

METAS INTERMEDIAS 2018  
PLAN OPERATIVO ANUAL - QUITO TURISMO



PROGRAMA QT:

COMUNICACIÓN

| PROGRAMA QT                                                                                                                 | PROYECTO QT                      | ACTIVIDAD QT                                                                                                                                                | PRODUCTO QT                                | METAS DEL PRODUCTO                                                                  | Responsable                                                         | ENE                                                              | Meta mensual                                                                                                          | Avance Mensual                                                                         | FEB                                                              | Meta mensual                                                                                                          | Avance Mensual                 | 28,11%   | ENE-FEB  |          | 85%     | 94%                                                                                                                                  | ENERO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | FEBRERO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------|----------|----------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| COMUNICACIÓN<br>MC: PRODUCTOS TURÍSTICOS DE QUITO Y ACTIVIDADES INSTITUCIONALES DIFUNDIDAS A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL | Gestión de COMUNICACIÓN          | COMUNICACIÓN DE ACCIONES CIUDAD NACIONAL E INTERNACIONAL<br><br>MC: COMUNICACIÓN DE ACCIONES SOBRE EL DESTINO A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL (Trimestral) | Pauta publicitaria                         | Difusión de imagen institucional y objetivos empresariales                          | Alejandra Arias                                                     | Notas free press nacional                                        | 48                                                                                                                    | 48                                                                                     | Notas free press nacional                                        | 590                                                                                                                   | 590                            | 76,13%   | 838,00   | 638,00   | 100,00% | 100,00%                                                                                                                              | Free press de 48 notas entre prensa, televisión, radio y medios digitales. Cabe señalar que el servicio de monitoreo se realizó a partir del 22 de enero. De acuerdo a línea base de inicio de año incluido metas mensuales aprobadas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Free press de 590 notas entre prensa, televisión, radio, revistas y medios digitales. De acuerdo a línea base de inicio de año incluido metas mensuales aprobadas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 17,73%                                                                                                                                                                                                      |                                                                                  |
|                                                                                                                             |                                  |                                                                                                                                                             |                                            |                                                                                     | Alejandra Arias                                                     |                                                                  |                                                                                                                       |                                                                                        |                                                                  |                                                                                                                       | 0,00%                          | 18,00    | -        |          |         | Patuaje en medios especializados se realizará a partir del mes de abril                                                              | Patuaje en medios especializados se realizará a partir del mes de abril                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                  |
|                                                                                                                             |                                  |                                                                                                                                                             | Difusión - publicaciones en redes sociales |                                                                                     | Natalia Ponce                                                       | Publicaciones en redes sociales Quito Turismo (@EPMQuitoTurismo) | 20                                                                                                                    | 20                                                                                     | Publicaciones en redes sociales Quito Turismo (@EPMQuitoTurismo) | 90                                                                                                                    | 90                             | 35,48%   | 310,00   | 110,00   | 100,00% | 100,00%                                                                                                                              | CNCO - CENTRO DE CONVENCIONES FITUR CALIDAD Y SEGURIDAD TURISTICA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | PLATAFORMA DIGITAL ANIVERSARIO PATRIMONIO CIUDAD CENTRO DE CONVENCIONES CALIDAD TURISTICA AMALUNA ANATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                  |
|                                                                                                                             |                                  |                                                                                                                                                             |                                            |                                                                                     | Alejandra Arias                                                     | Medición de impactos en medios                                   | Alejandra Arias                                                                                                       | Informes de clipping noticioso                                                         | 1                                                                | 1                                                                                                                     | Informes de clipping noticioso | 1        | 1        | 9,09%    | 22,00   | 2,00                                                                                                                                 | 100,00%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 100,00%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                             | Informes de clipping con temas: Quito Turismo, Quito Turístico, Verónica Sevilla |
|                                                                                                                             |                                  |                                                                                                                                                             | Fotografía                                 | Incrementar el banco de fotografías                                                 | Christian Toapanta                                                  | Fotografías                                                      |                                                                                                                       |                                                                                        | Fotografías                                                      | 300                                                                                                                   | 220                            | 36,67%   | 600,00   | 220,00   |         | 73,33%                                                                                                                               | El banco fotografico de la Institución se incrementará en el siguiente mes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Se ha incrementado, sin embargo el proceso continúa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                  |
