

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

k) Planes y programas de la institución en ejecución

| Plan Estratégico Institucional                      |                                        |                                                                                                                       |                                                                                                                | <a href="#">Plan Estratégico 2018.pdf</a>                                                                                                         |                 |                      |                                                                         |                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                     |                                        |                                                                                                                       |                                                                                                                | <a href="#">Plan estratégico 2016 - 2021 del turismo en el DMQ</a>                                                                                |                 |                      |                                                                         |                                                                                                                                                                       |
| Plan Operativo Anual - POA y sus reformas aprobadas |                                        |                                                                                                                       |                                                                                                                | <a href="#">PLAN OPERATIVO ANUAL 2018 (resolución aprobación POA 2018 Directorio 26dic2017)</a>                                                   |                 |                      |                                                                         |                                                                                                                                                                       |
|                                                     |                                        |                                                                                                                       |                                                                                                                | <a href="#">RESOLUCION PRESUPUESTARIA N° 1 EPMGDT-GFA-LE-001-2018.pdf</a>                                                                         |                 |                      |                                                                         |                                                                                                                                                                       |
|                                                     |                                        |                                                                                                                       |                                                                                                                | <a href="#">RESOLUCION PRESUPUESTARIA N° 2 EPMGDT-GFA-VS-002-2018.pdf</a>                                                                         |                 |                      |                                                                         |                                                                                                                                                                       |
|                                                     |                                        |                                                                                                                       |                                                                                                                | <a href="#">RESOLUCION PRESUPUESTARIA N° 3 EPMGDT-GFA-VS-003-2018.pdf</a>                                                                         |                 |                      |                                                                         |                                                                                                                                                                       |
|                                                     |                                        |                                                                                                                       |                                                                                                                | <a href="#">RESOLUCION PRESUPUESTARIA N° 4 EPMGDT-GFA-LE-004-2018.pdf</a>                                                                         |                 |                      |                                                                         |                                                                                                                                                                       |
|                                                     |                                        |                                                                                                                       |                                                                                                                | <a href="#">RESOLUCION PRESUPUESTARIA N° 5 EPMGDT-GFA-VS-005-2018.pdf</a>                                                                         |                 |                      |                                                                         |                                                                                                                                                                       |
|                                                     |                                        |                                                                                                                       |                                                                                                                | <a href="#">RESOLUCION PRESUPUESTARIA N° 6 EPMGDT-GFA-VS-006-2018.pdf</a>                                                                         |                 |                      |                                                                         |                                                                                                                                                                       |
|                                                     |                                        |                                                                                                                       |                                                                                                                | <a href="#">RESOLUCION PRESUPUESTARIA N° 7 EPMGDT-GFA-VS-007-2018.pdf</a>                                                                         |                 |                      |                                                                         |                                                                                                                                                                       |
|                                                     |                                        |                                                                                                                       |                                                                                                                | <a href="#">RESOLUCION PRESUPUESTARIA N° 8 EPMGDT-GFA-VS-008-2018.pdf</a>                                                                         |                 |                      |                                                                         |                                                                                                                                                                       |
|                                                     |                                        |                                                                                                                       |                                                                                                                | <a href="#">RESOLUCION PRESUPUESTARIA N° 9 EPMGDT-GFA-VS-009-2018.pdf</a>                                                                         |                 |                      |                                                                         |                                                                                                                                                                       |
|                                                     |                                        |                                                                                                                       |                                                                                                                | <a href="#">RESOLUCION PRESUPUESTARIA N° 10 EPMGDT-GFA-VS-010-2018.pdf</a>                                                                        |                 |                      |                                                                         |                                                                                                                                                                       |
