega Jueves 12 De Diciembre, 2019               |                          |                      |  |
| UIO 10:30                                                                                 |                   |         |            | CUE 11:24                                        |                          |                      |  |
| Aeropuerto Mariscal Sucre, Quito - Ecuador (UIO)                                          |                   |         |            | Aeropuerto Cuenca, Cuenca - Ecuador (CUE)        |                          |                      |  |
| RETORNO                                                                                   |                   |         |            | Aeropuerto Cuenca, Cuenca - Ecuador (CUE)        |                          | 15 De Diciembre 2019 |  |
|  Latam | CUE               | Directo | UIO        | 08:50                                            | 09:40                    | 0h 50m               |  |
|  Latam | N° de vuelo: 1400 |         | Avión: 319 |                                                  | Clase: Economic Standard |                      |  |
| Sale Domingo 15 De Diciembre, 2019                                                        |                   |         |            | Llega Domingo 15 De Diciembre, 2019              |                          |                      |  |
| CUE 08:50                                                                                 |                   |         |            | UIO 09:40                                        |                          |                      |  |
| Aeropuerto Cuenca, Cuenca - Ecuador (CUE)                                                 |                   |         |            | Aeropuerto Mariscal Sucre, Quito - Ecuador (UIO) |                          |                      |  |

*(Firma)*

## OPCIÓN 2

USD 179.70

| IDA                                              |      | Aeropuerto Mariscal Sucre, Quito - Ecuador (UIO) |         | 12 De Diciembre 2019                             |        |
|--------------------------------------------------|------|--------------------------------------------------|---------|--------------------------------------------------|--------|
| <input checked="" type="radio"/>                 | Tame | UIO                                              | Directo | CUE                                              | 0h 55m |
|                                                  |      | 05:50                                            |         | 06:45                                            |        |
|                                                  | Tame | N° de vuelo: 173                                 |         | Avión: 319                                       |        |
| Sale Jueves 12 De Diciembre, 2019                |      |                                                  |         | Llega Jueves 12 De Diciembre, 2019               |        |
| UIO 05:50                                        |      | →                                                |         | CUE 06:45                                        |        |
| Aeropuerto Mariscal Sucre, Quito - Ecuador (UIO) |      |                                                  |         | Aeropuerto Cuenca, Cuenca - Ecuador (CUE)        |        |
| RETORNO                                          |      | Aeropuerto Cuenca, Cuenca - Ecuador (CUE)        |         | 13 De Diciembre 2019                             |        |
| <input checked="" type="radio"/>                 | Tame | CUE                                              | Directo | UIO                                              | 1h 15m |
|                                                  |      | 11:15                                            |         | 12:30                                            |        |
|                                                  | Tame | N° de vuelo: 172                                 |         | Avión: AT4                                       |        |
| Sale Domingo 15 De Diciembre, 2019               |      |                                                  |         | Llega Domingo 15 De Diciembre, 2019              |        |
| CUE 11:15                                        |      | →                                                |         | UIO 12:30                                        |        |
| Aeropuerto Cuenca, Cuenca - Ecuador (CUE)        |      |                                                  |         | Aeropuerto Mariscal Sucre, Quito - Ecuador (UIO) |        |

## OPCIÓN 3

USD 179.70

| IDA                                              |      | Aeropuerto Mariscal Sucre, Quito - Ecuador (UIO) |         | 12 De Diciembre 2019                             |        |
|--------------------------------------------------|------|--------------------------------------------------|---------|--------------------------------------------------|--------|
| <input checked="" type="radio"/>                 | Tame | UIO                                              | Directo | CUE                                              | 0h 55m |
|                                                  |      | 19:00                                            |         | 19:55                                            |        |
|                                                  | Tame | N° de vuelo: 173                                 |         | Avión: 319                                       |        |
| Sale Jueves 12 De Diciembre, 2019                |      |                                                  |         | Llega Jueves 12 De Diciembre, 2019               |        |
| UIO 19:00                                        |      | →                                                |         | CUE 19:55                                        |        |
| Aeropuerto Mariscal Sucre, Quito - Ecuador (UIO) |      |                                                  |         | Aeropuerto Cuenca, Cuenca - Ecuador (CUE)        |        |
| RETORNO                                          |      | Aeropuerto Cuenca, Cuenca - Ecuador (CUE)        |         | 13 De Diciembre 2019                             |        |
| <input checked="" type="radio"/>                 | Tame | CUE                                              | Directo | UIO                                              | 1h 15m |
|                                                  |      | 11:15                                            |         | 12:30                                            |        |
|                                                  | Tame | N° de vuelo: 172                                 |         | Avión: AT4                                       |        |
| Sale Domingo 15 De Diciembre, 2019               |      |                                                  |         | Llega Domingo 15 De Diciembre, 2019              |        |
| CUE 11:15                                        |      | →                                                |         | UIO 12:30                                        |        |
| Aeropuerto Cuenca, Cuenca - Ecuador (CUE)        |      |                                                  |         | Aeropuerto Mariscal Sucre, Quito - Ecuador (UIO) |        |

## OPCIÓN 4 CAMBIOS Y REEMBOLSOS ANTES DEL VUELO

USD 290.58

| IDA                                             |                   | Aeropuerto Mariscal Suor, Quito - Ecuador (UIO) |            | 12 De Diciembre 2019 |                          |
|-------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------|------------|----------------------|--------------------------|
| Latam                                           | UIO               | Directo                                         | CUE        | 0h 54m               |                          |
| Latam                                           | 19:09             |                                                 | 20:03      |                      |                          |
| Latam                                           | N° de vuelo: 1407 |                                                 | Avión: 319 |                      | Clase: Economic Standard |
| Sale Jueves 12 De Diciembre, 2019               |                   | Llega Jueves 12 De Diciembre, 2019              |            |                      |                          |
| UIO 19:09                                       |                   | CUE 20:03                                       |            |                      |                          |
| Aeropuerto Mariscal Suor, Quito - Ecuador (UIO) |                   | Aeropuerto Cuenca, Cuenca - Ecuador (CUE)       |            |                      |                          |
| RETORNO                                         |                   | Aeropuerto Cuenca, Cuenca - Ecuador (CUE)       |            | 15 De Diciembre 2019 |                          |
| Latam                                           | CUE               | Directo                                         | UIO        | 0h 50m               |                          |
| Latam                                           | 08:50             |                                                 | 09:40      |                      |                          |
| Latam                                           | N° de vuelo: 1400 |                                                 | Avión: 319 |                      | Clase: Economic Standard |
| Sale Domingo 15 De Diciembre, 2019              |                   | Llega Domingo 15 De Diciembre, 2019             |            |                      |                          |
| CUE 08:50                                       |                   | UIO 09:40                                       |            |                      |                          |
| Aeropuerto Cuenca, Cuenca - Ecuador (CUE)       |                   | Aeropuerto Mariscal Suor, Quito - Ecuador (UIO) |            |                      |                          |

