

PROGRAMA QT:
CALIDAD



PROGRAMA QT	CALIDAD	QUITO										CONTROL Y SEGUIMIENTO		Meta numérica Anual 2018	Meta CUMPLIDA anual 2018	MENSUAL	OBSERVACIONES 2018	% TECNICO ACTIVIDAD QT ANUAL	
		OBJETIVOS INTERNOS DE LOS PROGRAMAS QT	PROYECTO QT	ACTIVIDAD QT	PRODUCTO QT	METAS DEL PRODUCTO	Responsable	NOV	Meta mensual	Avance Mensual	PERIODO ENE-DIC	ACUMULADO A noviembre 2018	ENE-NOV	90%	NOVIEMBRE				
											97,0%	100,00%							
CALIDAD	Objetivos del Programa QT MC. ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS DEL DMQ CON NOMINATIVAS DE CALIDAD IMPLEMENTADAS Y FORTALECIDAS. Impulsar la calidad turística en toda la cadena de valor del turismo a través de la regularización, coordinación, asesoramiento y capacitación a los actores turísticos del Distrito Metropolitano de Quito. LOTAIP: Número de establecimientos turísticos regulados y controlados meta 2018: 5,300 2018: Incrementar la contribución del sector turismo al PIB de la ciudad, de 4,04% a 4,07%.	CALIDAD TURISTICA	CALIDAD TURISTICA	elaboración de normas técnicas de actividades turísticas A&B, Alojamiento, Transporte, Diversión y entretenimiento, intermediación turística.	5 Normas técnicas de actividades turísticas elaboradas	Monica Del Valle											100,00%		
		CAPACITACION TURISTICA	CAPACITACION TURISTICA	Capacitación Turística	1 norma técnica de MICE elaborada	Monica Del Valle													100,00%
					Al menos 29 Seminarios, Talleres y charlas de capacitación.	Rocio Layorda													
						Rocio Layorda													
						Rocio Layorda													
						Rocio Layorda	Eventos de capacitación en BPM (2), Accesibilidad Universal (2) y Técnicas de auditoría (2)	6,00	6,00	153,85%	153,85%	13,00	20,00	100,00%	Eta meta se modifica. La capacitación en idioma inglés no se realizó ya que no existían las condiciones jurídicas para otorgar esta capacitación a la policía nacional, como estaba previsto; y la Policía Metropolitana, decline su participación ya que el último trimestre tienen una carga laboral alta. Sin embargo se reporten los cuatro cursos realizados y que no se habían contemplado originalmente. Dos cursos de BPM's con la asistencia de 50 personas u Dos cursos de Accesibilidad Universal, en modalidad teórico-práctico en los que se capacitará a 207 personas. Además se realizaron dos cursos de Técnicas de Auditoría para 17 personas de establecimientos con Distintivo Q.				
						Rocio Layorda													
DISTINTIVO Q	DISTINTIVO Q	Ejecución de Distintivo Q. Se trata de motivar la participación de más establecimientos y promover la renovación para aquellos que ya han recibido en años anteriores el reconocimiento Distintivo Q.	50 nuevos establecimientos con Distintivo Q de las actividades: Alimentos y Bebidas, Alojamiento y Operación.	Paulina Tascari													98,11%		
		Inspecciones de renovación Distintivo Q.	Verificaciones de seguimiento en el ámbito: Infraestructura y amueblamiento	170,00	157,00	94,34%	95,28%	530,00	500,00	92,39%	Se realizaron 157 inspecciones; de ellas 154 por renovación de establecimientos y 4 por establecimientos nuevos.								
		Campaña publicitaria Distintivo Q.																	
REGULACION	REGULACION	Inspecciones para regulación de establecimientos turísticos.	5076 Inspecciones	Pablo Atahola													100,00%		
				Pablo Atahola															
		Operativos de control	10 operativos de control	Pablo Atahola															
GASTOS COMUNES DE CALIDAD	GASTOS COMUNES DE CALIDAD	Inversión y Gestión del Talento Humano CALIDAD	GASTOS COMUNES	GASTOS COMUNES	Director de Calidad														



PROGRAMA QT:						CONTROL Y SEGUIMIENTO		Meta Numérica Anual 2018		Meta CUMPLIDA anual 2018		MENSUAL		OBSERVACIONES 2018		% TECNICO			
CALIDAD		CALIDAD						PERIODO ENE-DIC		ACUMULADO A noviembre 2018		NOV		NOVIEMBRE		ACTIVADO QT ANUAL			
PROGRAMA QT		objetivos Internos de los programas QT		PROYECTO QT		ACTIVIDAD QT		PRODUCTO QT		METAS DEL PRODUCTO		Responsable						NOV	
								97,0%		100,00%		ENE-NOV		96%					