|                                                     |                                        |                                                                                                                       |                                                                                                                | <a href="#">RESOLUCION PRESUPUESTARIA N° 11 EPMGDT-GFA-VS-011-2018.pdf</a>                                                                        |                 |                      |                                                                         |                                                                                                                                                                       |
|                                                     |                                        |                                                                                                                       |                                                                                                                | <a href="#">RESOLUCION PRESUPUESTARIA N° 12 EPMGDT-GFA-VS-012-2018.pdf</a>                                                                        |                 |                      |                                                                         |                                                                                                                                                                       |
|                                                     |                                        |                                                                                                                       |                                                                                                                | <a href="#">RESOLUCION PRESUPUESTARIA N° 13 EPMGDT-GFA-VS-013-2018.pdf</a>                                                                        |                 |                      |                                                                         |                                                                                                                                                                       |
|                                                     |                                        |                                                                                                                       |                                                                                                                | <a href="#">RESOLUCION PRESUPUESTARIA N° 14 EPMGDT-GFA-VS-014-2018.pdf</a>                                                                        |                 |                      |                                                                         |                                                                                                                                                                       |
|                                                     |                                        |                                                                                                                       |                                                                                                                | <a href="#">RESOLUCION PRESUPUESTARIA N° 15 EPMGDT-GFA-LE-015-2018.pdf</a>                                                                        |                 |                      |                                                                         |                                                                                                                                                                       |
|                                                     |                                        |                                                                                                                       |                                                                                                                | <a href="#">RESOLUCION PRESUPUESTARIA N° 16 EPMGDT-GFA-LE-016-2018.pdf</a>                                                                        |                 |                      |                                                                         |                                                                                                                                                                       |
|                                                     |                                        |                                                                                                                       |                                                                                                                | Reformas y resoluciones a cargo de Gerencia Financiera - Administrativa                                                                           |                 |                      |                                                                         |                                                                                                                                                                       |
| Plan Anual de Inversiones (PAI)                     |                                        |                                                                                                                       |                                                                                                                | "NO APLICA" porque la Empresa Publica Metropolitana de Gestión de Destino Turístico - Quito Turismo se debe al plan de la Municipalidad de Quito. |                 |                      |                                                                         |                                                                                                                                                                       |
| Tipo (Programa, proyecto)                           | Nombre del programa, proyecto          | Objetivos estratégicos                                                                                                | Metas                                                                                                          | Montos presupuestados programados                                                                                                                 | Fecha de inicio | Fecha de culminación | Estado actual de avance por proyecto (link para descargar el documento) | Link para descargar el documento completo del proyecto aprobado por la SENPLADES                                                                                      |
| Programa                                            | COMERCIALIZACION                       | Generar ingresos mediante la comercialización de espacios para eventos, auspicios, artesanías y servicios turísticos. | Generar ingresos por \$ 1'409.101 en el en el 2018                                                             | 1.455.636,00                                                                                                                                      | 01-ene          | 31-dic               | <a href="#">Avances Comercialización</a>                                | "NO APLICA" porque la Empresa Publica Metropolitana de Gestión de Destino Turístico - Quito Turismo depende directamente de los lineamientos de la Alcaldía de Quito. |
| Programa                                            | MERCADEO - PROMOCIÓN TURÍSTICA DEL DMQ | Promocionar a la ciudad de Quito a nivel internacional y nacional                                                     | Incrementar al menos el 3% de visitantes con respecto al año 2017<br>Meta QT: 670,000 visitantes no residentes | 1.095.830,04                                                                                                                                      | 01-ene          | 31-dic               | <a href="#">Avances Promoción</a>                                       |                                                                                                                                                                       |

| Tipo (Programa, proyecto)                                                         | Nombre del programa, proyecto                                                | Objetivos estratégicos                                                                                                                                                                                      | Metas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Montos presupuestados programados                                            | Fecha de inicio                                                   | Fecha de culminación | Estado actual de avance por proyecto (link para descargar el documento) | Link para descargar el documento completo del proyecto aprobado por la SENPLADES |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Programa                                                                          | MICE - SEGMENTO DE NEGOCIOS, INCENTIVOS Y REUNIONES                          | Promocionar Turísticamente el DMQ como sede de eventos internacionales                                                                                                                                      | Alcanzar el 5% de la cuota del mercado de reuniones en América del Sur (En la actualidad tenemos el 3%)                                                                                                                                                                                                                                                 | 515.923,05                                                                   | 01-ene                                                            | 31-dic               | <a href="#">Avances MICE</a>                                            |                                                                                  |
