

METAS INTERMEDIAS 2018
PLAN OPERATIVO ANUAL - QUITO TURISMO

PROGRAMA QT:

CALIDAD



PROGRAMA QT: CALIDAD										CONTROL Y SEGUIMIENTO		Meta numérica Anual 2018	Meta CUMPLIDA anual 2018	MENSUAL	OBSERVACIONES 2018	% TECNICO ACTIVIDAD QT ANUAL		
										PERIODO ENE-DIC	ACUMULADO A JULIO 2018			JUL	JULIO			
PROGRAMA QT	objetivos internos de los programas QT	PROYECTO QT	ACTIVIDAD QT	PRODUCTO QT	METAS DEL PRODUCTO	Responsable	JUL	Meta mensual	Avance Mensual	55,1%	100,00%	ENE-JULIO		50%				
CALIDAD	Objetivos del Programa QT Aporte total del turismo al PIB de ciudad cercano a un 5% Impulsar la calidad turística en toda la cadena de valor del turismo a través de la regularización, coordinación, asesoramiento y capacitación a los actores turísticos del Distrito Metropolitano de Quito. LOTAIP: Número de establecimientos turísticos regulados y controlados meta 2018: 5,200 2018: Incrementar la contribución del sector turismo al PIB de la ciudad, de 4,04% a 4,07%	CALIDAD TURISTICA	CALIDAD TURISTICA	elaboración de normas técnicas de actividades turísticas A&B, Alojamiento, Transporte, Diversión y entretenimiento, intermediación turística.	5 Normas técnicas de actividades turísticas elaboradas	Monica Del Valle						-	-		La Dirección de MICE está encargada de encontrar el mejor perfil profesional para la contratación de esta normativa.Se realizará el trabajo en conjunto, sin embargo se solicitará cambio de meta.	0,00%		
				elaboración de normas técnicas de actividades turísticas MICE	1 norma técnica de MICE elaborada	Monica Del Valle	norma técnica para actividades MICE elaborada	1,00	-	0,00%	1,00	-	0,00%					
		CAPACITACION TURISTICA	CAPACITACION TURISTICA	Capacitación Turística	Al menos 29 Seminarios, Talleres y charlas de capacitación.	Rocio Layedra					166,67%	6,00	10,00					63,91%
						Rocio Layedra					87,50%	8,00	7,00					
						Rocio Layedra					150,00%	4,00	6,00					
						Rocio Layedra					18,18%	11,00	2,00					
						Rocio Layedra					0,00%	2,00	-					
						Rocio Layedra	Charlas sobre normativa técnica ZETS, DMQ y Alojamiento	4,00	4,00	77,78%	36,00	28,00	100,00%	Se cambió la modalidad durante el mes de julio, debido a la sobre carga de trabajo. Se realizaron asesorías a establecimientos que lo solicitaron en su establecimiento. Hostal David,Hostal Selina, Operadora Turística Quito Bike Tours, Sr. Marcelo Salvador.				
		DISTINTIVO Q	DISTINTIVO Q	Ejecución de Distintivo Q: Se trata de motivar la participación de más establecimientos y promover la renovación para aquellos que ya han recibido en años anteriores el reconocimiento Distintivo Q.	50 nuevos establecimientos con Distintivo Q de las actividades: Alimentos y Bebidas, Alojamiento y Operación.	Paulina Tacuri					47,00%	100,00	47,00					26,92%
						Paulina Tacuri	Inspecciones de renovación Distintivo Q				33,77%	530,00	179,00					
						Paulina Tacuri	Campaña publicitaria Distintivo Q				0,00%	1,00	-					
		REGULACION	REGULACION	Inspecciones para regulación de establecimientos turísticos	5076 inspecciones	Pablo Arboleda					68,72%	2.650,00	1.821,00					87,79%
Pablo Arboleda									94,65%	2.600,00	2.461,00							

METAS INTERMEDIAS 2018
PLAN OPERATIVO ANUAL - QUITO TURISMO



PROGRAMA QT:

CALIDAD

PROGRAMA QT:												CONTROL Y SEGUIMIENTO		Meta numérica Anual 2018	Meta CUMPLIDA anual 2018	MENSUAL	OBSERVACIONES 2018	% TECNICO ACTIVIDAD QT ANUAL
CALIDAD										PERIODO ENE-DIC	ACUMULADO A JULIO 2018			JUL	JULIO			
PROGRAMA QT	objetivos internos de los programas QT	PROYECTO QT	ACTIVIDAD QT	PRODUCTO QT	METAS DEL PRODUCTO	Responsable		JUL	Meta mensual	Avance Mensual	55,1%	100,00%	ENE-JULIO	50%				
				Operativos de control	10 operativos de control	Pablo Arboleda					153,33%		15,00	23,00				
		GASTOS COMUNES DE CALIDAD	GASTOS COMUNES DE CALIDAD	GASTOS COMUNES	GASTOS COMUNES	Director de Calidad							-	-				
		Inversión y Gestión del Talento Humano CALIDAD	Inversión y Gestión del Talento Humano CALIDAD	Inversión y Gestión del Talento Humano CALIDAD		Jefe de Talento Humano							-	-				

Responsable: Directora de Calidad
MONICA RIQUETTI