## OPCIÓN 5

### USD 290.58 CAMBIOS Y REEMBOLSOS ANTES DEL VUELO

| IDA                                             |                   | Aeropuerto Mariscal Suor, Quito - Ecuador (UIO) |            | 12 De Diciembre 2019 |                          |
|-------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------|------------|----------------------|--------------------------|
| Latam                                           | UIO               | Directo                                         | CUE        | 0h 54m               |                          |
| Latam                                           | 10:30             |                                                 | 11:24      |                      |                          |
| Latam                                           | N° de vuelo: 1409 |                                                 | Avión: 319 |                      | Clase: Economic Standard |
| Sale Jueves 12 De Diciembre, 2019               |                   | Llega Jueves 12 De Diciembre, 2019              |            |                      |                          |
| UIO 10:30                                       |                   | CUE 11:24                                       |            |                      |                          |
| Aeropuerto Mariscal Suor, Quito - Ecuador (UIO) |                   | Aeropuerto Cuenca, Cuenca - Ecuador (CUE)       |            |                      |                          |
| RETORNO                                         |                   | Aeropuerto Cuenca, Cuenca - Ecuador (CUE)       |            | 15 De Diciembre 2019 |                          |
| Latam                                           | CUE               | Directo                                         | UIO        | 0h 50m               |                          |
| Latam                                           | 20:25             |                                                 | 21:15      |                      |                          |
| Latam                                           | N° de vuelo: 1404 |                                                 | Avión: 319 |                      | Clase: Economic Standard |
| Sale Domingo 15 De Diciembre, 2019              |                   | Llega Domingo 15 De Diciembre, 2019             |            |                      |                          |
| CUE 20:25                                       |                   | UIO 21:15                                       |            |                      |                          |
| Aeropuerto Cuenca, Cuenca - Ecuador (CUE)       |                   | Aeropuerto Mariscal Suor, Quito - Ecuador (UIO) |            |                      |                          |

Atentamente,

*Ma. Belén Pacheco*

Ma. Belén Pacheco  
Directora de Mercadeo

| Acción         | Responsable     | Sumilla   |
|----------------|-----------------|-----------|
| Elaborado por: | Katia Freire R. | <i>KF</i> |





**EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE GESTION DE DESTINO  
TURISTICO  
CERTIFICACION PRESUPUESTARIA No: 540**

Transacción No: 896

Fecha: 10/12/2019

Responsable: PACHECO CUESTA MARIA BELEN

Identificación: Cédula 1721434221

Programa: 01 QUITO TURISMO

SubPrograma: 02 MERCADEO

**DOCUMENTOS DE REFERENCIA**

| Documento | No                 | Fecha      | Valor  | Detalle              |
|-----------|--------------------|------------|--------|----------------------|
| MEMORANDO | EPMGDT-DM-2019-282 | 10/12/2019 | 240.00 | SOLICITUD DE DISPONI |

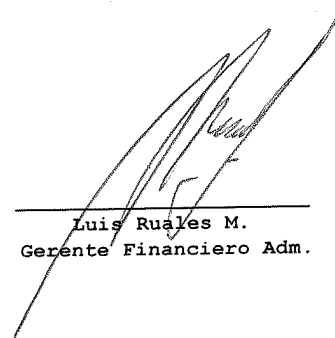
**DETALLE:**

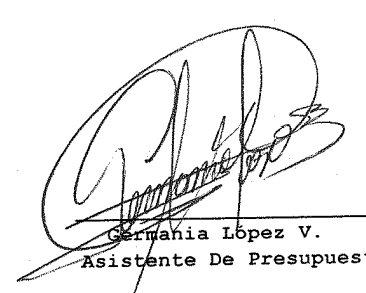
DISPONIBILIDAD.- Que permita financiar los viáticos y subsistencias para un funcionario delegado como representante de la ciudad de Quito que participará en la Feria FITUR 2019. Memorando N° EPMGDT-DM-2019-282 solicita Maria Belén Pacheco.

GLOPEZ

©

| Partida Presupuestaria                                                             | Valor  |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 01.02.05.01.730303.000.17.01.001.0000.0000 VIATICOS Y SUBSISTENCIAS EN EL INTERIOR | 240.00 |
| Total =>                                                                           | 240.00 |

  
Luis Ruales M.  
Gerente Financiero Adm.

  
Germania López V.  
Asistente De Presupuest





MEMORANDO EPMGDT-DM-2019-282

Quito DM, 10 de diciembre de 2019

PARA : Ing. Luis Ruales  
GERENTE FINANCIERO ADMINISTRATIVO

DE : María Belén Pacheco  
DIRECTORA DE MERCADEO

ASUNTO : Solicitud de Certificación Presupuestaria para viáticos

Por medio del presente solicito a usted se emita la disponibilidad presupuestaria por concepto de viáticos para el funcionario delegado como representante de la ciudad de Quito para participar de la Feria FETUR 2019:

Funcionaria Delegado: Katia Freire – Coordinadora de Promoción Nacional

|                                 |                                                                              |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| PROGRAMA                        | MERCADEO                                                                     |
| METAS DEL PROGRAMA              | Incrementar en un 25% la participación de los mercados principales de Quito. |
| PROYECTO                        | GASTOS COMUNES PROMOCIÓN NACIONAL                                            |
| ACTIVIDAD                       | Viáticos Nacionales                                                          |
| PARTIDA PRESUPUESTARIA          | 730303                                                                       |
| TIPO DE COMPRA                  | Gestión                                                                      |
| DETALLE ESPECÍFICO DEL PRODUCTO | Viáticos Nacionales                                                          |
| VALOR                           | USD \$240,00                                                                 |

Agradezco de antemano su atención.