| Programa                                                                          | COMUNICACION                                                                 | Comunicar e informar sobre el destino turístico Quito y la gestión institucional de Quito Turismo                                                                                                           | Realizar las publicaciones, relacionamientos públicos y gestión comunicacional necesarias para mantener informada a la ciudadanía y funcionarios sobre el destino Quito y gestión empresarial.                                                                                                                                                          | 432.064,68                                                                   | 01-ene                                                            | 31-dic               | <a href="#">Avances Comunicación</a>                                    |                                                                                  |
| Programa                                                                          | INTELIGENCIA DE MERCADOS                                                     | Contar con un proceso sistemático de recopilación y análisis de información de indicadores turísticos para apoyar al desarrollo y fomento de la actividad turística en el DMQ                               | Dotar a la empresa y a stakeholders de datos turísticos de ciudad. Fortalecimiento del SIIT 2017-2018                                                                                                                                                                                                                                                   | 83.418,65                                                                    | 01-ene                                                            | 31-dic               | <a href="#">Avances Inteligencia de Mercados</a>                        |                                                                                  |
| Programa                                                                          | DESARROLLO Y GESTION TURISTICA                                               | Desarrollar las oportunidades de desarrollo en barrios y centralidades urbanas o rurales con potencial turístico de Quito.                                                                                  | Desarrollo y acciones de intervención en barrios y/o áreas turísticas del DMQ.<br>Índice promedio de Satisfacción y experiencia del Turista en el Destino Meta 2018: 85%<br>Índice promedio de Estancia Media Hotelera del visitante en el DMQ Meta 2018: 1,6 noches                                                                                    | 522.572,77                                                                   | 01-ene                                                            | 31-dic               | <a href="#">Avances Desarrollo</a>                                      |                                                                                  |
| Programa                                                                          | GESTION DE LA CALIDAD DE SERVICIOS TURISTICOS                                | Impulsar la calidad turística en toda la cadena de valor del turismo a través de la regularización, coordinación, asesoramiento y capacitación a los actores turísticos del Distrito Metropolitano de Quito | Contar con un Plan Integral de Calidad Turística<br>Número de establecimientos turísticos regulados y controlados meta 2018: 5,200                                                                                                                                                                                                                      | 719.943,09                                                                   | 01-ene                                                            | 31-dic               | <a href="#">Avances Calidad</a>                                         |                                                                                  |
| Programa                                                                          | FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL ADMINISTRATIVO (incluye ALIANZAS ESTRATEGICAS) | Dictar políticas y estrategias. Asesorar y administrar los recursos públicos de la Empresa, con miras a la consecución de sus objetivos principales, es decir promoción y desarrollo del destino Quito.     | Al largo plazo desde el 2018 mantener una estructura administrativa y financiera que fortalezca el desarrollo del talento humano y el manejo eficiente de los recursos a cargo de Quito Turismo y que nos lleve a garantizar el cumplimiento de un nivel de satisfacción del cliente interno en un 100%.<br>Desarrollar un proyecto turístico en el DMQ | 673.019,72                                                                   | 01-ene                                                            | 31-dic               | <a href="#">Avances Fortalecimiento</a>                                 |                                                                                  |
| Programa                                                                          | FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL TALENTO HUMANO                                 | Administrar de forma competente los procesos de Talento Humano.                                                                                                                                             | Conseguir que los funcionarios desempeñen sus actividades con el nivel de eficiencia requerido por sus puestos de trabajo, contribuyendo a la consecucion de objetivos organizacionales y autorealización del personal enmarcado en un ambiente laboral seguro y saludable. (nivel de eficiencia requerido sobre un 70%)                                | 1.274.678,08                                                                 | 01-ene                                                            | 31-dic               | <a href="#">Avances Fortalecimiento Talento Humano</a>                  |                                                                                  |
| TOTAL PLANES Y PROGRAMAS EN EJECUCIÓN                                             |                                                                              |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 6.773.086,08                                                                 | Datos al 31 de AGOSTO. Fuente: Gerencia Financiera Administrativa |                      |                                                                         |                                                                                  |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:                                            |                                                                              |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 30/09/2018                                                                   |                                                                   |                      |                                                                         |                                                                                  |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:                                  |                                                                              |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | MENSUAL                                                                      |                                                                   |                      |                                                                         |                                                                                  |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL k):                                  |                                                                              |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | JEFATURA DE PLANIFICACION                                                    |                                                                   |                      |                                                                         |                                                                                  |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL k):              |                                                                              |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | HUGO RUBEN BANDA DÍAZ                                                        |                                                                   |                      |                                                                         |                                                                                  |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: |                                                                              |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <a href="mailto:rbanda@quito-turismo.gob.ec">rbanda@quito-turismo.gob.ec</a> |                                                                   |                      |                                                                         |                                                                                  |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:  |                                                                              |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | (02) 299-3300 EXTENSIÓN 1055                                                 |                                                                   |                      |                                                                         |                                                                                  |