

METAS INTERMEDIAS 2018
PLAN OPERATIVO ANUAL - QUITO TURISMO

V



PROGRAMA QT:

CALIDAD

CALIDAD

PROGRAMA QT	objetivos internos de los programas QT	PROYECTO QT	ACTIVIDAD QT	PRODUCTO QT	METAS DEL PRODUCTO	Responsable	AGO	Meta mensual	Avance Mensual	CONTROL Y SEGUIMIENTO		Meta numérica Anual 2018	Meta CUMPLIDA anual 2018	MENSUAL	OBSERVACIONES 2018	% TECNICO ACTIVIDAD QT ANUAL
										PERIODO ENE-DIC	ACUMULADO A AGOSTO 2018			AGO		
CALIDAD	Objetivos del Programa QT Aporte total del turismo al PIB de ciudad cercano a un 5% Impulsar la calidad turística en toda la cadena de valor del turismo a través de la regularización, coordinación, asesoramiento y capacitación a los actores turísticos del Distrito Metropolitano de Quito. LOTAIP: Número de establecimientos turísticos regulados y controlados meta 2018: 5,200 2018: Incrementar la contribución del sector turismo al PIB de la ciudad, de 4,04% a 4,07%	CALIDAD TURISTICA	CALIDAD TURISTICA	elaboración de normas técnicas de actividades turísticas A&B, Alojamiento, Transporte, Diversión y entretenimiento, intermediación turística.	5 Normas técnicas de actividades turísticas elaboradas	Monica Del Valle				59,2%	90,61%					0,00%
MC: ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS DEL DMQ CON NORMATIVAS DE CALIDAD IMPLEMENTADAS Y FORTALECIDA.		CAPACITACION TURISTICA	CAPACITACION TURISTICA	elaboración de normas técnicas de actividades turísticas MICE	1 norma técnica de MICE elaborada	Monica Del Valle	ARRASTRE JUL - norma técnica para actividades MICE elaborada	1,00	-	0,00%		1,00	-		NORMA TÉCNICA PASA A LA DIRECCIÓN DE MICE.	65,76%
				Capacitación Turística	Al menos 29 Seminarios, Talleres y charlas de capacitación.	Rocio Layedra				166,67%		6,00	10,00			
						Rocio Layedra				87,50%		8,00	7,00			
						Rocio Layedra				150,00%		4,00	6,00			
						Rocio Layedra				18,18%		11,00	2,00			
						Rocio Layedra				0,00%		2,00	-			
						Rocio Layedra	Charlas sobre normativa técnica ZETS, DMQ y Alojamiento	4,00	4,00	88,89%		36,00	32,00	100,00%	CHARLAS EN LA MARISCAL: 15AGOSTO2018 20 PERSONAS. Y 22 AGOSTO 2018, ASISTEN 4 PERSONAS	
DISTINTIVO Q	DISTINTIVO Q	DISTINTIVO Q	DISTINTIVO Q	Ejecución de Distintivo Q: Se trata de motivar la participación de más establecimientos y promover la renovación para aquellos que ya han recibido en años anteriores el reconocimiento Distintivo Q.	50 nuevos establecimientos con Distintivo Q de las actividades: Alimentos y Bebidas, Alojamiento y Operación.	Paulina Tacuri				47,00%		100,00	47,00			37,24%
				Inspecciones de renovación Distintivo Q		Paulina Tacuri	Verificaciones de seguimiento en el ámbito: Infraestructura y equipamiento	170,00	164,00	64,72%		530,00	343,00	96,47%	7 ESTABLECIMIENTOS HAN SOLICITADO QUE LA INSPECCIÓN SE REALICE EN SEPTIEMBRE Y UN ESTABLECIMIENTO ESTÁ EN REMODELACIÓN	87,79%
				Campaña publicitaria Distintivo Q		Paulina Tacuri				0,00%		1,00	-			
REGULACION	REGULACION	REGULACION	REGULACION	Inspecciones para regulación de establecimientos turísticos	5076 inspecciones	Pablo Arboleda				68,72%		2.650,00	1.821,00			

METAS INTERMEDIAS 2018
PLAN OPERATIVO ANUAL - QUITO TURISMO

V



PROGRAMA QT:

CALIDAD

CALIDAD

PROGRAMA QT	objetivos internos de los programas QT	PROYECTO QT	ACTIVIDAD QT	PRODUCTO QT	METAS DEL PRODUCTO	Responsable	AGO	Meta mensual	Avance Mensual	59,2%	90,61%	ENE-AGO		98%	AGOSTO		
						Pablo Arboleda				94,65%		2.600,00	2.461,00				
				Operativos de control	10 operativos de control	Pablo Arboleda				153,33%		15,00	23,00				
		GASTOS COMUNES DE CALIDAD	GASTOS COMUNES DE CALIDAD	GASTOS COMUNES	GASTOS COMUNES	Director de Calidad						-	-				
		Inversión y Gestión del Talento Humano CALIDAD	Inversión y Gestión del Talento Humano CALIDAD	Inversión y Gestión del Talento Humano CALIDAD		Jefe de Talento Humano						-	-				

Responsable: Directora de Calidad
MONICA RIQUETTI