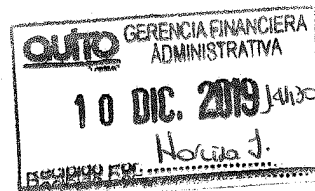
Atentamente,

Ma. Belén Pacheco

DIRECTORA DE MERCADEO

Documentos adjuntos: - Autorización Gerencia General, Cálculo de Viáticos, Pasaje aéreo.

| Acción         | Responsable     | Sumilla |
|----------------|-----------------|---------|
| Elaborado por: | Katia Freire R. |         |



Recibido  
Gloria  
10-12-2019  
15:00



Zimbra:

kfreire@quito-turismo.gob.ec

**Cálculo de Viáticos Katia Freire - FETUR**

**De :** Jenny Tapia <jtapia@quito-turismo.gob.ec>

**Asunto :** Cálculo de Viáticos Katia Freire - FETUR

**Para :** Katia Cristina Freire Rodríguez <kfreire@quito-turismo.gob.ec>

**Para o CC :** Consuelo Montenegro <cmontenegro@quito-turismo.gob.ec>

mar, 10 de dic de 2019 10:24

Estimada Katya.

Envío lo solicitado, según la información remitida en el e-mail que antecede.

| EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE GESTIÓN Y DESTINO TURÍSTICO<br>VIÁTICOS INTERNACIONALES |  |                    |                        |               |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------|------------------------|---------------|
| DATOS:                                                                                   |  |                    |                        |               |
| Nombre Funcionario :                                                                     |  | Katia Freire       |                        |               |
| Motivo:                                                                                  |  | FETUR ECUADOR 2019 |                        |               |
| Destino:                                                                                 |  | CUENCA             |                        |               |
| Fecha Salida:                                                                            |  | 12/12/2019         |                        |               |
| Fecha Retorno:                                                                           |  | 15/12/2019         |                        |               |
| DATOS PARA EL CÁLCULO DE VIÁTICOS NACIONALES                                             |  |                    |                        |               |
| FECHAS                                                                                   |  | ACTIVIDAD          | VIATI<br>CO /<br>SUBSI | VALOR VIÁTICO |

|                                                                                                                                                                                                                       |                              | STENC<br>IA |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------|--------|
| 12/12/2019                                                                                                                                                                                                            | Vuelo Quito - Cuenca         | Viáticos    | 80,00  |
| 13/12/2019                                                                                                                                                                                                            | Participación en Feria Fetur | Viáticos    | 80,00  |
| 14/12/2019                                                                                                                                                                                                            | Participación en Feria Fetur | Viáticos    | 80,00  |
| TOTAL VIÁTICO                                                                                                                                                                                                         |                              |             | 240,00 |
| TOTAL SUBSISTENCIA                                                                                                                                                                                                    |                              |             |        |
| TOTAL GENERAL                                                                                                                                                                                                         |                              |             |        |
| <b>Art. 4 Viático:</b> Es el estipendio económico, que se le da a un servidor público destinados a cubrir los gastos de alojamiento y alimentación, cuándo se deba pernoctar fuera del domicilio habitual de trabajo. |                              |             |        |
| <b>Art. 6 Subsistencia:</b> Es el estipendio monetario entregado a los servidores públicos, a sufragar los gastos de alimentación, en el lugar al que se desplazó siempre que su duración sea superior a seis horas.  |                              |             |        |
| <b>Elaborado por:</b>                                                                                                                                                                                                 | Viviana Tapia                |             |        |
| <b>Revisado por:</b>                                                                                                                                                                                                  | Consuelo Montenegro          |             |        |

Saludos Cordiales,

Av. Amazonas N79-39 y Av. de la Prensa  
(Centro de Eventos Bicentenario)

(+593 2) 299 3300 al 30 ext. 1038

jtapia@quito-turismo.gob.ec

[www.quito-turismo.gob.ec](http://www.quito-turismo.gob.ec)

Viviana Tapia

Asistente Financiero 1

[www.quito.com.ec](http://www.quito.com.ec)

 <http://www.quito-turismo.gob.ec.com.ec>



**De:** "Katia Cristina Freire Rodríguez" <kfreire@quito-turismo.gob.ec>  
**Para:** "Jenny Tapia" <jtapia@quito-turismo.gob.ec>  
**CC:** "Consuelo Montenegro" <cmontenegro@quito-turismo.gob.ec>  
**Enviados:** Lunes, 9 de Diciembre 2019 15:52:53  
**Asunto:** Cálculo de Viáticos Katia Freire - FETUR

Estimada Viviana:

Por favor tu ayuda con el cálculo de viáticos de acuerdo a la información de pasajes y autorización adjunta.

Vuelo Quito - Cuenca  
Jueves 12 Diciembre 10H30 am

Vuelo Cuenca - Quito  
Domingo 15 Diciembre 08H50 am

Gracias,  
saludos cordiales,

Av. Amazonas N79-39 y Av. de la Prensa  
(Centro de Eventos Bicentenario)

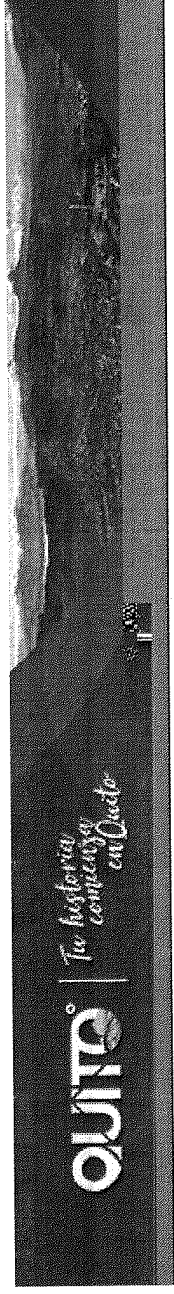
(+593 2) 299 3300 al 30 ext. 1028

kfreire@quito-turismo.gob.ec

[www.quito-turismo.gob.ec](http://www.quito-turismo.gob.ec)

