

METAS INTERMEDIAS 2018
PLAN OPERATIVO ANUAL - QUITO TURISMO



PROGRAMA QT:

CALIDAD

CALIDAD

PROGRAMA QT:										CONTROL Y SEGUIMIENTO ANUAL		Meta numérica Anual 2018	Meta CUMPLIDA anual 2018	MENSUAL	OBSERVACIONES 2018	% TECNICO ACTIVIDAD QT ANUAL	
CALIDAD										PERIODO ENE-DIC	PERIODO ENE-ABR			ABR	ABRIL		
PROGRAMA QT	objetivos internos de los programas QT	PROYECTO QT	ACTIVIDAD QT	PRODUCTO QT	METAS DEL PRODUCTO	Responsable		ABR	Meta mensual	Avance Mensual	16,4%	91,91%	ENE-ABR	65%			
CALIDAD MC: ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS DEL DMQ. CON NORMATIVAS DE CALIDAD IMPLEMENTADAS Y FORTALECIDA. Impulsar la calidad turística en toda la cadena de valor del turismo a través de la regularización, coordinación, asesoramiento y capacitación a los actores turísticos del Distrito Metropolitano de Quito. LOTAIP: Número de establecimientos turísticos regulados y controlados meta 2018: 5,200 2018: Incrementar la contribución del sector turismo al PIB de la ciudad, de 4,04% a 4,07%	Objetivos del Programa QT Aporte total del turismo al PIB de ciudad cercano a un 5% Impulsar la calidad turística en toda la cadena de valor del turismo a través de la regularización, coordinación, asesoramiento y capacitación a los actores turísticos del Distrito Metropolitano de Quito. LOTAIP: Número de establecimientos turísticos regulados y controlados meta 2018: 5,200 2018: Incrementar la contribución del sector turismo al PIB de la ciudad, de 4,04% a 4,07%	CALIDAD TURISTICA	CALIDAD TURISTICA	elaboración de normas técnicas de actividades turísticas A&B, Alojamiento, Transporte, Diversión y entretenimiento, intermediación turística.	5 Normas técnicas de actividades turísticas elaboradas	Monica Del Valle							-	-		0,00%	
				elaboración de normas técnicas de actividades turísticas MICE	1 norma técnica de MICE elaborada	Monica Del Valle					0,00%	1,00	-				
		CAPACITACION TURISTICA	CAPACITACION TURISTICA	Capacitación Turística	Al menos 29 Seminarios, Talleres y charlas de capacitación.	Rocio Layedra					0,00%	6,00	-				6,02%
						Rocio Layedra					0,00%	8,00	-				
						Rocio Layedra					0,00%	4,00	-				
						Rocio Layedra					0,00%	11,00	-				
						Rocio Layedra	Eventos de capacitación para auditores Distintivo Q, nuevos establecimientos	2,00	-	0,00%	2,00	-	0,00%	Los talleres de capacitación Distintivo Q se han retrasado para el mes de mayo (finales). Ya que se definió que los establecimientos de alimentos y Bebidas del Centro Histórico que se ubican en las calles peatonizadas García Moreno y transversales, puedan acceder a terrazas externas, con el requisito Distintivo Q. Sin embargo, el proyecto de peatonización aún no ha concretado el procedimiento por lo que ha sido necesario retrasar los cursos.			
						Rocio Layedra	Charlas sobre normativa técnica ZETS, DMQ y Alojamiento	4,00	5,00	36,11%	36,00	13,00	100,00%	El 18 y el 25 de abril se realizaron dos charlas cada día sobre normativa técnica, dirigida a los establecimientos de La Mariscal. En total 22 establecimientos asistieron. En el mes de abril también se replicó una charla de manipulación de alimentos con ARCSA a la que asistieron 47 establecimientos			
						Rocio Layedra											
		DISTINTIVO Q	DISTINTIVO Q	Ejecución de Distintivo Q: Se trata de motivar la participación de más establecimientos y promover la renovación para aquellos que ya han recibido en años anteriores el reconocimiento Distintivo Q.	50 nuevos establecimientos con Distintivo Q de las actividades: Alimentos y Bebidas, Alojamiento y Operación.	Paulina Tacuri					0,00%	100,00	-			10,47%	
					Inspecciones de renovación Distintivo Q	Paulina Tacuri	Verificaciones de seguimiento de los ámbitos: Gestión Administrativa y Responsabilidad Social Empresarial	190,00	179,00	31,40%	570,00	179,00	94,21%	No se han cumplido con las 190 inspecciones debido a la falta de respuesta de 30 establecimientos con su manifestación de interés.			
					Campaña publicitaria Distintivo Q	Paulina Tacuri				0,00%	1,00	-					
		REGULACION	REGULACION	Inspecciones para regulación de establecimientos turísticos	5076 inspecciones	Pablo Arboleda					31,06%	2.650,00	823,00		Durante el mes de abril se han realizado 378 inspecciones en el DMQ.	48,68%	
						Pablo Arboleda					41,65%	2.600,00	1.083,00		Durante el mes de abril se han realizado 401 inspecciones en las Zonas especiales turísticas		
Operativos de control	10 operativos de control				Pablo Arboleda				73,33%	15,00	11,00		Durante el mes de abril se realizó 1 operativo de control en la zona de Cumbayá, Tumbaco				

METAS INTERMEDIAS 2018
PLAN OPERATIVO ANUAL - QUITO TURISMO



PROGRAMA QT:

CALIDAD

CALIDAD

PROGRAMA QT:										CONTROL Y SEGUIMIENTO ANUAL		Meta numérica Anual 2018	Meta CUMPLIDA anual 2018	MENSUAL	OBSERVACIONES 2018	% TECNICO ACTIVIDAD QT ANUAL
CALIDAD										PERIODO ENE-DIC	PERIODO ENE-ABR			ABR	ABRIL	
PROGRAMA QT	objetivos internos de los programas QT	PROYECTO QT	ACTIVIDAD QT	PRODUCTO QT	METAS DEL PRODUCTO	Responsable		ABR	Meta mensual	Avance Mensual	16,4%	91,91%	ENE-ABR	65%		
		GASTOS COMUNES DE CALIDAD	GASTOS COMUNES DE CALIDAD	GASTOS COMUNES	GASTOS COMUNES	Director de Calidad							-	-	Durante el mes de abril se atendieron a 741 personas en las ventanillas de la Dirección de Calidad. Y se emitieron 132 registros o certificados turísticos.	
		Inversión y Gestión del Talento Humano CALIDAD	Inversión y Gestión del Talento Humano CALIDAD	Inversión y Gestión del Talento Humano CALIDAD		Jefe de Talento Humano							-	-		

Responsable: Directora de Calidad
MONICA RIQUETTI