

PROGRAMA QT:

CALIDAD



									CONTROL Y SEGUIMIENTO ANUAL	Meta numérica Anual 2018	Meta CUMPLIDA anual 2018	MENSUAL	OBSERVACIONES 2018	% TECNICO ACTIVIDAD QT ANUAL
												FEB		
PROGRAMA QT	PROYECTO QT	ACTIVIDAD QT	PRODUCTO QT	METAS DEL PRODUCTO	Responsable	FEB	Meta mensual	Avance Mensual	0,9%	ENE-FEB		100%	FEBRERO	
CALIDAD MC. ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS DEL DMQ CON NORMATIVAS DE CALIDAD IMPLEMENTADAS Y FORTALECIDA.	CALIDAD TURISTICA	CALIDAD TURISTICA	elaboración de normas técnicas de actividades turísticas A&B, Alojamiento, Transporte, Diversión y entretenimiento, intermediación turística.	5 Normas técnicas de actividades turísticas elaboradas	Monica Del Valle					-	-			0,00%
			elaboración de normas técnicas de actividades turísticas MICE	1 norma técnica de MICE elaborada	Monica Del Valle				0,00%	1,00	-			
	CAPACITACION TURISTICA	CAPACITACION TURISTICA	Capacitación Turística	Al menos 29 Seminarios, Talleres y charlas de capacitación.	Rocio Layedra				0,00%	6,00	-		El 29 de enero de 2018 se realizaron dos charlas de explicación de normas técnicas para los establecimientos de La Ronda. Fueron convocados 54 establecimientos. Asistieron 54 establecimientos y 63 participantes.	1,85%
					Rocio Layedra				0,00%	8,00	-			
					Rocio Layedra				0,00%	4,00	-			
					Rocio Layedra				0,00%	11,00	-			
					Rocio Layedra				0,00%	2,00	-			
					Rocio Layedra	Charlas sobre normativa técnica ZETS, DMQ y Alojamiento	4,00	4,00	11,11%	36,00	4,00	100,00%		
	DISTINTIVO Q	DISTINTIVO Q	Ejecución de Distintivo Q. Se trata de motivar la participación de más establecimientos y promover la renovación para aquellos que ya han recibido en años anteriores el reconocimiento Distintivo Q.	50 nuevos establecimientos con Distintivo Q de las actividades: Alimentos y Bebidas, Alojamiento y Operación.	Paulina Tacuri				0,00%	100,00	-		Se han realizado tres verificaciones de reinspección para los establecimientos distintivo Q, que no alcanzaron su mínimo para renovación.	0,00%
				Inspecciones de renovación Distintivo Q	Paulina Tacuri				0,00%	570,00	-			
				Campaña publicitaria Distintivo Q	Paulina Tacuri				0,00%	1,00	-			
	REGULACION	REGULACION	Inspecciones para regulación de establecimientos turísticos	5076 inspecciones	Pablo Arboleda				0,00%	2.650,00	-		Se han realizado 426 inspecciones durante el mes de enero 2018	0,00%
					Pablo Arboleda				0,00%	2.600,00	-			
				Operativos de control	10 operativos de control	Pablo Arboleda			0,00%	15,00	-			
	GASTOS COMUNES DE CALIDAD	GASTOS COMUNES DE CALIDAD	GASTOS COMUNES	GASTOS COMUNES	Director de Calidad					-	-		Durante el mes de enero se han atendido a 705 usuarios en la ventanilla de servicio al cliente de calidad. Se han emitido 42 registros actualizados y 38 registros turísticos nuevos	
	Inversión y Gestión del Talento Humano CALIDAD	Inversión y Gestión del Talento Humano CALIDAD	Inversión y Gestión del Talento Humano CALIDAD		Jefe de Talento Humano					-	-			

Responsable: Directora de Calidad
MONICA RIQUETTI