

METAS INTERMEDIAS 2018
PLAN OPERATIVO ANUAL - QUITO TURISMO

PROGRAMA QT:

CALIDAD



CALIDAD

PROGRAMA QT	objetivos internos de los programas QT	PROYECTO QT	ACTIVIDAD QT	PRODUCTO QT	METAS DEL PRODUCTO	Responsable	MAR	Meta mensual	Avance Mensual	CONTROL Y SEGUIMIENTO ANUAL	Meta numérica Anual 2018	Meta CUMPLIDA anual 2018	MENSUAL	OBSERVACIONES 2018	% TECNICO ACTIVIDAD QT ANUAL
										6,8%	ENE-MAR		MAR		
CALIDAD MC. ESTABLECIMIENTOS TURISTICOS DEL DMQ CON NORMATIVAS DE CALIDAD IMPLEMENTADAS Y FORTALECIDA.	Objetivos del Programa QT Aporte total del turismo al PIB de ciudad cercano a un 5% Impulsar la calidad turística en toda la cadena de valor del turismo a través de la regularización, coordinación, asesoramiento y capacitación a los actores turísticos del Distrito Metropolitano de Quito. LOTAIP: Número de establecimientos turísticos regulados y controlados meta 2018: 5,200 2018: Incrementar la contribución del sector turismo al PIB de la ciudad, de 4,04% a 4,07%	CALIDAD TURISTICA	CALIDAD TURISTICA	elaboración de normas técnicas de actividades turísticas A&A, Alojamiento, Transporte, Diversión y entretenimiento, intermediación turística.	5 Normas técnicas de actividades turísticas elaboradas	Monica Del Valle						-	-	En el mes de febrero se aprobaron los anexos técnicos para la Ordenanza Metropolitana 125. El anexo técnico de turismo ya contiene un listado de estándares mínimos para establecimientos fuera de la ZET's que se consideran norma técnica para: alimentos y bebidas, diversión, transporte. Con lo cual se ha cumplido con la elaboración de algunas normativas técnicas.	0,00%
				elaboración de normas técnicas de actividades turísticas MICE	1 norma técnica de MICE elaborada	Monica Del Valle				0,00%	1,00	-			
		CAPACITACION TURISTICA	CAPACITACION TURISTICA	Capacitación Turística	Al menos 29 Seminarios, Talleres y charlas de capacitación.	Rocio Layedra				0,00%	6,00	-			3,70%
						Rocio Layedra				0,00%	8,00	-			
						Rocio Layedra				0,00%	4,00	-			
						Rocio Layedra				0,00%	11,00	-			
						Rocio Layedra				0,00%	2,00	-			
						Rocio Layedra	Charlas sobre normativa técnica ZETs, DMQ y Alojamiento	4,00	4,00	22,22%	36,00	8,00	100,00%	Se realizaron dos charlas en La Mariscal y dos en el Centro Histórico. Los días 20 y 27 de marzo de 2018.	
		DISTINTIVO Q	DISTINTIVO Q	Ejecución de Distintivo Q: Se trata de motivar la participación de más establecimientos y promover la renovación para aquellos que ya han recibido en años anteriores el reconocimiento Distintivo Q.	50 nuevos establecimientos con Distintivo Q de las actividades: Alimentos y Bebidas, Alojamiento y Operación.	Paulina Tacuri				0,00%	100,00	-			0,00%
				Inspecciones de renovación Distintivo Q		Paulina Tacuri				0,00%	570,00	-			
				Campaña publicitaria Distintivo Q		Paulina Tacuri				0,00%	1,00	-			
		REGULACION	REGULACION	Inspecciones para regulación de establecimientos turísticos	5076 inspecciones	Pablo Arboleda	Número de vistas realizadas a establecimientos por inspecciones de cumplimiento de normativa (DMQ)	450,00	823,00	31,06%	2.650,00	823,00	100,00%	El resultado que se ha ingresado en marzo corresponde al total trimestral. La marcada diferencia con lo programado se debe que a diferencia de otros años, en el 2018 el ingreso de LUAEs se produjo desde el mes de enero	48,68%
						Pablo Arboleda	Número de vistas realizadas a establecimientos por inspecciones de cumplimiento de normativa (ZETs)	400,00	1.083,00	41,85%	2.600,00	1.083,00	100,00%	El resultado que se ha ingresado en marzo corresponde al total trimestral. La marcada diferencia con lo programado se debe que a diferencia de otros años, en el 2018 el ingreso de LUAEs se produjo desde el mes de enero	
				Operativos de control	10 operativos de control	Pablo Arboleda	Operativos de control	5,00	11,00	73,33%	15,00	11,00	100,00%	En el trimestre realizaron 4 barridos al barrio La Floresta, 1 barrido al barrio La Ronda, 3 operativos de control a hoteles en La Mariscal, 1 Combayá, 1 operativo a Tumbaco y 1 más para la zona de Pifo solicitados por Policía Turística.	
		GASTOS COMUNES DE CALIDAD	GASTOS COMUNES DE CALIDAD	GASTOS COMUNES	GASTOS COMUNES	Director de Calidad					-	-			
		Inversión y Gestión del Talento Humano CALIDAD	Inversión y Gestión del Talento Humano CALIDAD	Inversión y Gestión del Talento Humano CALIDAD		Jefe de Talento Humano					-	-			

Responsable: Directora de Calidad
MONICA RIQUETTI