Katia Freire  
Coordinadora de Operación y Promoción Local Nacional [www.quito.com.ec](http://www.quito.com.ec)

**TURISMO**



Mercadeo: favor proceder según normativa legal vigente  
E 24 12/2019

**TURISMO**  
grande otra vez

MEMORANDO EPMGDT-DM-2019-279  
Quito DM, 04 de diciembre del 2019

PARA : Carla Cárdenas  
GERENTE GENERAL

ASUNTO: *Detalles Logísticos y solicitud de autorización Participación en FERIA FETUR ECUADOR 2019.*

De acuerdo a la Ficha Técnica adjunta, pongo en su conocimiento que con la finalidad de cumplir las actividades contempladas en el POA/PAC 2019 para la promoción de Quito en mercados nacionales e internacionales, se ha planificado la participación de Quito en la Feria FETUR ECUADOR 2019 a realizarse en la ciudad de Cuenca el 13 y 14 de diciembre.

Pongo en su consideración los detalles logísticos y a su vez solicitamos la autorización de la participación del funcionario delegado como representante de Quito Turismo para la actividad, así como el cronograma de trabajo.

Representante: **Katia Freire R.** Coordinadora de Operación y Promoción Local Nacional

| FECHAS                   | ACTIVIDAD                                                                                                                              |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Jueves 12 de diciembre   | Vuelo Quito – Cuenca<br>19H00 Inauguración Oficial de la Feria.<br>20H00 Cena de inauguración.                                         |
| Viernes, 13 de diciembre | Participación en Feria FETUR<br>09H00 a 19H30 Feria Empresarial                                                                        |
| Sábado 14 de diciembre   | Participación en Feria FETUR<br>13H00 a 19H30 Feria Abierta al Público<br>20H00 Coctel de Clausura de la Feria<br>22H00 Noche Cuencana |
| Domingo 15 de diciembre  | Vuelo Cuenca - Quito                                                                                                                   |

Particular que se informa para los fines pertinentes.

María Belén Pacheco  
**Directora de Mercadeo**

| Acción         | Responsable     | Sumilla |
|----------------|-----------------|---------|
| Elaborado por: | Katia Freire R. |         |

Adjunto: análisis técnico emitido a Gerencia Técnica.

**QUITO**  
TURISMO  
GERENCIA GENERAL

04 DIC 2019

Recibido por:

16201





**ANTECEDENTES**

**1. Nombre del Evento** FETUR 2019 ( Cuenca, Ecuador del 13 al 14 de diciembre)

**2. Antecedentes**

Mediante la Ordenanza Metropolitana N°309, se crea la Empresa Pública Metropolitana de Gestión de Destino Turístico "Quito Turismo", entidad jurídica de derecho público cuyos objetivos parten del principio de la ejecución de políticas, planes, programas y proyectos para el posicionamiento de la ciudad de Quito como destino turístico sostenible a nivel nacional e internacional, así como el mejoramiento y difusión de los lugares turísticos y actividades culturales de Quito y sus áreas aledañas.

El Plan Operativo Anual (POA/PAC 2019) concentra sus estrategias al Plan Estratégico de Desarrollo de Turismo Sostenible de la ciudad de Quito al 2021 desarrollado por Quito Turismo durante el primer semestre del 2016 cuya misión se enfoca en la gestión y cumplimiento de funciones que buscan la estructuración de una herramienta estratégica que brinde el marco de gestión común para el Desarrollo Turístico Sostenible de Quito; la garantía de continuidad y sostenibilidad de las políticas públicas para el desarrollo turístico de la ciudad a través de estrategias y acciones acordadas y empoderadas por los actores clave del sector; y la viabilidad para el desarrollo e inversión del turismo para la atracción y llegada de visitantes nacionales e internacionales a través de la coordinación institucional que fortalezca el posicionamiento de Quito como un destino turístico único y sostenible.

**3. Estrategia de Mercadeo Internacional**

La estrategia de marketing internacional para la ciudad de Quito segmenta las acciones promocionales en función de la diferenciación de los mercados objetivos, se considera la promoción y difusión turística del destino en los mercados de acuerdo al siguiente direccionamiento:

Mercados de Desarrollo: Estados Unidos, Alemania, Reino Unido, Benelux, México y Argentina.

Mercados de Posicionamiento: Francia, Italia, Canadá y Australia.

Mercados de Oportunidad: Chile, China y Japón

Mercados de Mantenimiento: Colombia, Perú, España y Brasil

**4. Estrategia de Mercado Nacional**

La estrategia de marketing nacional para la ciudad de Quito segmenta las acciones promocionales en función del siguiente direccionamiento:

Prensa (viajes de Prensa, marketing de Influencers, monitoreo de clipping)

Trade ( acuerdos con TTOO, vistas, capacitaciones, viajes de familiarización, eventos BTL)

Consumidor Final (campañas promocionales de destino, activaciones BTL, eventos, promoción en otros medios)

**5. Características del Mercado**

Según las previsiones de la OMT, para el 2020, los países que serán los mayores productores de turismo fuera de sus fronteras son los principales países industrializados – Alemania, Japón, Estados Unidos, Reino Unido y Francia, que encabezan la lista de los diez principales mercados emisores a nivel mundial. Ecuador en el 2018 recibió un total de 1'471.698 visitantes extranjeros, sin considerar las cifras de llegadas de venezolanos (955.962), que traduce un incremento de 11.45% en comparación al año 2017.

