

METAS INTERMEDIAS 2018
PLAN OPERATIVO ANUAL - QUITO TURISMO



PROGRAMA QT:

CALIDAD

PROGRAMA QT:										CONTROL Y SEGUIMIENTO ANUAL		Meta numérica Anual 2018	Meta CUMPLIDA anual 2018	MENSUAL	OBSERVACIONES 2018	% TECNICO ACTIVIDAD QT ANUAL
CALIDAD										ENE	ENERO					
CALIDAD																
PROGRAMA QT	objetivos internos de los programas QT	PROYECTO QT	ACTIVIDAD QT	PRODUCTO QT	METAS DEL PRODUCTO	Responsable		ENE	Meta mensual	Avance Mensual	0,0%	ENE-ENE				
CALIDAD MC: ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS DEL DMQ CON NORMATIVAS DE CALIDAD IMPLEMENTADAS Y FORTALECIDA.	Objetivos del Programa QT Aporte total del turismo al PIB de ciudad cercano a un 5% Impulsar la calidad turística en toda la cadena de valor del turismo a través de la regularización, coordinación, asesoramiento y capacitación a los actores turísticos del Distrito Metropolitano de Quito. LOTAIP: Número de establecimientos turísticos regulados y controlados meta 2018: 5,200 2018: Incrementar la contribución del sector turismo al PIB de la ciudad, de 4,04% a 4,07%	CALIDAD TURISTICA	CALIDAD TURISTICA	elaboración de normas técnicas de actividades turísticas A&B, Alojamiento, Transporte, Diversión y entretenimiento, intermediación turística.	5 Normas técnicas de actividades turísticas elaboradas	Monica Del Valle						-	-		0,00%	
				elaboración de normas técnicas de actividades turísticas MICE	1 norma técnica de MICE elaborada	Monica Del Valle				0,00%	1,00	-				
		CAPACITACION TURISTICA	CAPACITACION TURISTICA	Capacitación Turística	Al menos 29 Seminarios, Talleres y charlas de capacitación.	Rocio Layedra				0,00%	6,00	-		El 29 de enero de 2018 se realizaron dos charlas de explicación de normas técnicas para los establecimientos de La Ronda. Fueron convocados 54 establecimientos. Asistieron 54 establecimientos y 63 participantes.		0,00%
						Rocio Layedra				0,00%	8,00	-				
						Rocio Layedra				0,00%	4,00	-				
						Rocio Layedra				0,00%	11,00	-				
						Rocio Layedra				0,00%	2,00	-				
						Rocio Layedra				0,00%	36,00	-				
						Rocio Layedra				0,00%		-				
		DISTINTIVO Q	DISTINTIVO Q	Ejecución de Distintivo Q: Se trata de motivar la participación de más establecimientos y promover la renovación para aquellos que ya han recibido en años anteriores el reconocimiento Distintivo Q.	50 nuevos establecimientos con Distintivo Q de las actividades: Alimentos y Bebidas, Alojamiento y Operación.	Paulina Tacuri				0,00%	100,00	-		Se han realizado tres verificaciones de reinspección para los establecimientos distintivo Q, que no alcanzaron su mínimo para renovación.		0,00%
					Inspecciones de renovación Distintivo Q	Paulina Tacuri				0,00%	570,00	-				
					Campaña publicitaria Distintivo Q	Paulina Tacuri				0,00%	1,00	-				
		REGULACION	REGULACION	Inspecciones para regulación de establecimientos turísticos	5076 inspecciones	Pablo Arboleda				0,00%	2.650,00	-		Se han realizado 426 inspecciones durante el mes de enero 2018		0,00%
						Pablo Arboleda				0,00%	2.600,00	-				
					Operativos de control	10 operativos de control	Pablo Arboleda				0,00%	15,00	-			
		GASTOS COMUNES DE CALIDAD	GASTOS COMUNES DE CALIDAD	GASTOS COMUNES	GASTOS COMUNES	Director de Calidad					-	-		Durante el mes de enero se han atendido a 705 usuarios en la ventanilla de servicio al cliente de calidad. Se han emitido 42 registros actualizados y 38 registros turísticos nuevos		
		Inversión y Gestión del Talento Humano CALIDAD	Inversión y Gestión del Talento Humano CALIDAD	Inversión y Gestión del Talento Humano CALIDAD		Jefe de Talento Humano					-	-				

Responsable: Directora de Calidad
MONICA RIQUETTI