|                                                                                                                             |                                  |                                                                                                                                                             | Soporte                                    | Formación y actualización para el personal                                          | Director de Comunicación                                            |                                                                  |                                                                                                                       |                                                                                        |                                                                  |                                                                                                                       | 0,00%                          | 7,00     | -        |          |         | EL personal se capacitará a partir del mes de abril                                                                                  | EL personal se capacitará a partir del mes de abril                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                  |
|                                                                                                                             |                                  |                                                                                                                                                             | VIDEO                                      | Difusión de imagen institucional y objetivos empresariales                          | Christian Toapanta                                                  |                                                                  |                                                                                                                       |                                                                                        |                                                                  |                                                                                                                       | 0,00%                          | 1,00     | -        |          |         | Este proyecto se desarrollará en el mes de junio                                                                                     | Este proyecto se desarrollará en el mes de junio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                  |
|                                                                                                                             |                                  |                                                                                                                                                             | Noticias en medios                         | Difusión de imagen institucional y objetivos empresariales                          | Alejandra Arias                                                     |                                                                  |                                                                                                                       |                                                                                        |                                                                  |                                                                                                                       |                                | 0,00%    | 4,00     | -        |         |                                                                                                                                      | En este mes no se desarrollaron entrevistas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | En este mes no se desarrollaron entrevistas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                  |
|                                                                                                                             |                                  |                                                                                                                                                             |                                            |                                                                                     | Alejandra Arias                                                     | Generación de Boletines                                          | 7                                                                                                                     | 7                                                                                      | Generación de Boletines                                          | 5                                                                                                                     | 5                              | 23,08%   | 52,00    | 12,00    | 100,00% | 100,00%                                                                                                                              | - Exitosa promoción nacional e internacional de Quito en 2017<br>- Quito Turismo busca aliados estratégicos para Centro de Convenciones Metropolitanas;<br>- Quito punto de encuentro de grandes eventos internacionales;<br>- Quito promociona su oferta turística en FITUR 2018;<br>- Lanzamiento mundial del videoclip 'Mamita' de la agrupación CNCO;<br>- Grandes personalidades del mundo audiovisual y de fotografía son parte del recorrido turístico que promociona bellezas naturales de Quito y Ecuador;<br>- Caso YU SU café.<br>De acuerdo a línea base de inicio de año incluido metas mensuales aprobadas | - 10 Recomendaciones para vivir el mejor carnaval de Quito.<br>- Quito sede del encuentro de conectividad aérea más importante del continente, Routes Americas 2018.<br>- Quito cuenta con nueva señalética turística.<br>- Quito sede del encuentro de conectividad aérea más importante del continente, Routes Americas 2018 (actualizado).<br>- Quito presenta nueva plataforma digital para promoción.<br>De acuerdo a línea base de inicio de año incluido metas mensuales aprobadas |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                  |
|                                                                                                                             |                                  |                                                                                                                                                             |                                            |                                                                                     | Alejandra Arias                                                     |                                                                  |                                                                                                                       |                                                                                        |                                                                  |                                                                                                                       |                                | 0,00%    | 10,00    | -        |         |                                                                                                                                      | Se realizará a partir del mes de marzo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Se realizará a partir del mes de marzo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                  |