De acuerdo al Sistema de Indicadores Turísticos de la ciudad de Quito, durante el 2018 la ciudad recibió un total de 692.492 visitantes de los cuales, el mercado de México registró una llegada de 20.593 personas que corresponden al 3% del total de visitas a la ciudad y que tuvieron un crecimiento del 20,03% con respecto al 2017. De la misma manera Colombia registró una llegada de 55.306 personas, correspondiente al 8% del total de llegadas a la ciudad y que significó un crecimiento del 0,04% con respecto al 2017 y Perú registró una llegada de 17.438 personas, correspondiente al 2% del total de llegadas a la ciudad y con un crecimiento del 11,31% respecto al 2017.

Según la herramienta Geovit implementada por el MINTUR desde septiembre de 2018 para medir el turismo interno, indican que en los feriados de 2018 se realizaron 13,2 millones de viajes y que las principales ciudades de destino fueron Quito, Guayaquil y Cuenca.

En los nueve feriados nacionales de 2018 la dinamización económica fue de 425.8 millones de dólares, siendo el asueto por Carnaval el de mayor movimiento, con 64,7 millones de dólares.

**PERFIL DEL TURISTA MEXICANO**

**Población millones**

129,163,276 habitantes

**Ingreso medio per cápita anual**

USD 8,906 (dólares por persona)

| CARACTERÍSTICAS DEL VIAJERO                   |                                                                                                               |        |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Edad:                                         | 0 a 19 años 5,5%<br>20 a 29 años 16,6%<br>30 a 39 años 25,3%<br>40 a 49 años 25,8%<br>50 en adelante 26,9%    |        |
| Género:                                       | Hombres (66.00%)                                                                                              |        |
|                                               | Mujeres (34.0%)                                                                                               |        |
| Estado Civil:                                 | Casados 39.3% Solteros 34.2% Otros 26.5                                                                       |        |
| Grado de Instrucción:                         | Básica: 16,5%, Superior: 54,4%, Otros: 3,7%                                                                   |        |
| Ocupación:                                    | Estudiante: 11,6%, Profesional Ejecutivo 13,1%, Profesional Técnico 44%, Servicios/comercio 24,6%, Otros 6,7% |        |
| Principales intereses de viaje                | Turismo Cultural                                                                                              |        |
|                                               | Naturaleza                                                                                                    |        |
|                                               | Aventura y Ecoturismo                                                                                         |        |
|                                               | Negocios                                                                                                      |        |
|                                               | Sol y Playa                                                                                                   |        |
| Tipo de viaje:                                | Ocio 49,10% / Visita a familiares o amigos 36,7% / Negocios 8,4% / Otros 5,8%                                 |        |
| Cómo viajan:                                  | Solo 54,7, acompañado 45,3% (De los turistas acompañados en promedio conforman grupos de 3 personas)          |        |
| Categoría de Servicio:                        | Elige hoteles de 4 o 5 estrellas 60,9%, 3 estrellas 28%, 1 y 2 estrellas 11,1%                                |        |
| PLANIFICACIÓN / ORGANIZACIÓN DE VIAJE         |                                                                                                               |        |
| Tiempo de anticipación:                       | Mas de 5 meses 25,8%, De 2 a 4 meses 25%, Un mes o menos 39,2%                                                |        |
| Intermediación:                               | Internet 53,9%, Familiares y amigos 22,8%, Agencia de Viaje 13%, Otros medios 10,4%                           |        |
| Medios de Información para planificar viajes: | OTAS: Trip Advisor 19,8%, Despegar 34.8%, Otros 45.3%                                                         |        |
|                                               | 13% consulta una Agencias de viajes                                                                           |        |
|                                               | 83% consultan sitios de internet para tomar la decisión de viaje, aunque no lo compra                         |        |
| Gasto Promedio por viaje (sin ticket aéreo)   | USD 621,5                                                                                                     |        |
| Distribución de gasto:                        | 25% Alimentación                                                                                              |        |
|                                               | 50% Hospedaje                                                                                                 |        |
|                                               | 25% Transporte                                                                                                |        |
| Estadía Promedio (días):                      | 6 días                                                                                                        |        |
| CARACTERÍSTICAS DEL MERCADO                   |                                                                                                               |        |
| Número de viajeros globales (Millones):       |                                                                                                               | 19.067 |
| Principales plazas:                           | Ciudad de México, Monterrey, Guadalajara, Querétaro, Zona del Bajío.                                          |        |

## 6. Perfil del Turista

|                                                            |                                                                                     |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Conectividad:</b><br>(A Quito / A Ecuador)              | Aeromexico (Vuelo directo)                                                          |
|                                                            | Avianca                                                                             |
|                                                            | Copa                                                                                |
| <b>Estacionalidad:</b><br>(meses que prefieren viajar)     | Julio, Oct-Dic                                                                      |
| <b>Vacaciones pagadas al año:</b><br>(citar temporadas de) | 6 días                                                                              |
| <b>Principales competidores</b><br>(Destinos Preferidos):  | Estados Unidos                                                                      |
|                                                            | Canadá                                                                              |
|                                                            | España                                                                              |
|                                                            | Argentina                                                                           |
|                                                            | Francia                                                                             |
| <b>PERFIL DEL TURISTA COLOMBIANO</b>                       |                                                                                     |
| <b>Población millones</b>                                  | 49,292,000 habitantes                                                               |
| <b>Ingreso medio per cápita anual</b>                      | USD 6,289 (dólares por persona)                                                     |
| <b>CARACTERÍSTICAS DEL VIAJERO</b>                         |                                                                                     |
| <b>Edad:</b>                                               | De 20 a 29 años (25,8%)                                                             |
|                                                            | De 30 a 39 años (25,2%)                                                             |
|                                                            | De 40 a 49 años (18,2%)                                                             |
| <b>Género:</b>                                             | Hombres (%) 56,4                                                                    |
|                                                            | Mujeres (%) 43,6                                                                    |
| <b>Estado Civil:</b>                                       | Casados o Unión Libre 49,0% Solteros 45,7% Divorciado o Viudo 5,2%                  |
| <b>Grado de Instrucción:</b>                               | Superior: 43,1%                                                                     |
| <b>Ocupación:</b>                                          | Servicios/comercio 36,0%                                                            |
|                                                            | Profesional Técnico 29,8%                                                           |
| <b>Principales intereses de viaje</b>                      | Turismo Cultural 74,6%                                                              |
|                                                            | Turismo de Sol y Playa 19,2%                                                        |
|                                                            | Turismo de Aventura / Ecoturismo 5,7%                                               |
| <b>Tipo de viaje:</b>                                      | Vación, Recreo y Ocio 41,1% / Visita a Familiares y amigos 28,4% Negocios 21,5%     |
| <b>Cómo viajan:</b>                                        | 53,6% solos y el 46,4% en familia                                                   |
| <b>Categoría de Servicio:</b>                              | el 44,6% prefieren hoteles de 4 estrellas y 5 estrellas y vuelos en clase económica |
| <b>PLANIFICACIÓN / ORGANIZACIÓN DE VIAJE</b>               |                                                                                     |
| <b>Tiempo de anticipación:</b>                             | 56,2% planifican su viaje con un mes o menos de anticipación                        |
| <b>Intermediación:</b>                                     | El 95,1% no adquieren pasquetes turísticos ni usan intermediación                   |
| <b>Medios de Información para planificar viajes:</b>       | Parten de google para buscar ofertas online                                         |
|                                                            | 76,5% utilizan OTA's para planificar sus viajes, siendo la principal Despegar.com   |
|                                                            | 43,9% hacen búsquedas en internet                                                   |
| <b>Gasto Promedio por viaje (sin ticket aéreo)</b>         | Menos de \$ 639,20 USD                                                              |
| <b>Distribución de gasto:</b>                              | 26,1% Alimentación                                                                  |
|                                                            | 37,6% Hospedaje                                                                     |
|                                                            | 14,5% Transporte interno                                                            |
| <b>Estadía Promedio (días):</b>                            | buscan escapadas de 3 días                                                          |