|                                                                                                                             |                                  |                                                                                                                                                             |                                            |                                                                                     | Alejandra Arias                                                     |                                                                  |                                                                                                                       |                                                                                        |                                                                  |                                                                                                                       |                                | 0,00%    | 19,00    | -        |         |                                                                                                                                      | Se realizará a partir del mes de marzo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Se realizará a partir del mes de marzo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                  |
|                                                                                                                             |                                  |                                                                                                                                                             | Publicaciones                              | Difusión de imagen institucional y objetivos empresariales en el exterior           | Alejandra Arias                                                     | Entrevista con un medio internacional                            | 1                                                                                                                     | 1                                                                                      | Entrevista con un medio internacional                            | 1                                                                                                                     | 1                              | 50,00%   | 4,00     | 2,00     | 100,00% | 100,00%                                                                                                                              | Entrevista Radio España/ola                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Entrevista Agencia EFE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                  |
|                                                                                                                             |                                  |                                                                                                                                                             |                                            |                                                                                     | Alejandra Arias                                                     |                                                                  |                                                                                                                       |                                                                                        |                                                                  |                                                                                                                       |                                | 0,00%    | 2,00     | -        |         |                                                                                                                                      | Se realizará en el mes de mayo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Se realizará en el mes de mayo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                  |
|                                                                                                                             | COMUNICACIÓN EN MEDIOS DIGITALES | Incremento de followers y visitas a la web                                                                                                                  |                                            |                                                                                     | Difusión de imagen institucional y objetivos empresariales en redes | Natalia Ponce                                                    | Desarrollo de contenidos para Web, Redes Sociales y/o campañas digitales en base al perfil del buyer persona de Quito | 100                                                                                    | 100                                                              | Desarrollo de contenidos para Web, Redes Sociales y/o campañas digitales en base al perfil del buyer persona de Quito | 275                            | 275      | 27,27%   | 1.375,00 | 375,00  | 100,00%                                                                                                                              | 100,00%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | CNCO - Centro de Convenciones - FITUR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | PLATAFORMA DIGITAL ANIVERSARIO PATRIMONIO CIUDAD CENTRO DE CONVENCIONES CALIDAD TURISTICA AMALUNA ANATO ROUTES AMERICAS 2018<br>De acuerdo a línea base de inicio de año incluido metas mensuales aprobadas | 37,81%                                                                           |
|                                                                                                                             |                                  |                                                                                                                                                             |                                            |                                                                                     |                                                                     | Natalia Ponce                                                    | Manejo de Twitter institucional. Crecimiento seguidores mensuales                                                     | 77                                                                                     | 77                                                               | Manejo de Twitter institucional. Crecimiento seguidores mensuales                                                     | 84                             | 84       | 21,16%   | 761,00   | 161,00  | 100,00%                                                                                                                              | 100,00%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 4.377 SEGUIDORES DICIEMBRE 4.454 SEGUIDORES ENERO<br>De acuerdo a línea base de inicio de año incluido metas mensuales aprobadas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 4.538 SEGUIDORES FEBRERO<br>De acuerdo a línea base de inicio de año incluido metas mensuales aprobadas                                                                                                     |                                                                                  |
|                                                                                                                             |                                  |                                                                                                                                                             | Natalia Ponce                              | Tasa de interacción                                                                 |                                                                     | 1,50%                                                            | 2,80%                                                                                                                 | Tasa de interacción                                                                    | 1,50%                                                            | 1,70%                                                                                                                 | 25,00%                         | 18,00%   | 4,50%    | 100,00%  | 100,00% |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                  |