| CARACTERÍSTICAS DEL MERCADO                        |                                                          |  |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--|
| Número de viajeros globales (Millones):            | 4'293.374                                                |  |
| Principales plazas:                                | Bogotá, Medellín, Barranquilla, Cartagena, Cúcuta, Cali  |  |
| Conectividad:<br>(A Quito / A Ecuador)             | Aerolíneas de conexión aérea directa:                    |  |
|                                                    | Avianca Quito - Bogotá                                   |  |
|                                                    | Wingo Quito - Bogotá                                     |  |
|                                                    | Tame / Quito - Cali / Esmeraldas - Cali                  |  |
| Estacionalidad:<br>(meses que prefieren viajar)    | Semana Santa, junio y julio, Fin de año                  |  |
| Vacaciones pagadas al año:<br>(citar temporadas de | 15 días al año                                           |  |
| Principales competidoras<br>(Destinos Preferidos): | España                                                   |  |
|                                                    | USA                                                      |  |
|                                                    | Panamá                                                   |  |
|                                                    | México                                                   |  |
| PERFIL DEL TURISTA NACIONAL                        |                                                          |  |
| Población millones                                 | 17'135.050 habitantes                                    |  |
| Población encuestada                               | 1.237 encuestados                                        |  |
| CARACTERÍSTICAS DEL VIAJERO                        |                                                          |  |
| Edad:                                              | De 16 a 25 años (32%)                                    |  |
|                                                    | De 26 a 35 años (32%)                                    |  |
|                                                    | De 36 a 45 años (17%)                                    |  |
|                                                    | De 46 a 55 años (12%)                                    |  |
| Género:                                            | Hombres (53%)                                            |  |
|                                                    | Mujeres (47%)                                            |  |
| Estado Civil:                                      | Solteros (51%) Casados (36%)                             |  |
| Grado de Instrucción:                              | Superior (45%)                                           |  |
|                                                    | Secundario (34%)                                         |  |
|                                                    | Primario (9%)                                            |  |
|                                                    | Técnico (8%)                                             |  |
| Ocupación:                                         | Empleado Privado (42%)                                   |  |
|                                                    | Estudiante (23%)                                         |  |
|                                                    | Empleado Público (21%)                                   |  |
|                                                    | Desempleado (9%)                                         |  |
| Principales intereses de viaje                     | Turismo Cultural (48%)                                   |  |
| Tipo de viaje:                                     | Visita a familiares (12,9%)                              |  |
|                                                    | Turismo (65%)                                            |  |
| Cómo viajan:                                       | Familia (43%)                                            |  |
|                                                    | Solo (30%)                                               |  |
|                                                    | Pareja (14%)                                             |  |
|                                                    | Amigos (12%)                                             |  |
| Categoría de Servicio:                             | Casa de familiares o amigos (59%)                        |  |
|                                                    | Hoteles, hostales, pensiones o residencias (22%)         |  |
| PLANIFICACIÓN / ORGANIZACIÓN DE VIAJE              |                                                          |  |
| Tiempo de anticipación:                            | Último mes antes del viaje                               |  |
| Intermediación:                                    | Agencias de viajes / uso de paquetes turísticos/ ETC ETC |  |
| Medios de Información para planificar viajes:      | OTAS                                                     |  |
|                                                    | Agencias de viajes                                       |  |
|                                                    | Pagina Web de destinos                                   |  |
| Gasto Promedio por viaje<br>(sin ticket aéreo)     | de 0 a 50 USD                                            |  |
| Ditribución de gasto:                              | 40% Alimentación                                         |  |
|                                                    | 17% Hospedaje                                            |  |
|                                                    | 43% Actividades de Recreación                            |  |
| Estadía Promedio (días):                           | 2 a 3 días                                               |  |

Pw



|                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                               | <b>CARACTERÍSTICAS DEL MERCADO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                 |
|                                               | <b>Número de viajeros globales (Millones):</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | N/A                                                                                                                                                                             |
|                                               | <b>Principales plazas:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Región Sierra (58%)<br>Región Costa (30%)<br>Imbabura, Cotopaxi, Tungurahua, Cuenca y Guayaquil                                                                                 |
|                                               | <b>Conectividad:<br/>(A Quito / A Ecuador)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Tame<br>Avianca<br>Latam<br>Es importante mencionar que el 53% de encuestados se trasladaron en transporte público o propio y solamente el 11% lo hizo en transporte aéreo.     |
|                                               | <b>Estacionalidad:<br/>(meses que prefieren viajar)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Según la encuesta no hay una temporalidad marcada en el turista nacional, sin embargo se puede evidenciar que la mayoría de ecuatorianos se movilizan en las ferias nacionales. |
|                                               | <b>Vacaciones pagadas al año:<br/>(citar temporadas de vacaciones)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | de 15 a 30 días, los meses altos para vacacionar son de Junio a Agosto                                                                                                          |
|                                               | <b>Principales competidores<br/>(Destinos Preferidos):</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Guayaquil<br>Cuenca<br>Playas en general                                                                                                                                        |
| <b>7. Participación en Eventos Turísticos</b> | Una de las estrategias del Plan Estratégico de Desarrollo de Turismo de Quito la "Especialización de Marketing por grandes públicos.- persigue maximizar el aprovechamiento de los recursos con un marketing dirigido al B2B (Directo Business to business)". Es precisamente a través de la organización o participación de eventos como ferias, workshops, roadshows y capacitaciones, en donde la promoción de un destino se la realiza directamente entre empresas turísticas que ofrecen el servicio/destino y las empresas internacionales interesadas en vender el destino aprovechando de esta manera al máximo el presupuesto de promoción.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                 |
| <b>7.1 FETUR ECUADOR 2019</b>                 | La Feria Internacional de Turismo de la Federación de Cámaras de Turismo del Ecuador FETUR ECUADOR 2019, va a realizar su primera edición en el Hotel Oro Verde de la ciudad de Cuenca el 13 y 14 de diciembre de 2019.<br>Los operadores internacionales invitados serán:<br>Colombia: Alas por el Mundo, ATN Servicios, Pamar Travel SAS, Universe Travel, Viajando Travel.<br>México: Expo Plaza Viajes<br>Perú: Canatur<br>Los operadores nacionales serán:<br>Surtrek, Galaagents, Pure Ecuador, ATC, Metropolitang Touring, Advantage Travel, Georeisen, Hougan, Royal Galápagos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                 |
| <b>7.2 Modalidad</b>                          | Durante la Feria Empresarial (13 de diciembre)<br>Se presentará al trade turístico nacional e internacional las novedades en la oferta turística del destino, enfocadas primordialmente en nuevos productos turísticos como el corredor Centro del Mundo y demás acciones enfocadas a inspirar la promoción del destino como la plataforma digital turística de la ciudad, experiencias, naturaleza, productos emblemáticos como el chocolate.<br>Nuestra estrategia busca también realizar contactos y alianzas con actores del sector turístico que estén interesados en realizar cooperados para brindar una ventaja competitiva al destino Quito frente a otros que se promocionan en los mercados internacionales.<br><br>Durante La Feria Abierta al Público ( 14 de diciembre)<br>Se presentará al consumidor final toda la oferta turística de Quito enfocadas en los nuevos productos, además de impulsar el uso de la aplicación Quito Es Mío y web institucional para promoción de la agenda de Navidad.<br>Al ser la primera edición se estima que la feria tenga un alcance de 10.000 personas. |                                                                                                                                                                                 |
| <b>8. Objetivo General de Participación</b>   | La feria tiene como objetivo principal convertirse en el "Punto de Encuentro" del sector turístico ecuatoriano, que permitirá posicionar a las ciudades turísticas del Ecuador continental en el contexto del Mundo. Cuya finalidad es ser el punto de inflexión para mejorar la ocupación hotelera e incrementar el flujo turístico internacional que el Ecuador necesita actualmente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                 |
|                                               | <b>INTERESES DE LOS MERCADOS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>PRODUCTO TURÍSTICO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO</b>                                                                                                                   |
|                                               | Turismo de Naturaleza/                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Observación de Aves, Oso de Anteojos: Maquipucuna, Antisanilla, Bellavista<br>Chocó Andino<br>Rucu y Guagua Pichincha<br>Pahuma<br>Pululahua                                    |

**9. Producto Turístico:**  
Temas a presentar en base a los intereses del mercado

|                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ecoturismo / Aventura</b>                              | Tucanopy<br>Nayón Extreme Valley<br>Rutas de bicicleta: Nono - Alambi / Lloa - Palmira / El Cinto- Cruz Loma / Chaquíñan / Pacto-Mashpi / Pacto - Sta. Rosa                                                                                       |
| <b>Turismo Cultural</b>                                   | Panecillo<br>Mitad del Mundo<br>La Ronda<br>La Mariscal<br>Complejo Arquitectónico Plaza Grande<br>Iglesia de la Compañía<br>Iglesia de San Francisco<br>Basílica del Voto Nacional<br>Catedral Metropolitana de Quito<br>Teleferico<br>Itchimbía |
| <b>Gastronomía</b>                                        | Mercados Tradicionales, Show cooking, experiencias cerveza, chocolate.                                                                                                                                                                            |
| <b>Vida Nocturna</b>                                      | La Mariscal, La Floresta, Guápulo, Cumbayá                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Turismo de Bienestar</b>                               | Wellness alrededor de Quito, Papallacta.                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Turismo de Compras</b>                                 | Galerías, Mercados Artesanales, Quinde visitors Center, alrededores Quito: Otavalo, Cotacachi.                                                                                                                                                    |
| <b>Turismo CAVE (Científico, Académico y Vountariado)</b> | Yunguilla, Mashpi Shungo, Intillacta.                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Turismo de Negocios</b>                                | CCM, Centros de Convenciones, Iglesias y Conventos.<br>Plataforma Digital Turística de Quito (Sitio Web, City APP Quito Es Mío, Video de Quito)<br>Calidad y Exclusividad de Servicios Turísticos / Distintivo Q.                                 |

**10. Representante Delegado**

Katia Freire  
Coordinadora de Operación y Promoción Local Nacional

1. Atender las citas de la rueda de negocios.
2. Brindar todas las herramientas posibles y dar respuesta a los requerimientos e inquietudes sobre el destino turístico a los asistentes al evento.
3. Entrega y distribución de material promocional (USB y Buff) durante las citas.
4. Atender a requerimientos de trade nacional e internacional que asistirán al evento.
5. Atender al consumidor final en la feria abierta al público.