|                                                                                                                             |                                  |                                                                                                                                                             | Natalia Ponce                              | Manejo de Twitter Promocional Español. Crecimiento de seguidores                    |                                                                     | 366                                                              | 366                                                                                                                   | Manejo de Twitter Promocional Español. Crecimiento de seguidores                       | 186                                                              | 186                                                                                                                   | 28,28%                         | 1.952,00 | 552,00   | 100,00%  | 100,00% | 119.741 SEGUIDORES DICIEMBRE 120.107 SEGUIDORES ENERO<br>De acuerdo a línea base de inicio de año incluido metas mensuales aprobadas | 120.107 SEGUIDORES ENERO 120.293 SEGUIDORES FEBRERO<br>De acuerdo a línea base de inicio de año incluido metas mensuales aprobadas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                  |
|                                                                                                                             |                                  |                                                                                                                                                             | Natalia Ponce                              | Tasa de interacción                                                                 |                                                                     | 1,50%                                                            | 2,20%                                                                                                                 | Tasa de interacción                                                                    | 1,50%                                                            | 1,40%                                                                                                                 | 20,00%                         | 18,00%   | 3,60%    | 100,00%  | 93,33%  |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                  |
|                                                                                                                             |                                  |                                                                                                                                                             | Natalia Ponce                              | Manejo de Twitter Promocional Inglés. Crecimiento de seguidores organicos mensuales |                                                                     | 10                                                               | -                                                                                                                     | Manejo de Twitter Promocional Inglés. Crecimiento de 30 seguidores organicos mensuales | 10                                                               | -                                                                                                                     | 0,00%                          | 120,00   | -        | 0,00%    | 0,00%   | - 26 SEGUIDORES 10.300 SEGUIDORES DICIEMBRE 10.247 SEGUIDORES ENERO                                                                  | 10.247 SEGUIDORES ENERO 10.196 SEGUIDORES FEBRERO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                  |
|                                                                                                                             |                                  |                                                                                                                                                             | Natalia Ponce                              | Tasa de interacción                                                                 |                                                                     | 1,00%                                                            | 0,70%                                                                                                                 | Tasa de interacción                                                                    | 1,00%                                                            | 1,30%                                                                                                                 | 16,67%                         | 12,00%   | 2,00%    | 70,00%   | 100,00% |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                  |
|                                                                                                                             |                                  |                                                                                                                                                             | Natalia Ponce                              | Manejo de Facebook Promocional Inglés, incremento seguidores                        |                                                                     | 10                                                               | -                                                                                                                     | Manejo de Facebook Promocional Inglés                                                  | 1.107                                                            | 1.107,00                                                                                                              | 90,96%                         | 1.217,00 | 1.107,00 | 0,00%    | 100,00% | - 6 SEGUIDORES 3.917 SEGUIDORES DICIEMBRE 3.911 SEGUIDORES ENERO                                                                     | 3.911 SEGUIDORES ENERO 5.040 SEGUIDORES FEBRERO<br>De acuerdo a línea base de inicio de año incluido metas mensuales aprobadas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                  |



PROGRAMA QT:  
  
COMUNICACIÓN

| PROGRAMA QT: <div>QUITO</div> TURISMO |                                                     |                                                     |                                                     |                                                     |                          |                                        |              |                |                                        |              |                | CONTROL Y SEGUIMIENTO ANUAL | Meta numérica Anual 2018 | Meta CUMPLIDA anual 2018 | MENSUAL | MENSUAL | OBSERVACIONES 2018                                                                                                                      | OBSERVACIONES 2018                                                                                       | % TECNICO ACTIVIDAD QT ANUAL |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------------|--------------|----------------|----------------------------------------|--------------|----------------|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|---------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
|                                       |                                                     |                                                     |                                                     |                                                     |                          |                                        |              |                |                                        |              |                |                             |                          |                          | ENE     | FEB     |                                                                                                                                         |                                                                                                          |                              |
|                                       |                                                     |                                                     |                                                     |                                                     |                          |                                        |              |                |                                        |              |                |                             |                          |                          |         |         |                                                                                                                                         |                                                                                                          |                              |