**11. Presupuesto**

Dentro del POA/PAC 2019 de Quito Turismo se considera la participación de Quito en actividades que fortalezcan la difusión y el posicionamiento en los mercados internacionales, así como, nacional y la oportunidad de abrir alianzas de trabajo que permitan potenciar el destino en su ámbito turístico, su ámbito comercial y actualmente su potencial de crecimiento a través de la expansión a productos turísticos de alto impacto.  
La participación en Fetur Ecuador 2019 se dará bajo el siguiente esquema presupuestario:

1. Pago de registro de inscripción.

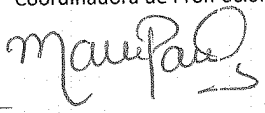
**12. Conclusiones**

De acuerdo a lo mencionado en esta ficha técnica y con el fin de dar cumplimiento a nuestros objetivos institucionales en favor del fortalecimiento de la promoción y desarrollo turístico del Distrito Metropolitano de Quito y al haberse citado las ventajas estratégicas que se adquirirían con la presencia de Quito en esta jornada de trabajo se recomienda dar inicio a los procedimientos correspondientes para formalizar la realización de esta actividad.

Elaborado por:

  
Katia Freire R.  
Coordinadora de Promoción Nacional

Revisado por:

  
María Belén Pacheco  
Directora de Mercadeo

D. Mundo: OK. Prouder.  
*[Signature]*  
28/11/19.

MEMORANDO EPMGDT-DM-2019-265

Quito DM, 19 de noviembre de 2019

**PARA:** Patricio Velásquez  
**GERENTE TÉCNICO**

**DE:** Katia Freire  
**COORDINADORA PROMOCIÓN Y OPERACIÓN LOCAL NACIONAL**

**ASUNTO:** Análisis Propuesta "FERIA FETUR ECUADOR 2019"

Por medio del presente, remito el análisis de la propuesta entregada por Feria Fetur 2019, a través de su Director Ing. Patricio Miller.

#### ANTECEDENTES:

La Feria Internacional de Turismo de la Federación de Cámaras de Turismo del Ecuador FETUR ECUADOR 2019, va a realizar su primera edición en el Hotel Oro Verde de la ciudad de Cuenca el 13 y 14 de diciembre de 2019.

La feria tiene como objetivo principal convertirse en el "Punto de Encuentro" del sector turístico ecuatoriano, que permitirá posicionar a las ciudades turísticas del Ecuador continental en el contexto del Mundo. Cuya finalidad es ser el punto de inflexión para mejorar la ocupación hotelera e incrementar el flujo turístico internacional que el Ecuador necesita actualmente.

Este será un certamen lleno de negocios y contactos empresariales que permitirá desarrollar el conocimiento y la venta de los diferentes destinos turísticos a las operadoras nacionales e internacionales que estarán presentes en esta feria.

#### PROPUESTA:

#### AUSPICIANTE:

- Espacio stand de 3 x 2 mts para promoción de la institución.
- Participación en la ronda de negocios.
- Presencia de marca en la I Feria Internacional de Turismo de la Fenecaptur.
- Presencia de marca en el backing multimarca de las ruedas de prensa que se realizarán.
- Presencia de marca en los distintos impresos que se realicen: afiches, vallas, revistas y publicidad en radios que se contraten.
- Presencia de marca en página web del evento (sección auspiciantes)
- Asignación de espacios para la colocación de dummies y roll ups en el lugar del evento.
- Menciones de agradecimiento en redes sociales bajo el hashtag #BanEcuador

Valor del Auspicio \$2.000,00 USD más IVA.

67  
19 NOV 2019

Recibido por:

*Ana Camero*  
14/14  
405

## ANÁLISIS:

- Luego de analizar la propuesta, se considera importante apoyar iniciativas como estás, para que sigan surgiendo con el ánimo de fortalecer a la industria turística del país.
- Esta clase de eventos nos ayudarán a promocionar y dar a conocer los atractivos y oferta turística con la que cuenta la ciudad tanto a nivel nacional como internacional.
- En el programa tentativo se menciona que el 13 de diciembre desde las 09H00 a 19H30 será la feria empresarial cerrada con empresarios del turismo, tour operadoras, operadoras de turismo, agencias de viajes, hoteles, mayoristas.
- Los operadores invitados serán: Alas del Mundo, ATN Servicios, Pamar Travel SAS, Universe Travel, Viajando Travel de Colombia; Expo Plaza Viajes de México; Canatur de Perú.
- Los operadores nacionales invitados serán: Surtrek, Galaagents, Pure Ecuador, ATC, Metropolitan Touring, Advantage Travel, Georeisen, Hougán, Royal Galápagos.
- Adicional a esto al ser la primera edición de la feria la expectativa de convocatoria al ser entrada libre es de 10.000 personas.
- En conversaciones mantenidas con los organizadores del evento se ha logrado que se disminuya el presupuesto de participación en un 50% es decir \$1000 USD que incluirá el stand, participación en la rueda de negocios, presencia de marca.

## RECOMENDACIONES:

- Por el análisis planteado y al ser una propuesta interesante, se recomienda ver la viabilidad de participación en la Feria Internacional de Turismo Fenacaptur "FETUR ECUADOR 2019"; es importante mencionar que la participación en la feria nos permitirá estar en contacto directo con la industria y generar planes y acciones en conjunto para dar mayor fuerza al Turismo Nacional que es uno de los ejes fundamentales de la actual Alcaldía del Distrito Metropolitano de Quito.
- Se recomienda difundir en redes sociales el evento como un aporte al turismo del país.

Atentamente,



**Katia Freire**  
**Coordinadora Promoción y Operación Local Nacional**

| ACCIÓN        | RESPONSABLE         | SIGLA UNIDAD | SUMILLA                                                                             |
|---------------|---------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Revisado por: | María Belén Pacheco | EPMGDT - DM  |  |