| PROGRAMA QT                           | PROYECTO QT                                         | ACTIVIDAD QT                                        | PRODUCTO QT                                         | METAS DEL PRODUCTO                                  | Responsable              | ENE                                    | Meta mensual | Avance Mensual | FEB                                    | Meta mensual | Avance Mensual | 28,11%                      | ENE-FEB                  |                          | 85%     | 94%     | ENERO                                                                                                                                   | FEBRERO                                                                                                  |                              |
|                                       |                                                     |                                                     |                                                     |                                                     | Natalia Ponce            |                                        |              |                |                                        |              |                |                             |                          |                          |         |         |                                                                                                                                         |                                                                                                          |                              |
|                                       |                                                     |                                                     |                                                     |                                                     | Natalia Ponce            | Engagement                             | 4,00%        | 3,00%          | Engagement                             | 4,00%        | 5,00%          | 16,67%                      | 48,00%                   | 8,00%                    | 75,00%  | 100,00% |                                                                                                                                         |                                                                                                          |                              |
|                                       |                                                     |                                                     |                                                     |                                                     | Natalia Ponce            | Manejo de Facebook Promocional Español | 500          | 593            | Manejo de Facebook Promocional Español | 500          | 793            | 23,10%                      | 6.000,00                 | 1.386,00                 | 100,00% | 100,00% | 127.451 SEGUIDORES DICIEMBRE<br>128.044 SEGUIDORES ENERO                                                                                | 128.044 SEGUIDORES ENERO<br>128.837 SEGUIDORES FEBRERO                                                   |                              |
|                                       |                                                     |                                                     |                                                     |                                                     | Natalia Ponce            | Engagement                             | 2,00%        | 1,69%          | Engagement                             | 20,21%       | 20,21%         | 51,88%                      | 42,21%                   | 21,90%                   | 84,50%  | 100,00% |                                                                                                                                         | ESTE MES HUBO GRAN INTERACION POR EL LANZAMIENTO DEL VIDEO PROMOCIONAL DE LA CIUDAD                      |                              |
|                                       |                                                     |                                                     |                                                     |                                                     | Natalia Ponce            | Manejo orgánico Instagram              | 1.016        | 1.016          | Manejo orgánico Instagram              | 600          | 761            | 23,33%                      | 7.616,00                 | 1.777,00                 | 100,00% | 100,00% | 38.823 SEGUIDORES DICIEMBRE<br>39.839 SEGUIDORES ENERO<br>De acuerdo a línea base de inicio de año incluido metas mensuales anorhadas   | 39.839 SEGUIDORES ENERO<br>40.600 SEGUIDORES FEBRERO                                                     |                              |
|                                       |                                                     |                                                     |                                                     |                                                     | Natalia Ponce            |                                        |              |                | Youtube, publicación de videos         | 1            | 3,00           | 75,00%                      | 4,00                     | 3,00                     |         | 100,00% | En este mes no se publico videos en Youtube                                                                                             | VIDEO PROMOCIONAL CIUDAD INGLES<br>VIDEO PROMOCIONAL CIUDAD ESPAÑOL<br>PRESENTACION PLATAFORMA TURISTICA |                              |
|                                       |                                                     |                                                     |                                                     |                                                     | Christian Toapanta       | Artes promocionales                    | 147          | 147            | Artes promocionales                    | 128          | 128            | 47,83%                      | 575,00                   | 275,00                   | 100,00% | 100,00% | 147 ARTES PROMOCIONALES<br>ARTE WEB CONVOCATORIA PARA MUNICIPIO<br>ARTES FITUR + ADAPTACIONES<br>INICIO PROPIUESTA DE FOLLETO CALIDAD Q | 128 ARTES PROMOCIONALES<br>ARTE DISTINTIVO Q<br>FIRMA PARA WEB DE NUEVA MARCA<br>FOTOS Y ELEMENTOS WEB   |                              |
|                                       |                                                     |                                                     |                                                     | Nueva plataforma digital                            | Director de Comunicación |                                        |              |                | Inauguración de plataforma digital     | 1            | 1,00           | 100,00%                     | 1,00                     | 1,00                     |         | 100,00% | Este proyecto es administrado por la Dirección de Mercadeo                                                                              | LA PLATAFORMA DIGITAL FUE INAUGURADA EL 21 DE FEBRERO DE 2018                                            |                              |
|                                       | GASTOS COMUNES DE COMUNICACIÓN                      | GASTOS COMUNES DE COMUNICACIÓN                      | GASTOS COMUNES                                      | GASTOS COMUNES                                      | Director de Comunicación |                                        |              |                |                                        |              |                |                             |                          | -                        | -       |         |                                                                                                                                         |                                                                                                          |                              |
|                                       | Inversión y Gestión del Talento Humano COMUNICACIÓN | Inversión y Gestión del Talento Humano COMUNICACIÓN | Inversión y Gestión del Talento Humano COMUNICACIÓN | Inversión y Gestión del Talento Humano COMUNICACIÓN |                          |                                        |              |                |                                        |              |                |                             |                          | -                        | -       |         |                                                                                                                                         |                                                                                                          |                              |

Responsable: Director de Comunicación  
SANTIAGO SAA